

休眠預金の活用に係る仕組み・制度案の検討に係る調査

－ 調査報告書（別添資料）－

デロイト トーマツ コンサルティング株式会社

平成24年9月14日

目次

想定される事務フロー

別紙1 事務フロー (パターンⅠ)

別紙2 事務フロー (パターンⅡ)

別紙3 事務フロー (パターンⅢ)

別紙4 事務フロー (パターンⅣ)

別紙5 事務フロー (パターンⅤ)

主要な事務に係る想定処理工数

別紙6 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定 (パターンⅠ～Ⅴ)

コスト分析結果

別紙7 コスト分析結果 (パターンⅡ)

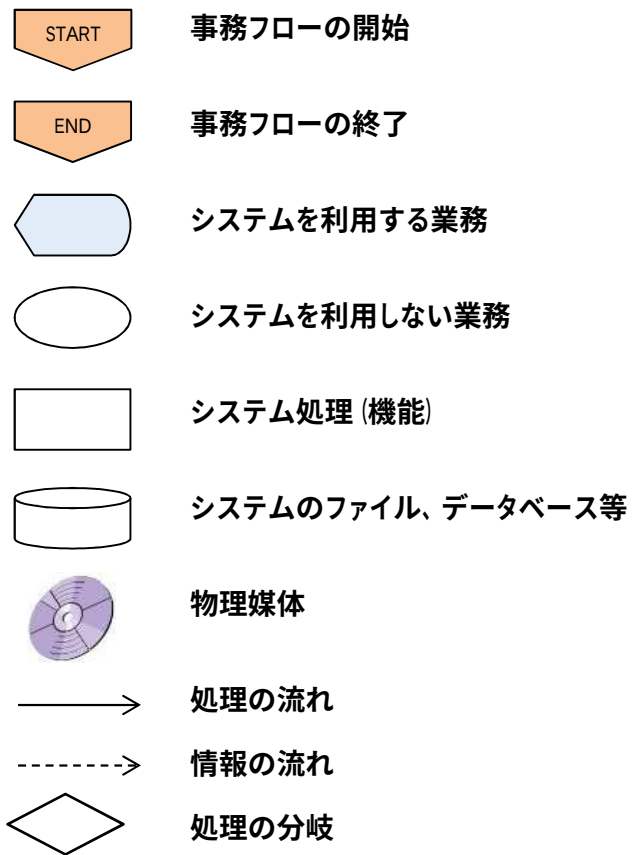
別紙8 コスト分析結果 (パターンⅣ)

用語集

別紙9 用語集

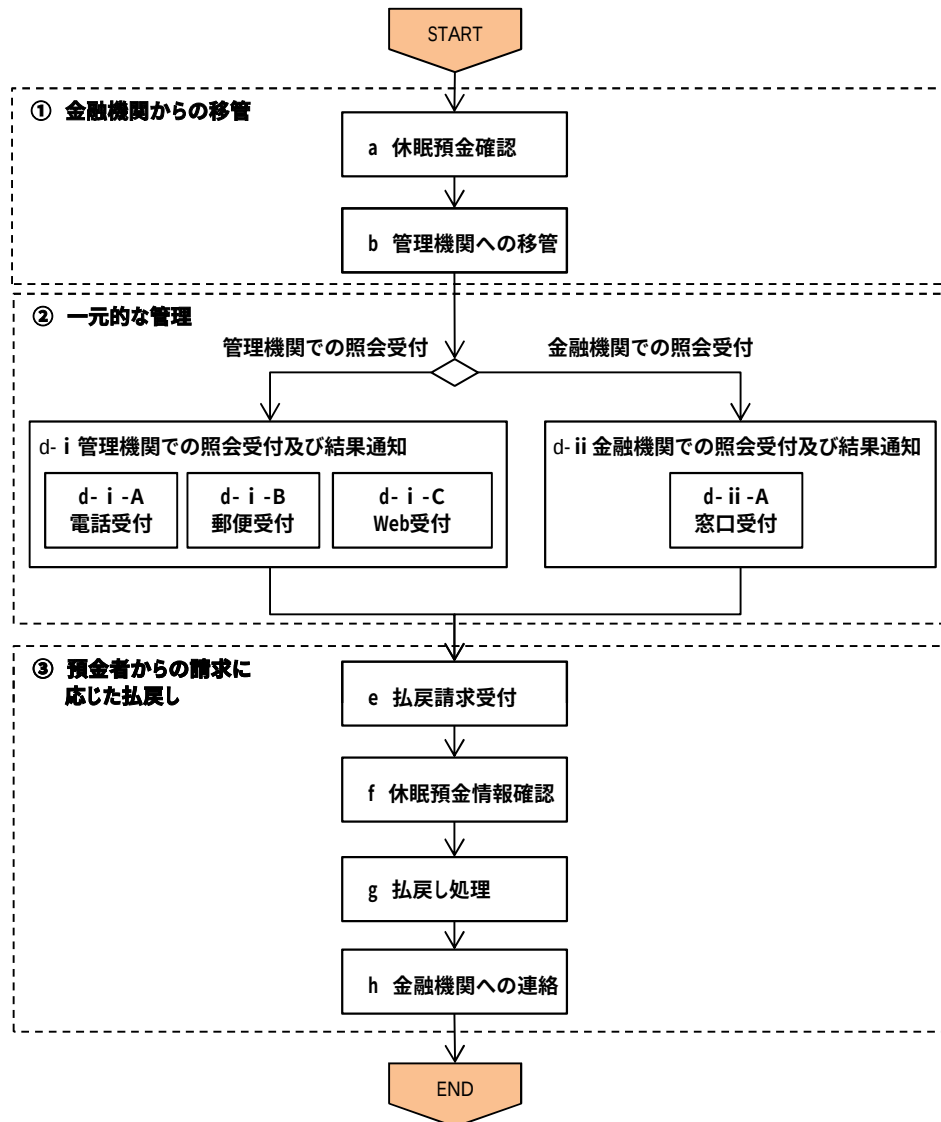
<別紙1>

事務フロー (パターン1)

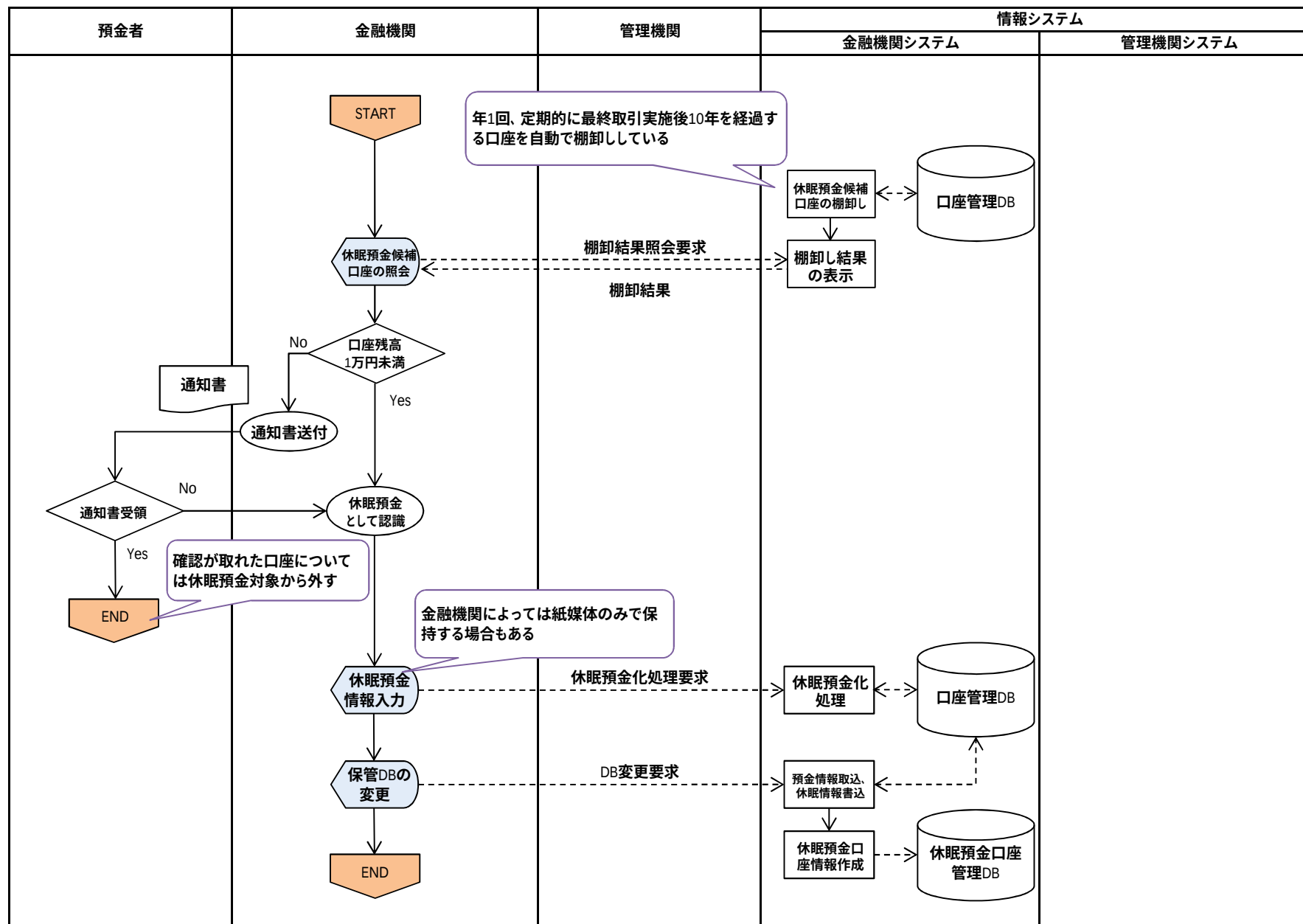


<別紙1>

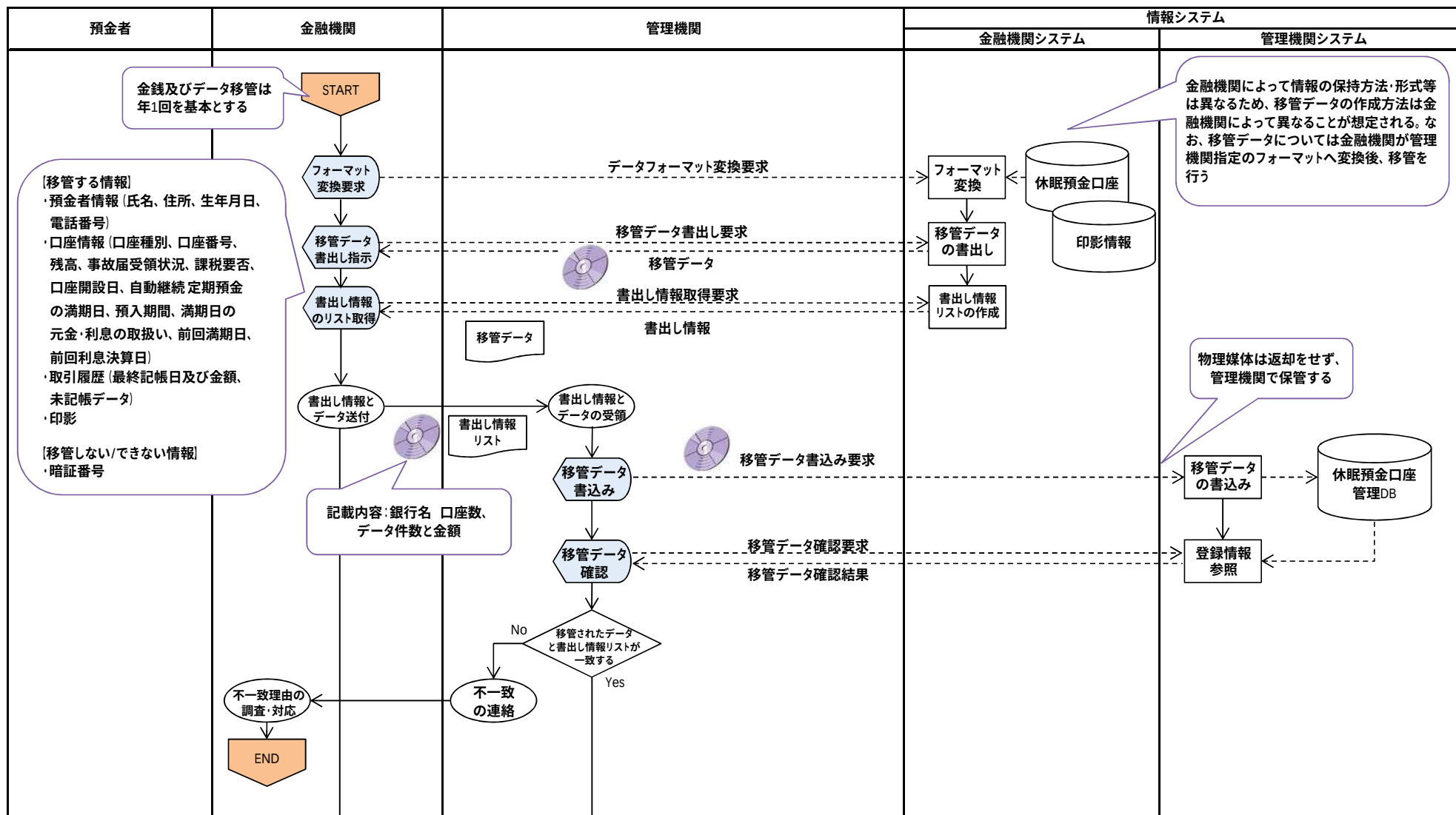
事務フロー（パターンⅠ）



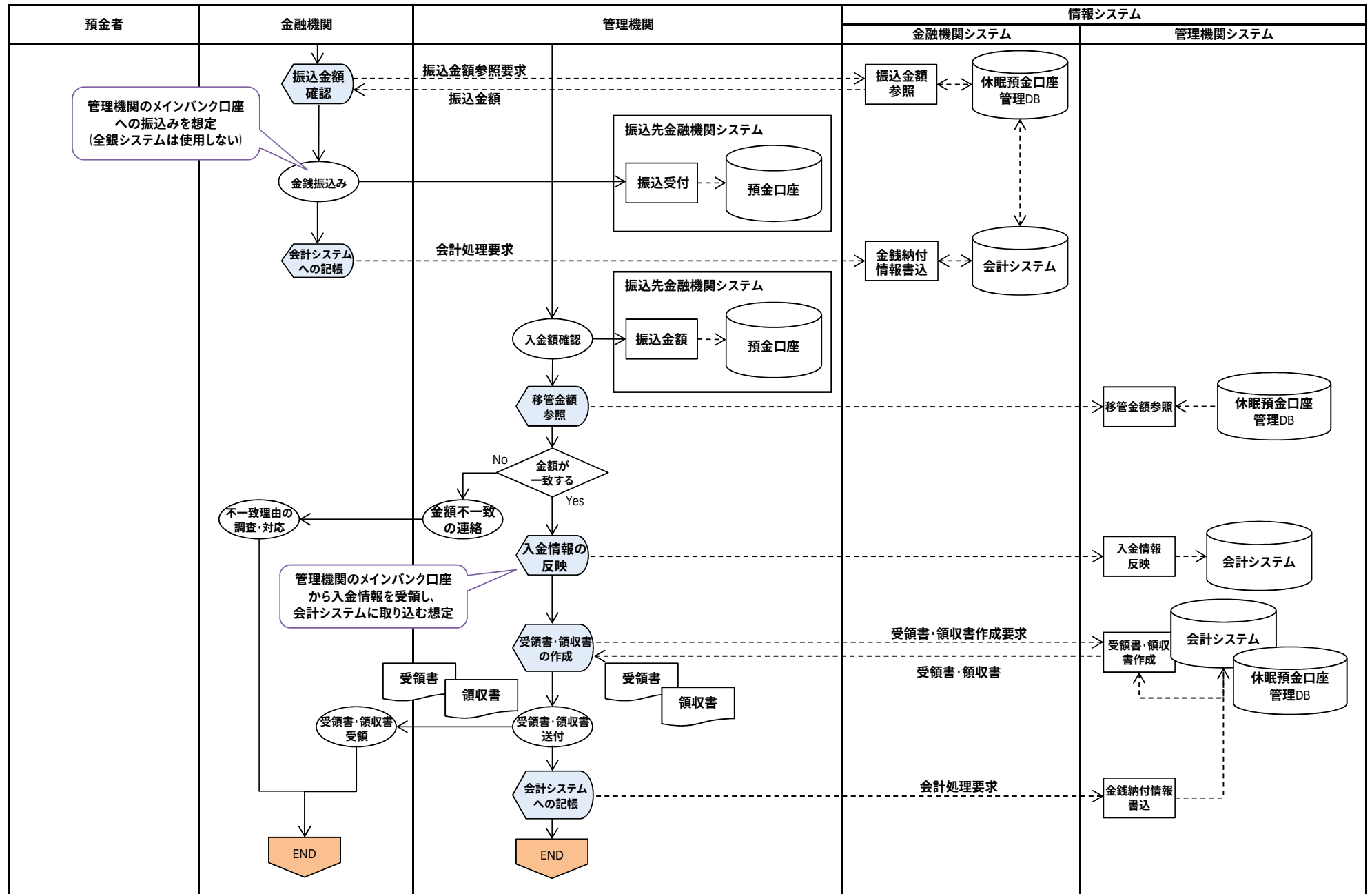
<別紙1>
事務フロー（パターン1）



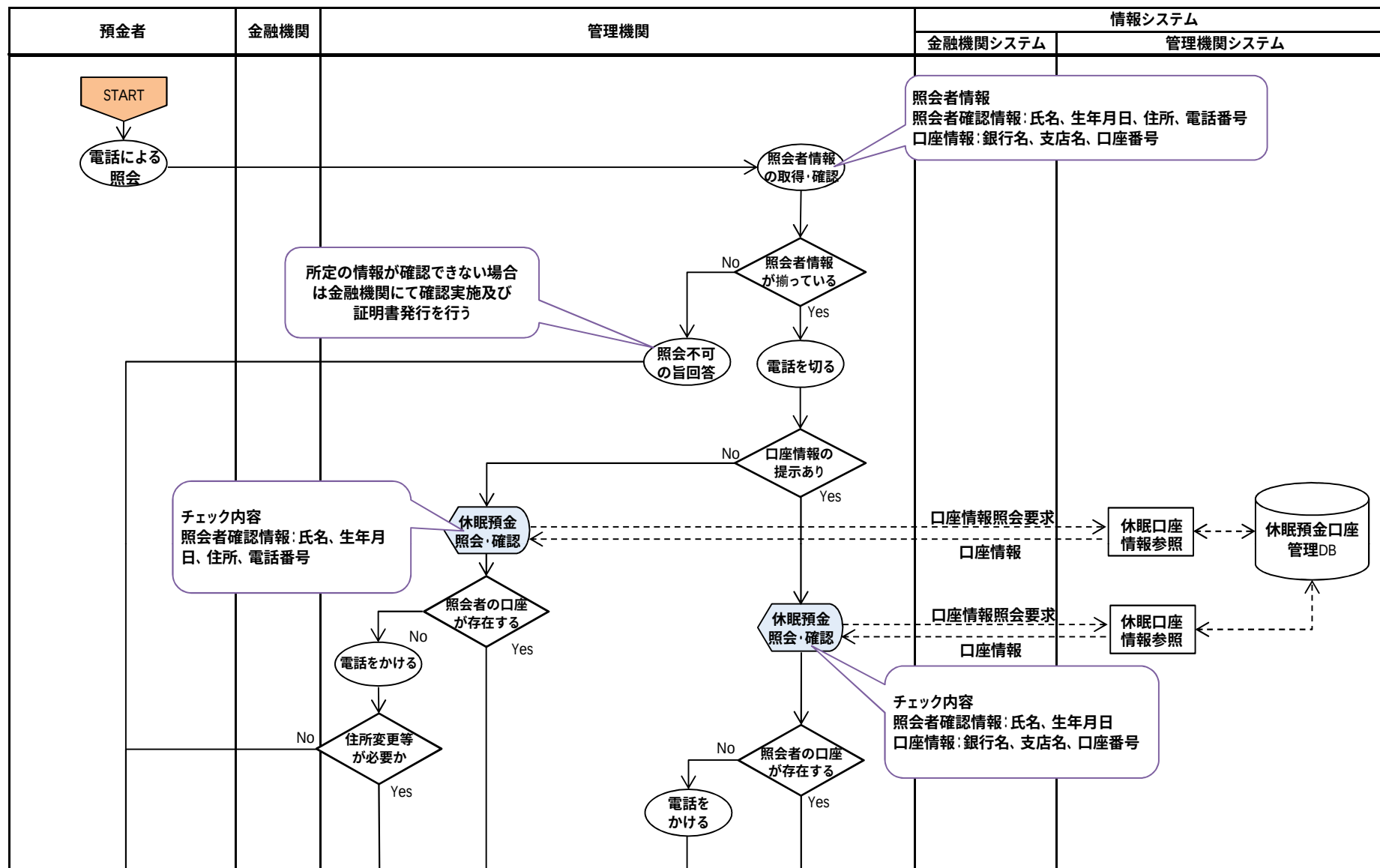
<別紙1>
事務フロー（パターンⅠ）



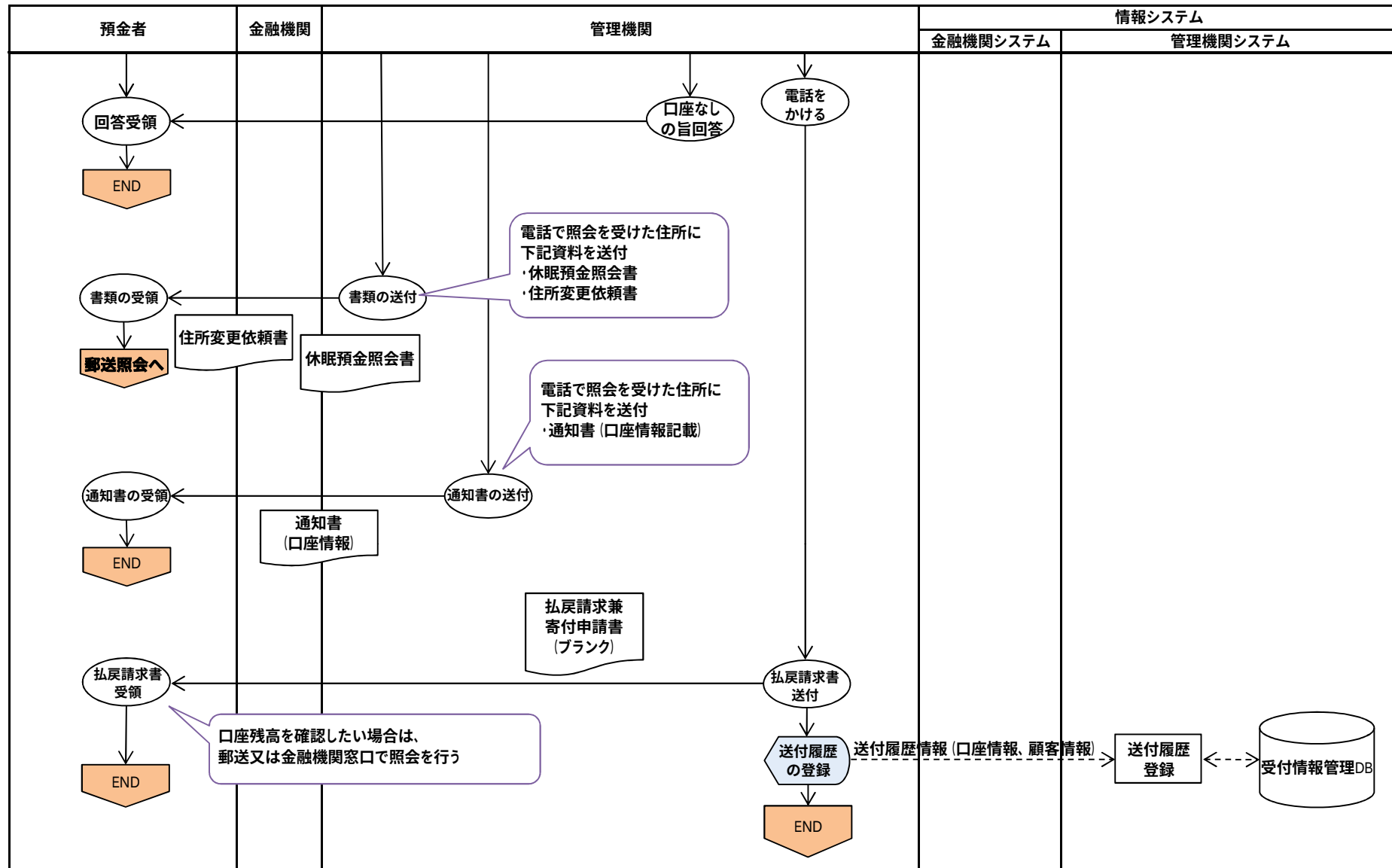
<別紙1>
事務フロー（パターン1）



<別紙1>
事務フロー（パターン1）

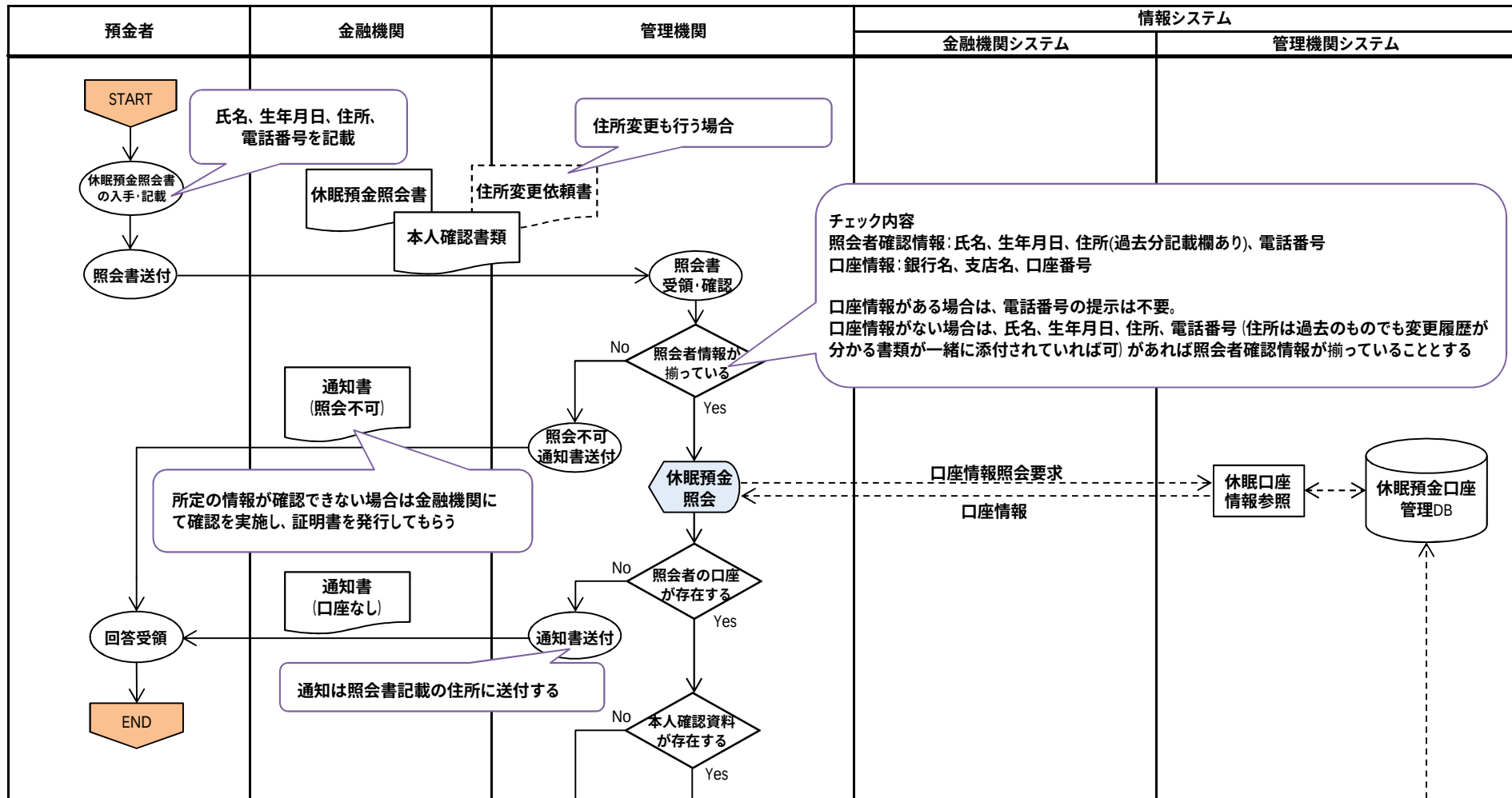


<別紙1>
事務フロー（パターン1）

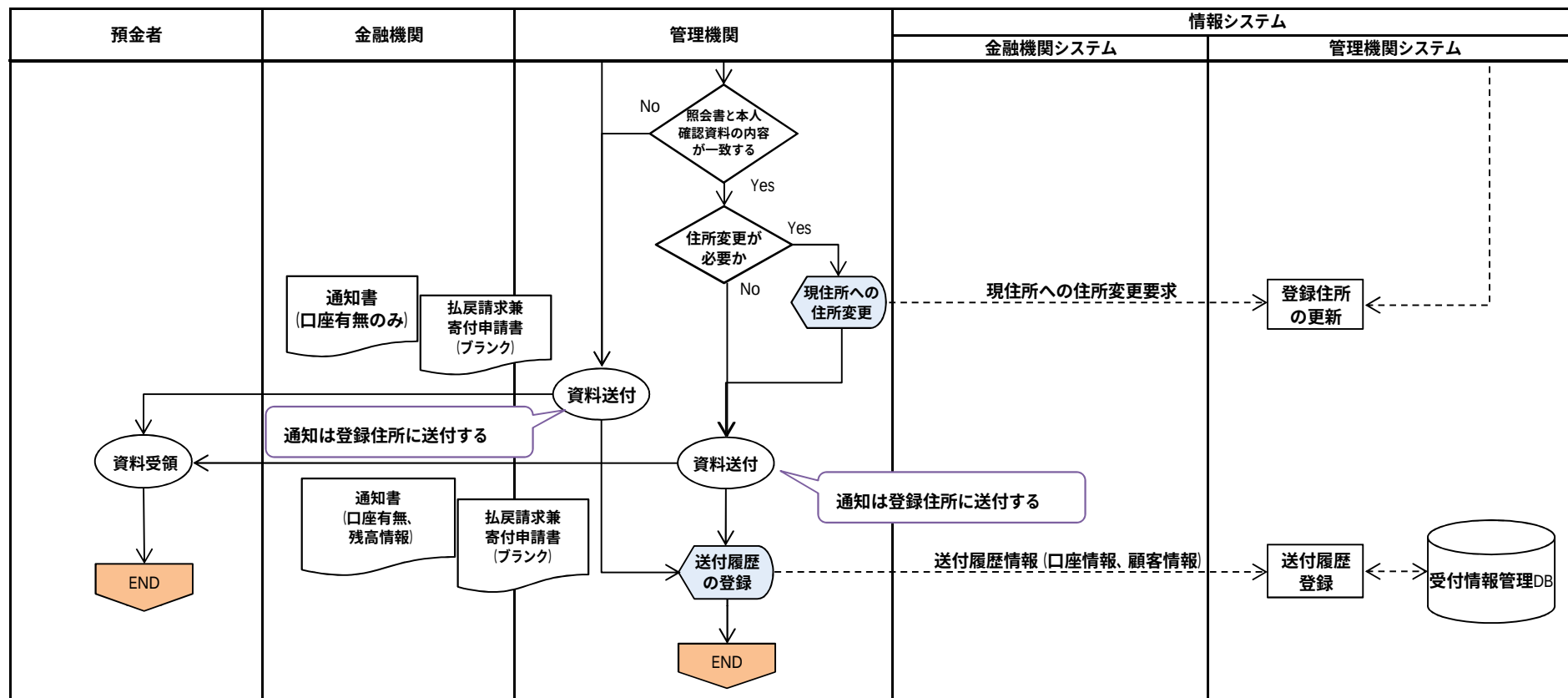


<別紙1>

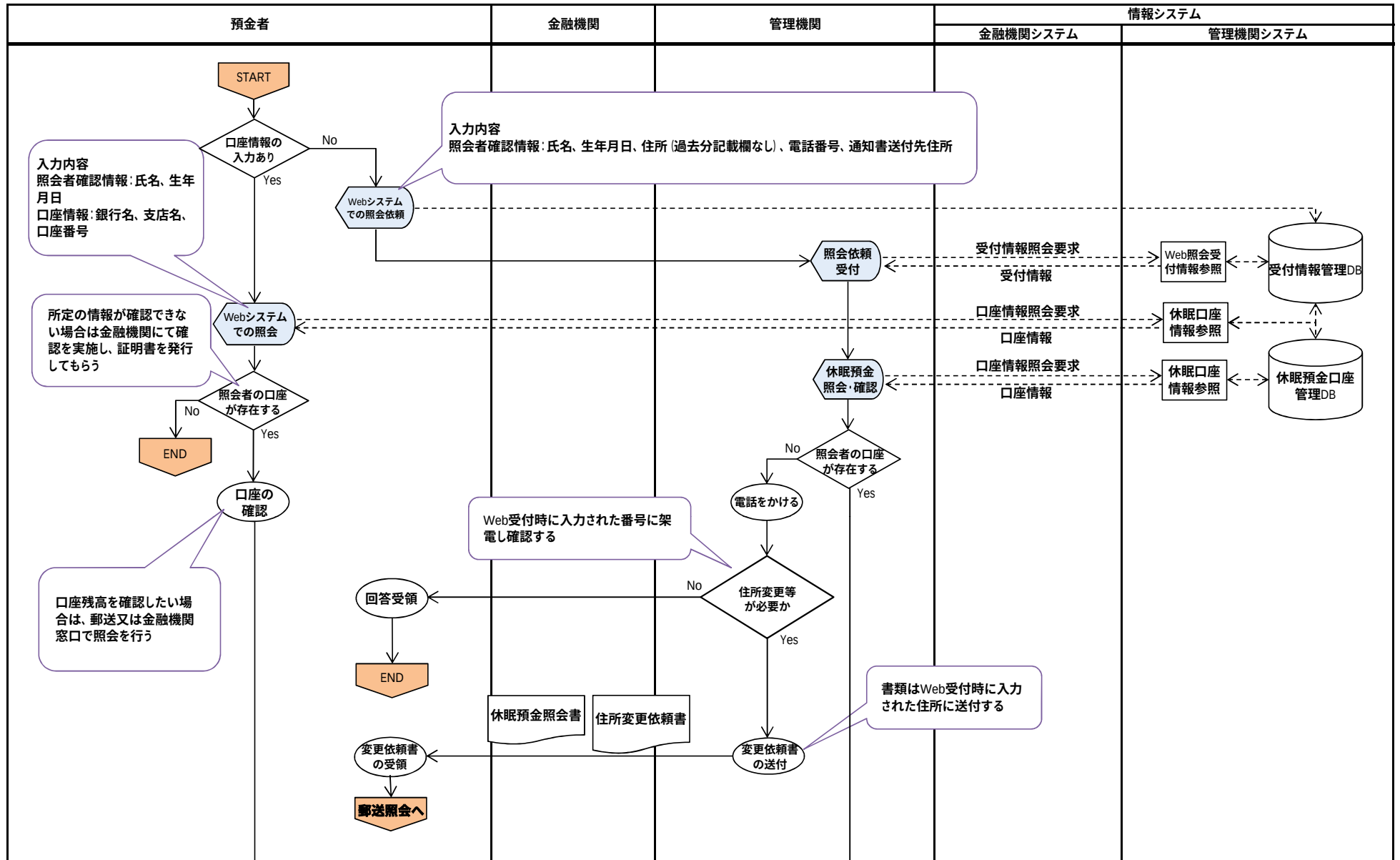
事務フロー (パターン1)



