資料４

Motorboat Racing Association

ボートレースにおける
ギャンブル等依存症対策の取組状況について

2026年11月11日

全国モーターボート競走施行者施行者協議会

アクセス制限、相談・治療における直近の取組

Motorboat Racing Association

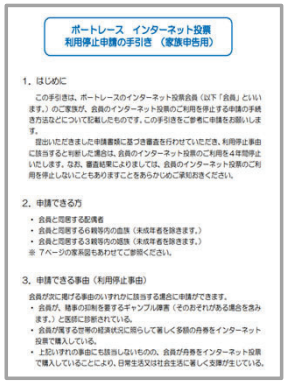
アクセス制限

アクセス制限制度の利便性向上に向けた取組

- 本人・家族申告におけるアクセス制限の情報を集約したHPの構成見直し（2026年9月）
- インターネット投票におけるアクセス制限制度の申請手引きを改訂（2026年9月）

ICT技術（顔認証システム）の実用化に向けた取組

- 帽子やマスク等着用時における検知精度等の課題があることから、引き続き実証実験を継続





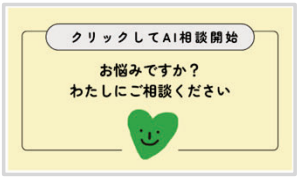
相談・治療

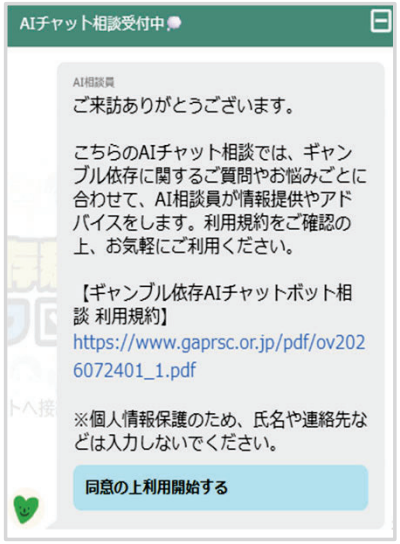
相談・治療につなげる取組

- 自治体等と連携し、競走場において啓発イベントの実施（2026年5月）
- 競走場において臨床心理士による依存症相談会の実施（2026年10月）

一般財団法人ギャンブル依存症予防回復支援センターの取組み（2026年4月～9月）

- サポートコール（24時間 365日 無料相談受付）
  入電件数 6,264 件、月平均入電数 1,044 件
- 新たな相談窓口としてAIチャットボットの運用を開始
  訪問チャット数：2,727 件
- 医療機関等の受診者に対し、初診料を含む最大3回までの診察料等の助成
  給付件数 91 件





ポイント付与制度見直し後の遵守状況

Motorboat Racing Association

ボートレース広告・宣伝指針（2026年1月改訂）を遵守し、以下の通り運用

実施状況

舟券購入に係るポイント付与サービス実施状況

- ネット投票　12場
- 場内キャッシュレス投票　23場＋22場外

付与について

通常

舟券購入額の 0.5%～最大1%

特別な場合

1競走場あたり月1節（年12節）の範囲内で実施

舟券購入額の 1%～最大5%

ポイントが発生した日から起算して7日を経過した後に付与

購入額の1%～2%	企画レース 等
購入額の2～3%	特定レースの準優勝・優勝戦、特定の曜日　等
購入額の5%	G1以上の準優勝・優勝戦 等

交換について

1ポイント＝1円相当として交換

交換できるもの

場内利用券（指定席引換券、食事券等）、
地域特産品、ボートレースグッズ 等

交換できないもの

現金、投票可能なポイント類

※2026年度中は既存制度の移行期間として交換可能

インターネット投票データの分析・活用状況について

Motorboat Racing Association

【ギャンブル等依存症対策推進基本計画(第3期)より抜粋】

サポートコールの相談実績を踏まえ、インターネット投票データを分析し、効果的なギャンブル等依存症対策につなげる施策を検討。

2025年度
① 分析基盤の整備
個人情報保護方針等を改訂
24場共同で分析できる仕組みを構築

2026年度
② 相談実績の整理
これまでのサポートコール
相談実績のデータを整理(最適化)

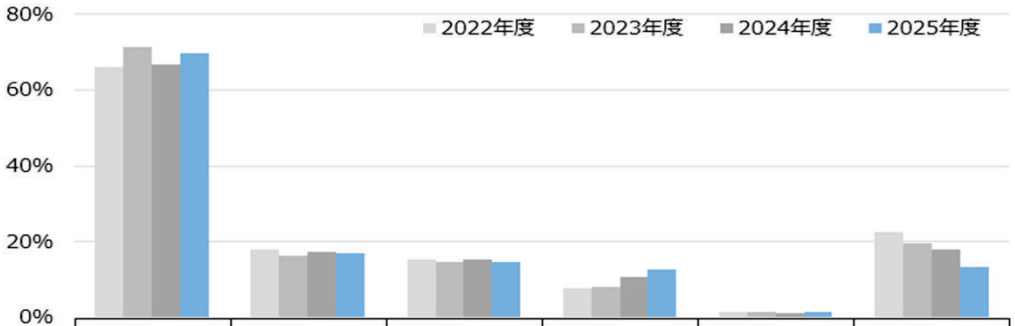
2027年度
③ 分析・施策検討
相談実績と投票データを分析
効果的な施策を検討

各種規程の改訂(2026年2月)

- 電話投票加入者個人情報保護方針
- 匿名加工情報の取扱について

サポートコール相談実績

2022年度 6,819件 2023年度 7,897件 2024年度 7,824件 2025年度 8,965件



	N=	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	その他
2022年度	6,819	66.2%	17.8%	15.3%	7.7%	1.5%	22.5%
2023年度	7,897	71.3%	16.2%	14.7%	7.9%	1.6%	19.5%
2024年度	7,824	66.9%	17.2%	15.2%	10.7%	1.0%	17.8%
2025年度	8,965	69.8%	16.8%	14.5%	12.7%	1.6%	13.2%

※複数回答のためギャンブル種の合計は100%とはならない