

2020年度就職・採用活動に関する 調査結果（企業等）【速報版】

令和2年10月

調査概要

調査目的

企業における採用活動の状況を把握し、今後の就職・採用活動の円滑な実施の検討に資すること。

調査主体

文部科学省（就職問題懇談会と協力して実施）

実施方法

対象：全国の企業1,000社（全国の企業より規模、地域、業種のバランスを考慮し無作為抽出）

方法：WEB

期間：2020年10月12日（月）～10月17日（土）

回答率

回答数：274件 回答率：27.4%

属性

1. 従業員数

全体	100名未満	100名以上～300名未満	300名以上～500名未満	500名以上～1,000名未満	1,000名以上～5,000名未満	5,000名以上～10,000名未満	10,000名以上
274	19	93	38	30	37	27	30
100%	6.9%	33.9%	13.9%	10.9%	13.5%	9.9%	10.9%

2. 所在地

全体	北海道・東北	関東（東京以外）	東京	中部	近畿	中国・四国	九州・沖縄
274	26	32	94	42	41	27	12
100%	9.5%	11.7%	34.3%	15.3%	15.0%	9.9%	4.4%

3. 業種

全体	鉱業・採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	教育・学習支援業	医療、福祉	サービス業（他に分類されないもの）	その他
274	0	34	79	2	25	16	46	16	1	11	1	0	14	7	14	8
100%	0.0%	12.4%	28.8%	0.7%	9.1%	5.8%	16.8%	5.8%	0.4%	4.0%	0.4%	0.0%	5.1%	2.6%	5.1%	2.9%