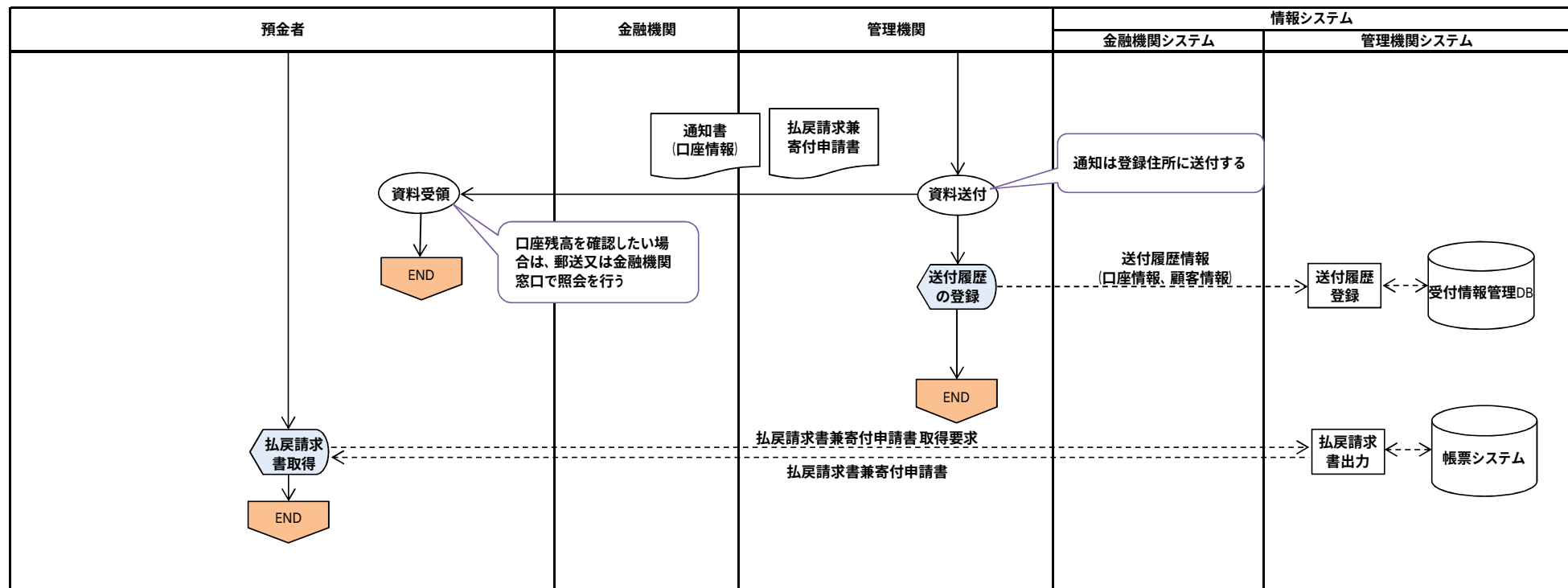
<別紙1>
事務フロー（パターン1）



<別紙1>
事務フロー（パターン1）

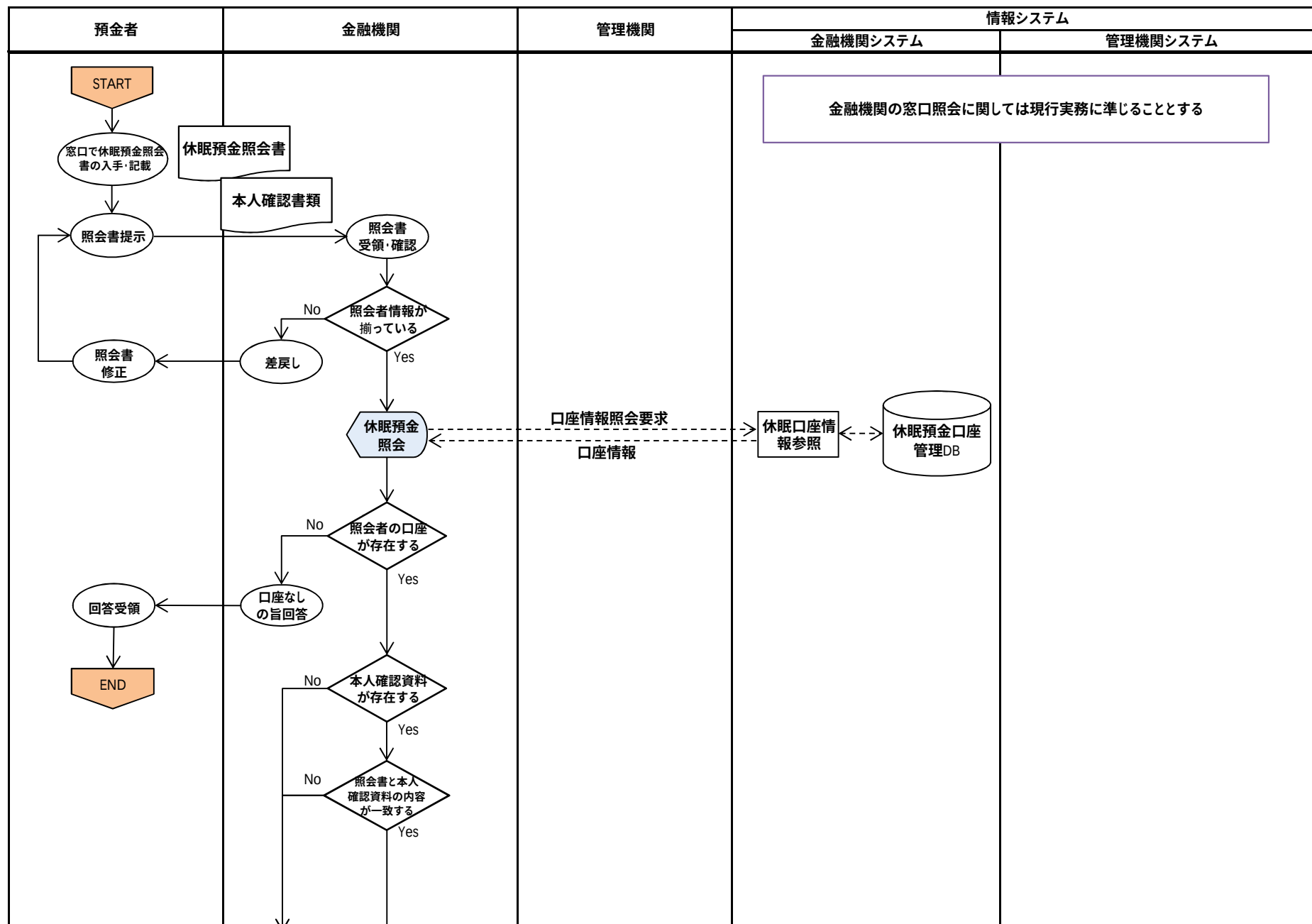


<別紙1>
事務フロー（パターン1）



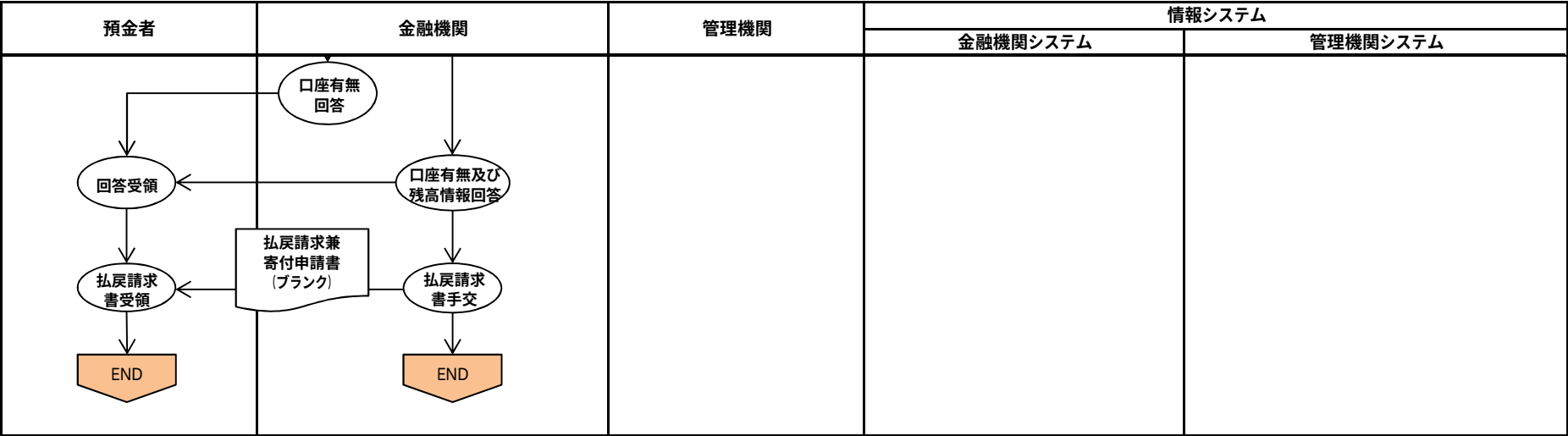
<別紙1>

事務フロー（パターン1）



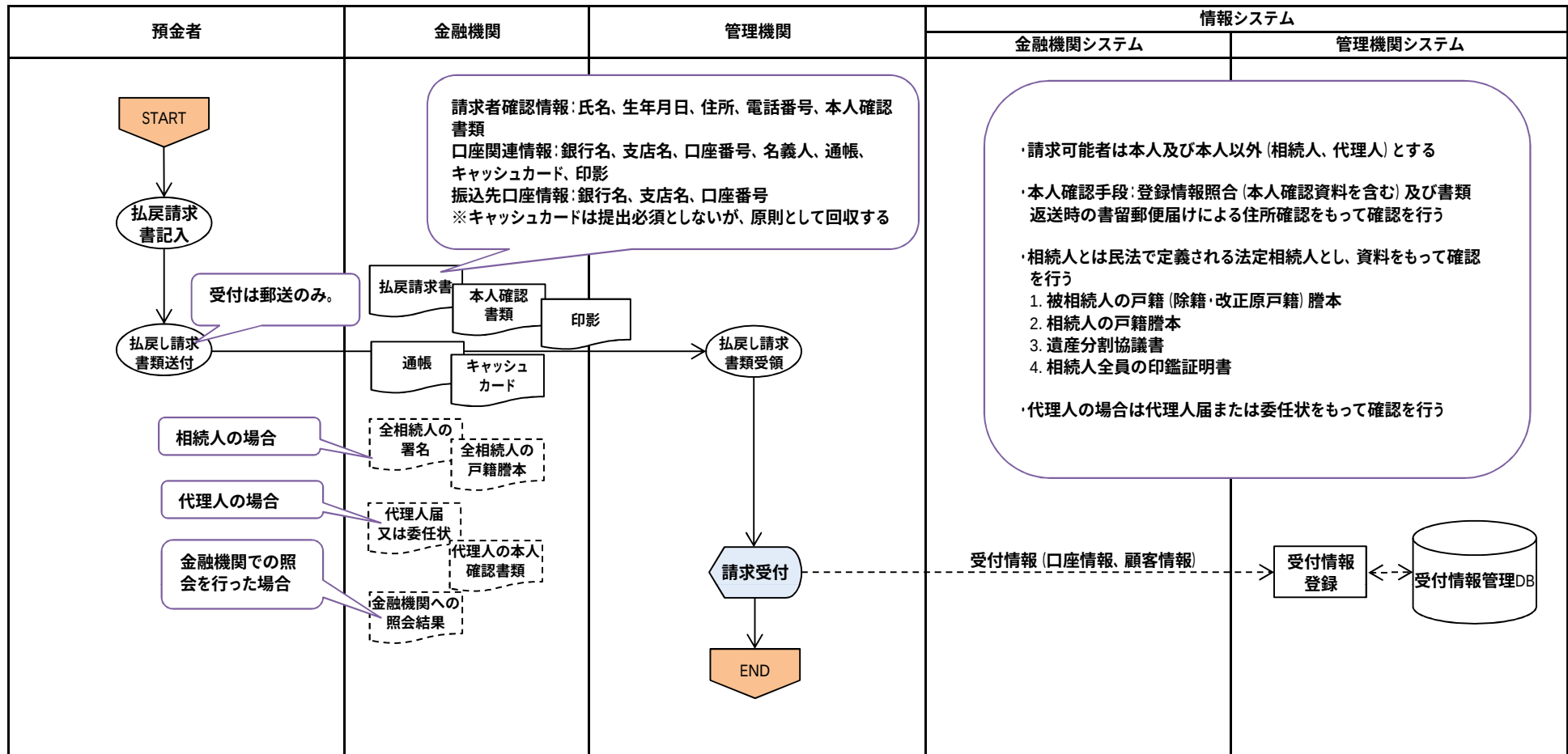
<別紙1>

事務フロー (パターン1)

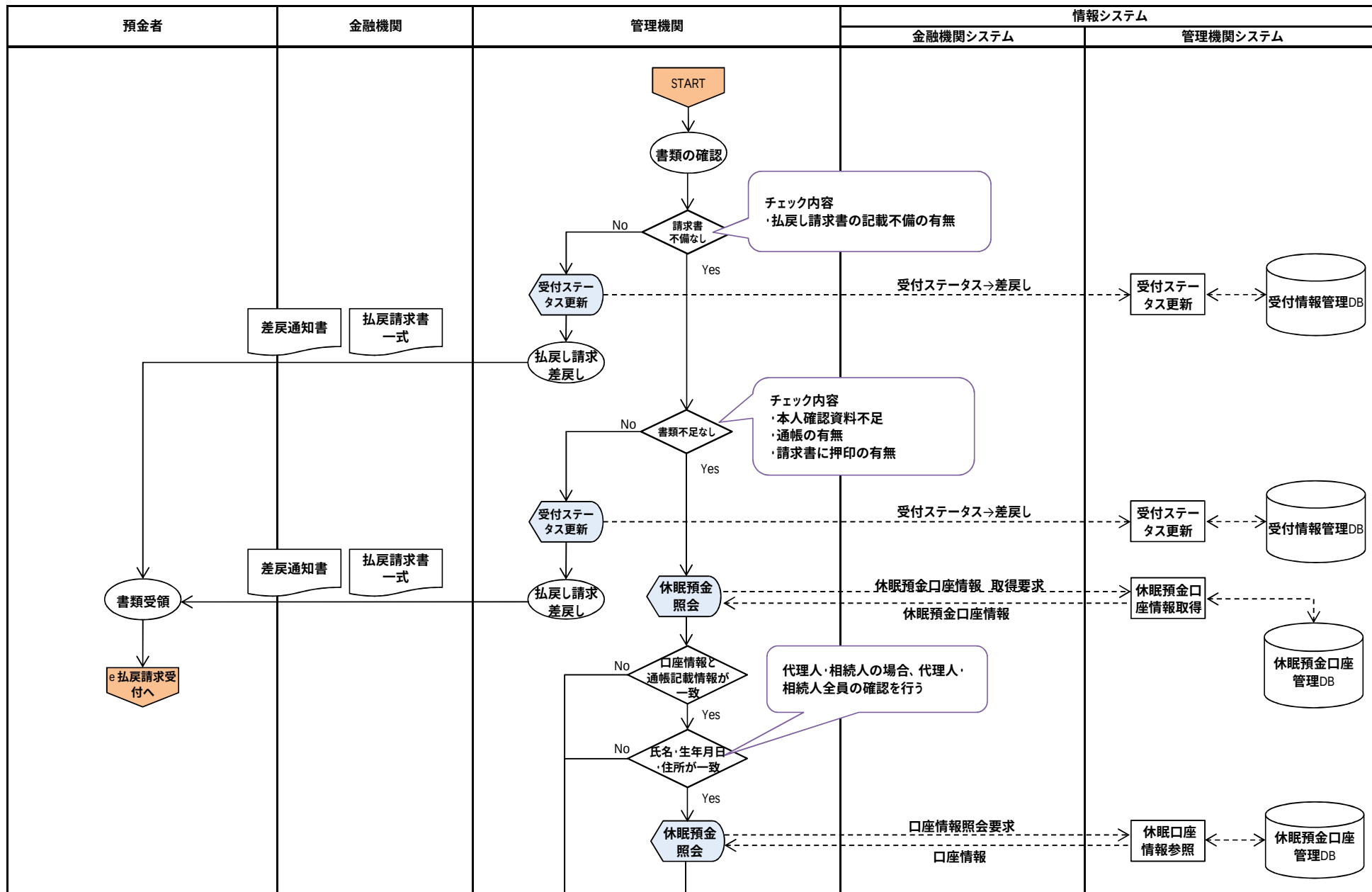


<別紙1>

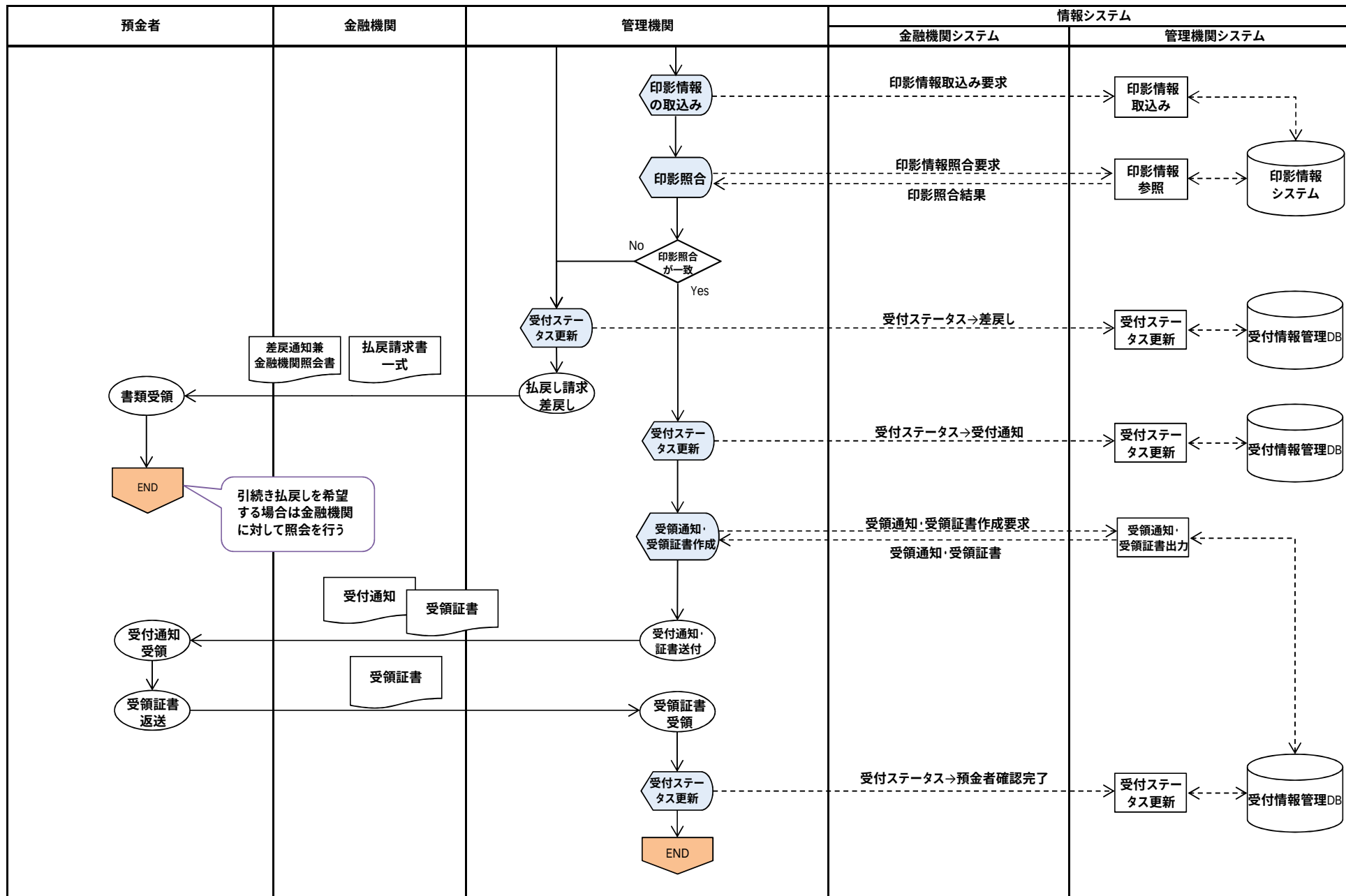
事務フロー (パターン1)



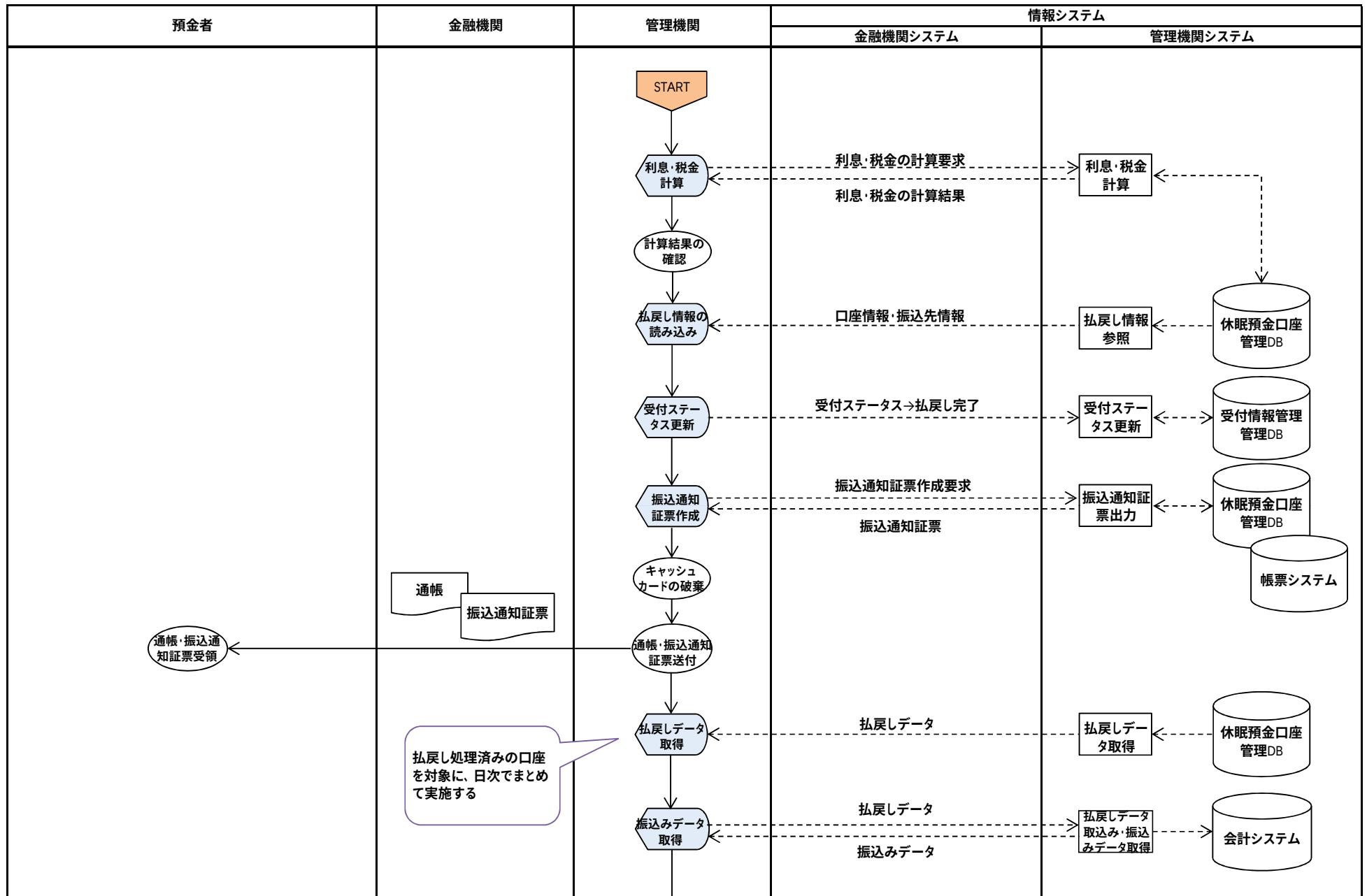
<別紙1>
事務フロー（パターン1）



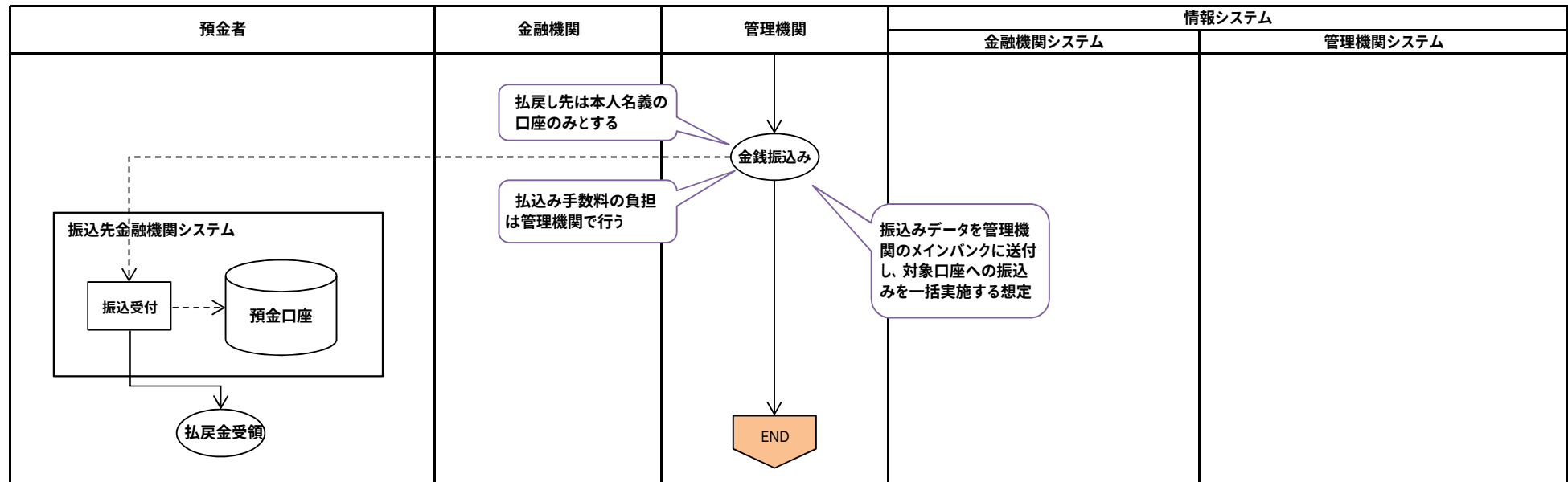
<別紙1>
事務フロー（パターン1）



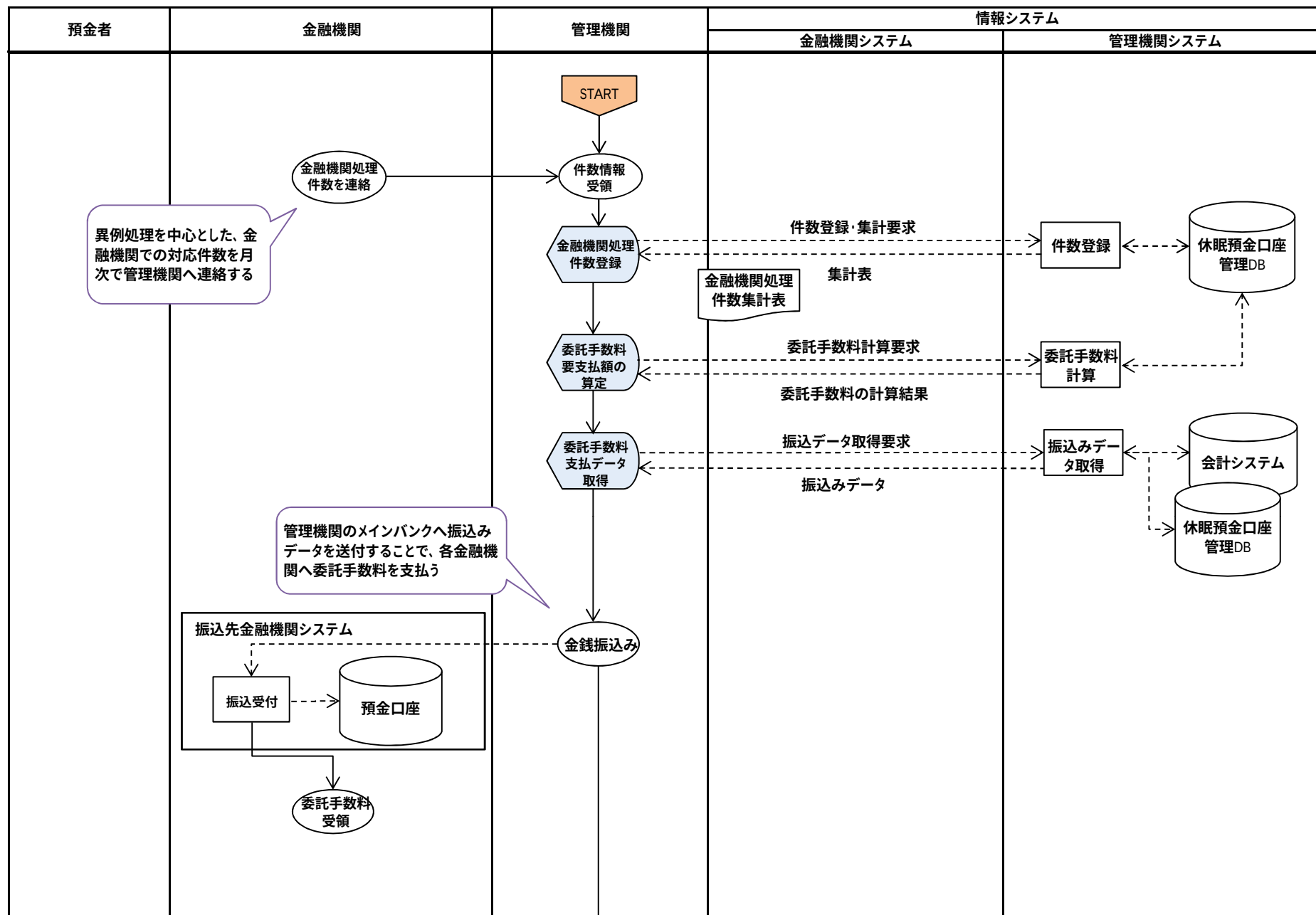
<別紙1>
事務フロー（パターンⅠ）



<別紙1>
事務フロー（パターンⅠ）

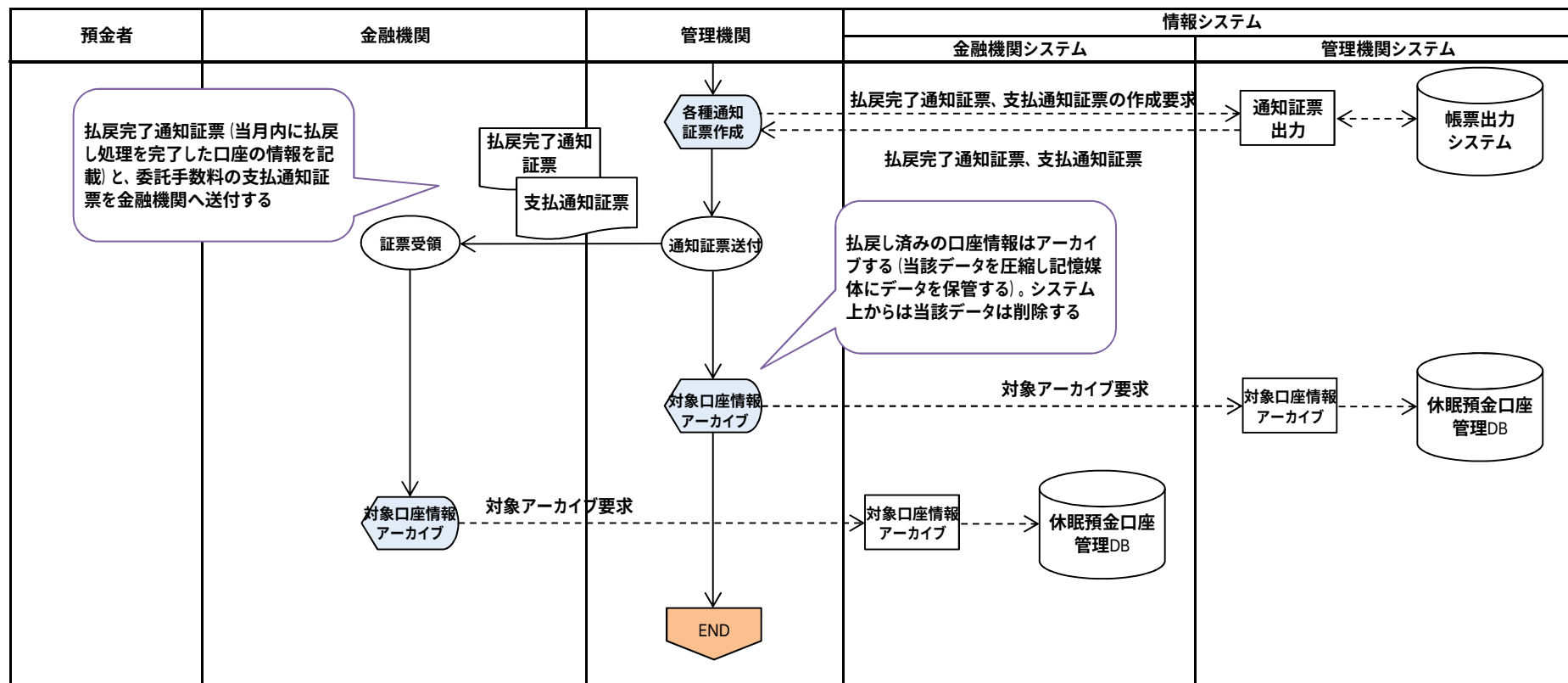


<別紙1>
事務フロー (パターン1)

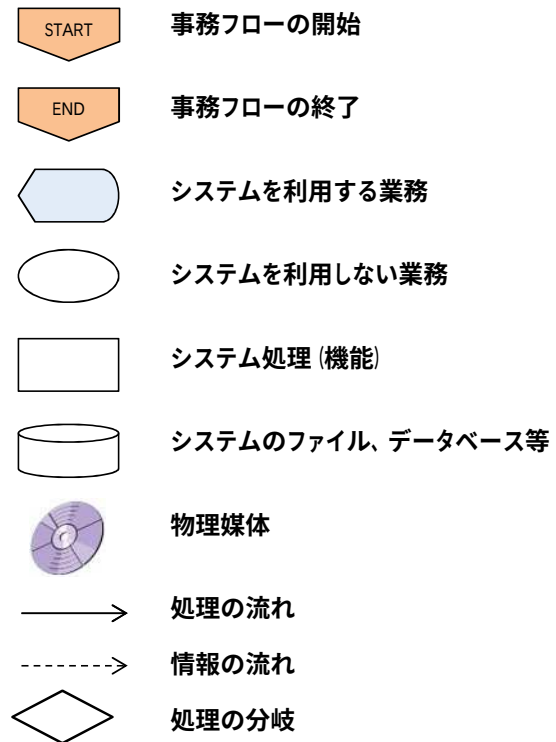


<別紙1>

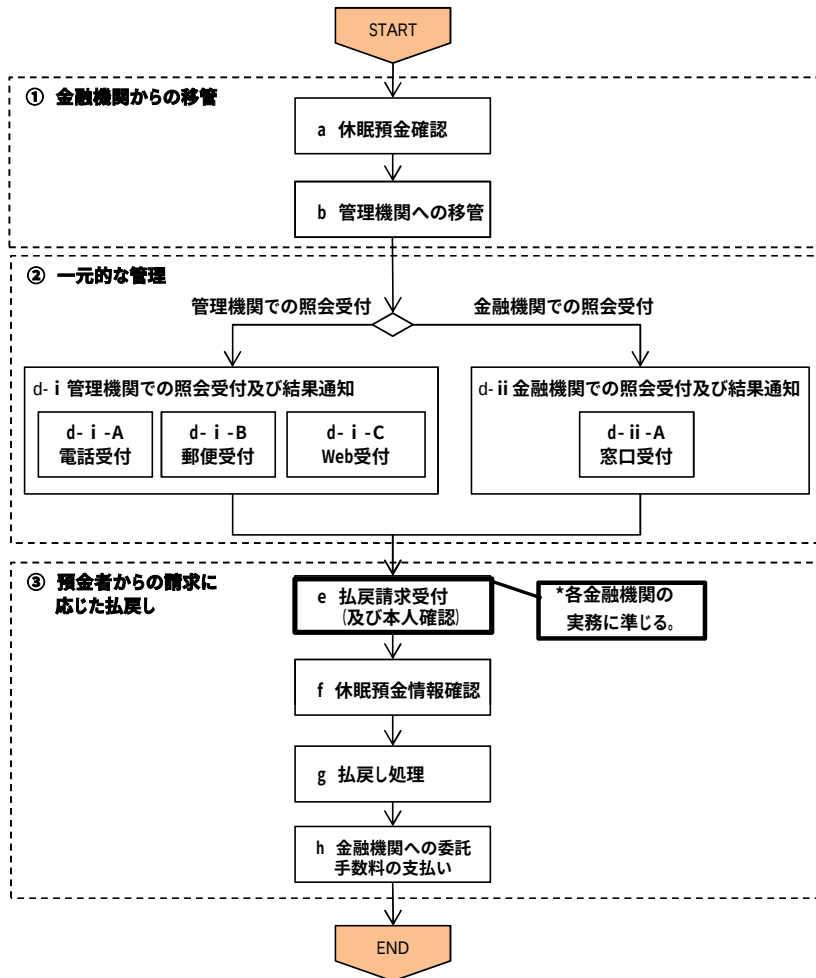
事務フロー (パターン1)



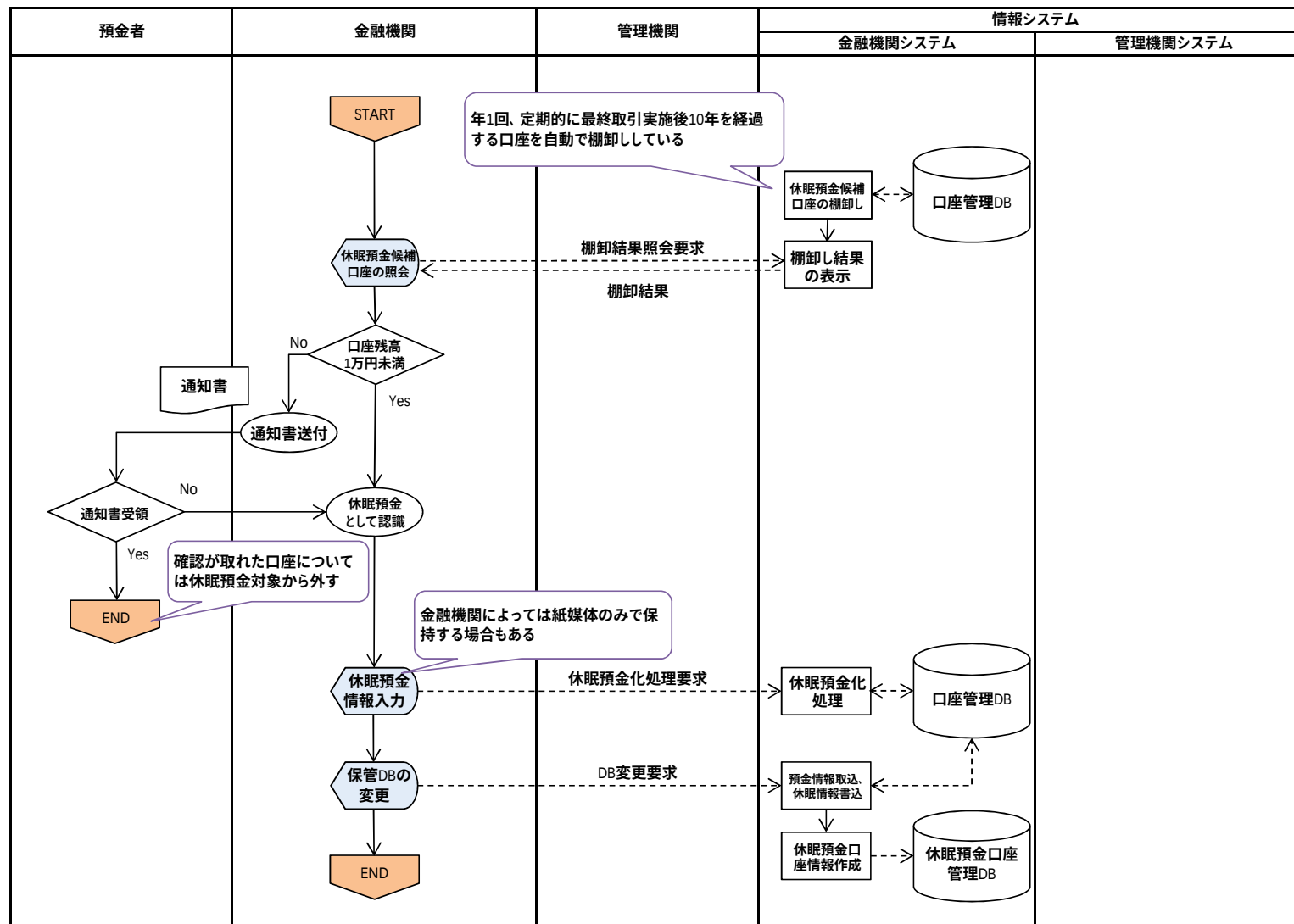
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



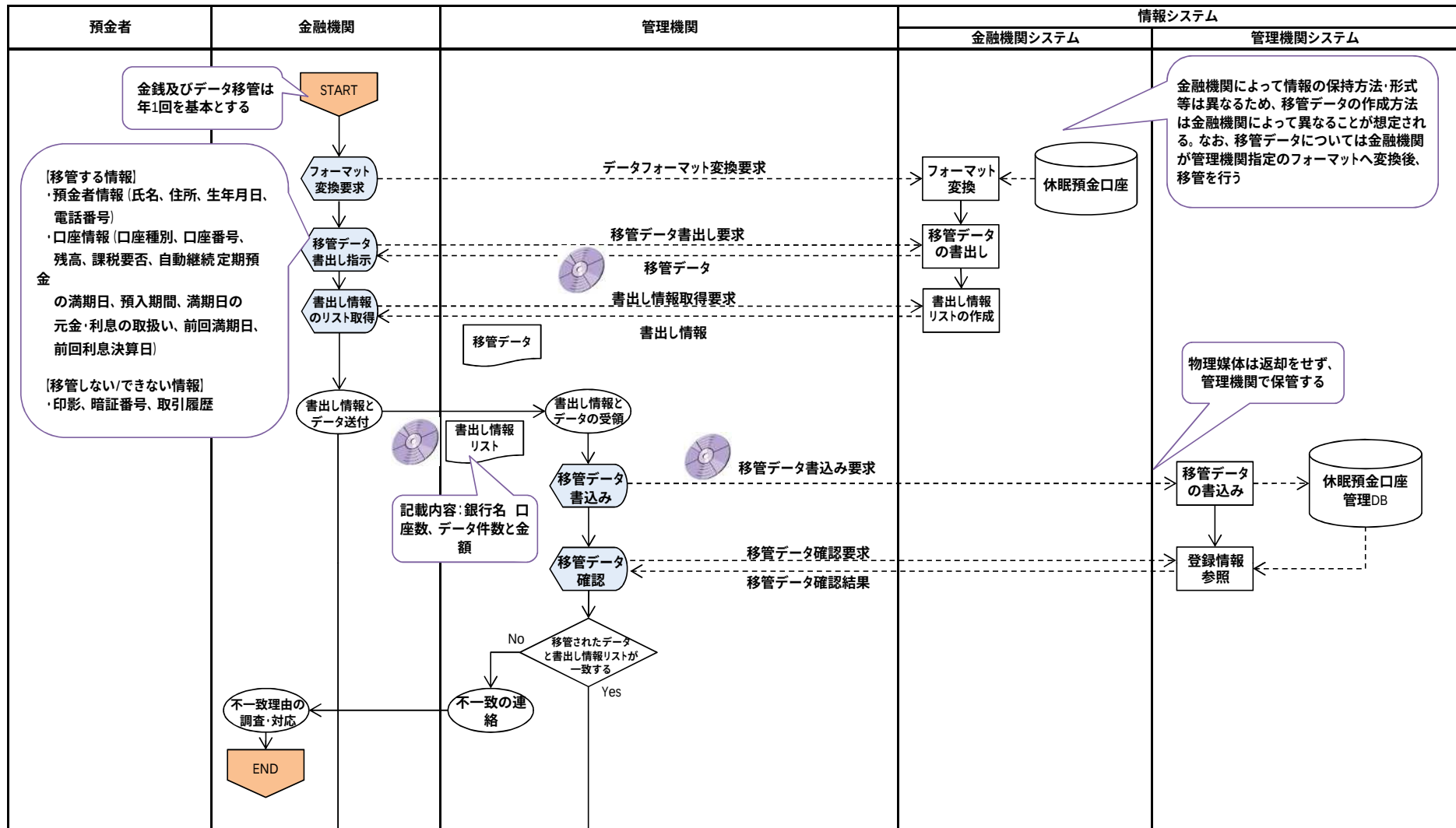
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



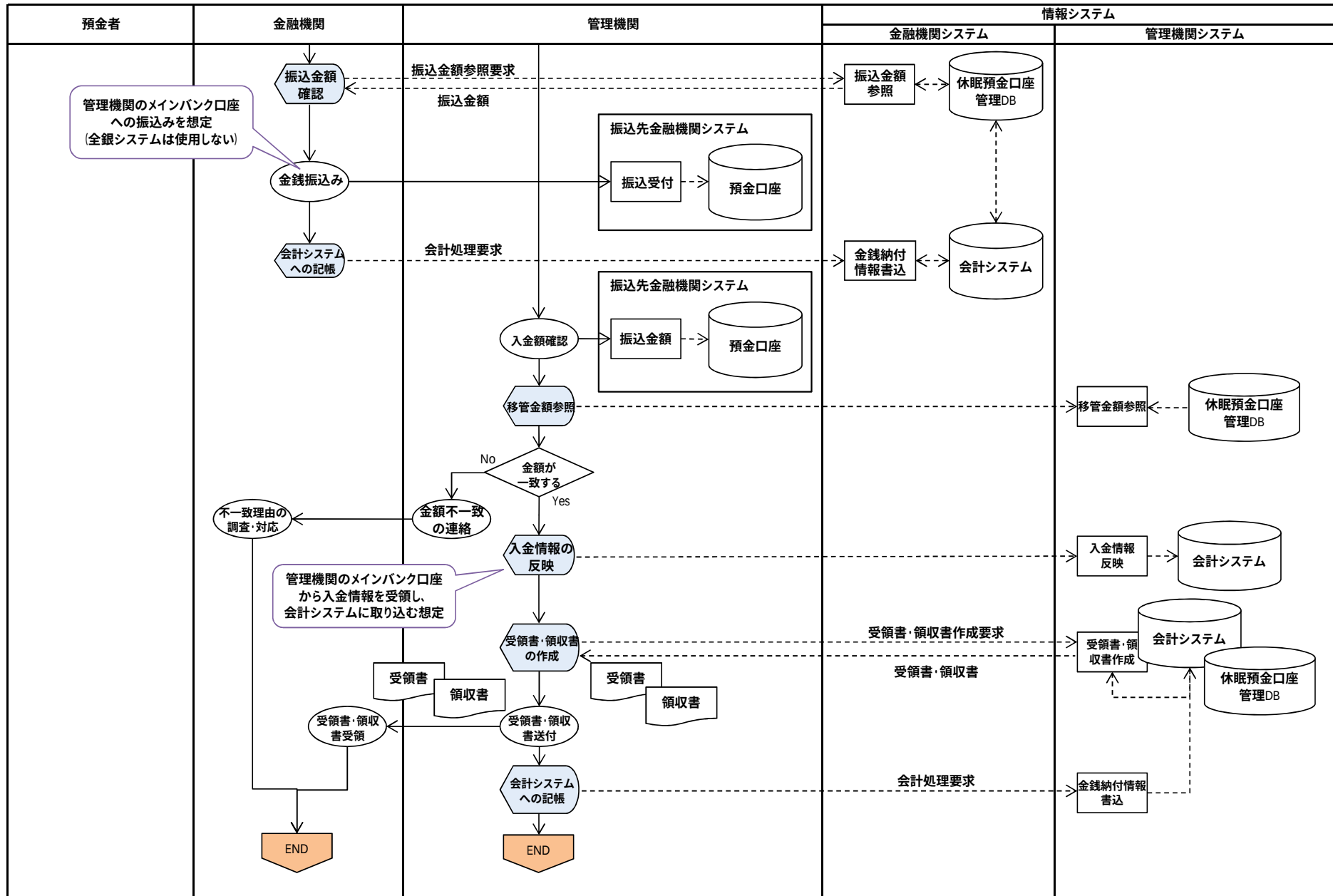
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



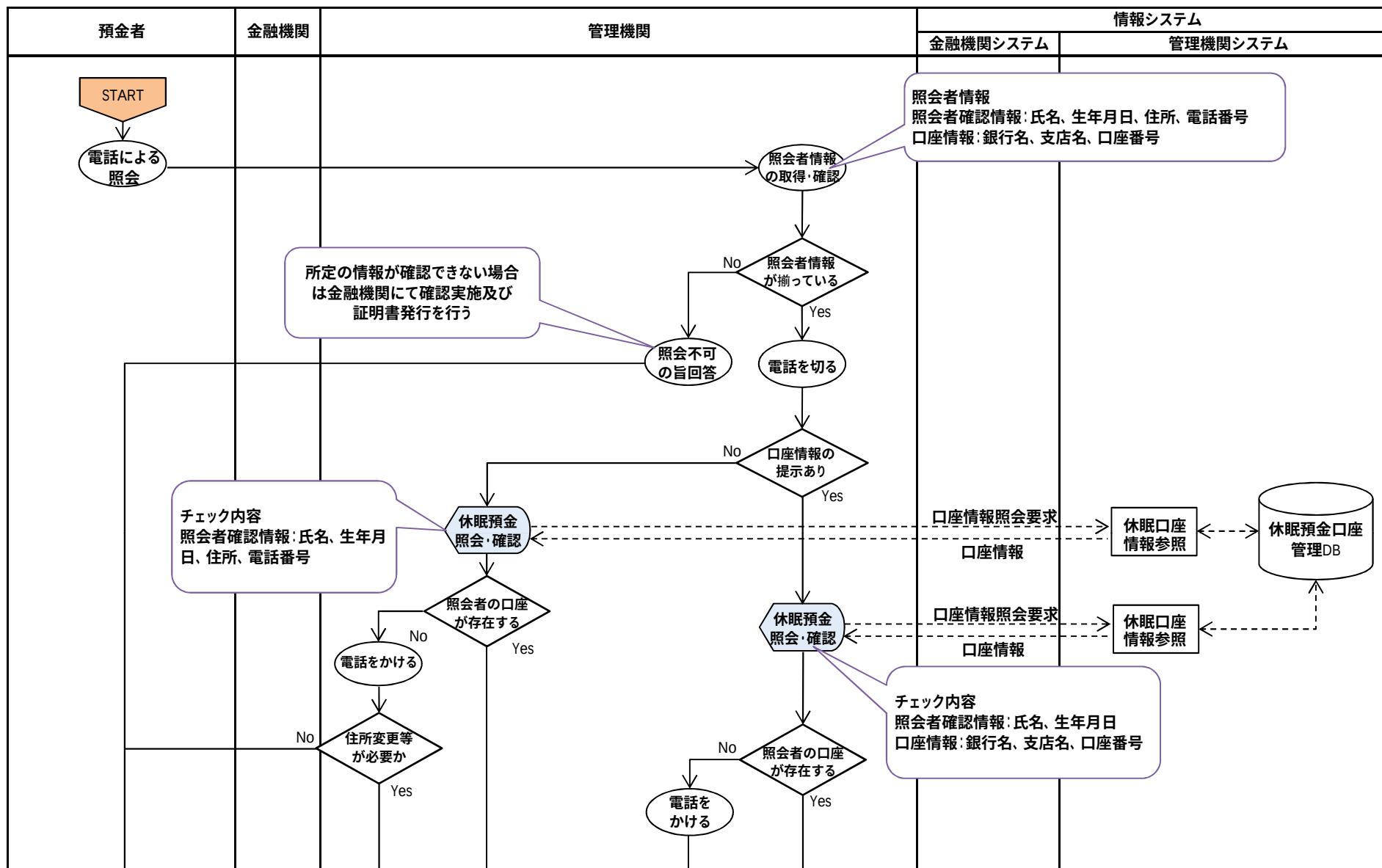
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



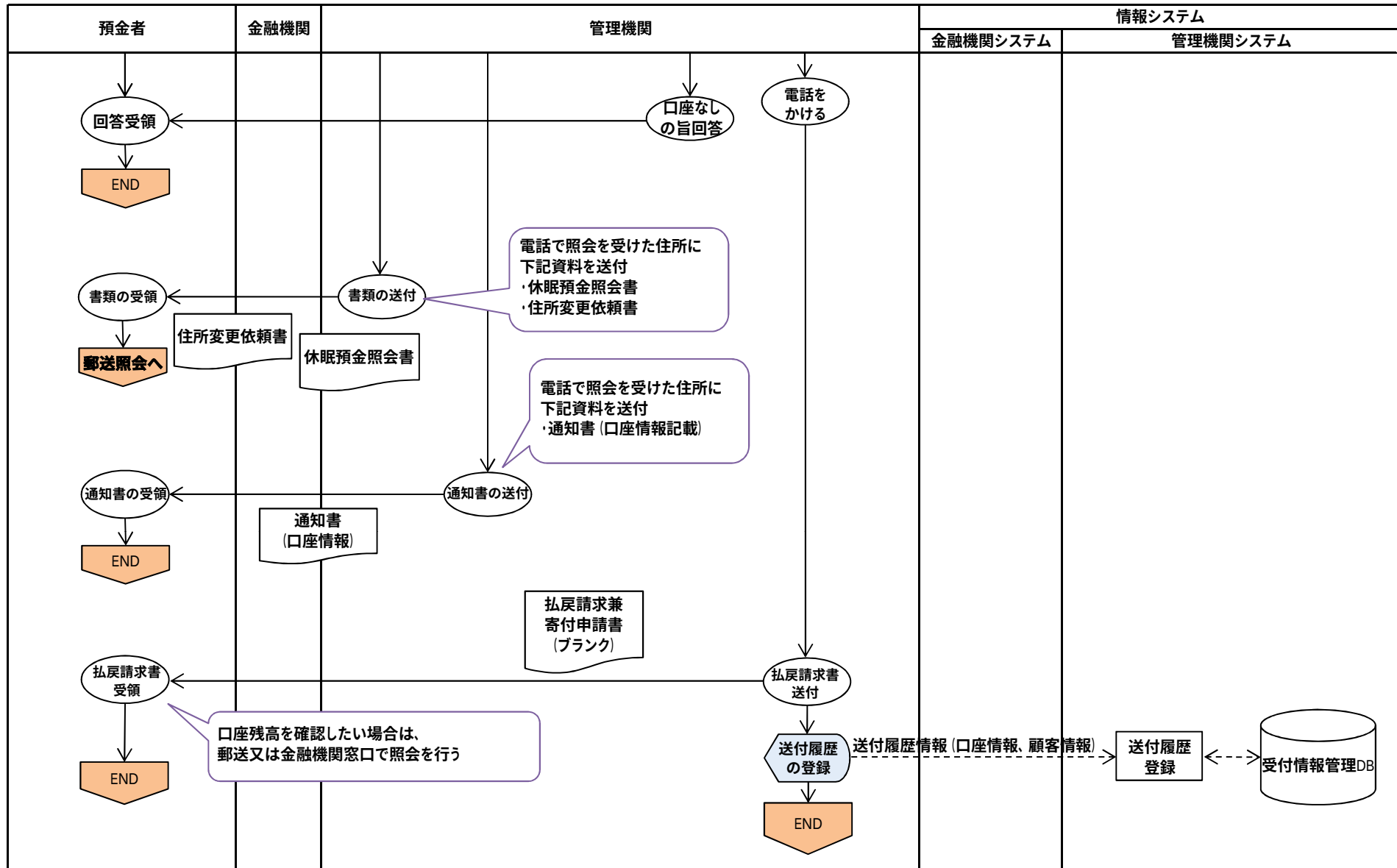
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



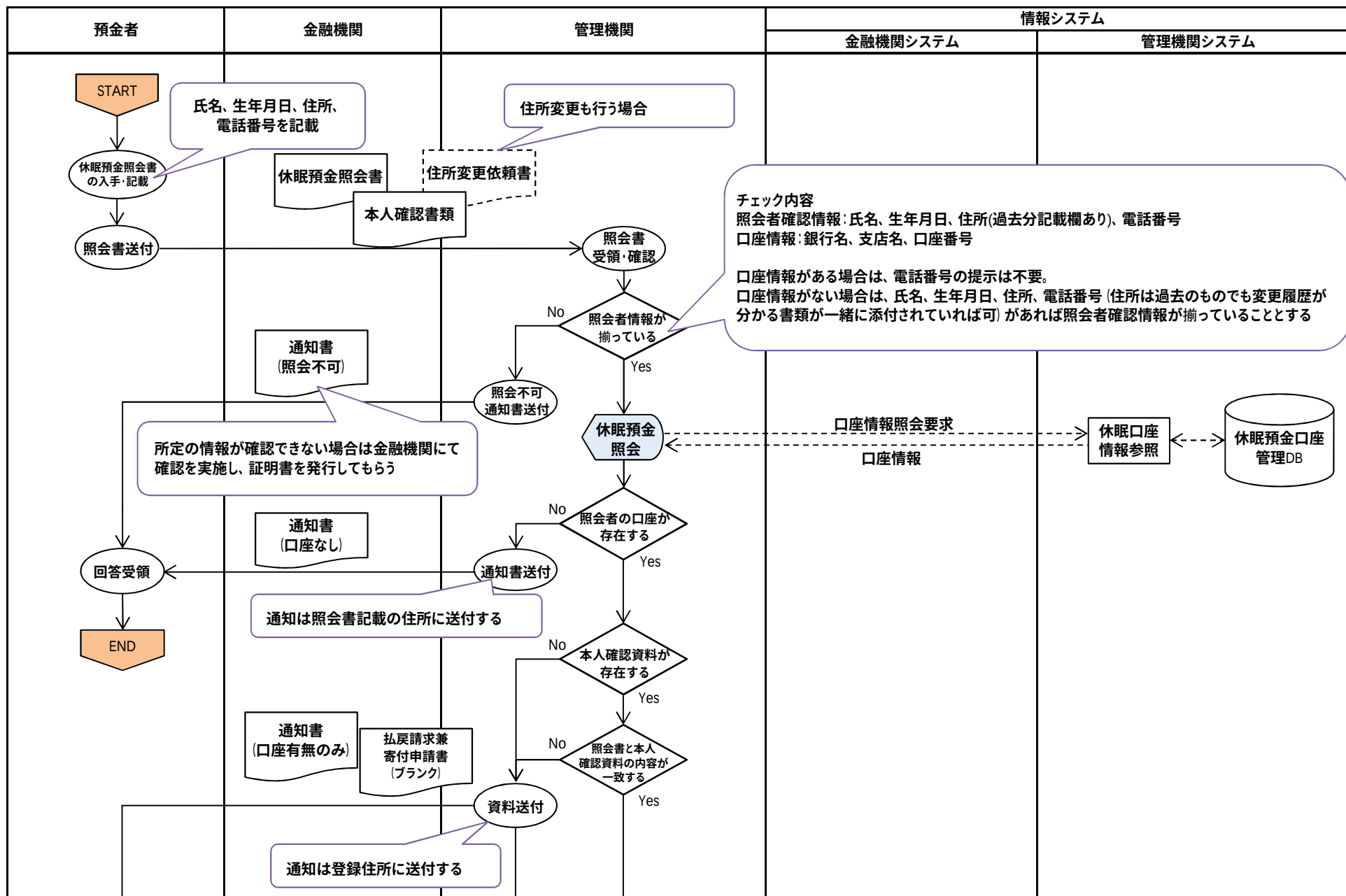
<別紙2>
事務フロー (パターンII)



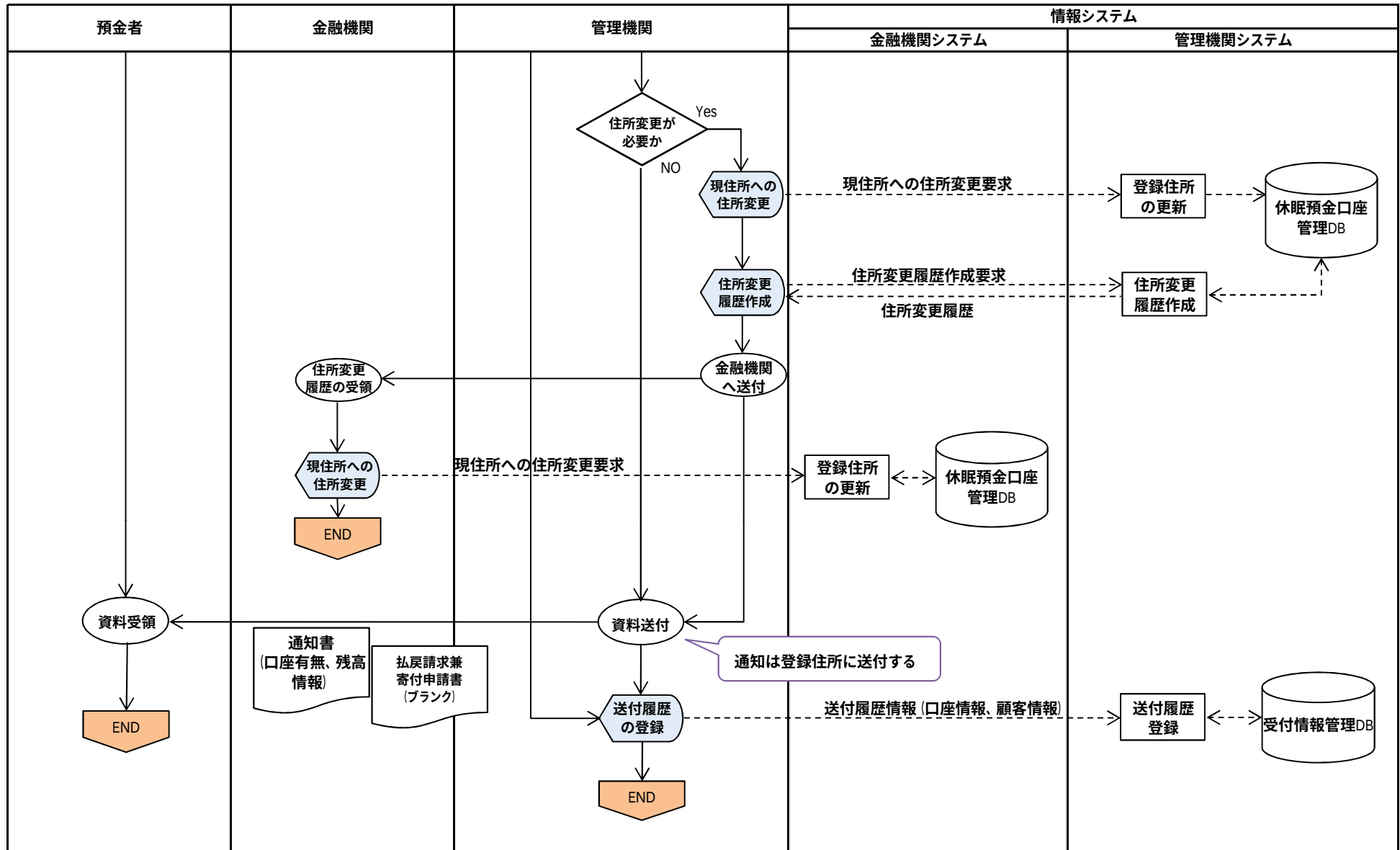
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



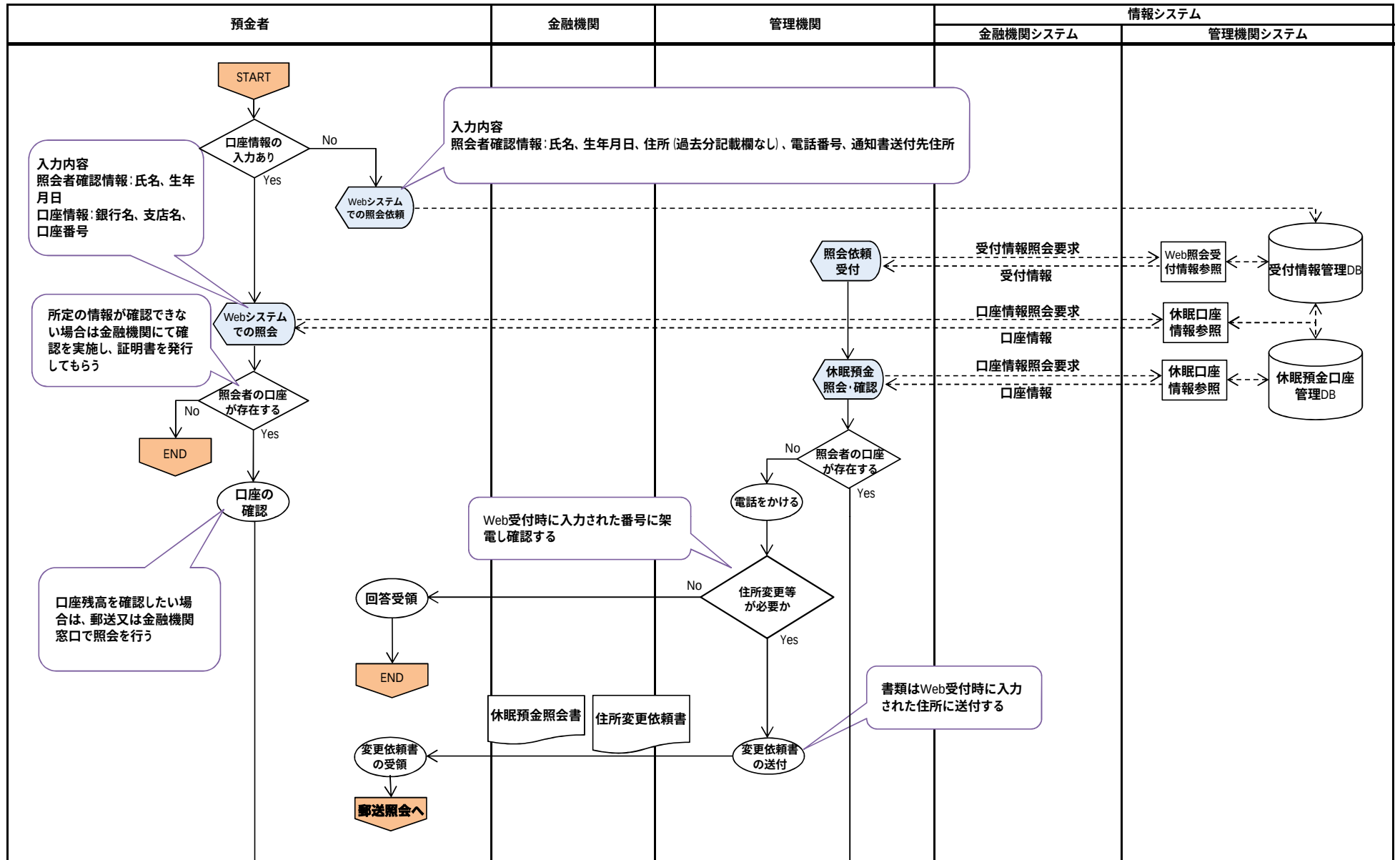
<別紙2>
事務フロー (パターンII)



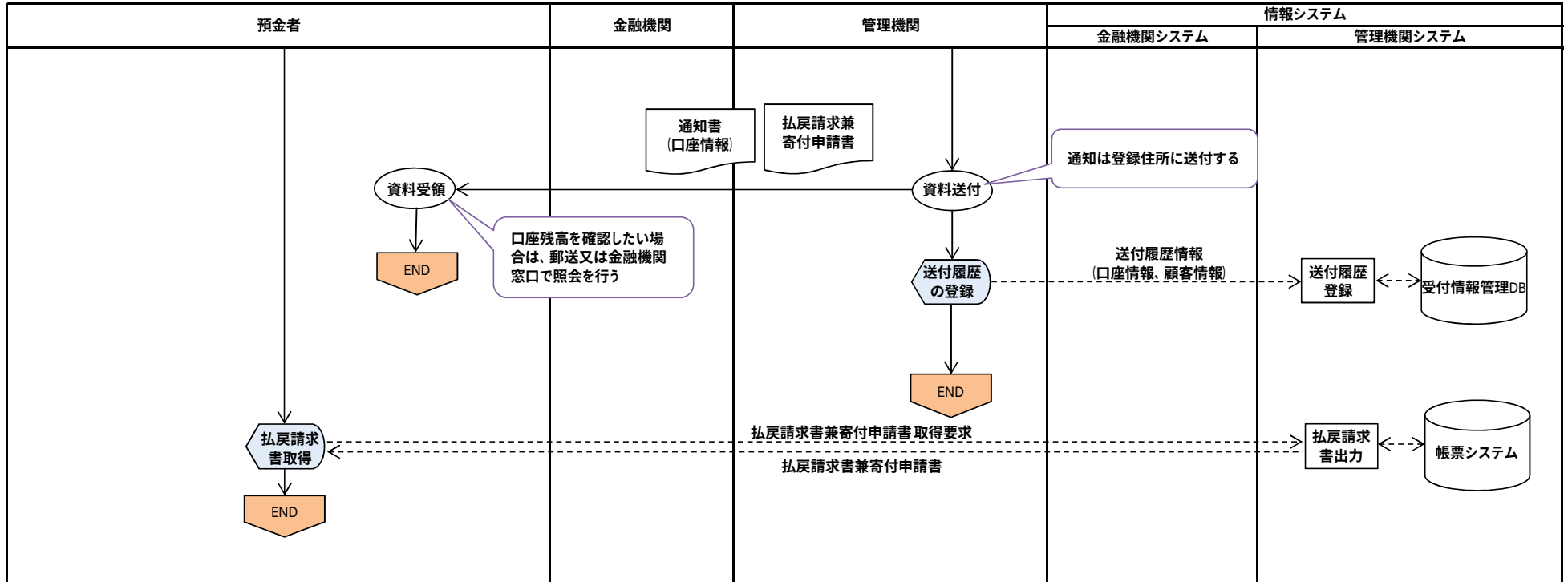
<別紙2>
事務フロー (パターンII)



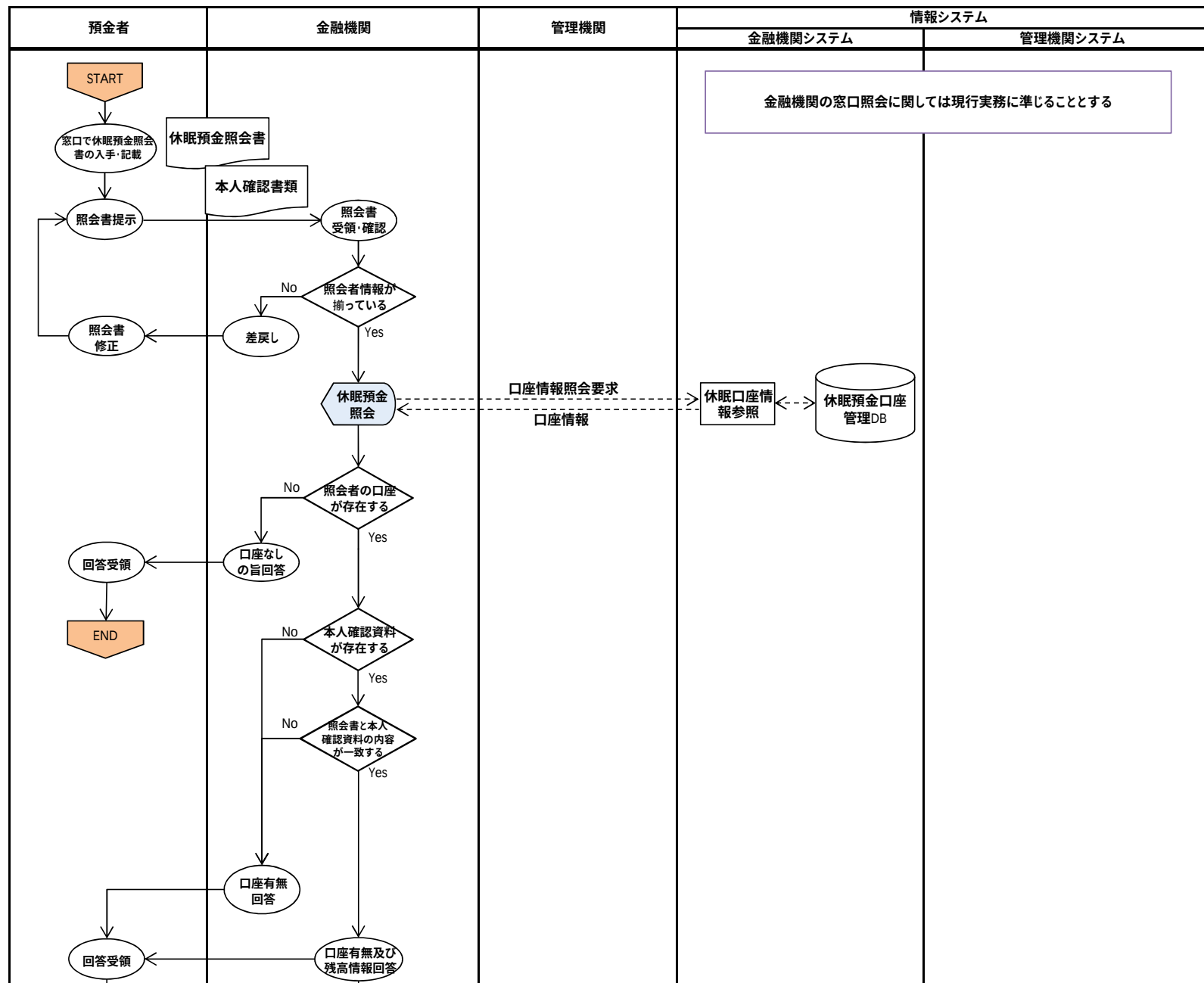
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