本年度（2020年度）の採用活動状況

<採用活動を実施した企業>

94.5%（前年度比▲0.1ポイント）

活動年度	活動実施率
2020年度	94.5%
2019年度	94.6%
2018年度	93.0%

<採用予定者数の増減>

増やした 12.4%（昨年度比 ▲13.8ポイント）

変わらない 60.6%（昨年度比 +3.1ポイント）

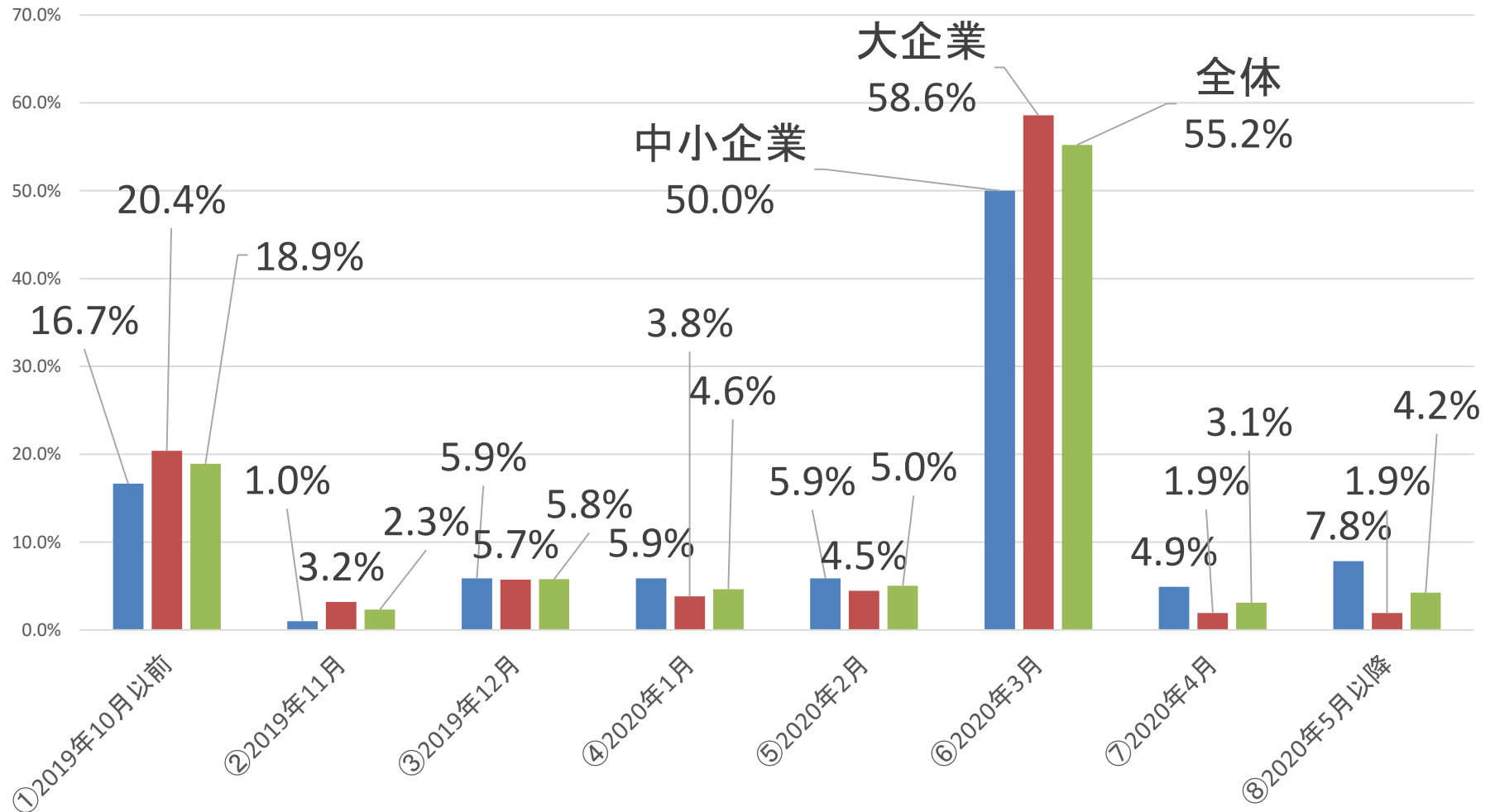
減らした 26.6%（昨年度比 +11.0ポイント）

活動年度	増やした	変わらない	減らした
2020年度	12.4%	60.6%	26.6%
2019年度	26.2%	57.5%	15.6%
2018年度	30.8%	55.6%	12.5%

広報活動開始時期

<ポイント>

- ・広報活動を3月開始とする企業が最も多い
- ・3月以降に開始した企業は62.5%(昨年度比▲0.2ポイント)