事務フロー（パターンII）

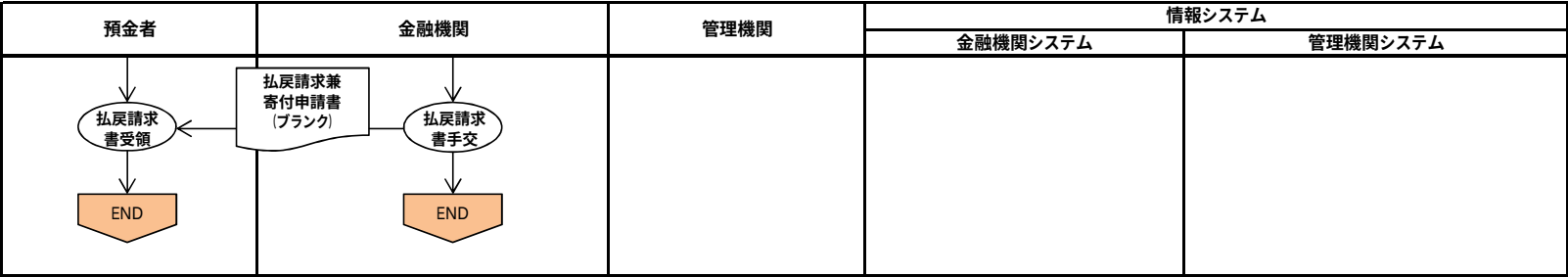


<別紙2>
事務フロー（パターンII）

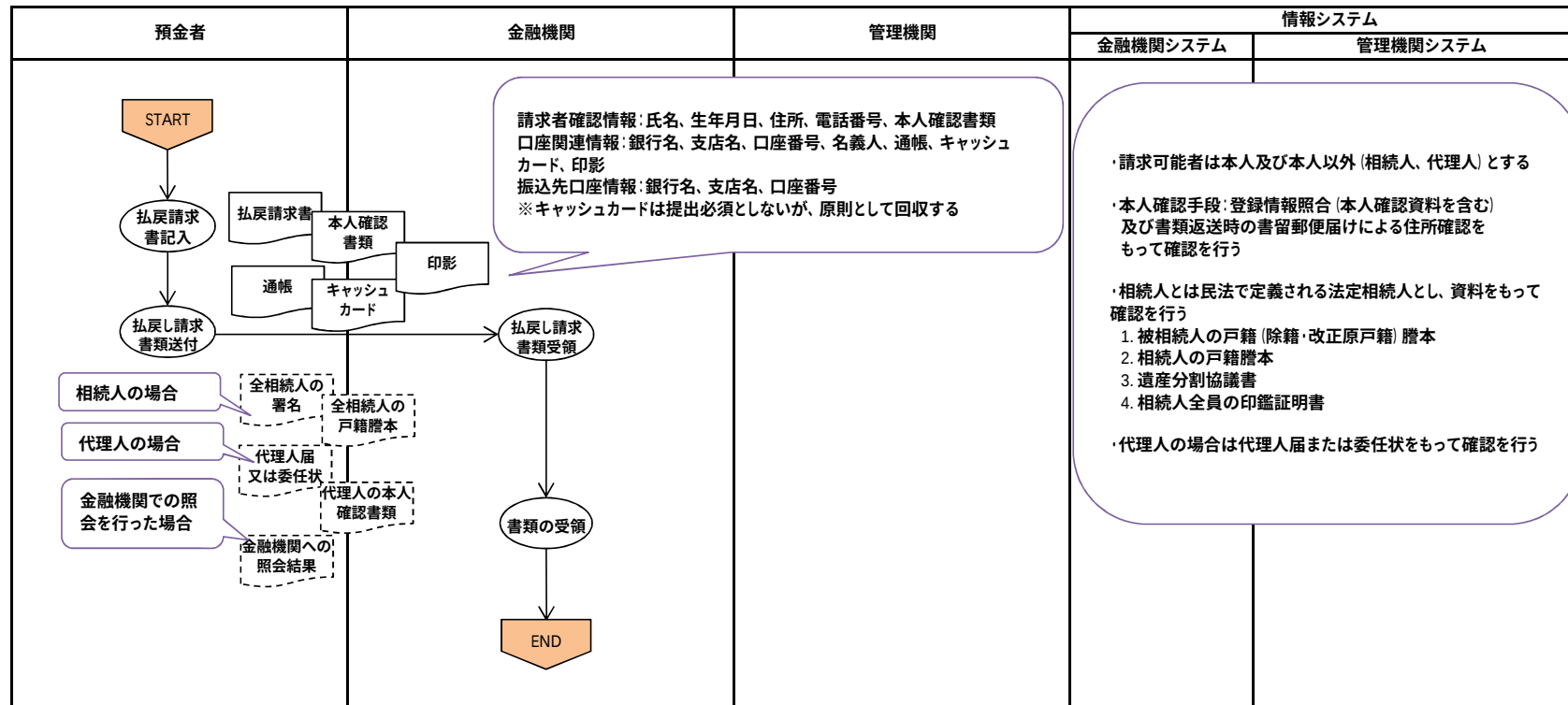


<別紙2>

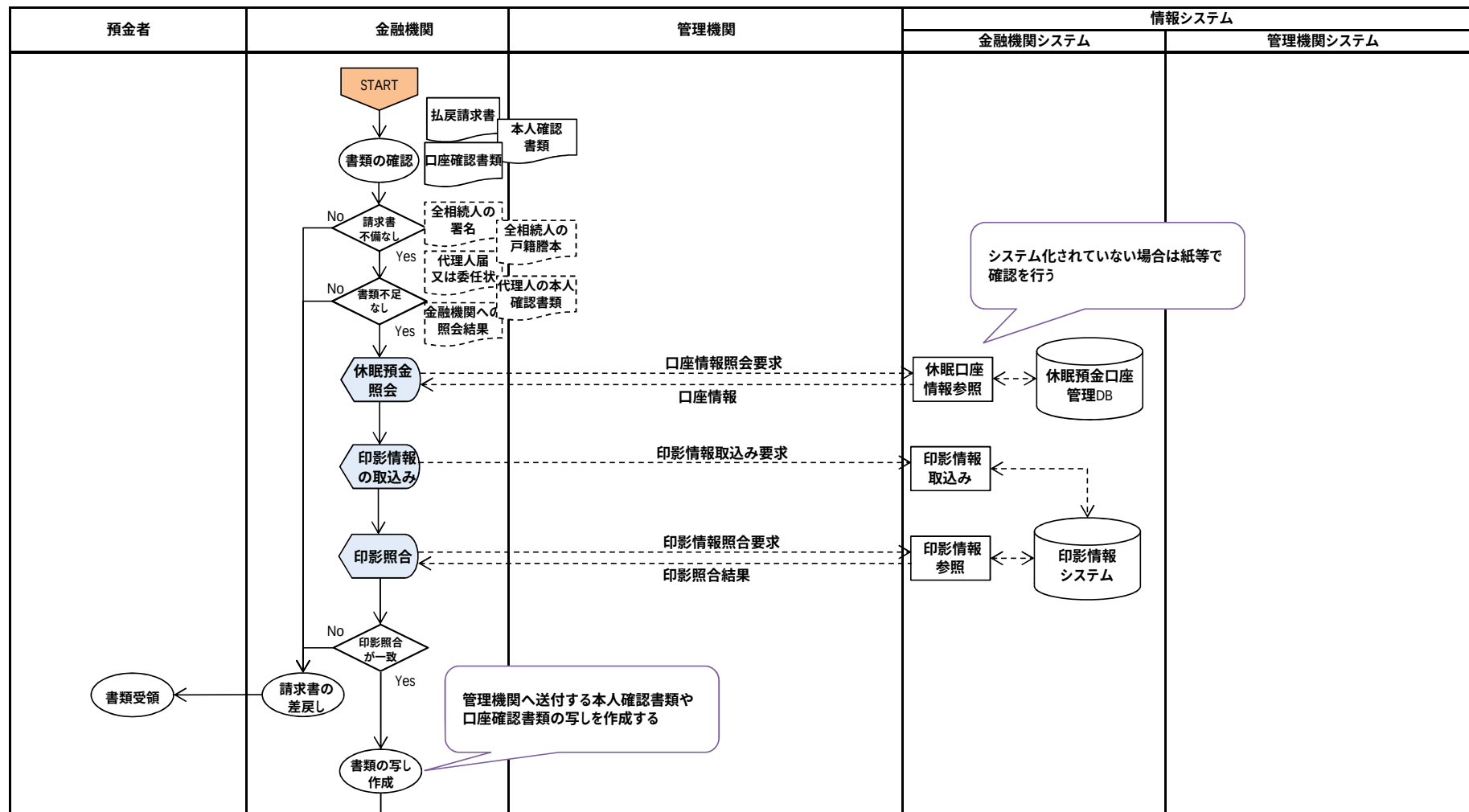
事務フロー（パターンII）



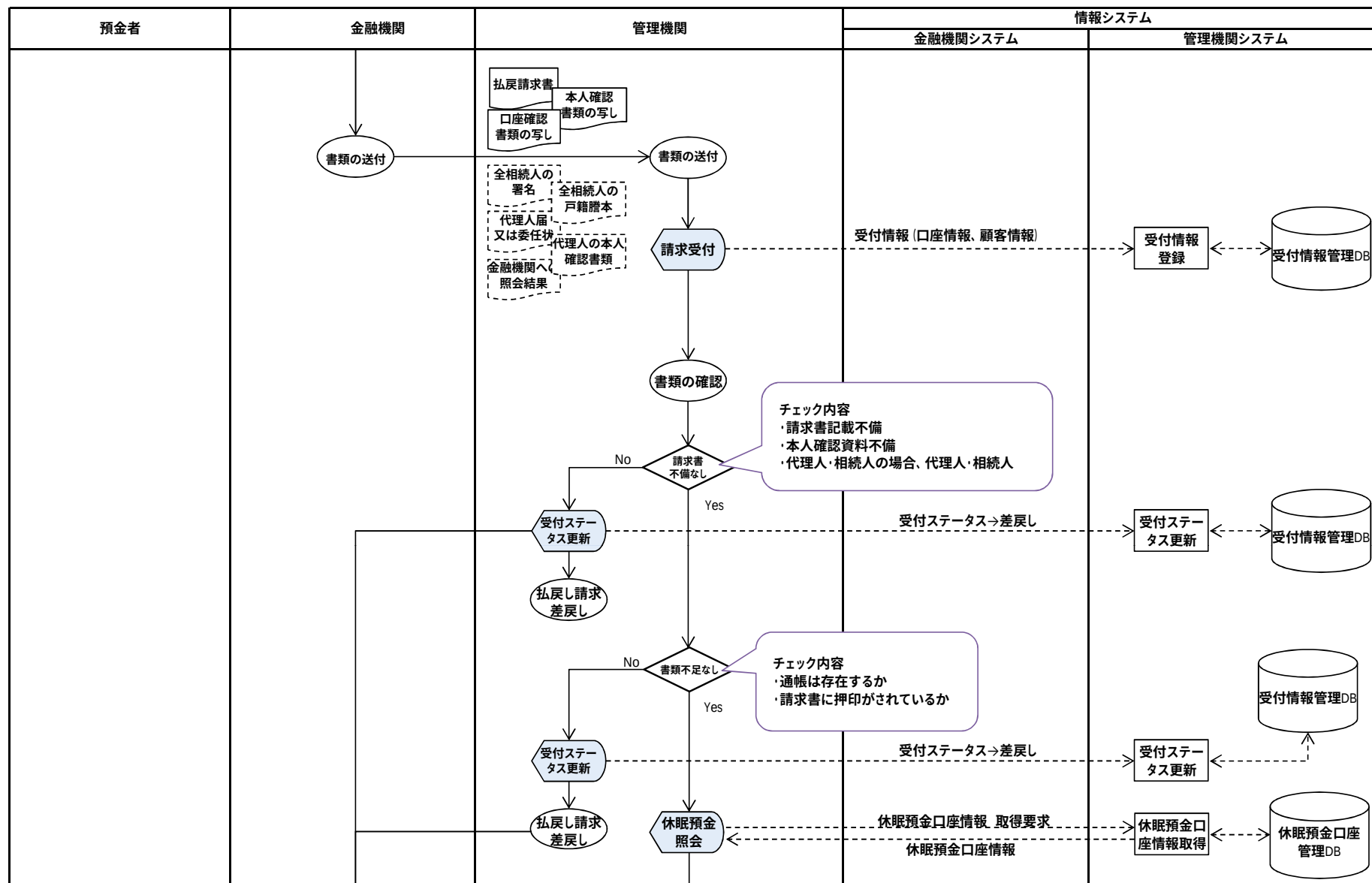
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



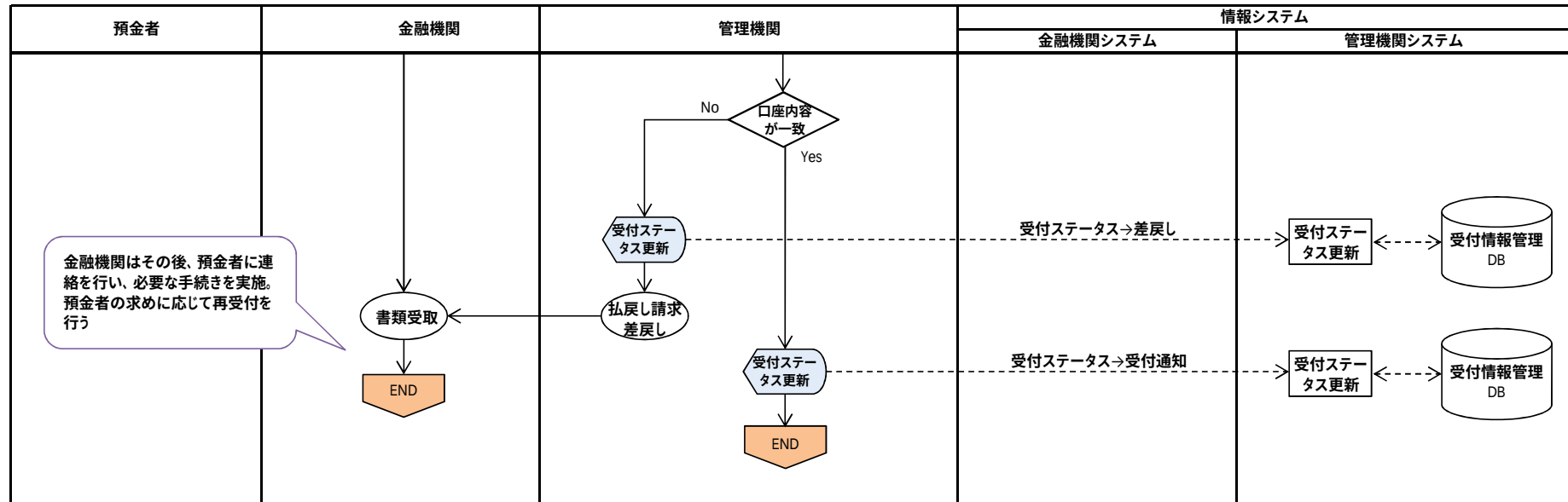
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



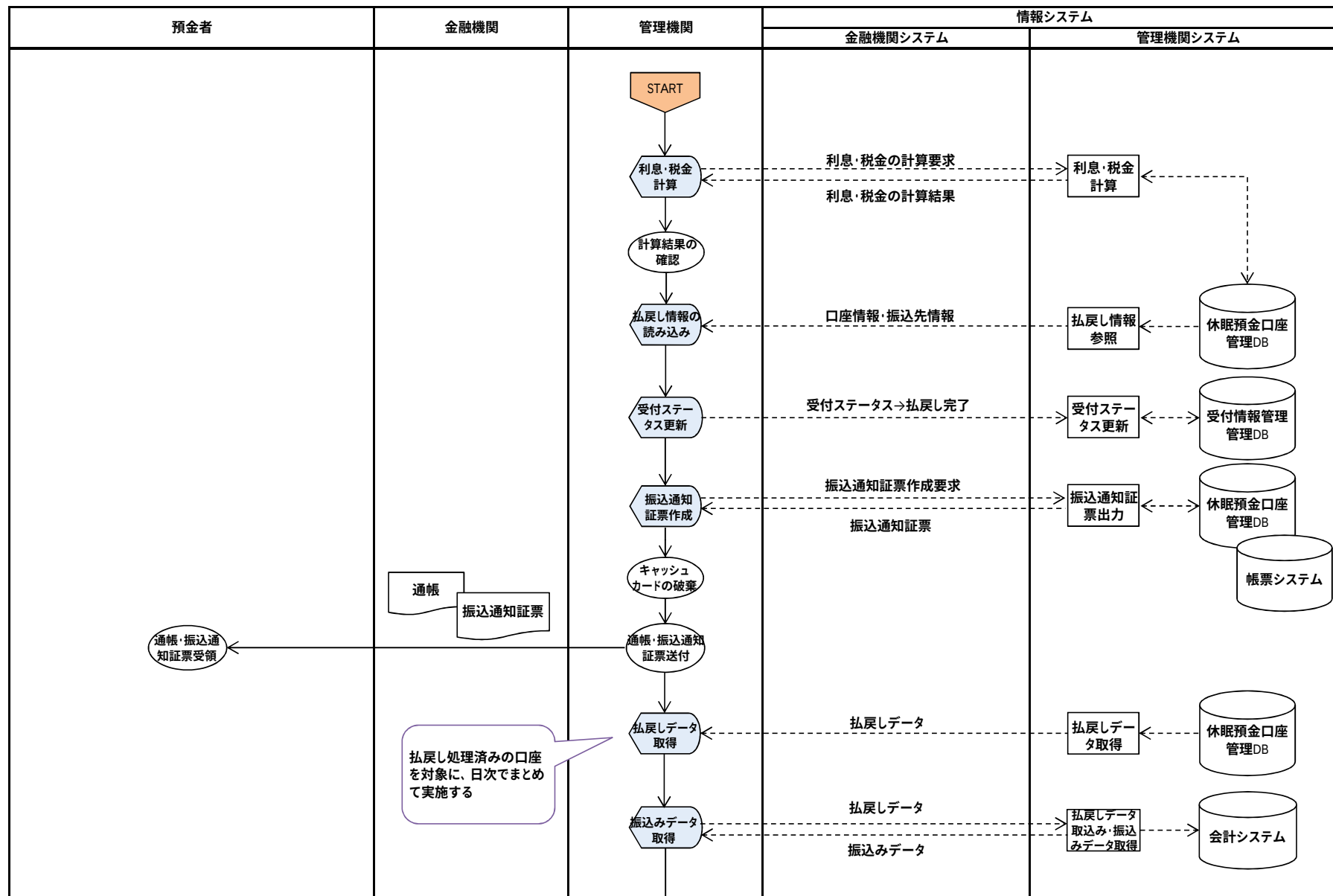
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



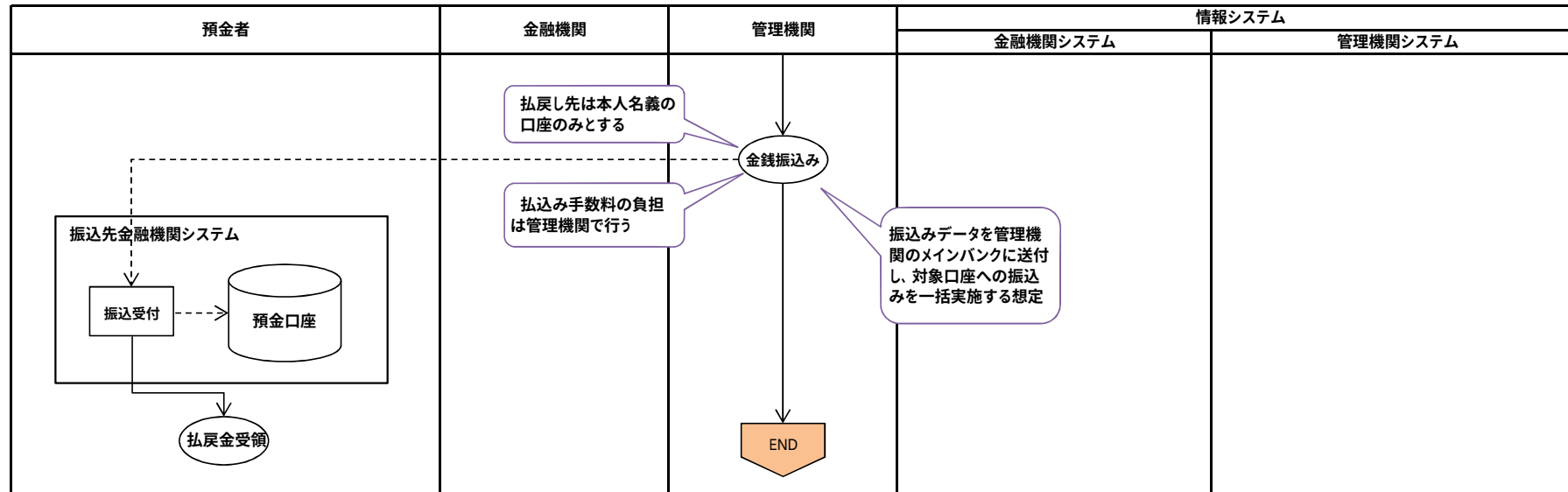
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



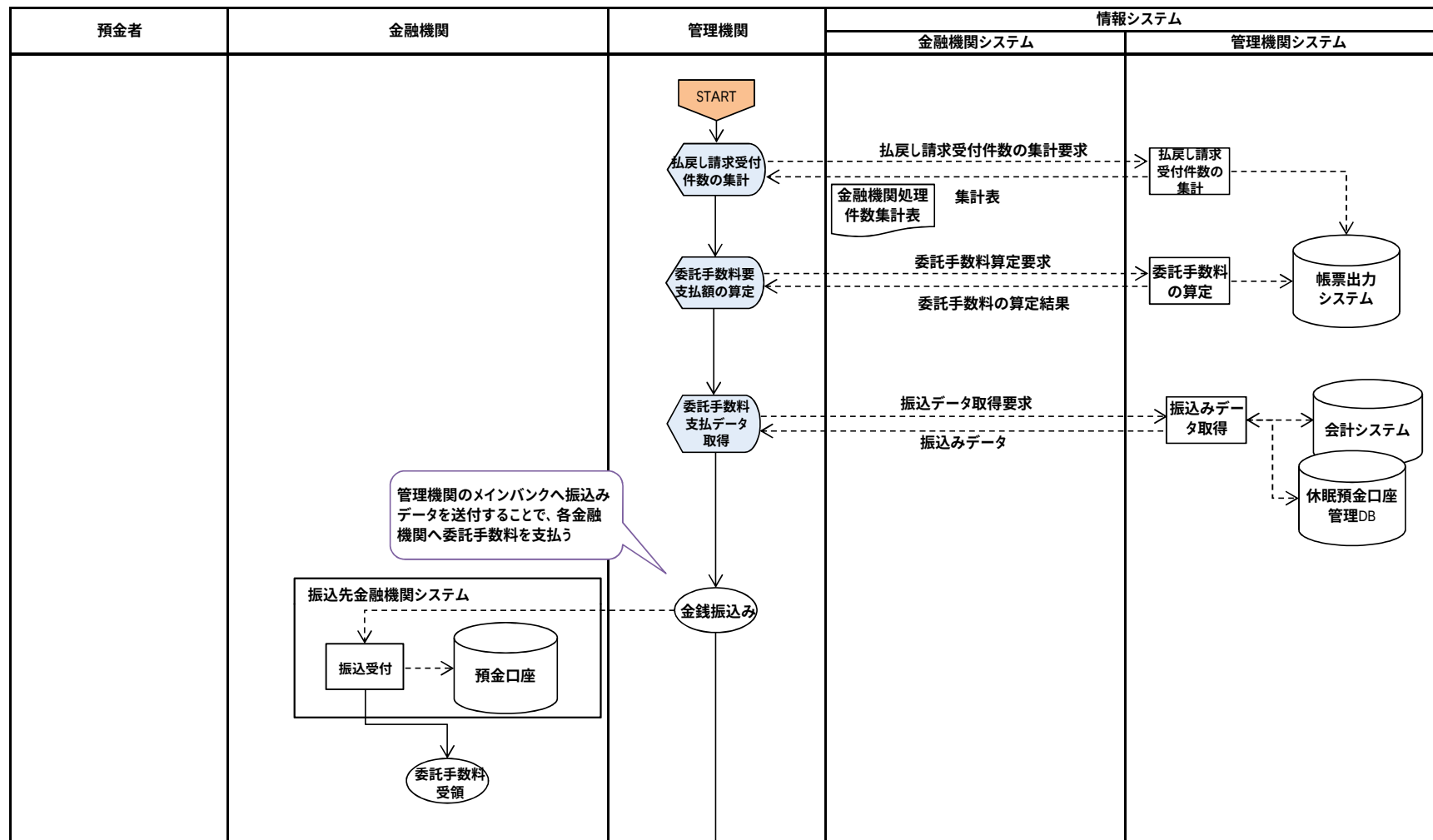
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



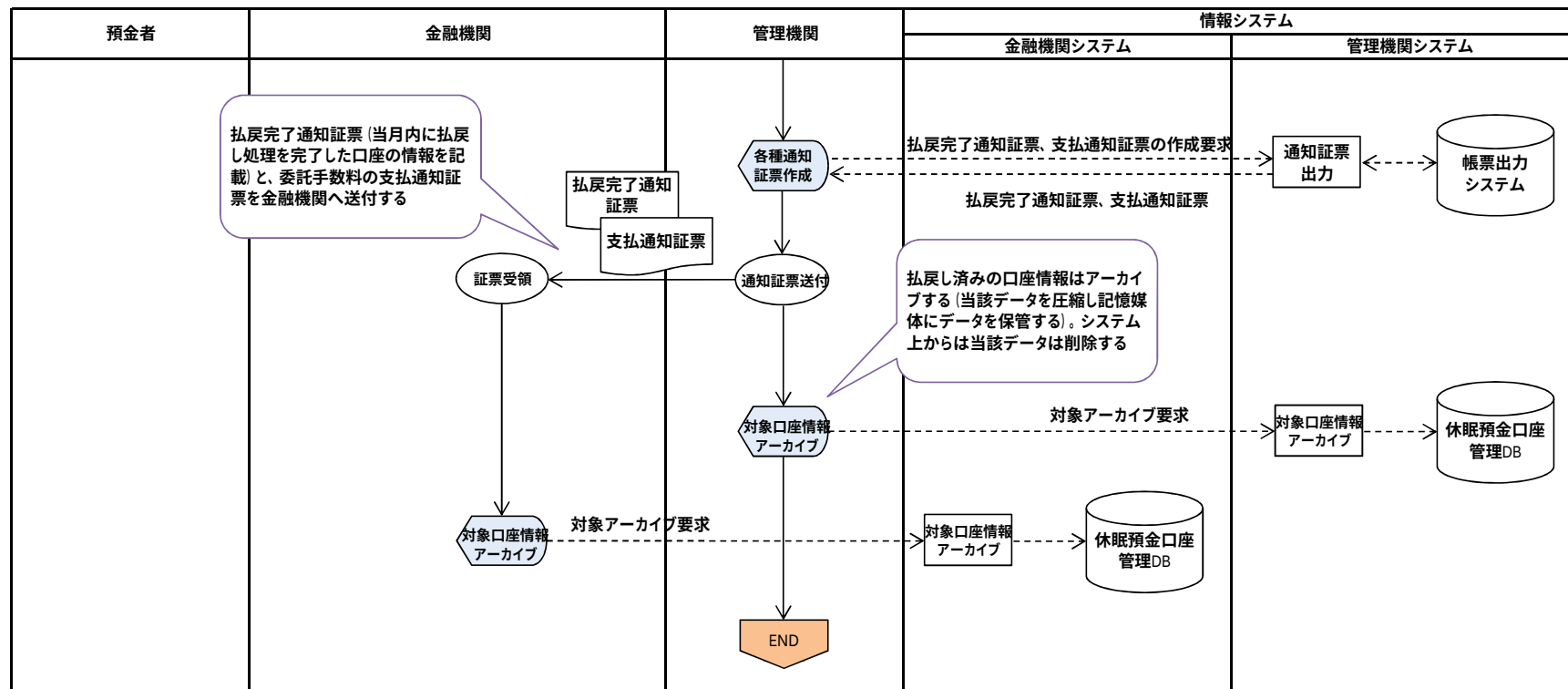
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



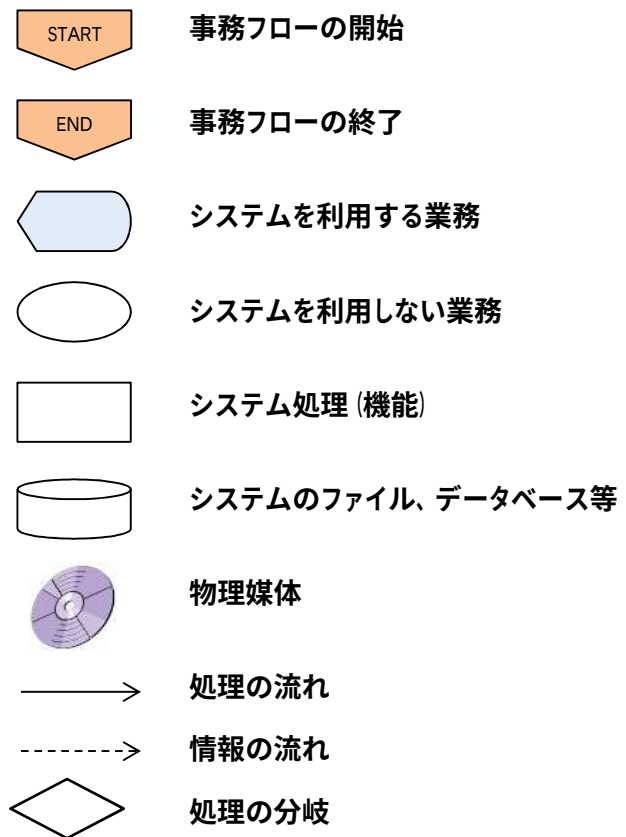
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



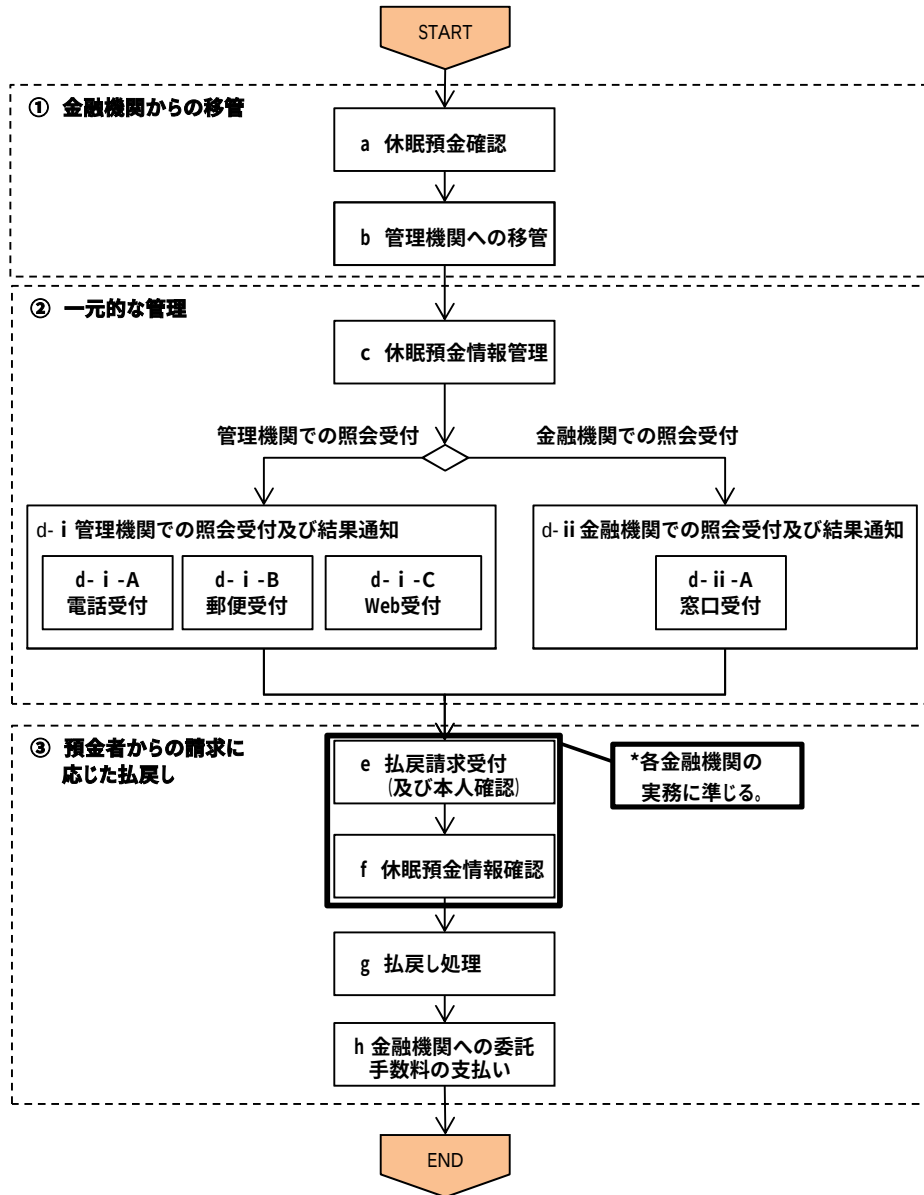
<別紙2>
事務フロー（パターンII）



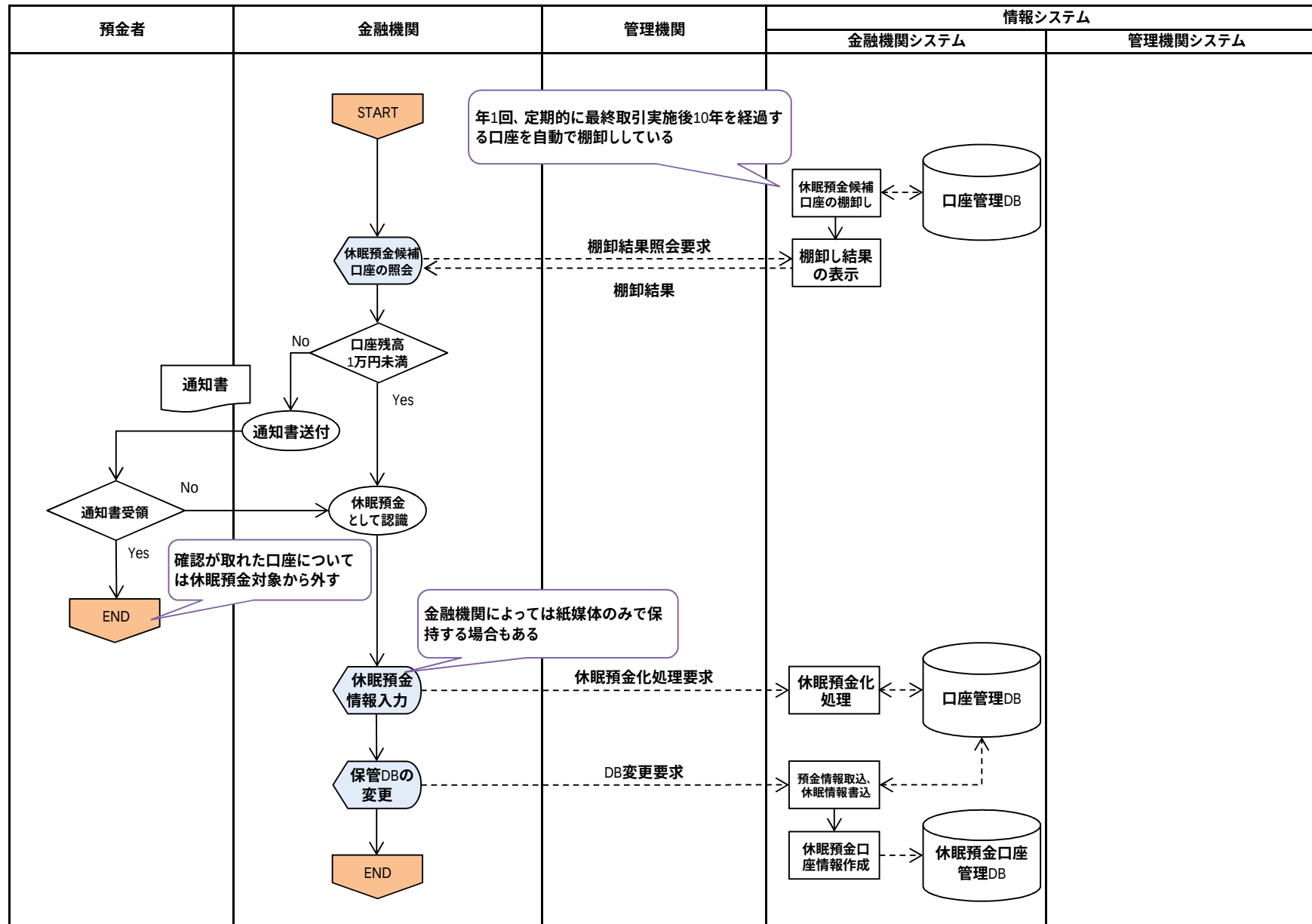
<別紙3>
事務フロー (パターンIII)