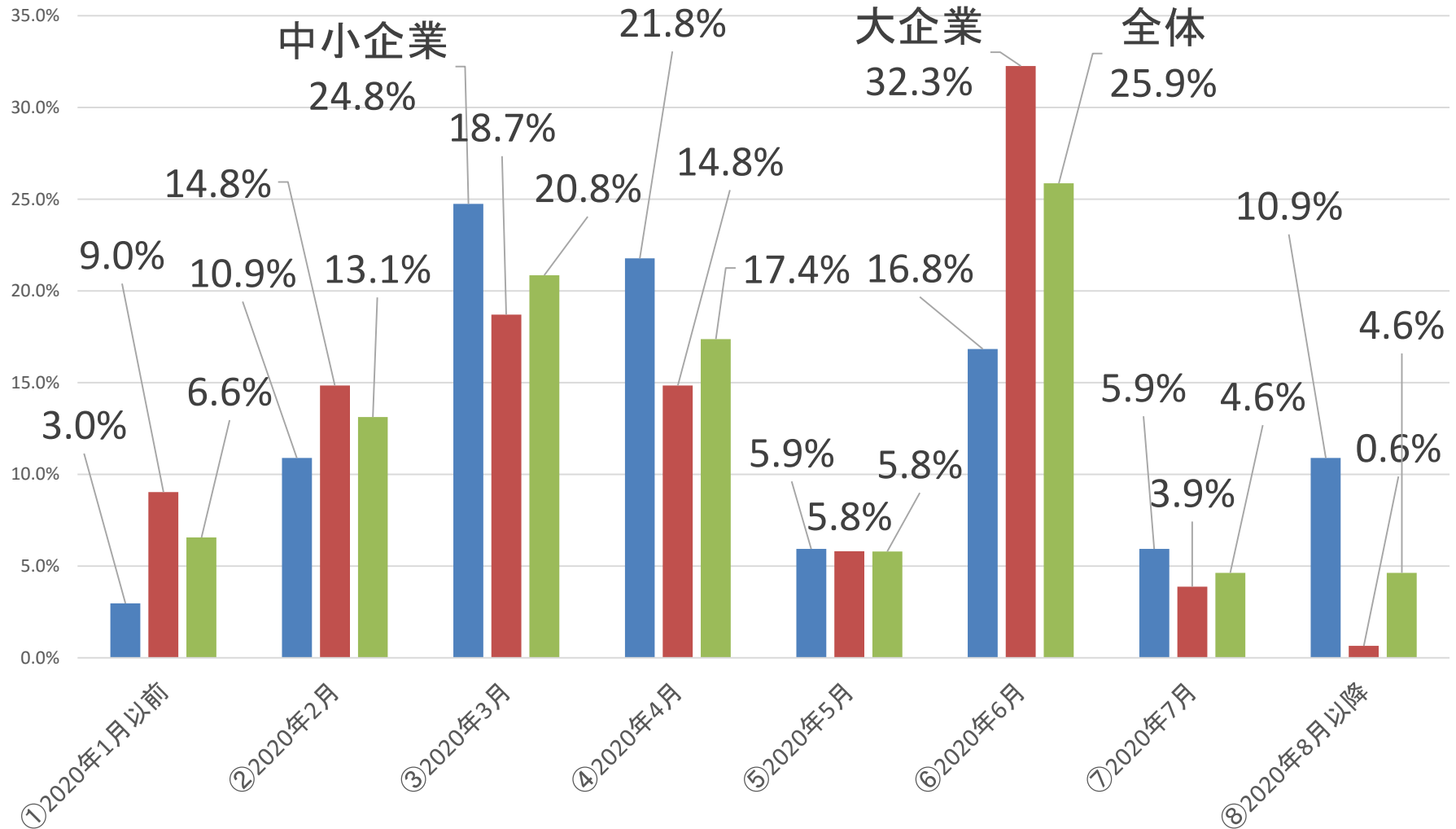


※従業員数300人未満と回答した企業を「中小企業」、従業員数300人以上と回答した企業を「大企業」とした。
 ※本年度採用活動を実施したと回答した259社について集計。(広報活動を中止したと回答した2社は図からは除く)

採用選考活動開始時期

<ポイント>

- ・中小企業では3月開始とする企業が最も多く、大企業では6月開始とする企業が最も多い
- ・6月以降に開始した企業は35.1%（昨年度比+4.1ポイント）

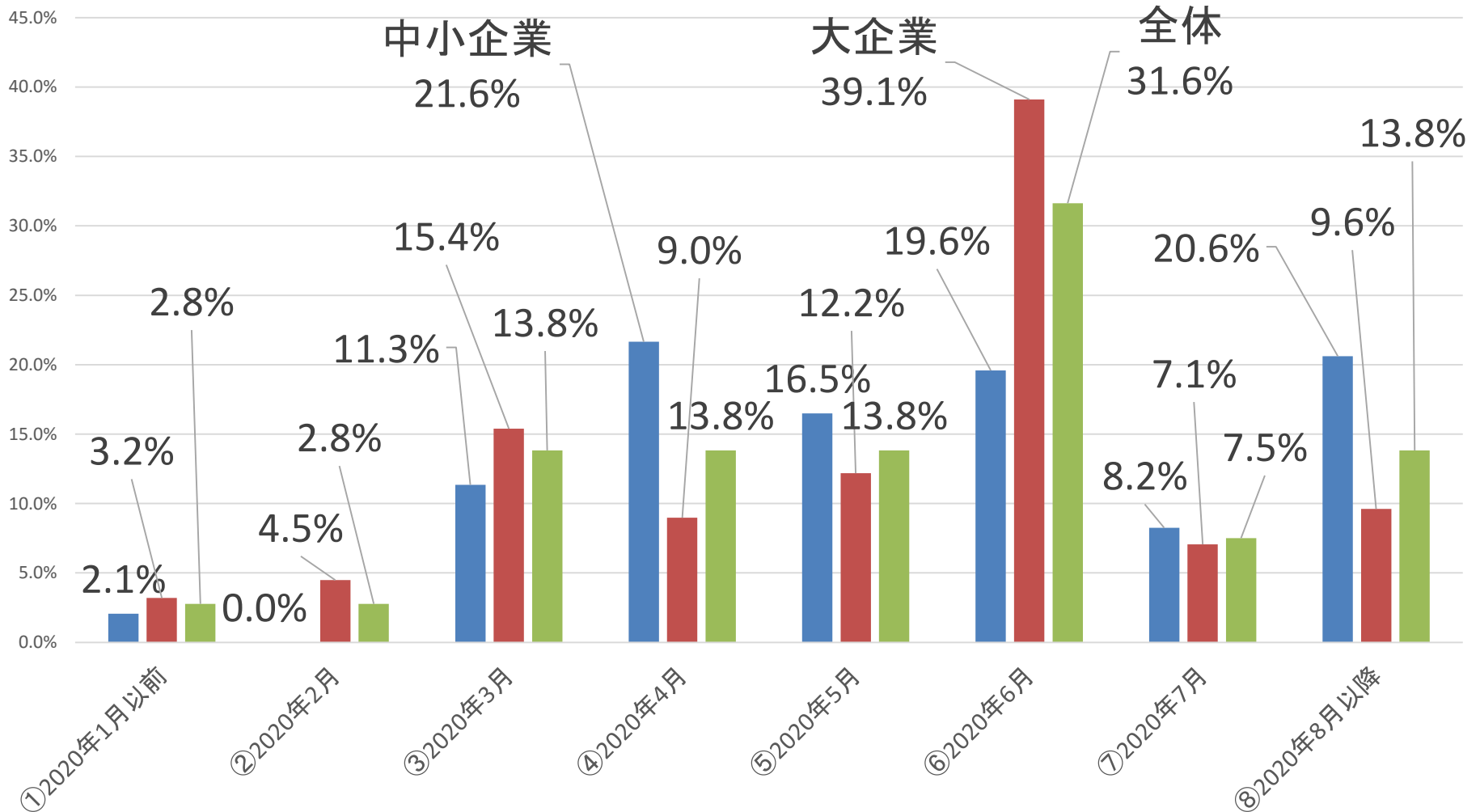


※従業員数300人未満と回答した企業を「中小企業」、従業員数300人以上と回答した企業を「大企業」とした。
 ※本年度採用活動を実施したと回答した259社について集計。

内々定を出し始めた時期

<ポイント>

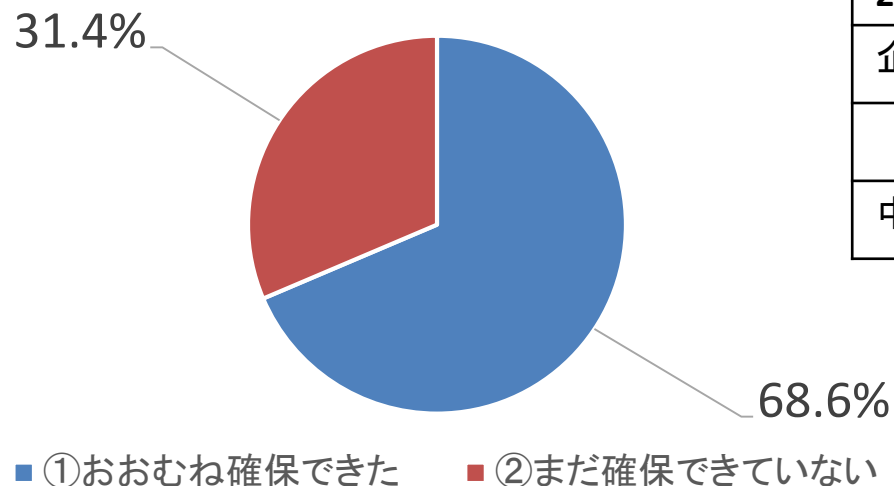
- ・大企業では6月に内々定を出し始めた企業が最も多い
- ・6月以降に内々定を出し始めた企業は53.0%(昨年度比+10.7ポイント)



※従業員数300人未満と回答した企業を「中小企業」、従業員数300人以上と回答した企業を「大企業」とした。
 ※本年度採用活動を実施したと回答した256社について集計。

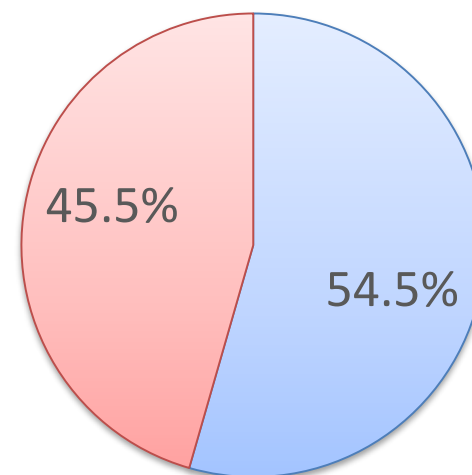
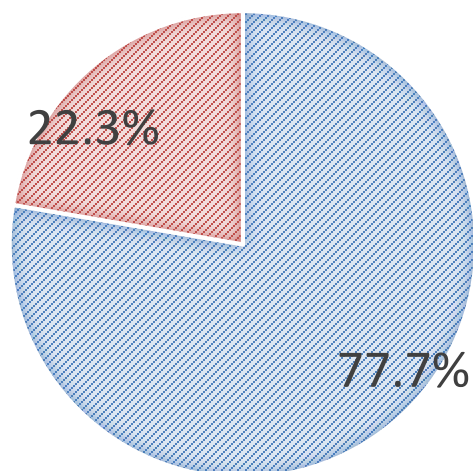
採用予定者数の確保状況（9月1日時点）