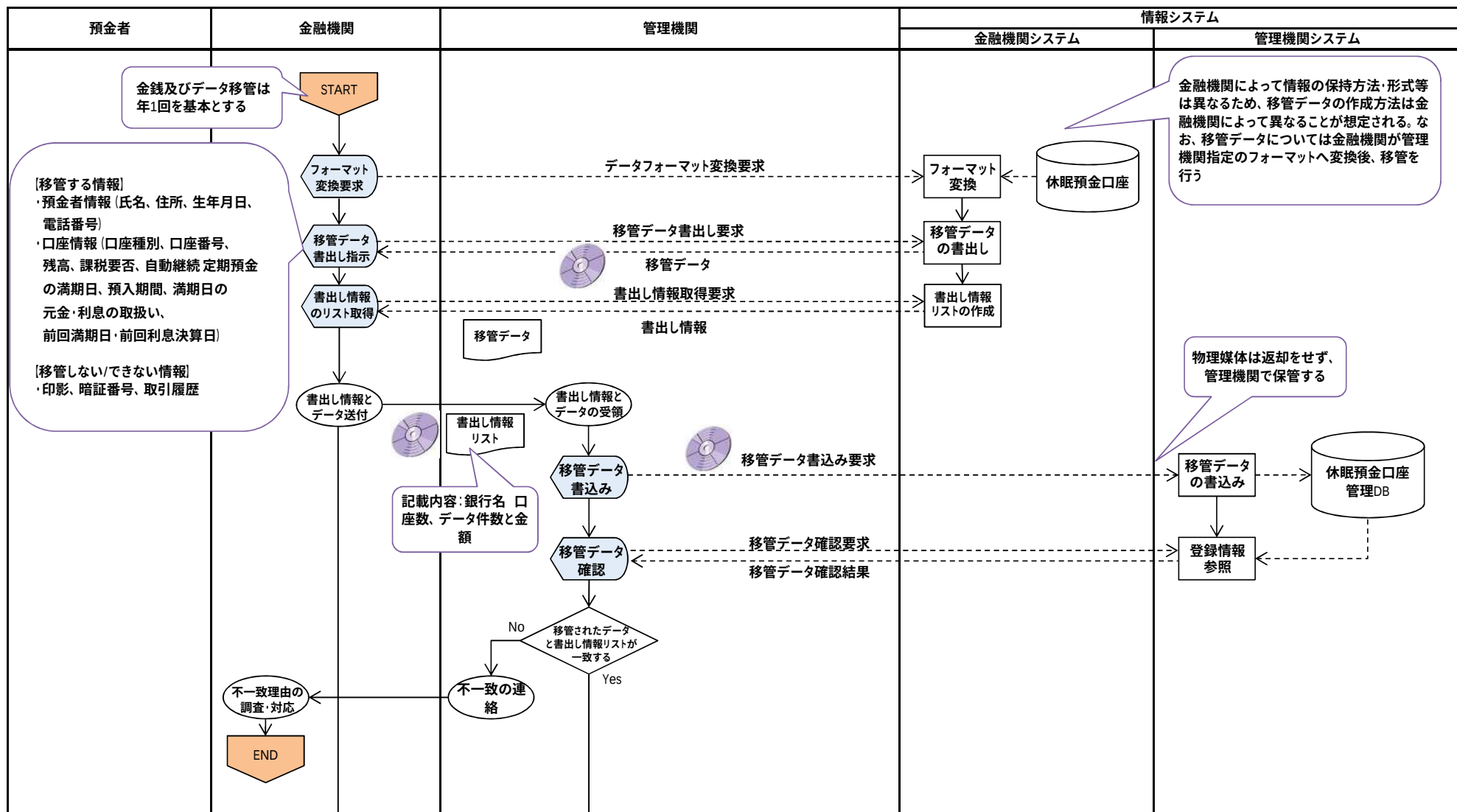
<別紙3>
事務フロー (パターンIII)



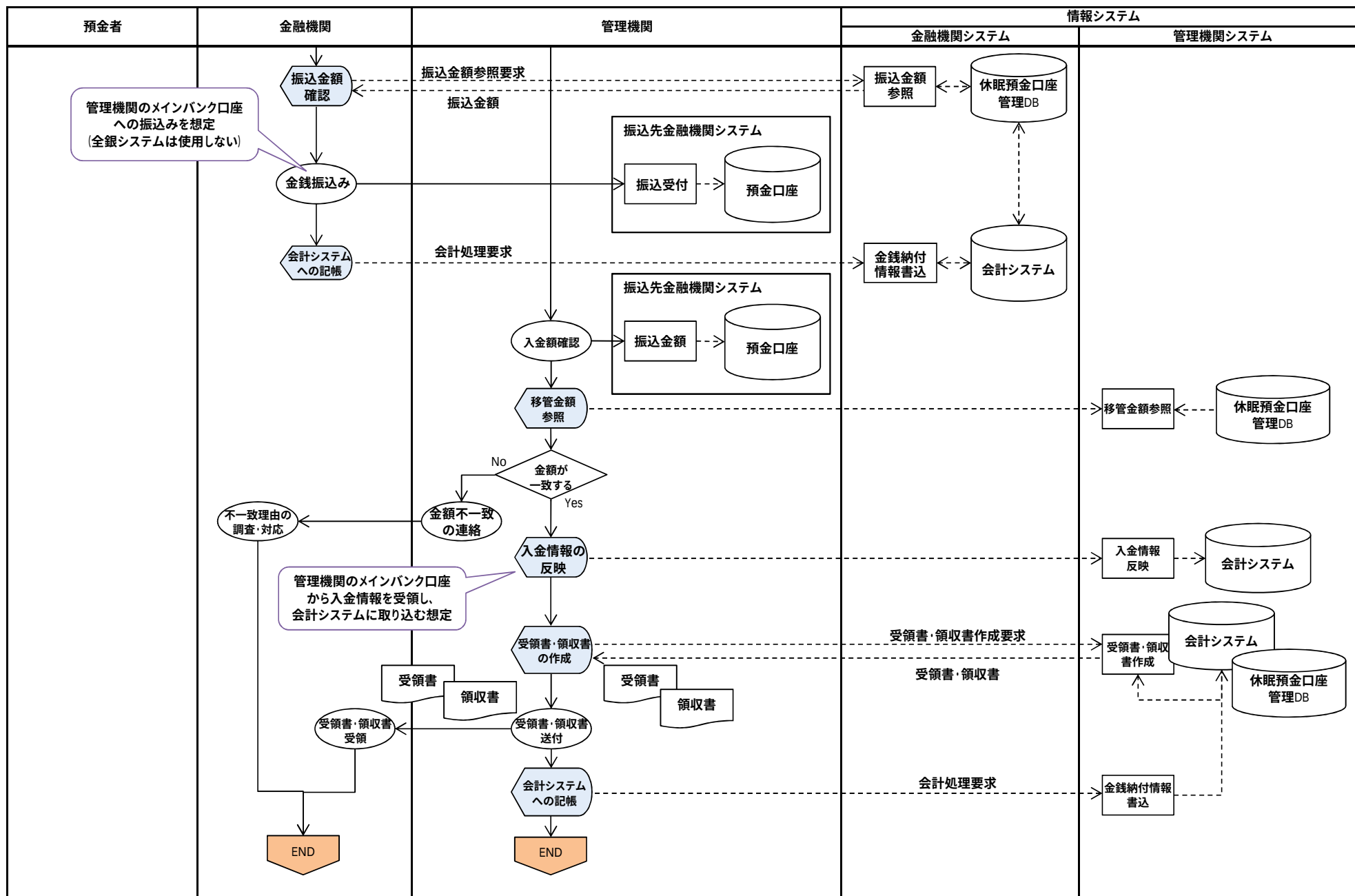
<別紙3>
事務フロー（パターンIII）



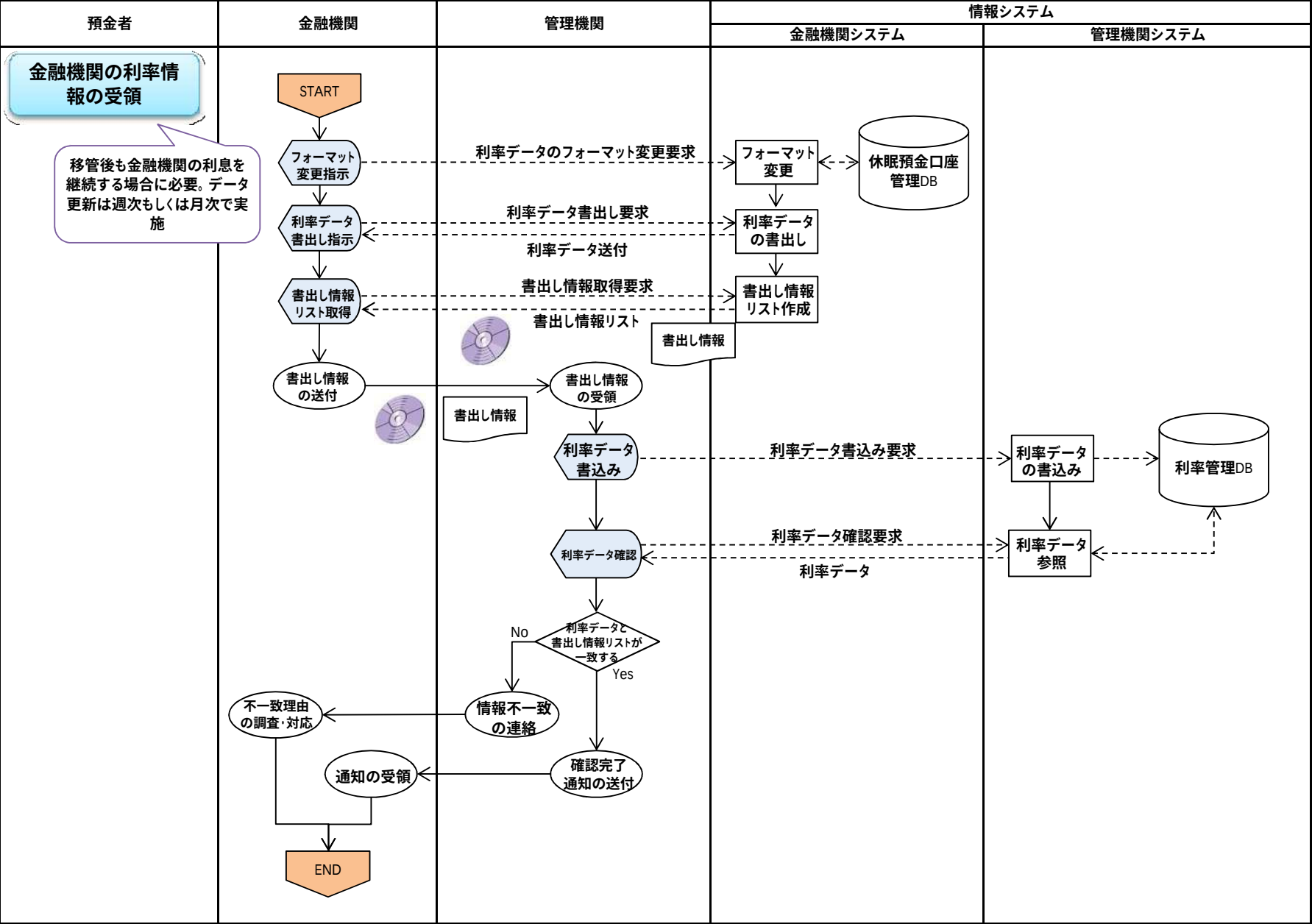
<別紙3>
事務フロー（パターンIII）



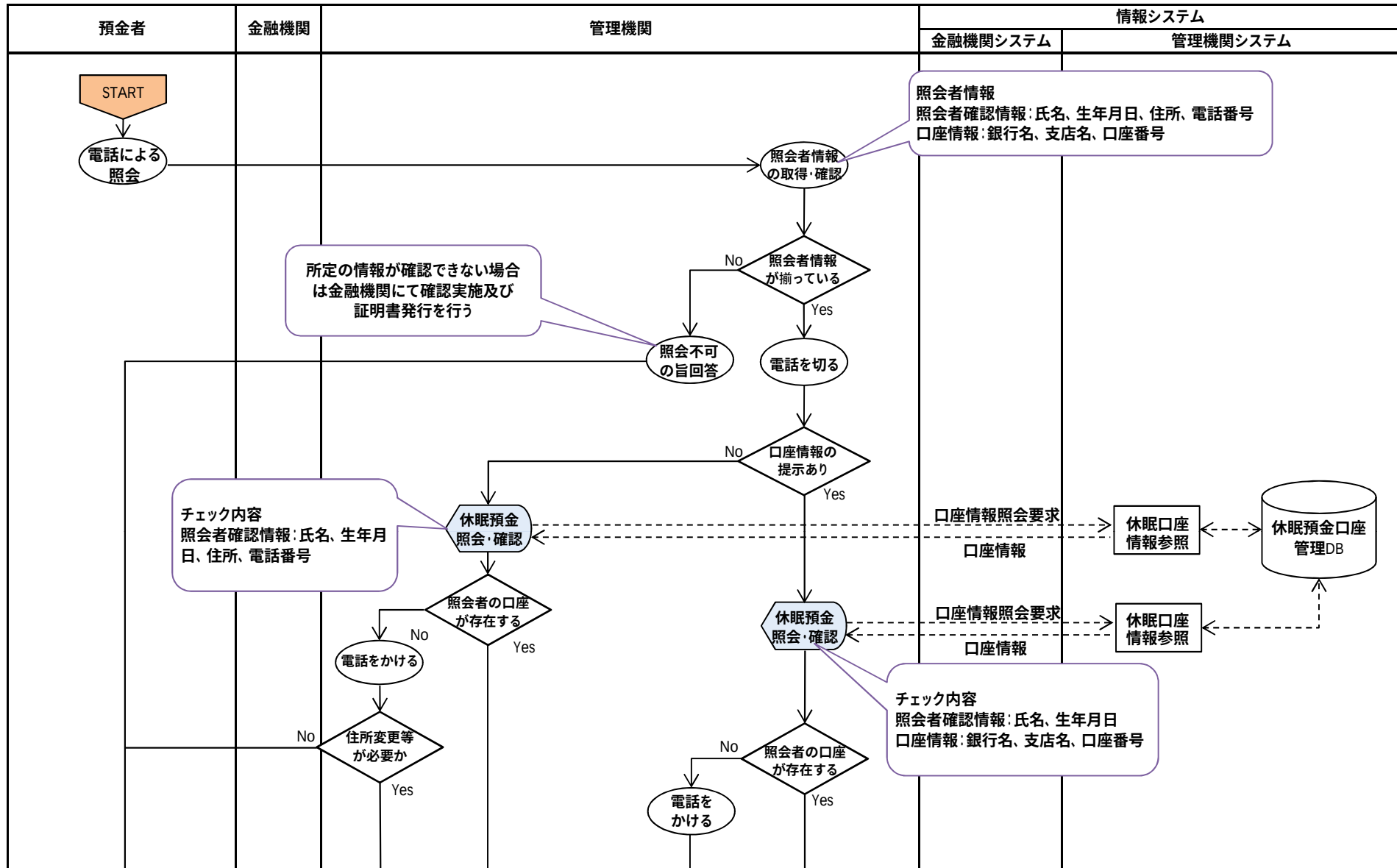
<別紙3>
事務フロー（パターンIII）



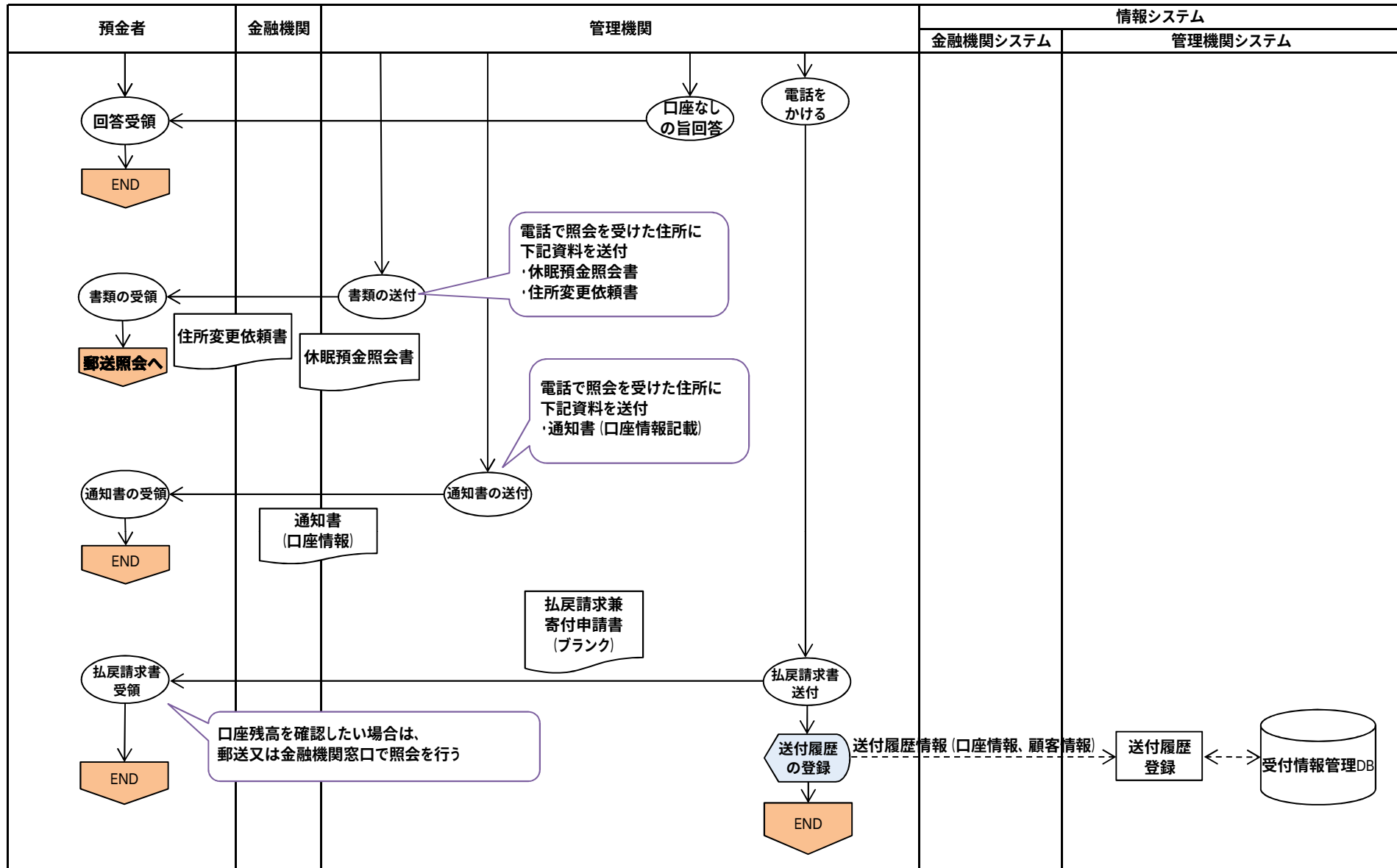
<別紙3>
事務フロー（パターンIII）



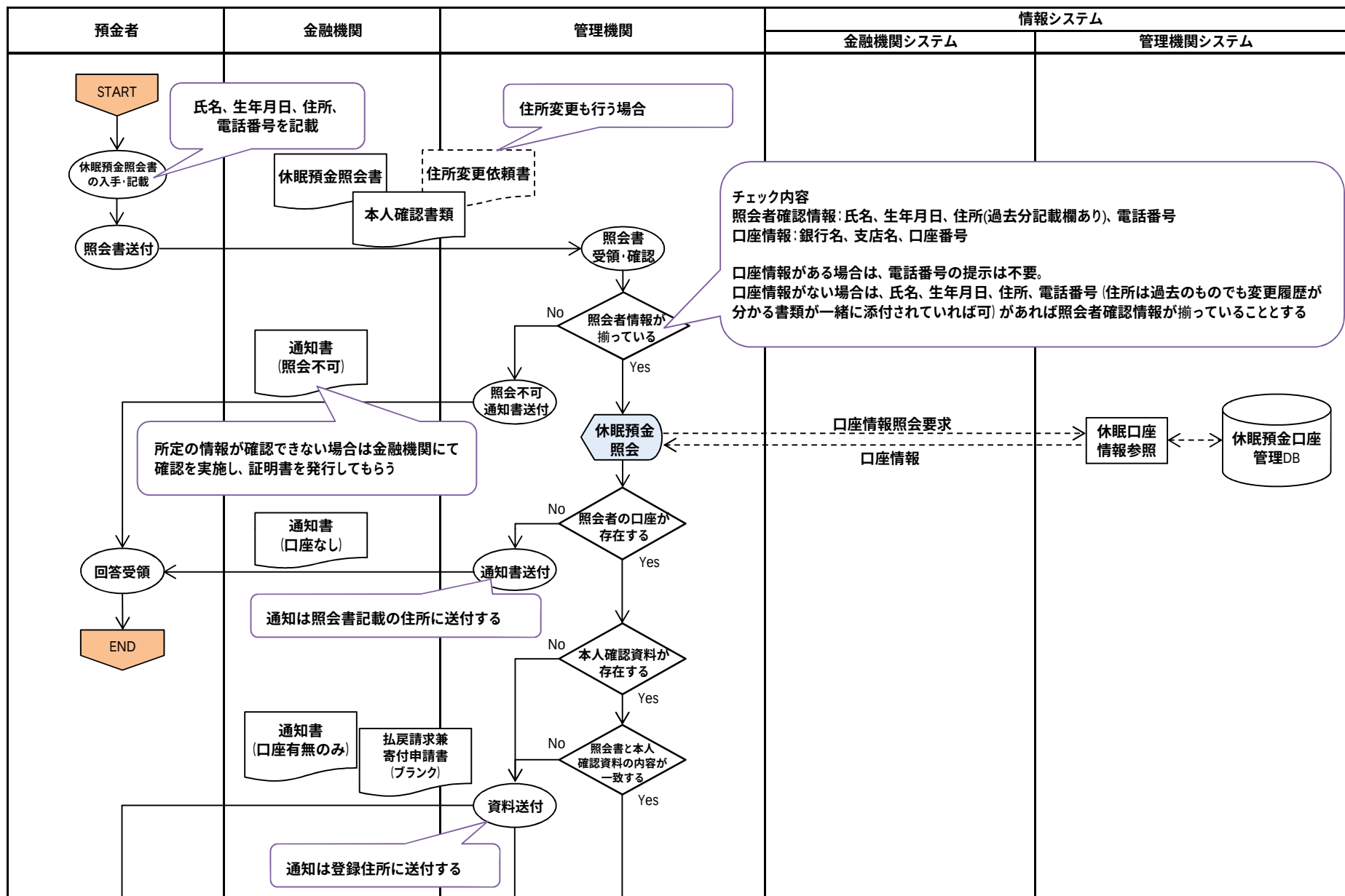
<別紙3>
事務フロー (パターンIII)



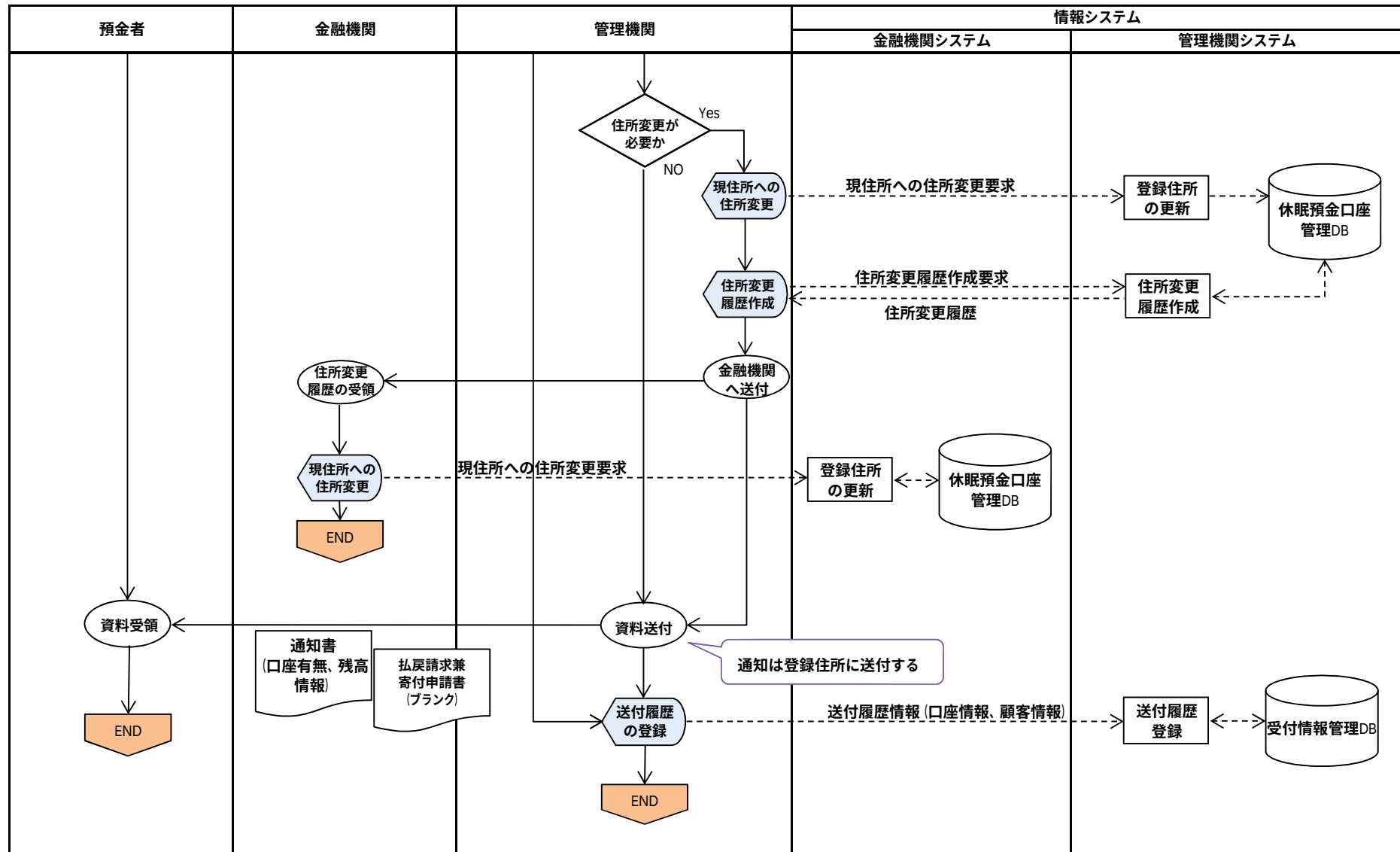
<別紙3>
事務フロー (パターンIII)