＜企業全体＞ 68.6%が「おおむね確保できた」と回答



【参考】 2019年度	8月1日時点の 確保状況
企業全体	42.3%
大企業	49.6%
中小企業	35.0%

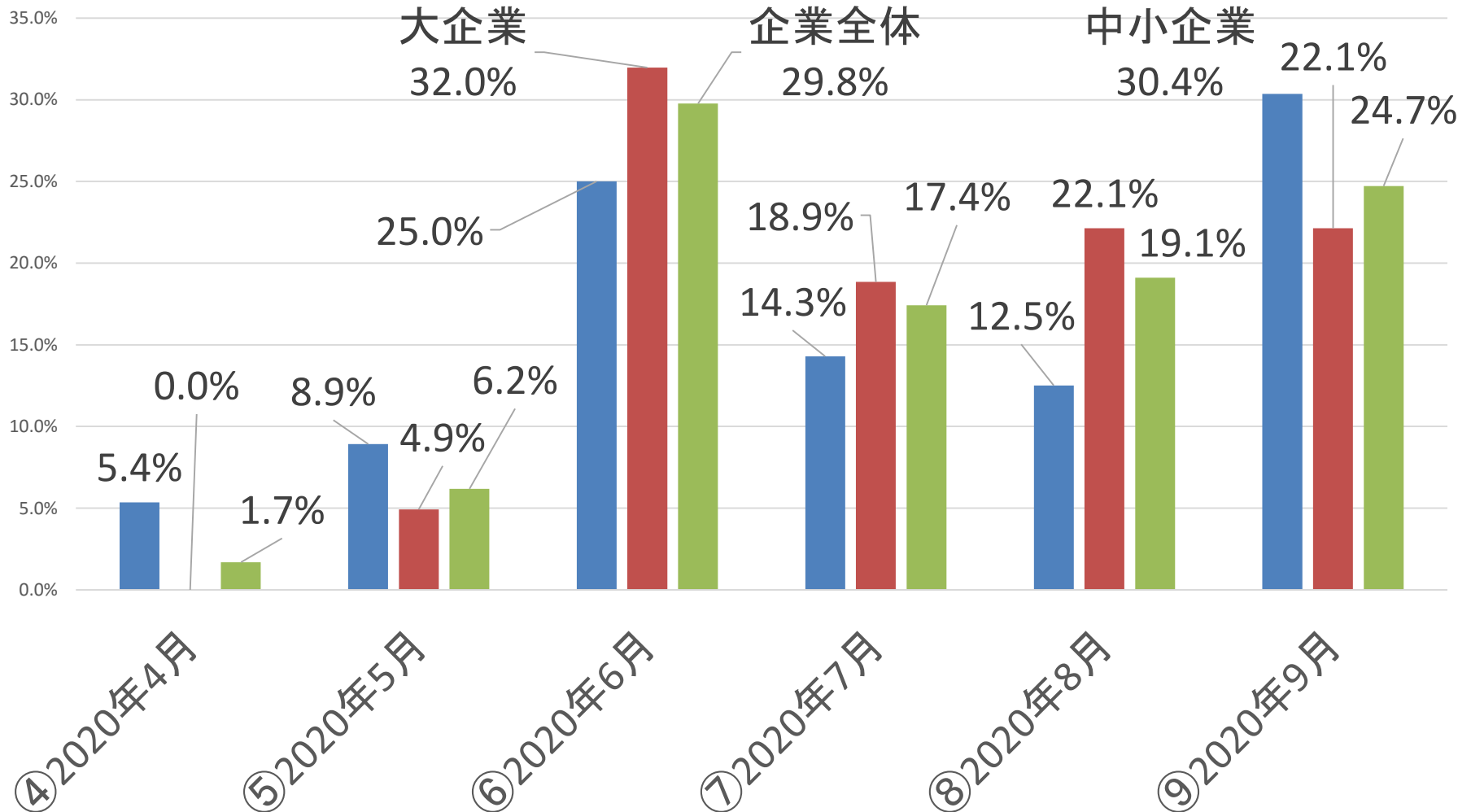
＜大企業＞ 「おおむね確保できた」との回答は77.7% ＜中小企業＞ 「おおむね確保できた」との回答は54.5%