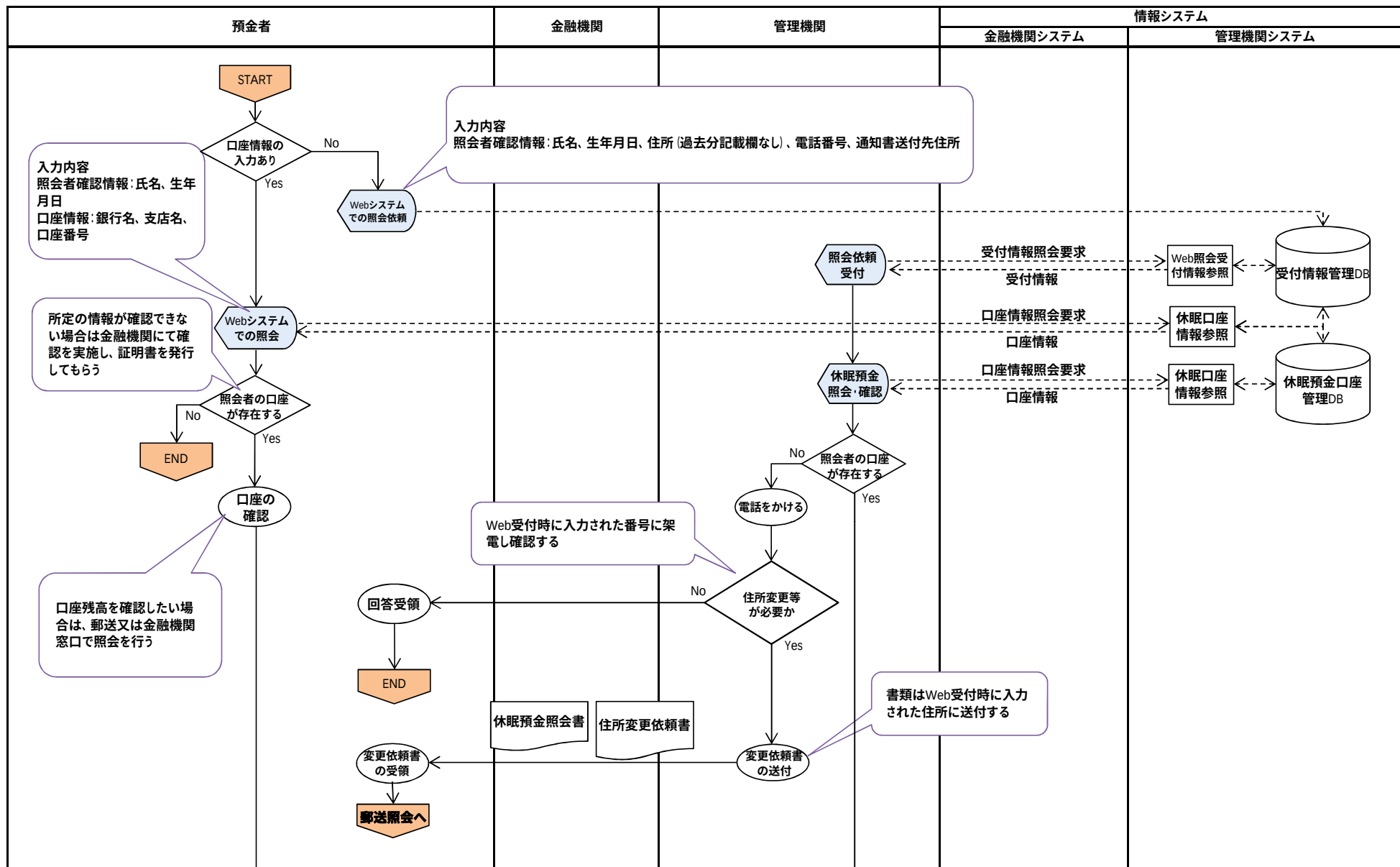
＜別紙3＞
事務フロー（パターンⅢ）



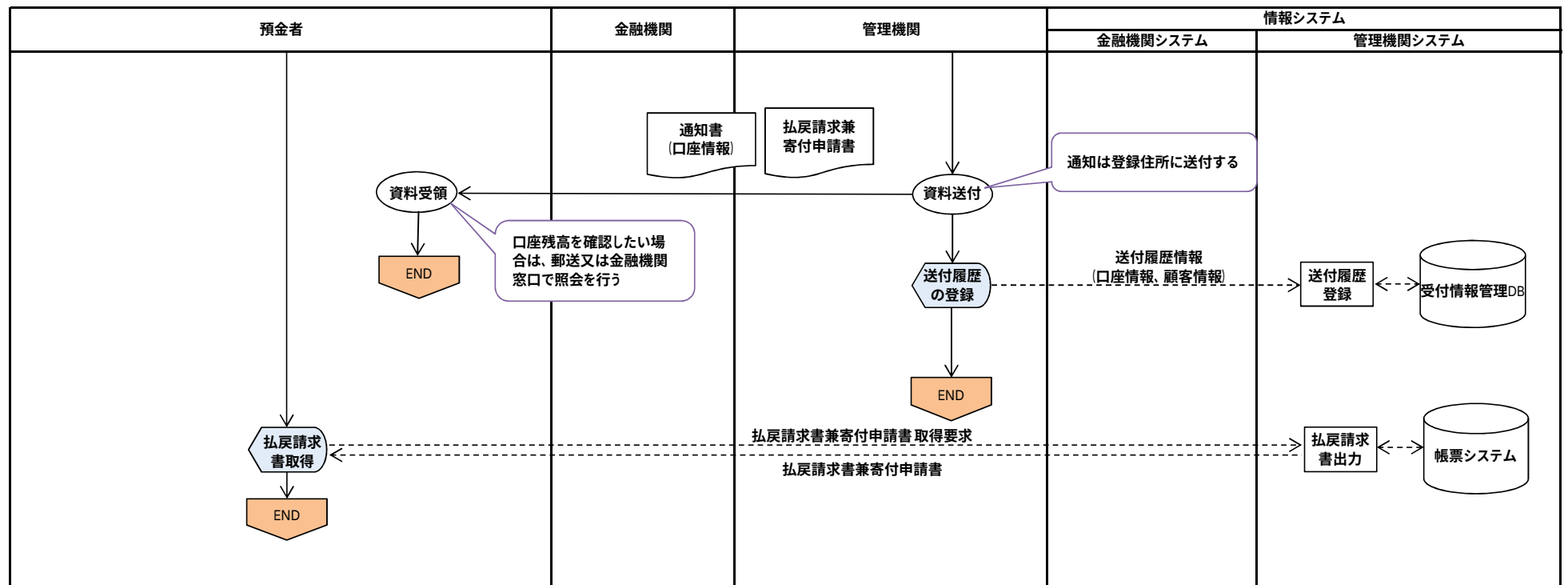
<別紙3>
事務フロー（パターンIII）



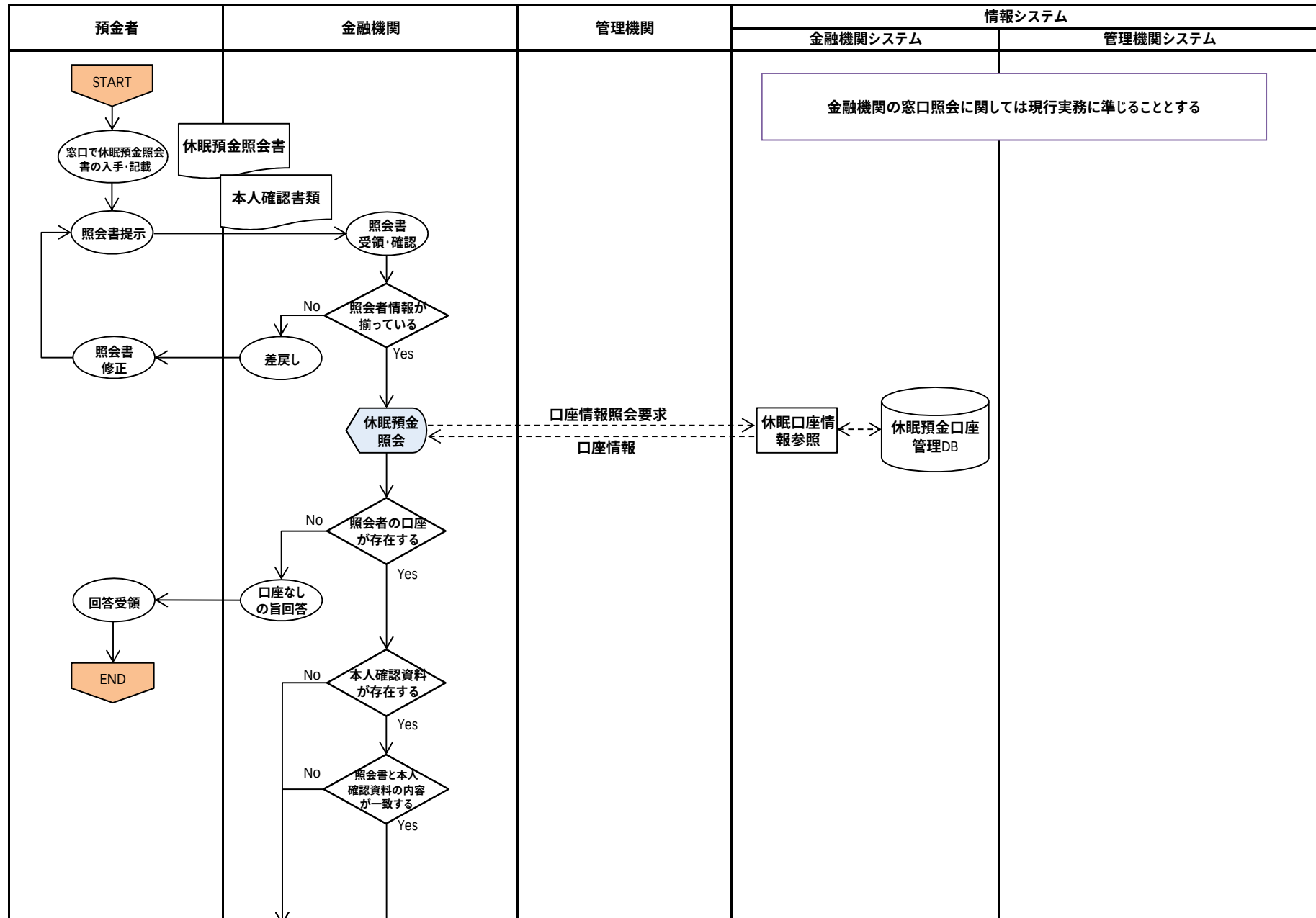
事務フロー（パターンⅢ）



＜別紙3＞
事務フロー（パターンIII）

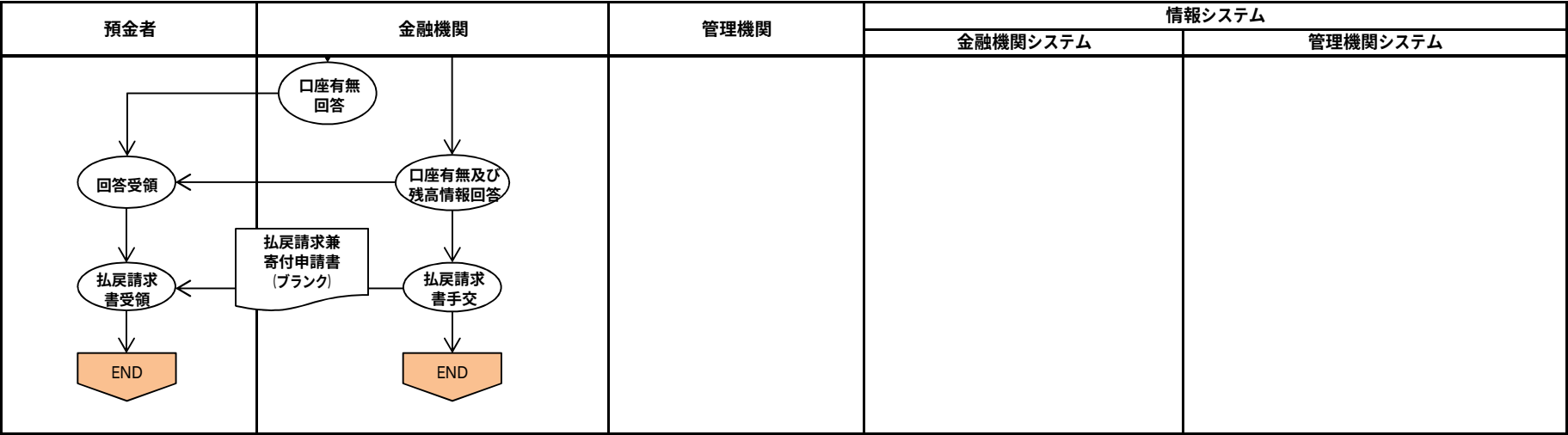


<別紙3>
事務フロー（パターンⅢ）

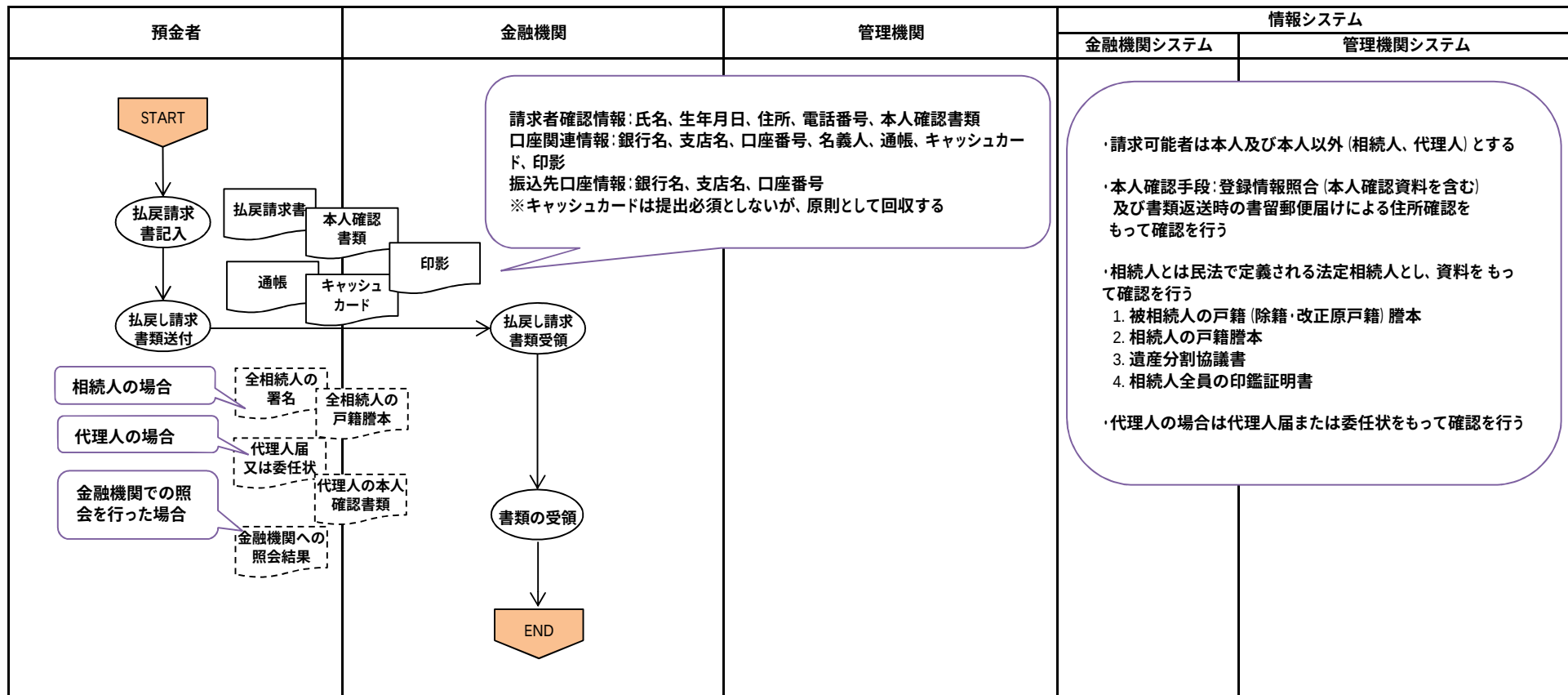


<別紙3>

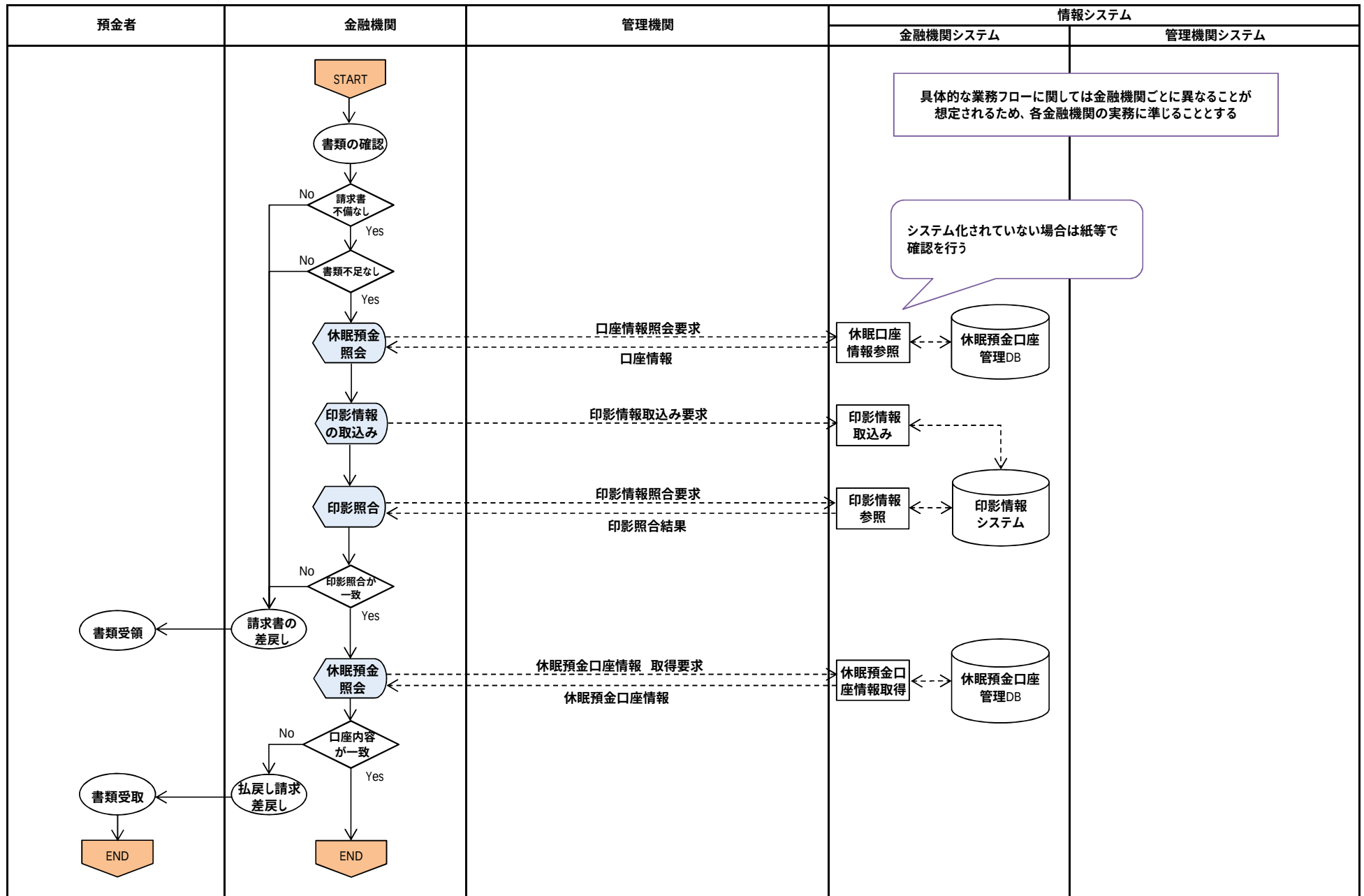
事務フロー（パターンIII）



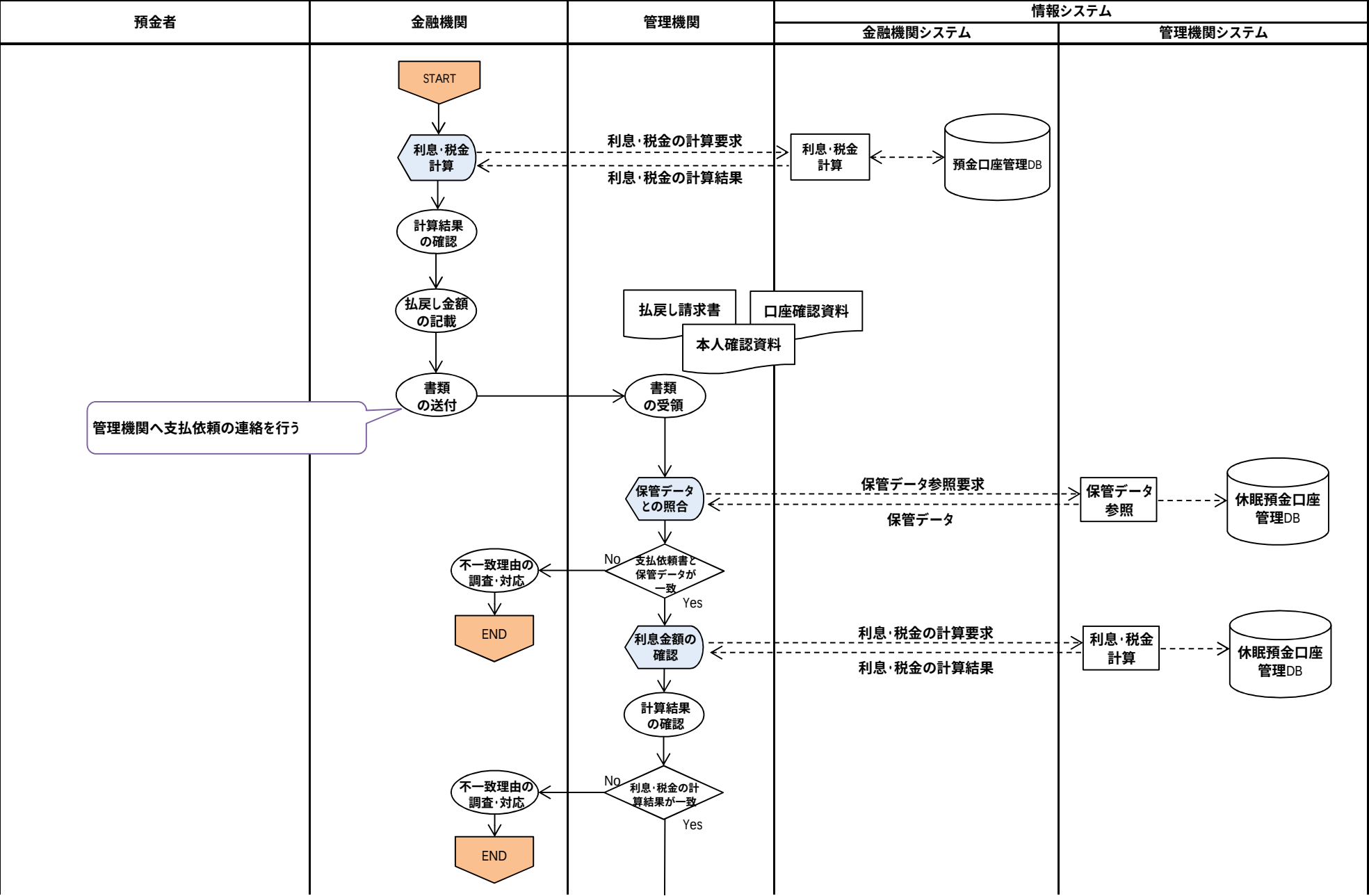
<別紙3>
事務フロー（パターンⅢ）



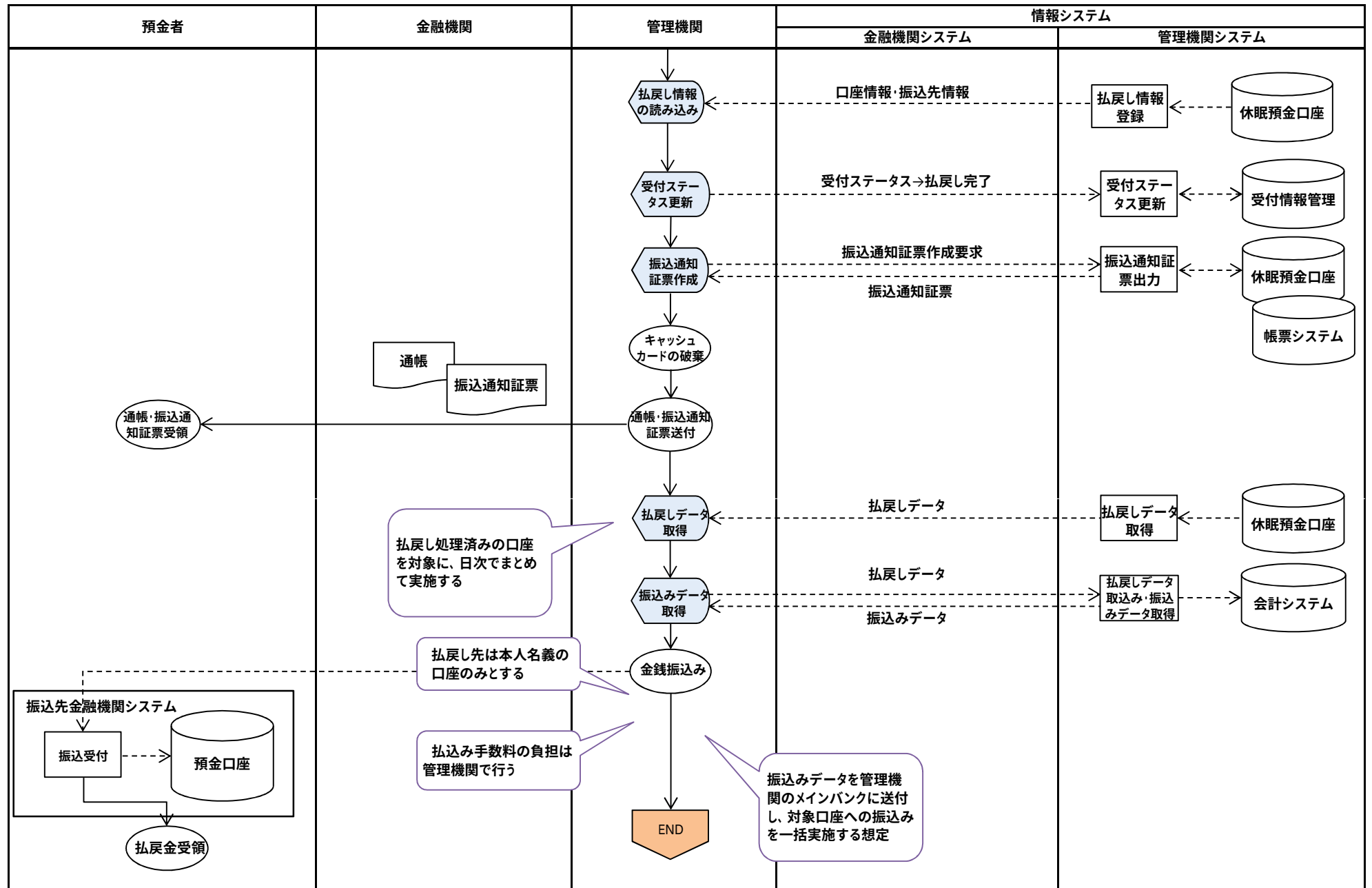
<別紙3>
事務フロー（パターンIII）



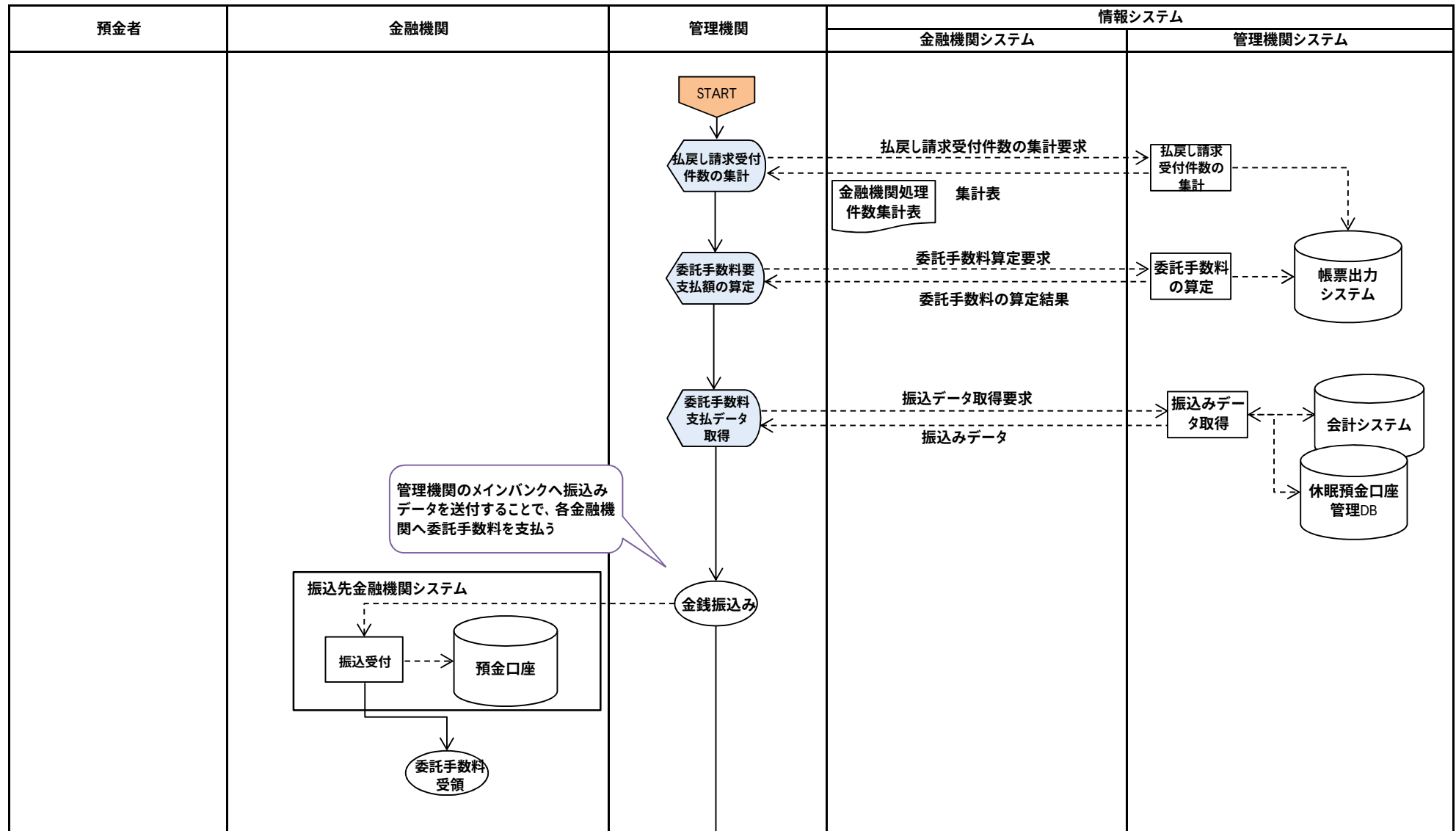
<別紙3>
事務フロー (パターンIII)



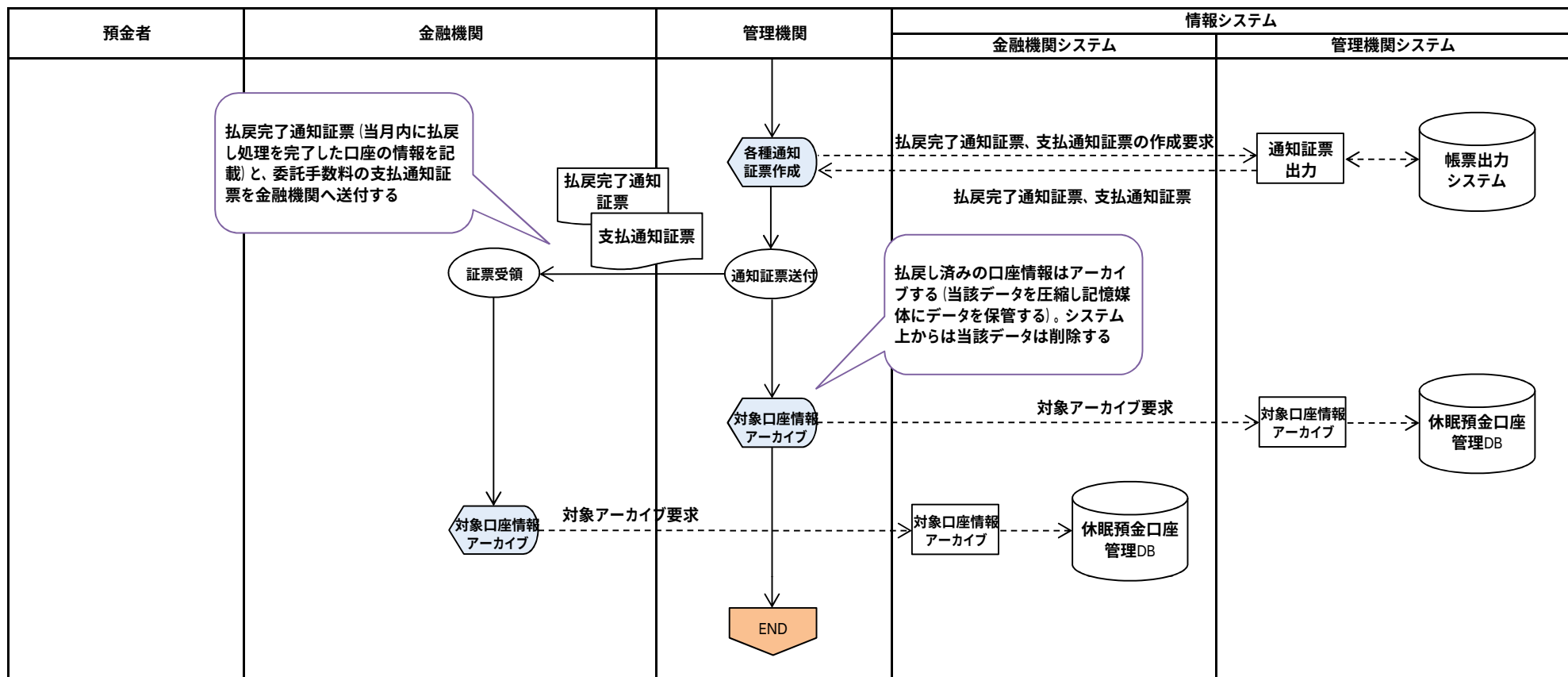
<別紙3>
事務フロー（パターンIII）



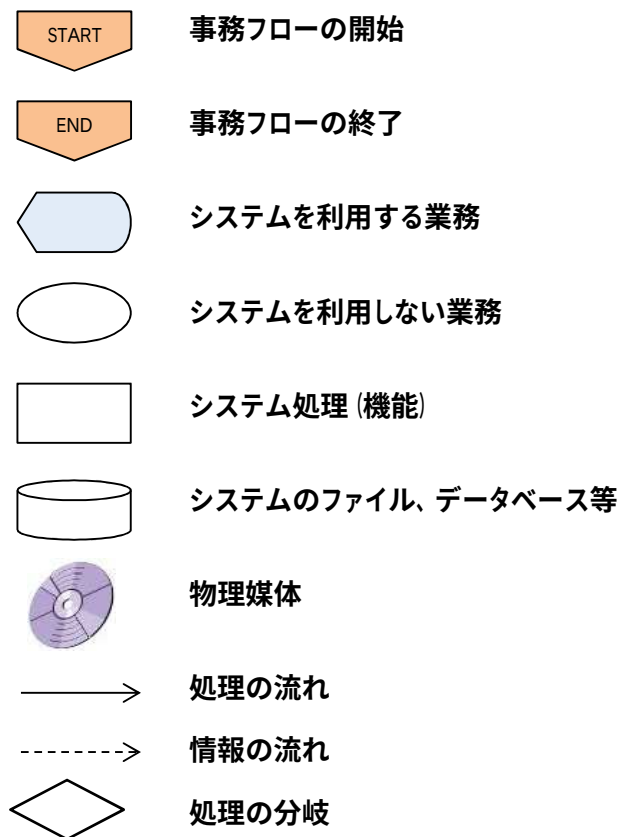
<別紙3>
事務フロー（パターンIII）



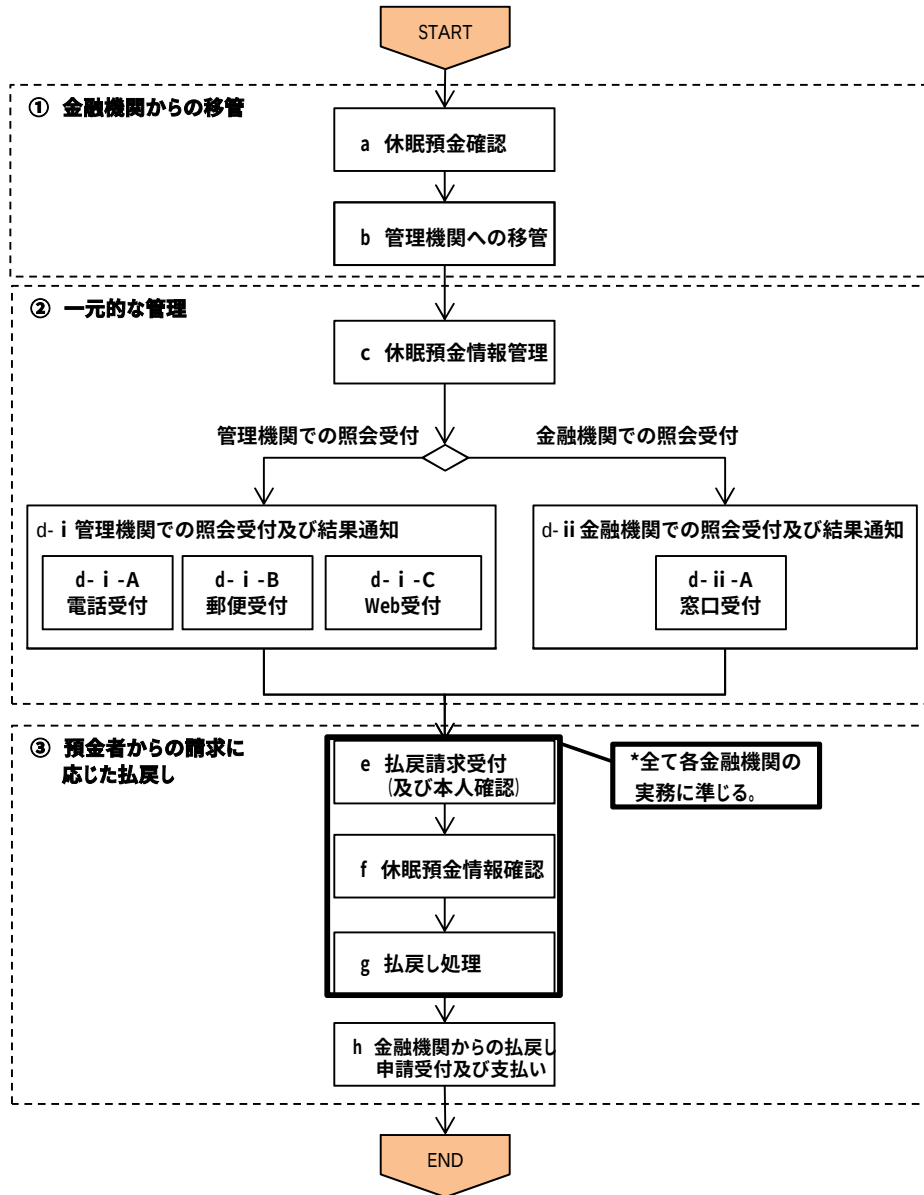
＜別紙3＞
事務フロー（パターンⅢ）



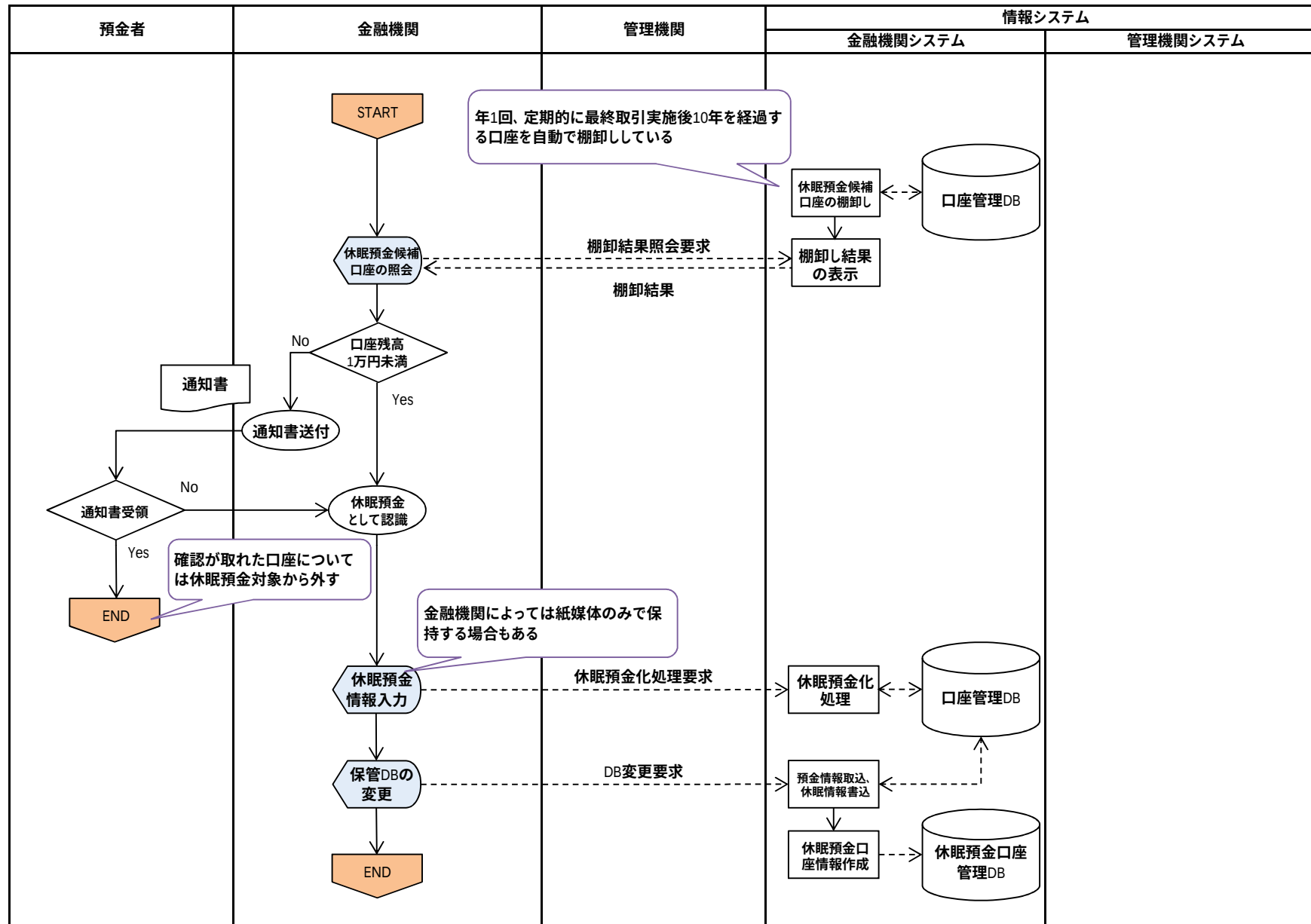
<別紙4>
事務フロー (パターンⅣ)



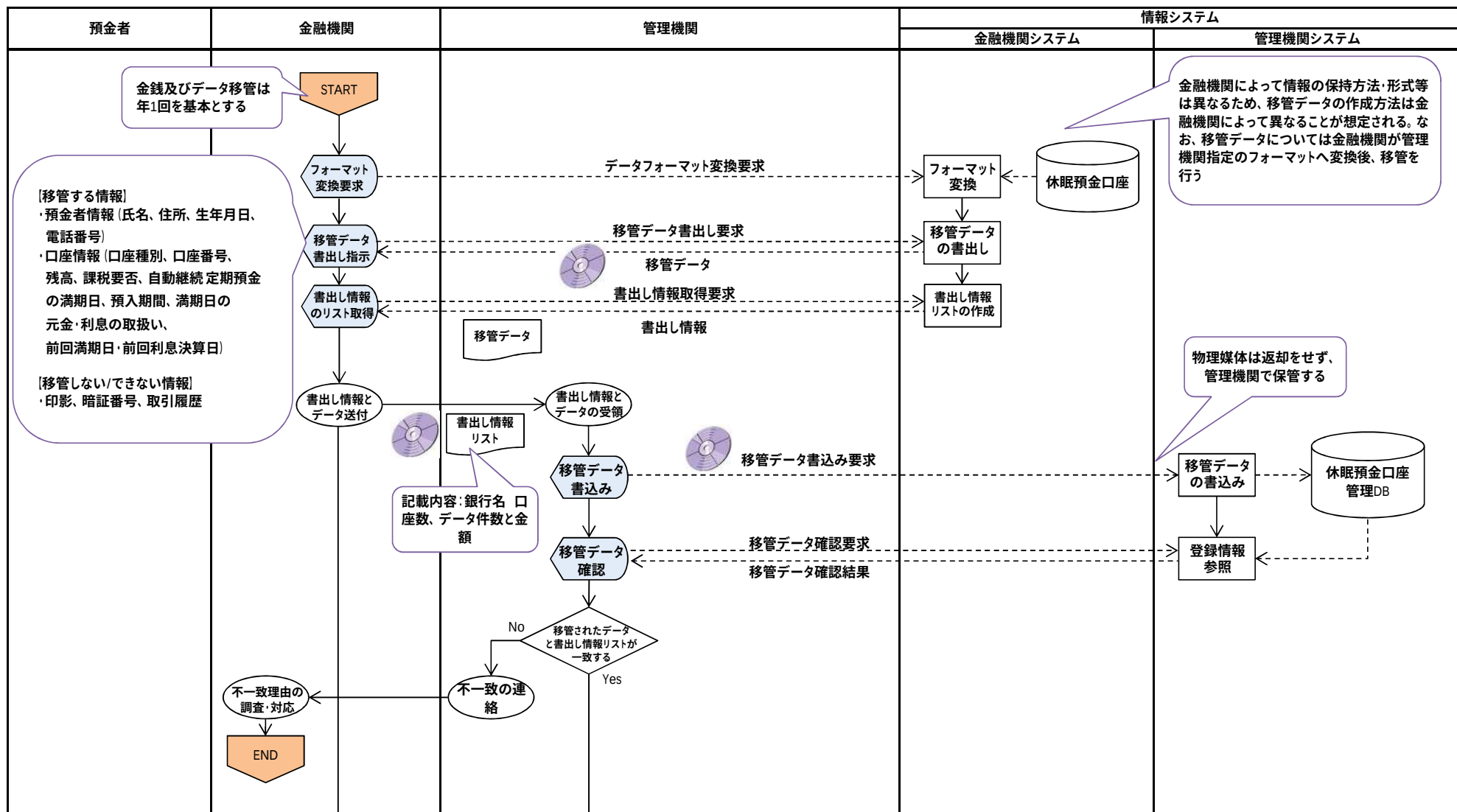
<別紙4>
事務フロー (パターンIV)



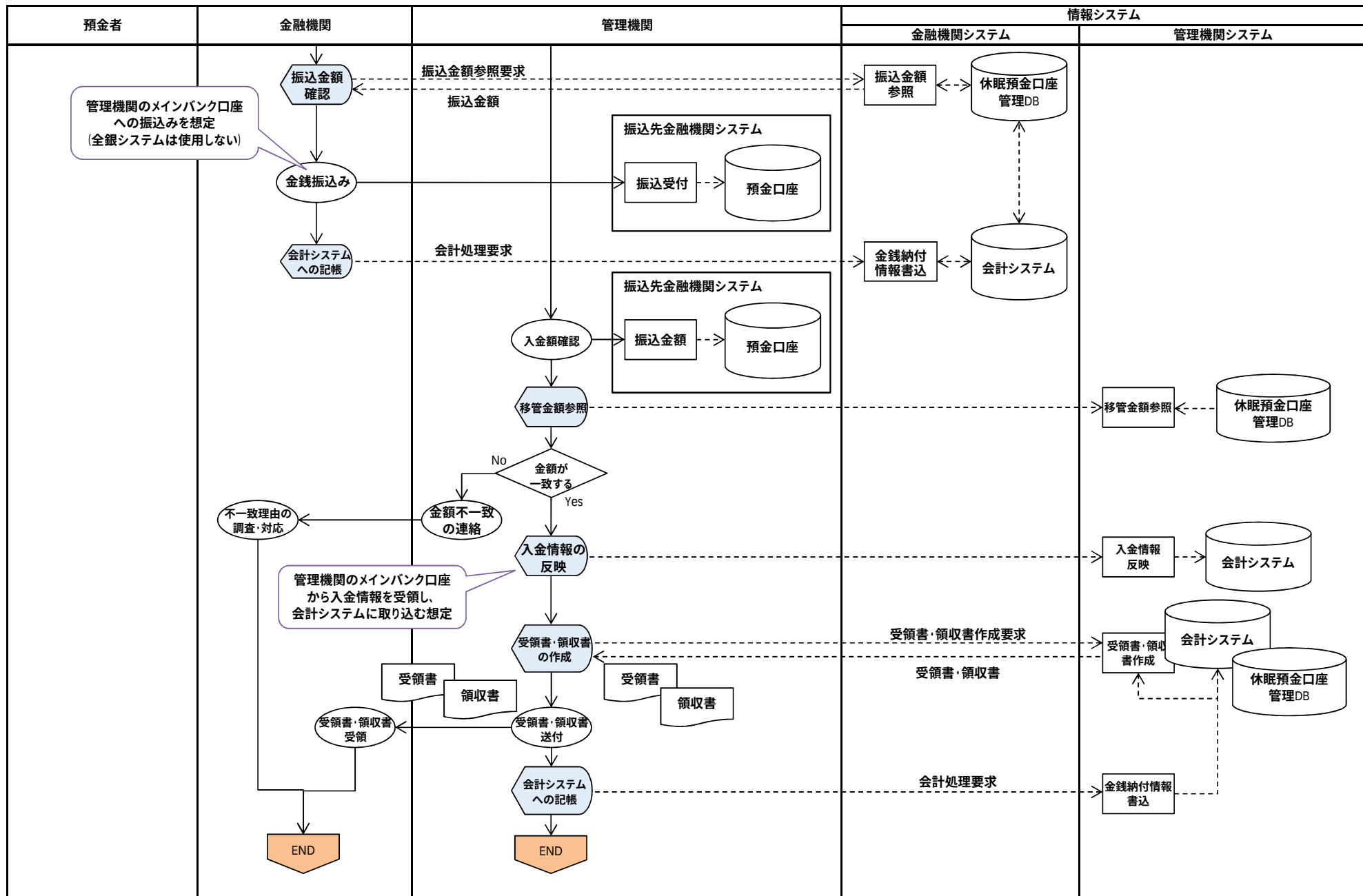
<別紙4>
事務フロー（パターンⅣ）



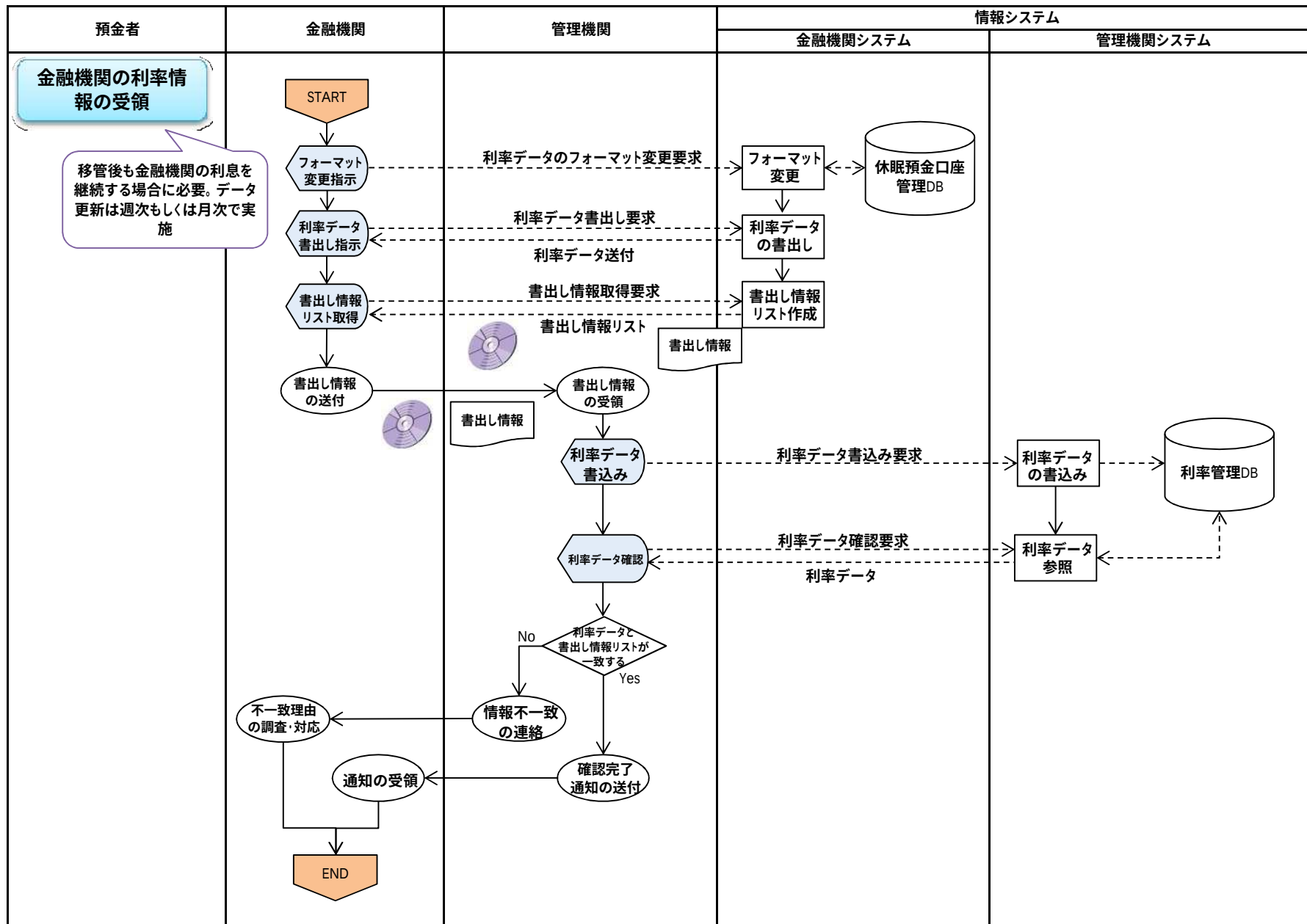
<別紙4>
事務フロー（パターンⅣ）



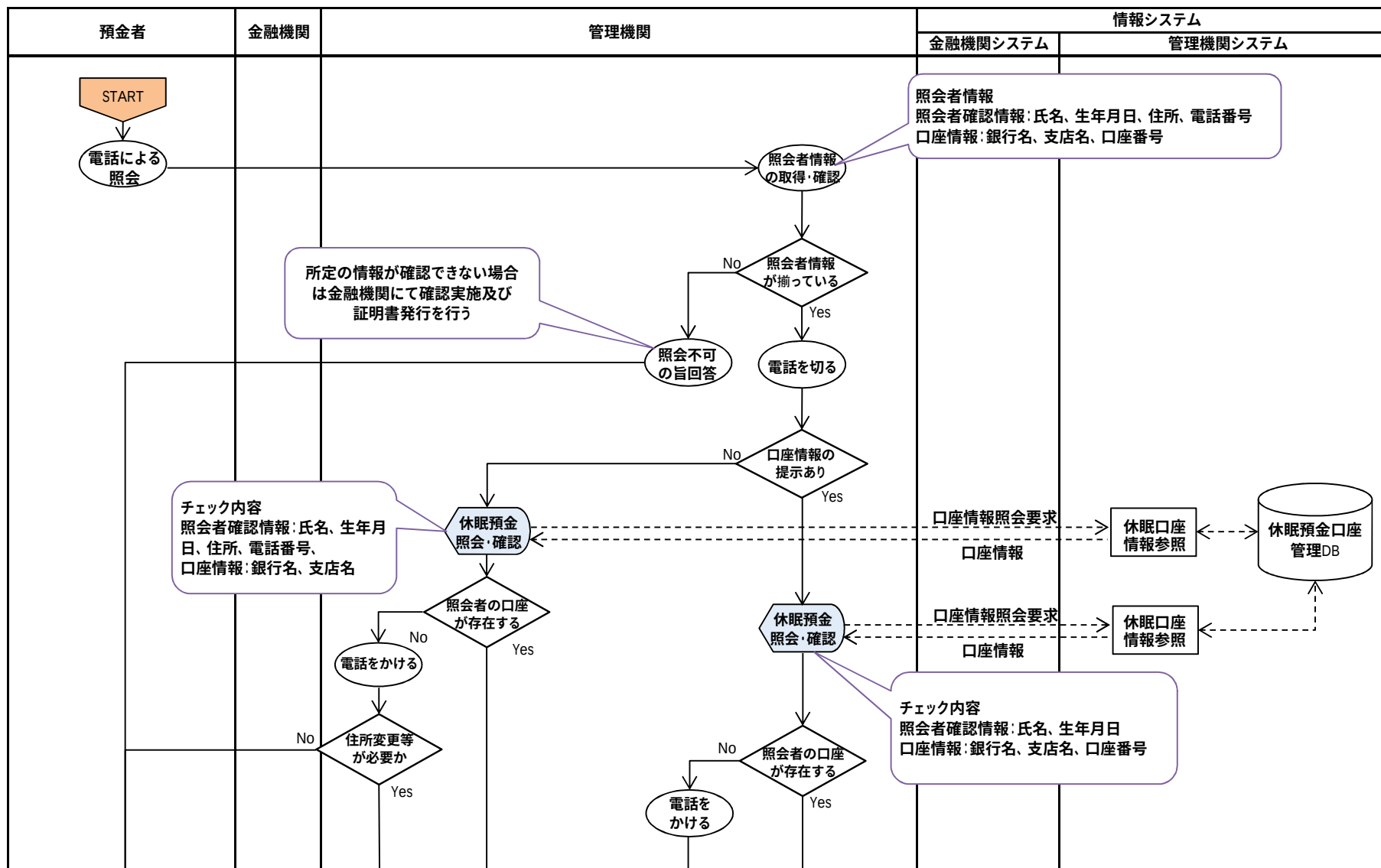
<別紙4>
事務フロー (パターンIV)



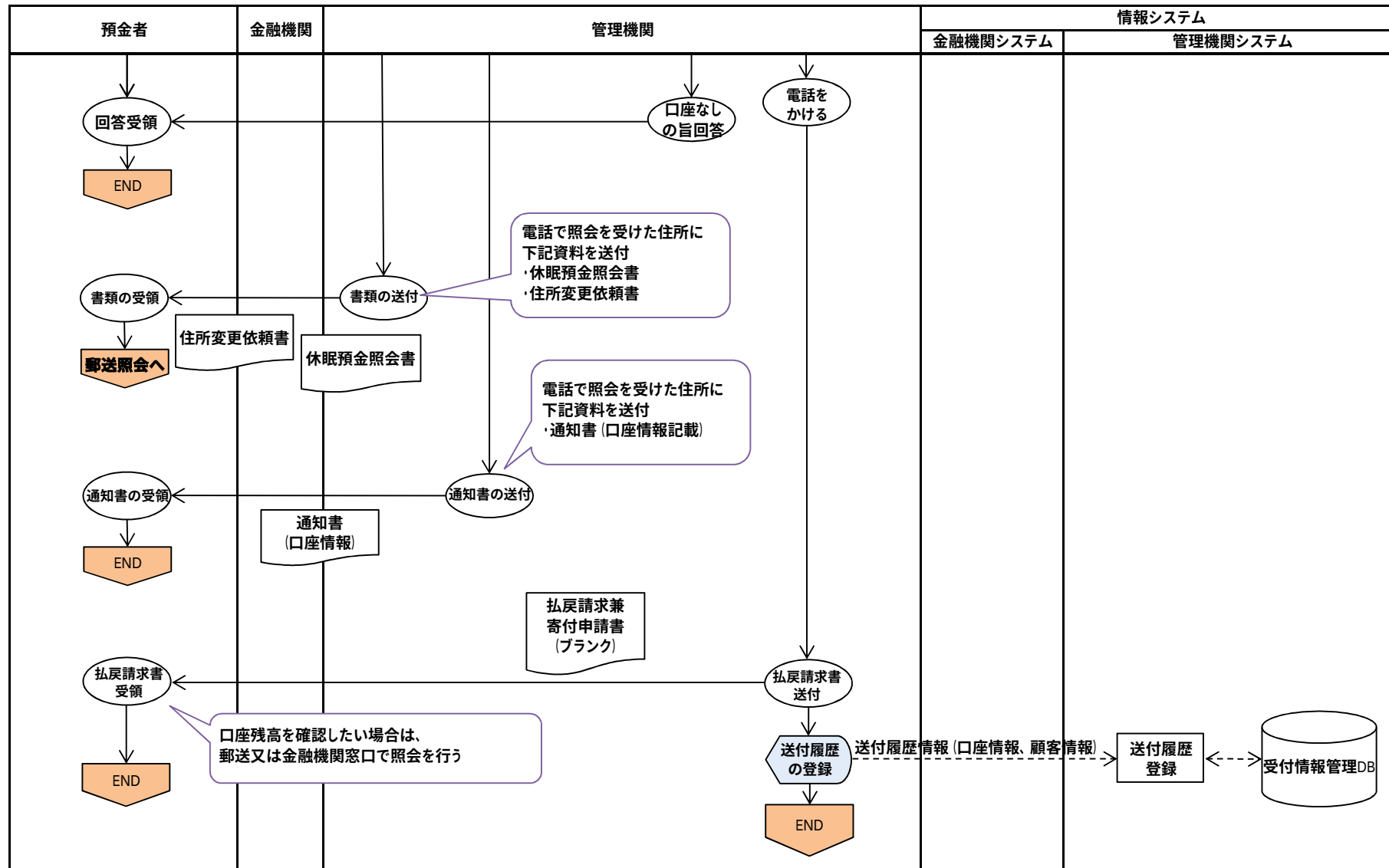
<別紙4>
事務フロー（パターンⅣ）



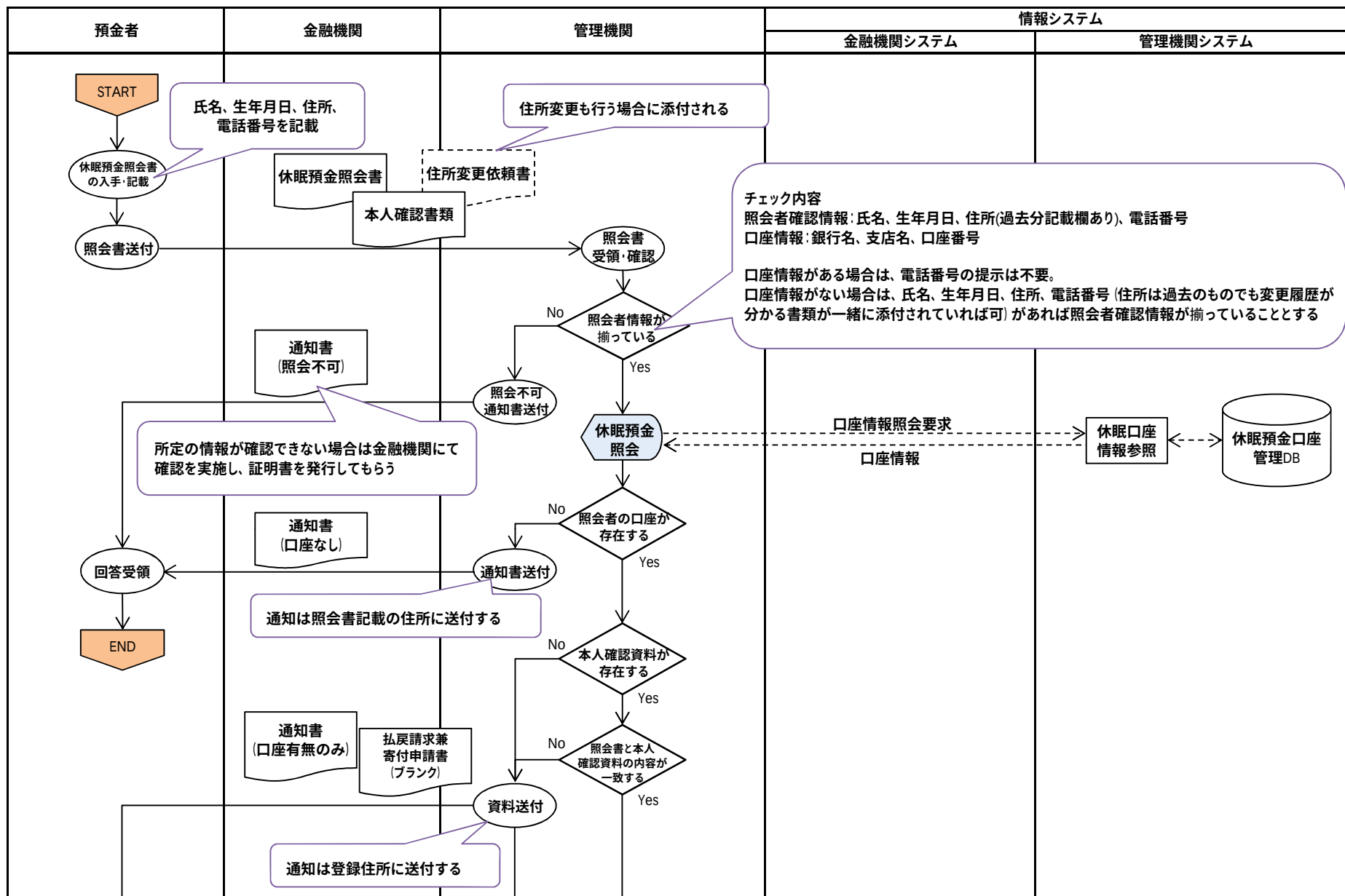
＜別紙4＞
事務フロー（パターンⅣ）



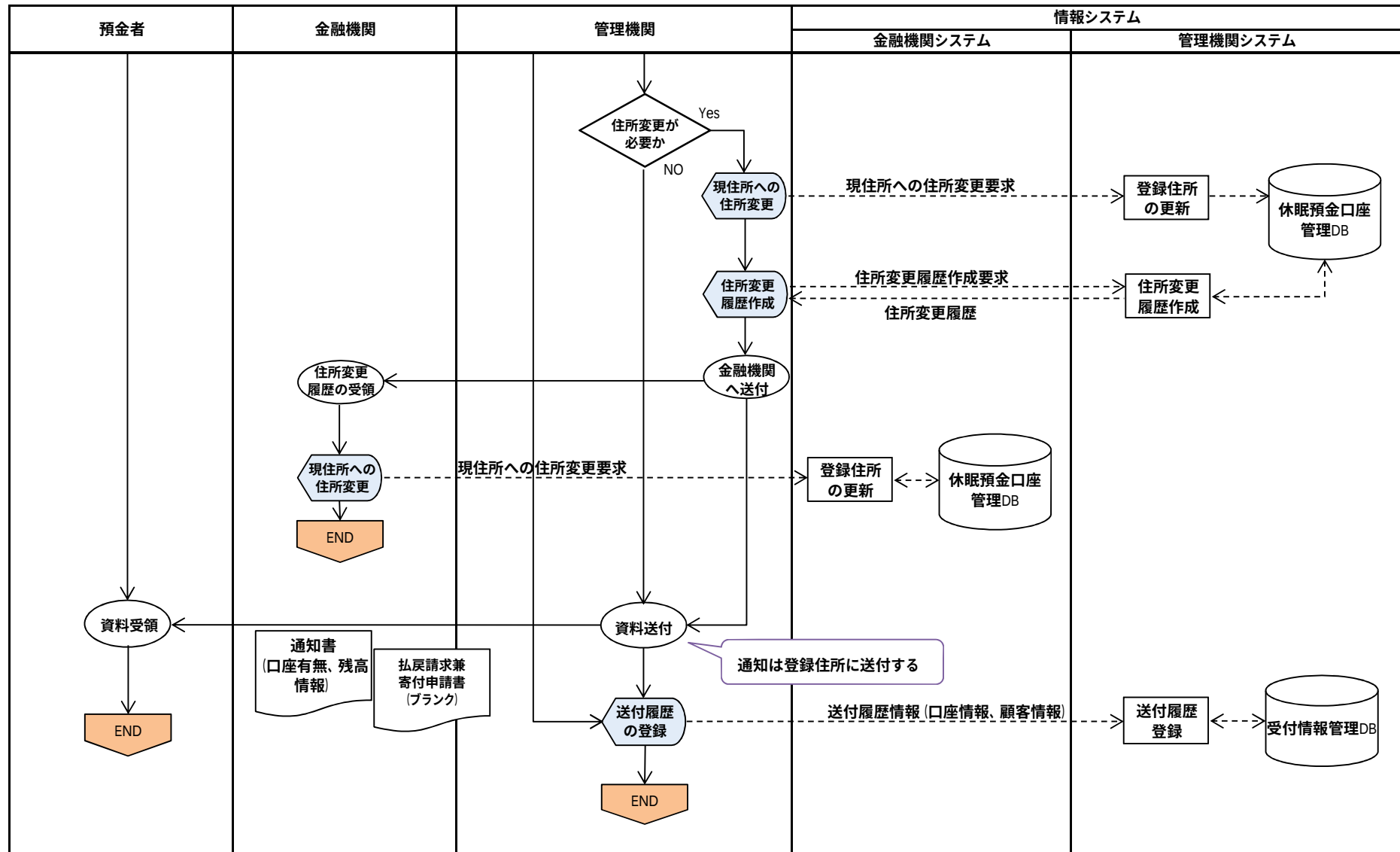
<別紙4>
事務フロー (パターンIV)



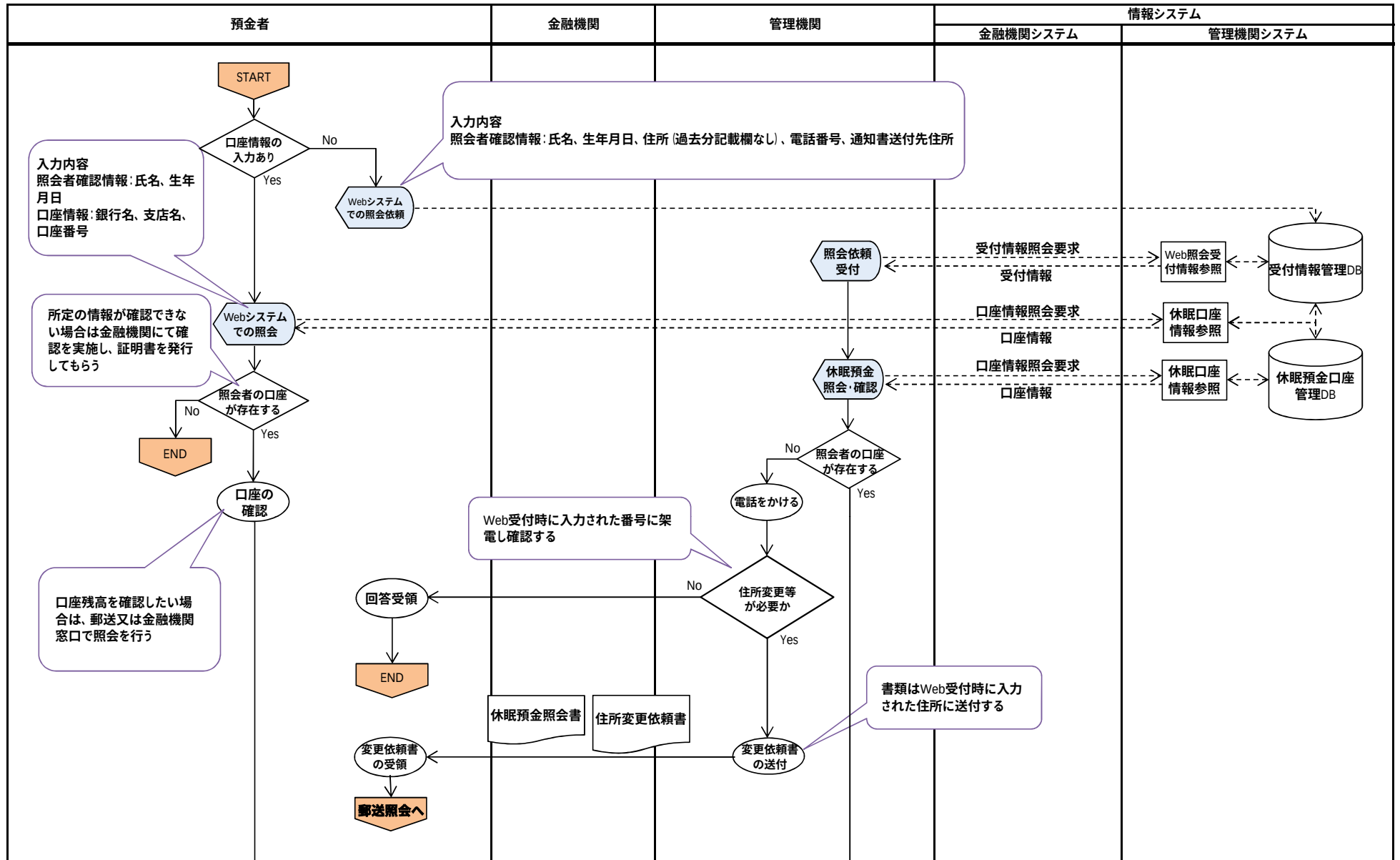
＜別紙4＞
事務フロー（パターンⅣ）



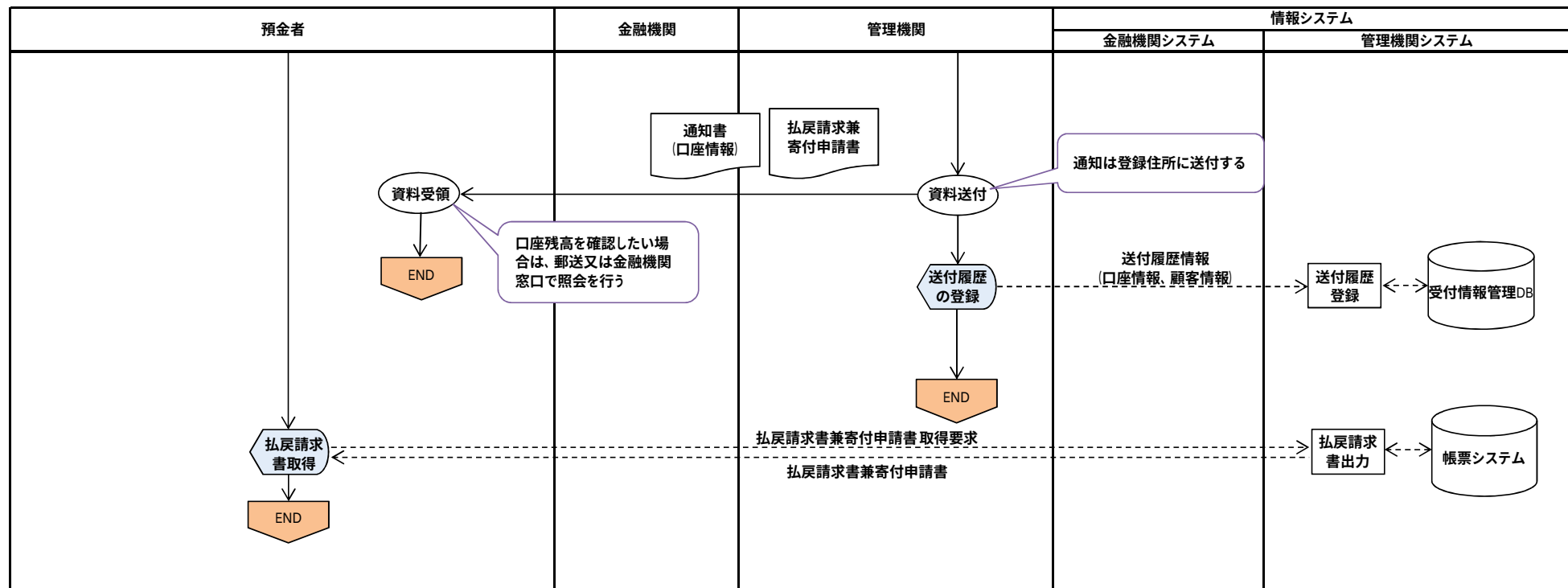
<別紙4>
事務フロー (パターンIV)