採用予定者数が確保できた時期

<ポイント>

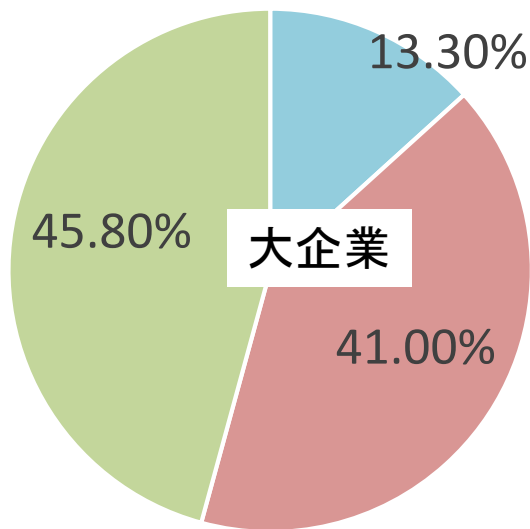
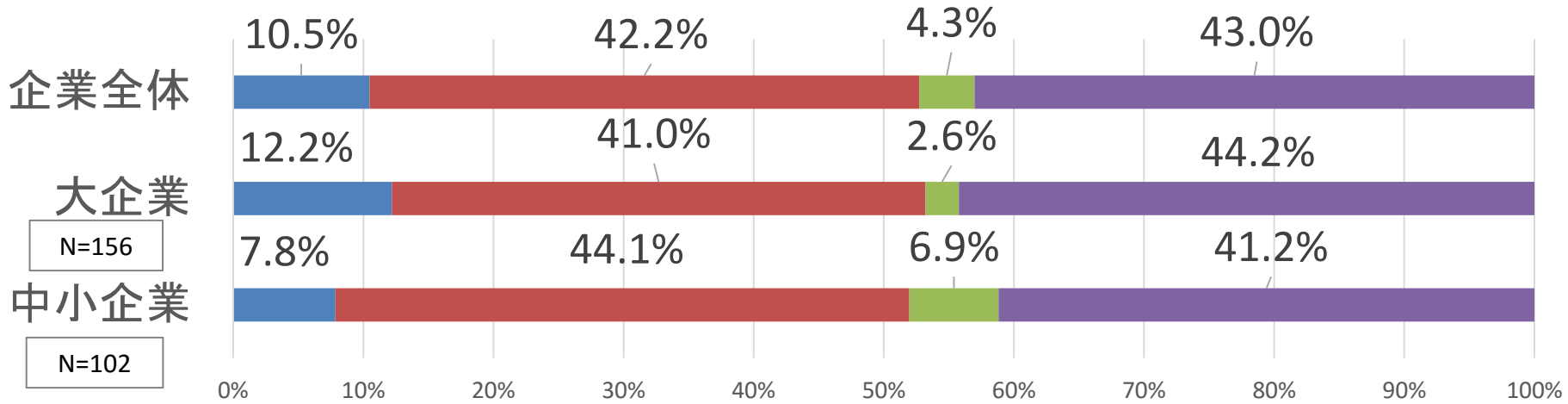
・9月1日時点で採用予定者数がおおむね確保できている企業でも確保には時間を要している。



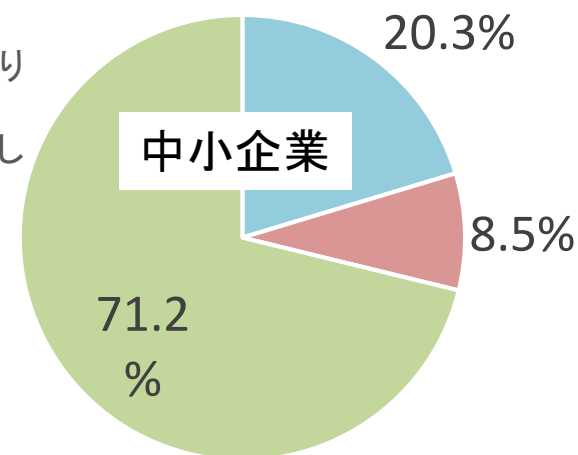
※従業員数300人未満と回答した企業を「中小企業」、従業員数300人以上と回答した企業を「大企業」とした。
※本年度採用活動を実施したと回答した256社について集計。

9月以降の採用活動の実施状況

- ①(9月以降も)行っていたが、すでに終了した
- ②行っている
- ③行うか検討中
- ④行う予定はない

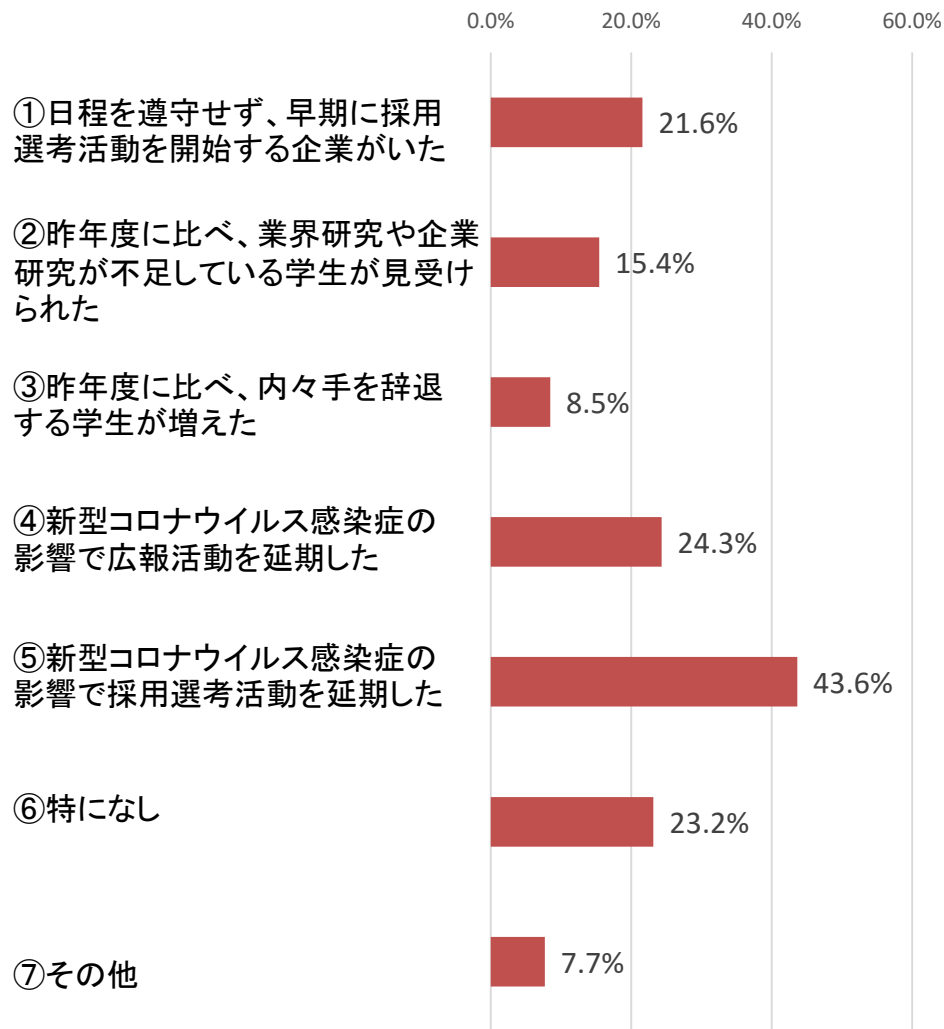


- 新型コロナウイルス感染症の影響あり
- 新型コロナウイルス感染症の影響なし
- 例年(あるいはしばしば)実施



採用活動における新型コロナウイルス感染症の影響

就職・採用活動日程が昨年度と同様の時期で課題
になったこと



A：採用説明会（N＝259）

①例年通り	12.4%
②接触や距離、手指消毒等の注意を徹底した対面の説明会	16.6%
③規模を縮小した対面の説明会	5.4%
④WEBの説明会	38.2%
⑤中止	13.9%
⑥該当なし	13.5%

B：就職支援企業によるジョブフェア等での説明会

①例年通り	4.2%
②接触や距離、手指消毒等の注意を徹底したフェアに参加	12.0%
③回数や地域を限定した対面のフェアに参加	3.9%
④WEBのフェアに参加	22.0%
⑤参加を見合わせた	36.7%
⑥該当なし	21.2%

C：採用面接

①対面により実施	36.7%
②最終面接以外はWEBにより実施	34.7%
③最終面接含め、全てWEBにより実施	27.4%

採用活動におけるWEB活用状況等

○本年度利用したWEBコンテンツやツール

項目 (N=172)	選択数	割合
①自社のウェブサイト採用活動用の特設ページの開設等	84	48.8%
②就職関連情報ウェブサイトへの企業説明会資料の掲載等	107	62.2%
③SNSを使った広報活動等	31	18.0%
④インスタントメッセージ(チャット)や音声通話、ビデオ通話を行うアプリを使った面接	108	62.8%
⑤逆求人型の就職マッチングウェブサイトやアプリの利用	21	12.2%
⑥その他(具体的な内容を入力下さい。)	10	5.8%
WEB未実施	87	33.6%

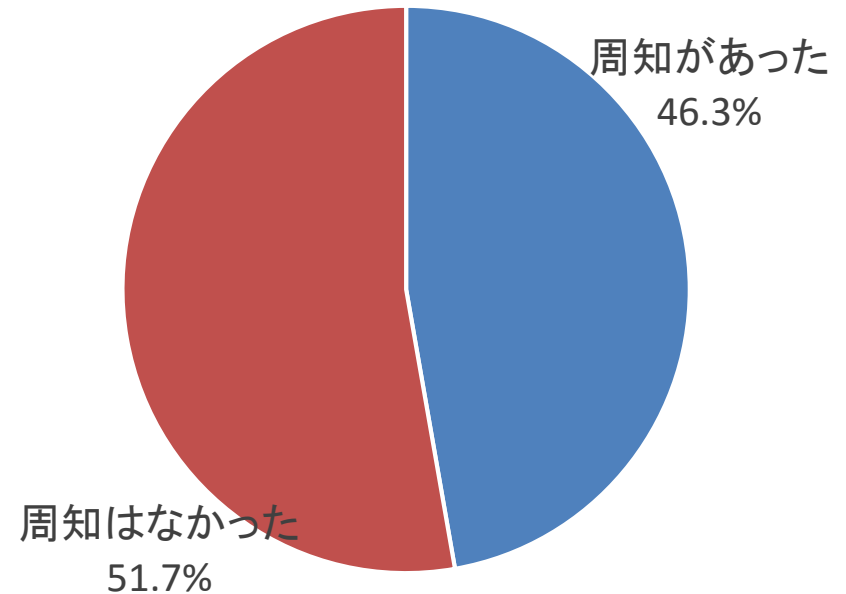
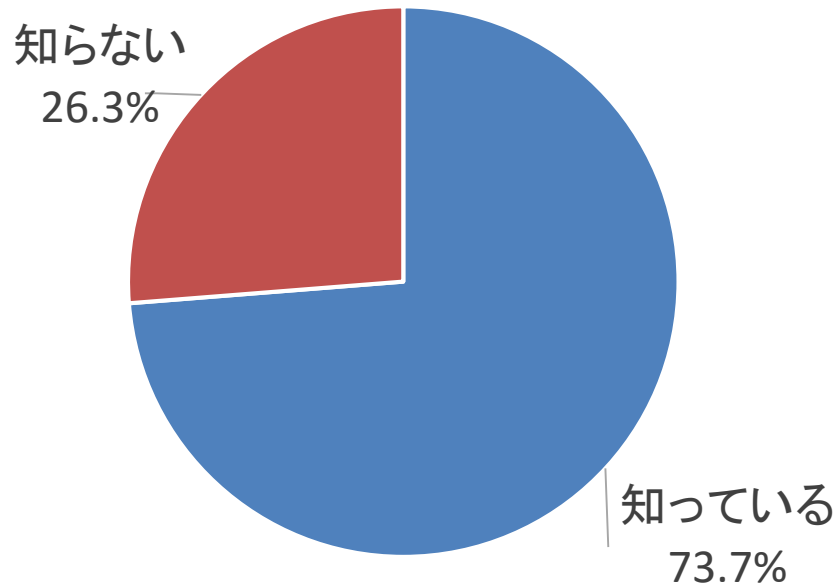
○来年度WEB利用予定

項目 (N=259)	選択数	割合
①利用する予定	158	61.0%
②利用する予定はない	13	5.0%
③検討中	63	24.3%
④わからない	25	9.7%

来年度の就職・採用活動時期について

○来年度の活動時期の認知度73.7%

○経済団体や大学等の周知は46.3%



採用活動時期を周知された団体等	割合 (N = 120)
①経済団体・業界団体	43.3%
②大学等	27.5%
③ハローワーク	7.5%
④求人情報会社(就職関連情報ウェブサイトを含む)	70.0%
⑤報道	40.0%
⑥知らなかった	0.0%
⑦その他(具体的な内容を入力下さい。)	0.8%

今後の就職・採用活動時期について

<問 就職・採用活動の日程ルールの内容(広報活動3月1日以降、採用選考活動は6月1日以降)に賛成ですか。>

「賛成」との回答が最も多く69.0%、「反対」との回答が31.0%

選択肢	選択数	割合
①賛成	118	69.0%
②反対	53	31.0%

<問 就職・採用活動の日程について、何らかのルールは必要だと思えますか。>

「必要」との回答が最も多く62.5%、次いで「わからない」との回答が19.7%、「不要」との回答が16.2%。

選択肢	選択数	割合
①必要	162	62.5%
②不要	42	16.2%
③わからない	51	19.7%
未回答	5	1.9%

<問 卒業・修了後少なくとも3年間は新規卒業・修了予定者の採用枠に応募できるような対応を行っていますか。>

「行っている」との回答が75.7%。

選択肢	選択数	割合
①行っている(検討中含む)	196	75.7%
②行っていない	59	22.8%
未回答	4	1.5%