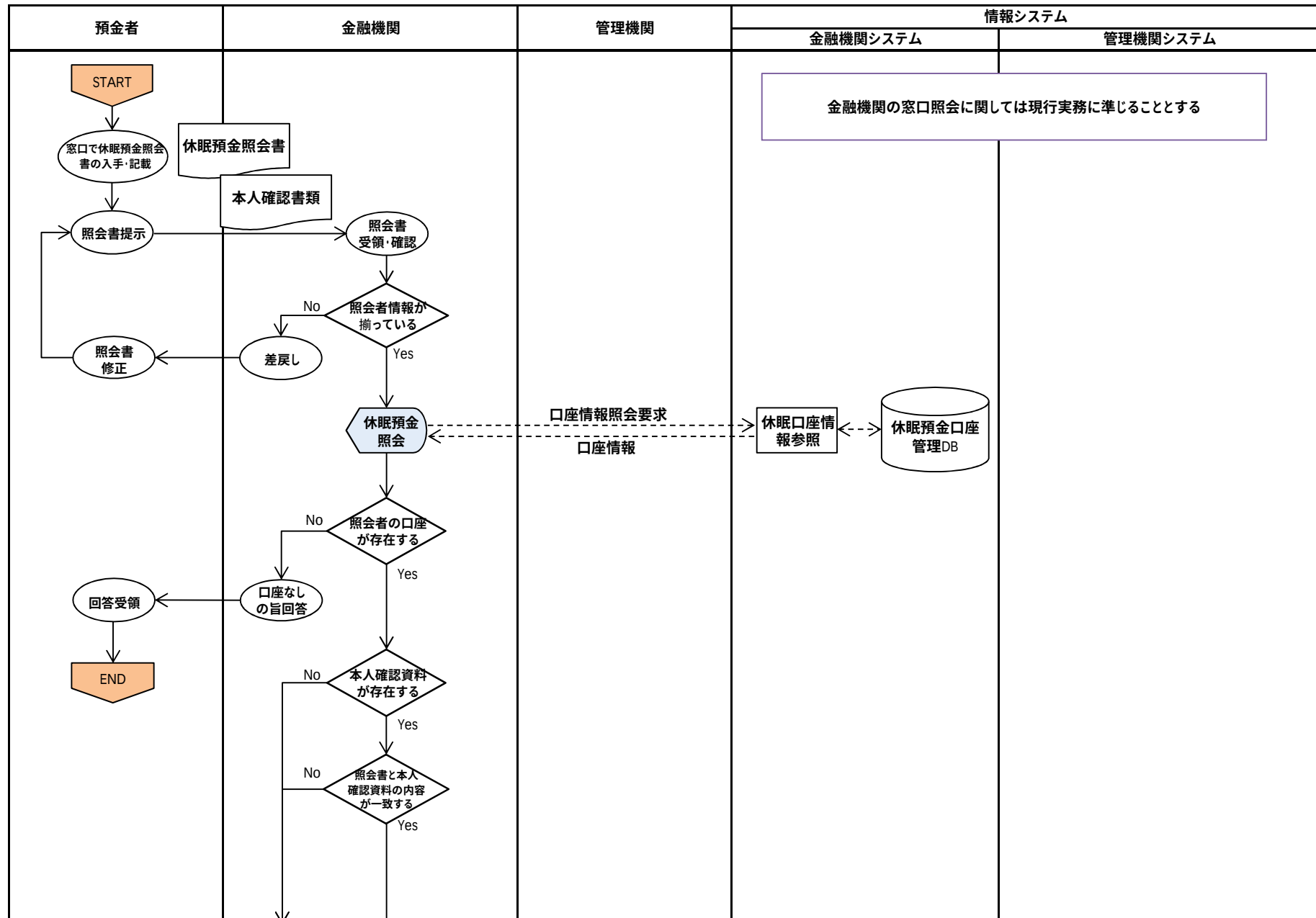
<別紙4>
事務フロー（パターンⅣ）



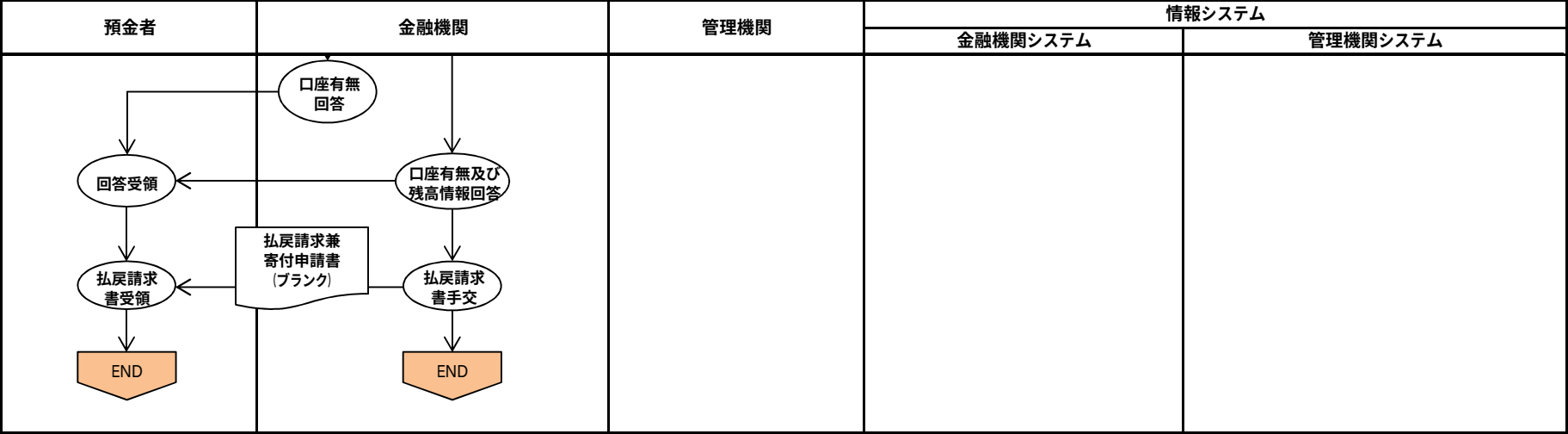
<別紙4>
事務フロー（パターンⅣ）



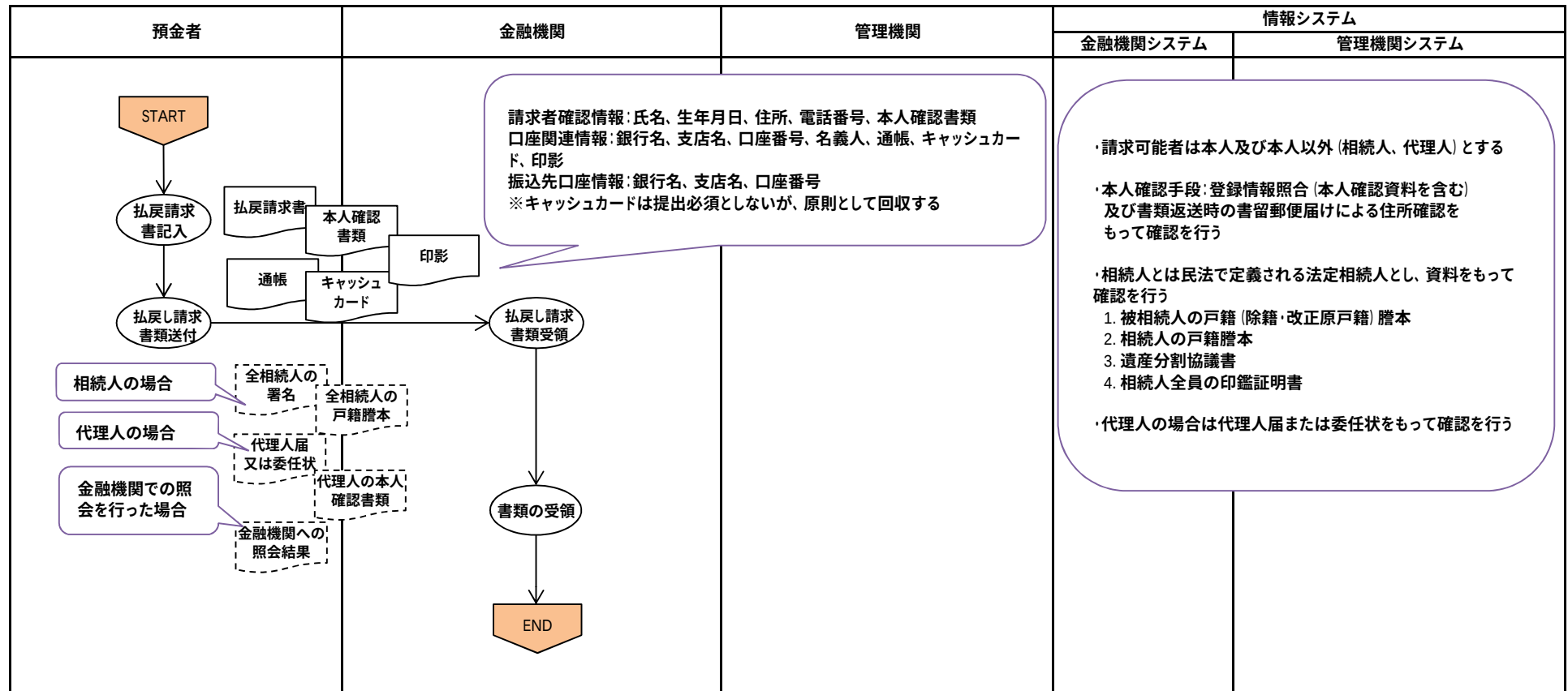
<別紙4>
事務フロー（パターンⅣ）



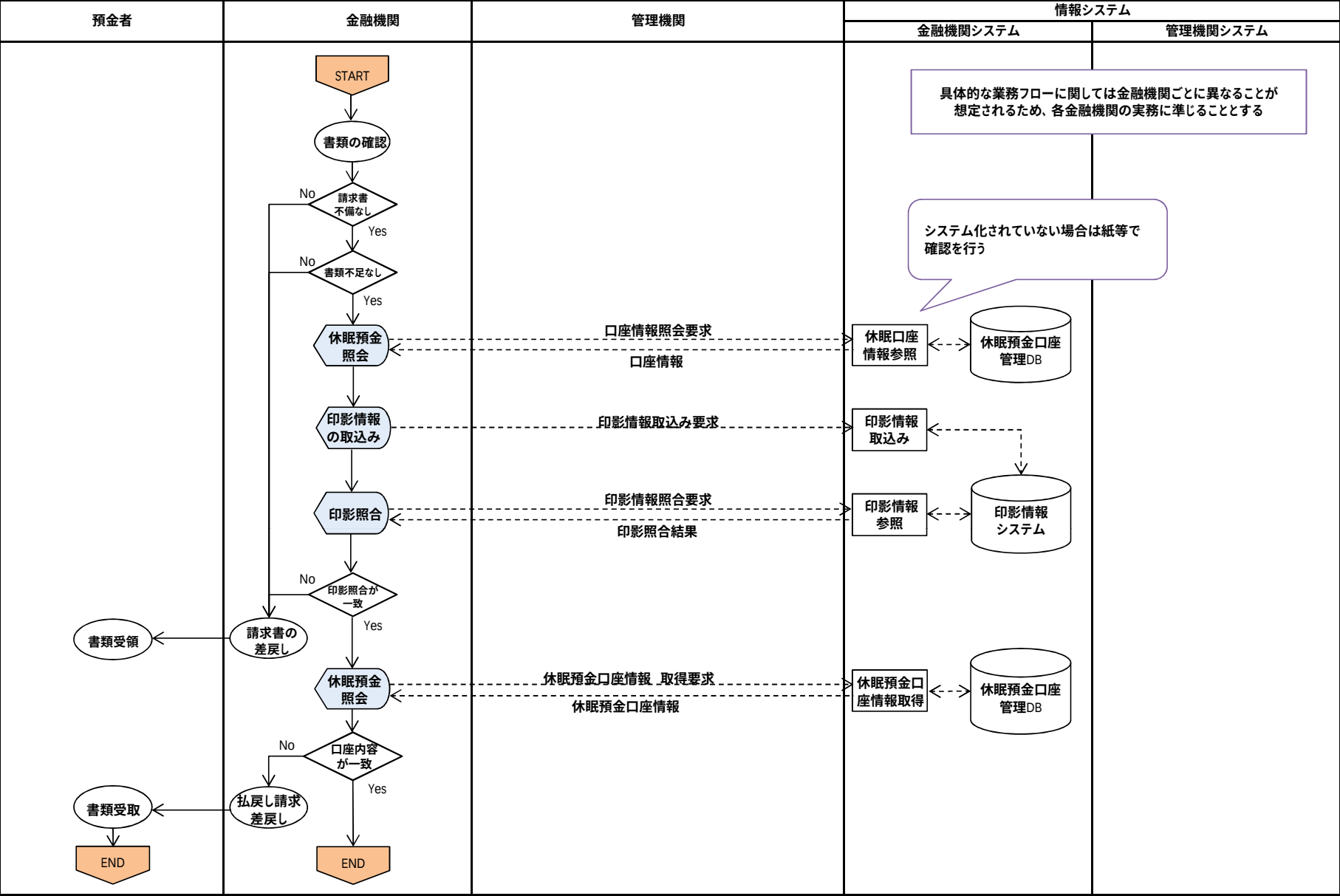
<別紙4>
事務フロー（パターンⅣ）



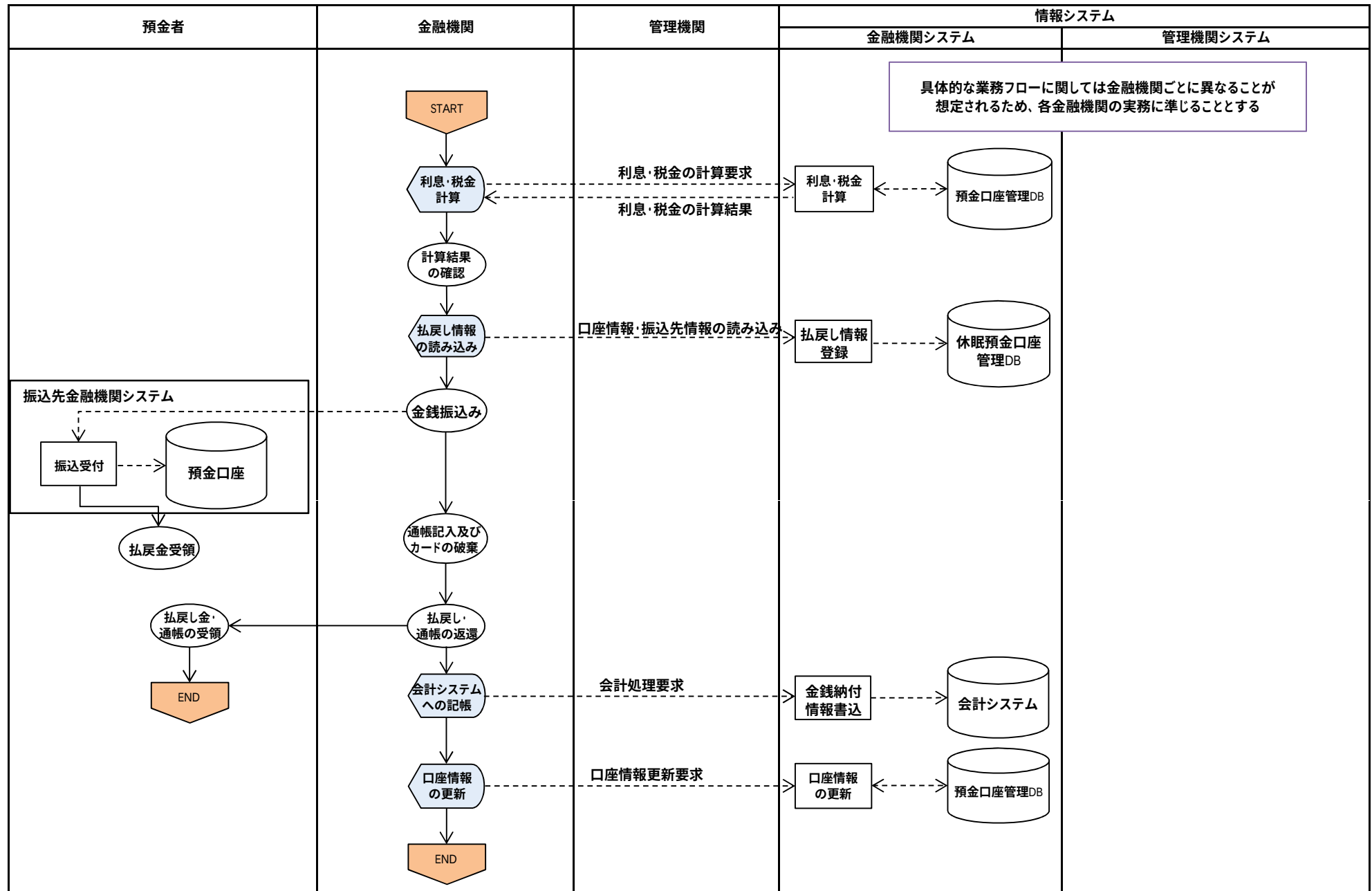
<別紙4>
事務フロー (パターンⅣ)



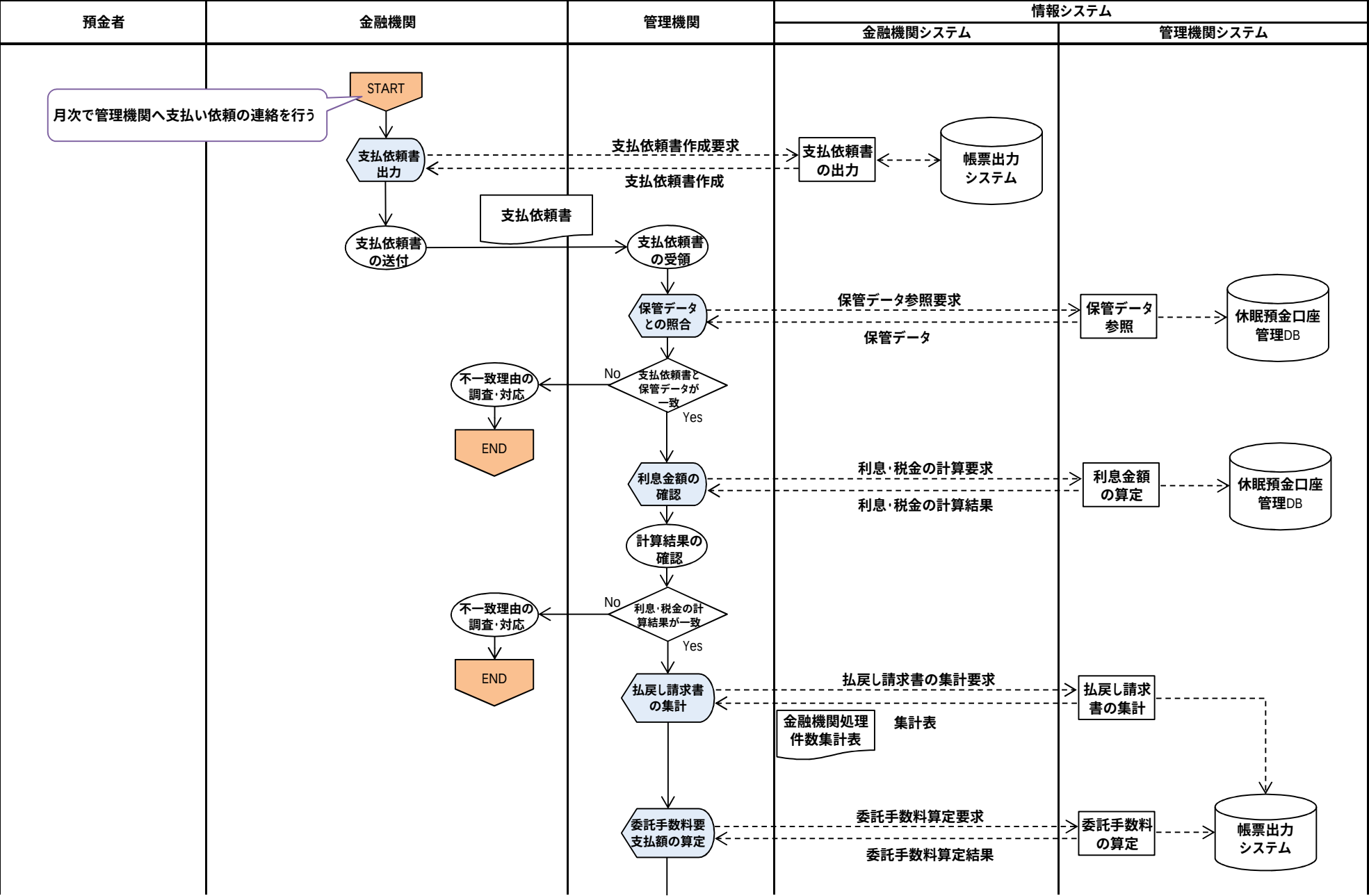
<別紙4>
事務フロー（パターンⅣ）



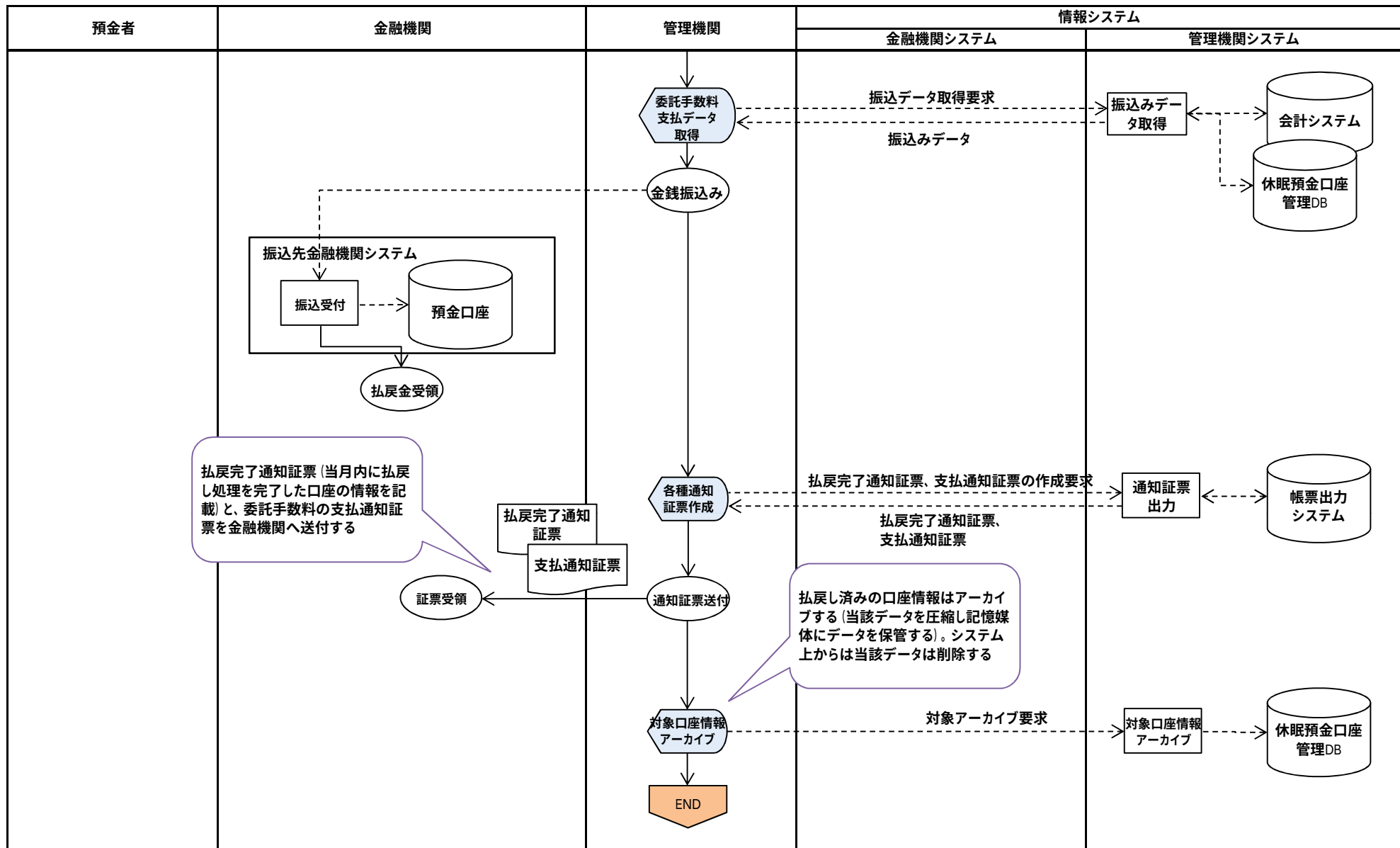
<別紙4>
事務フロー (パターンIV)



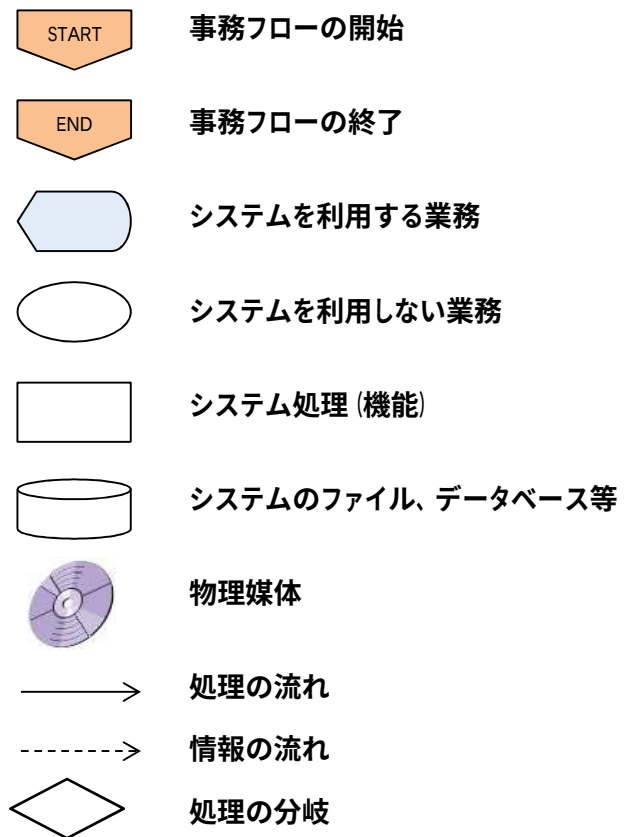
<別紙4>
事務フロー (パターンIV)



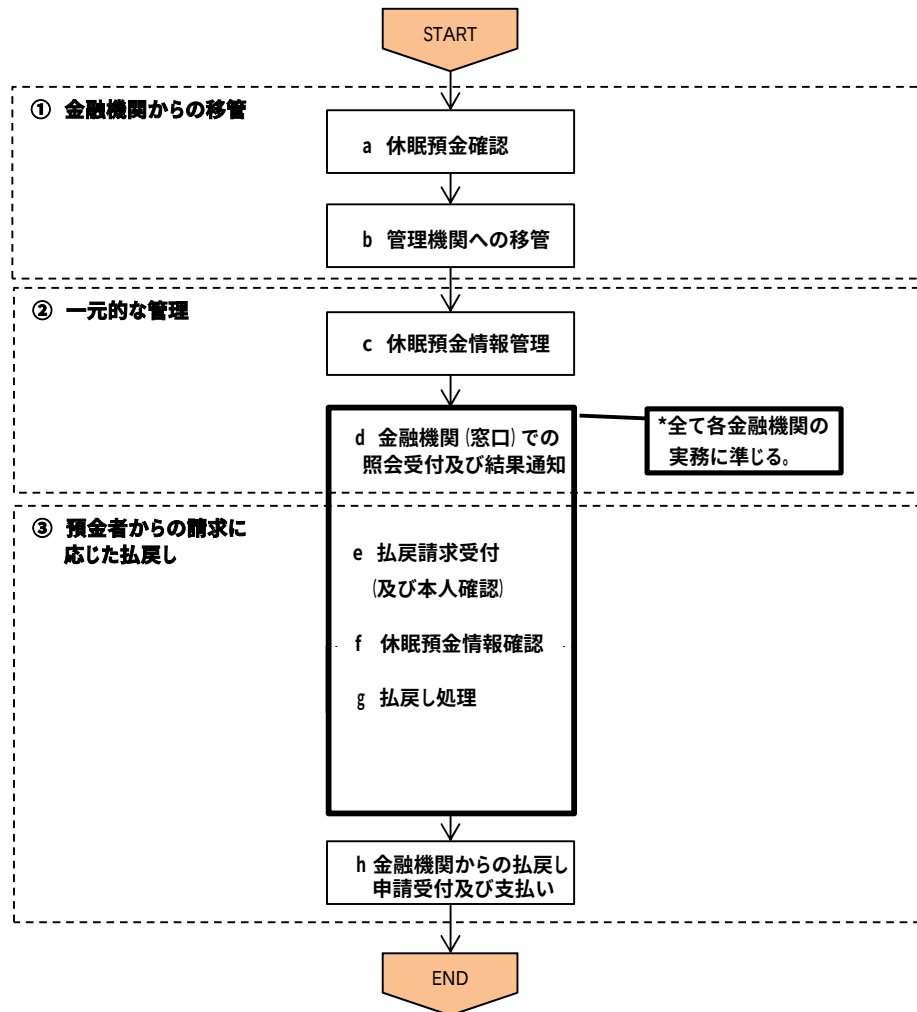
<別紙4>
事務フロー (パターンⅣ)



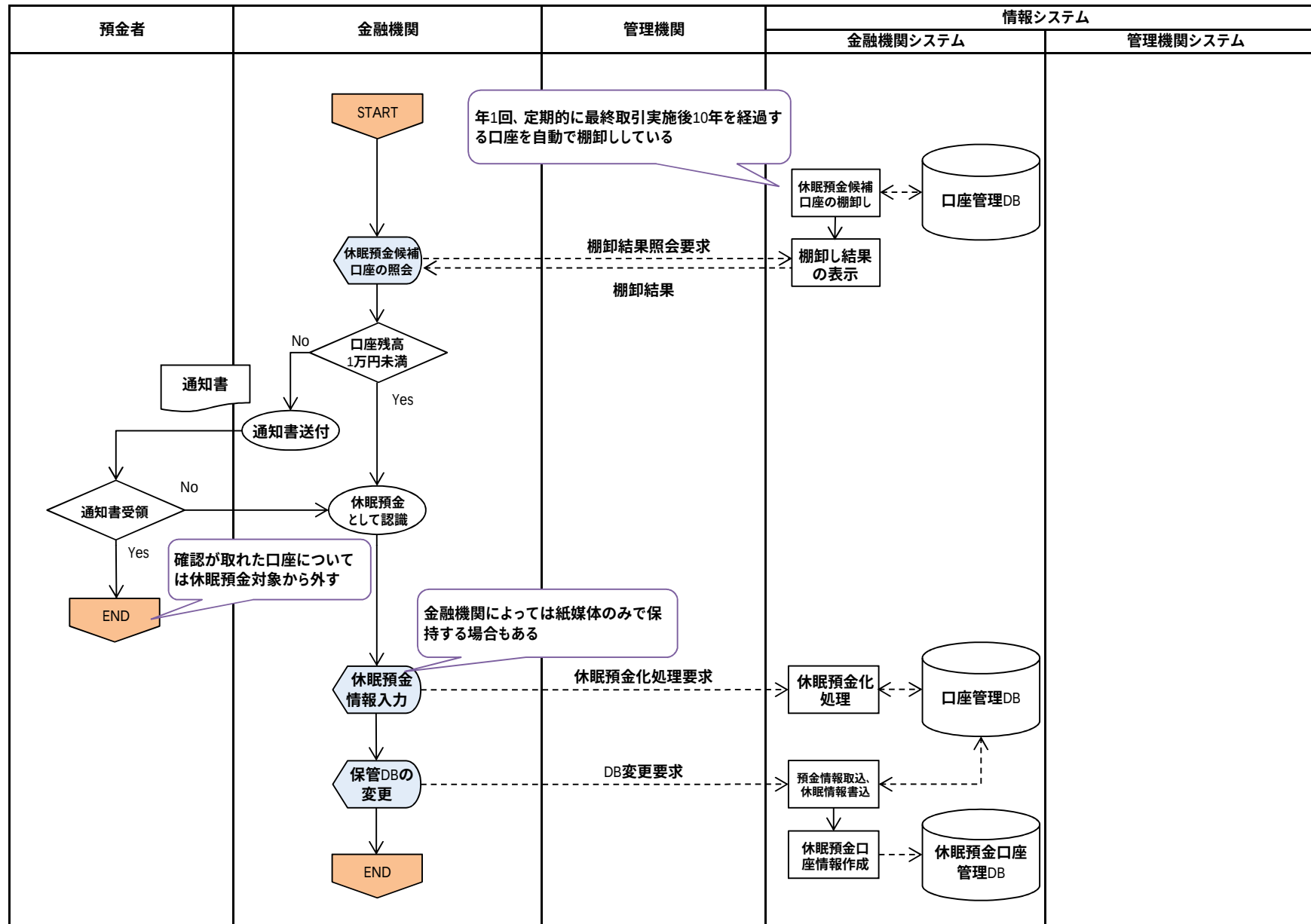
<別紙5>
事務フロー (パターンV)



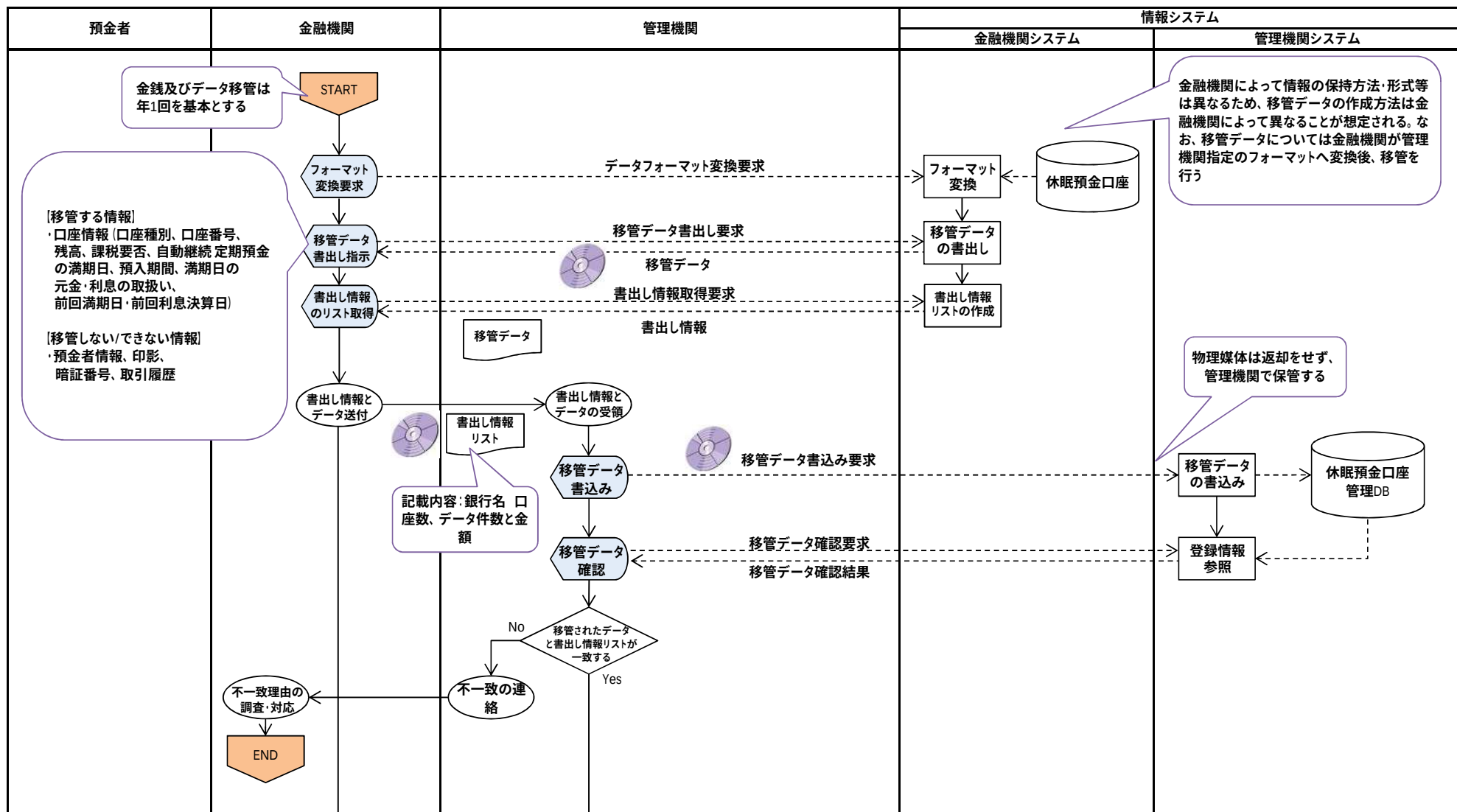
<別紙5>
事務フロー (パターンV)



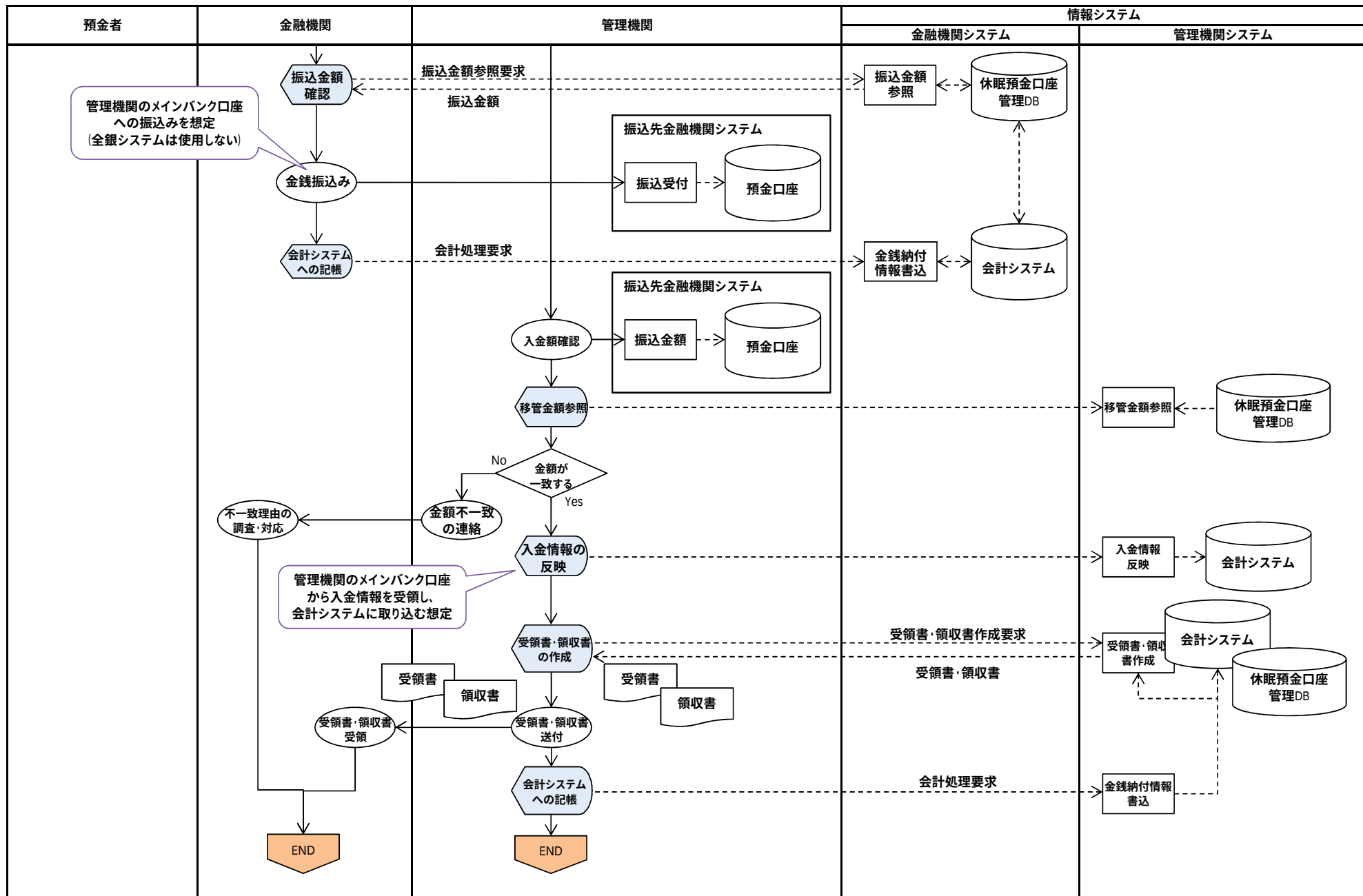
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



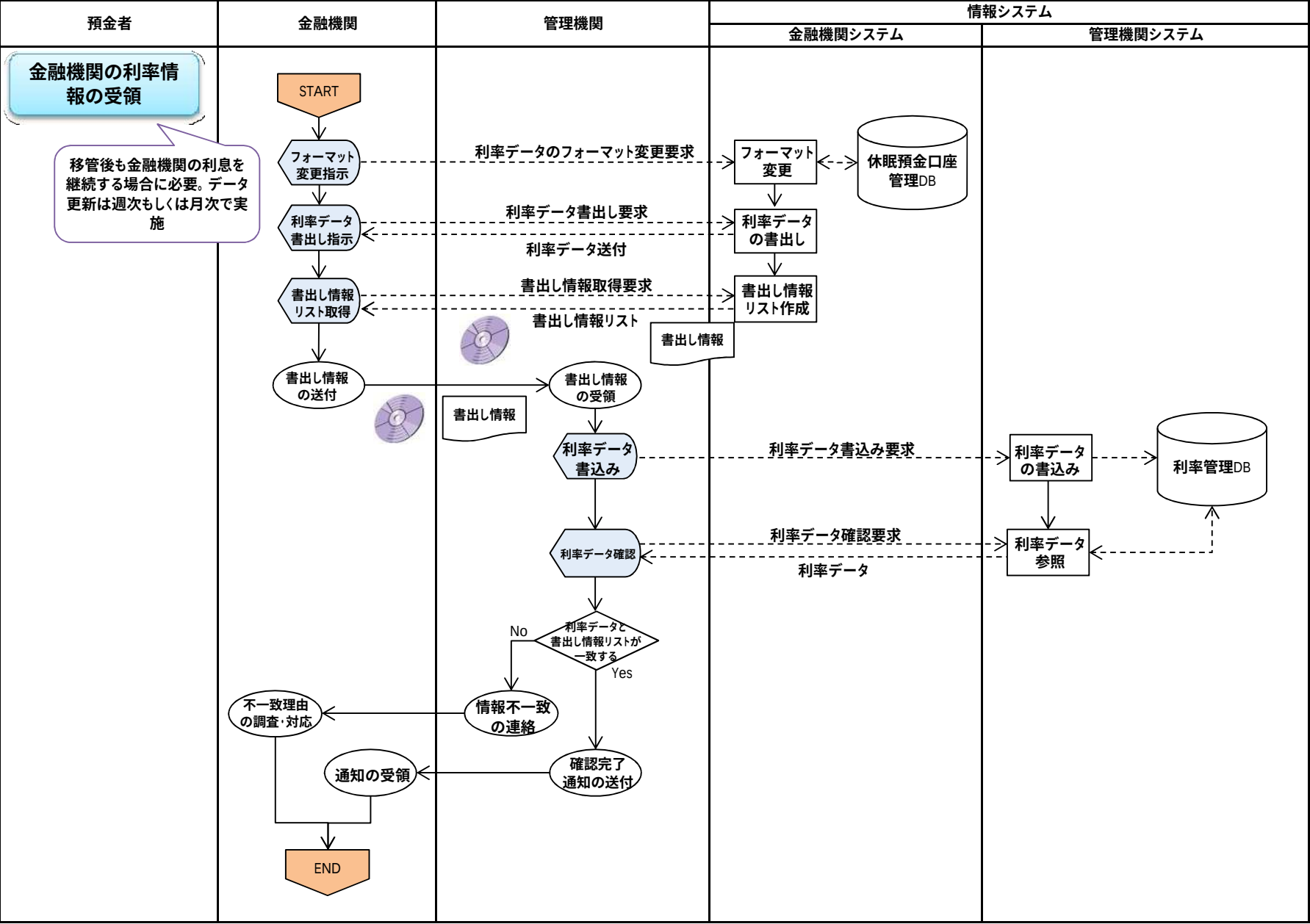
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



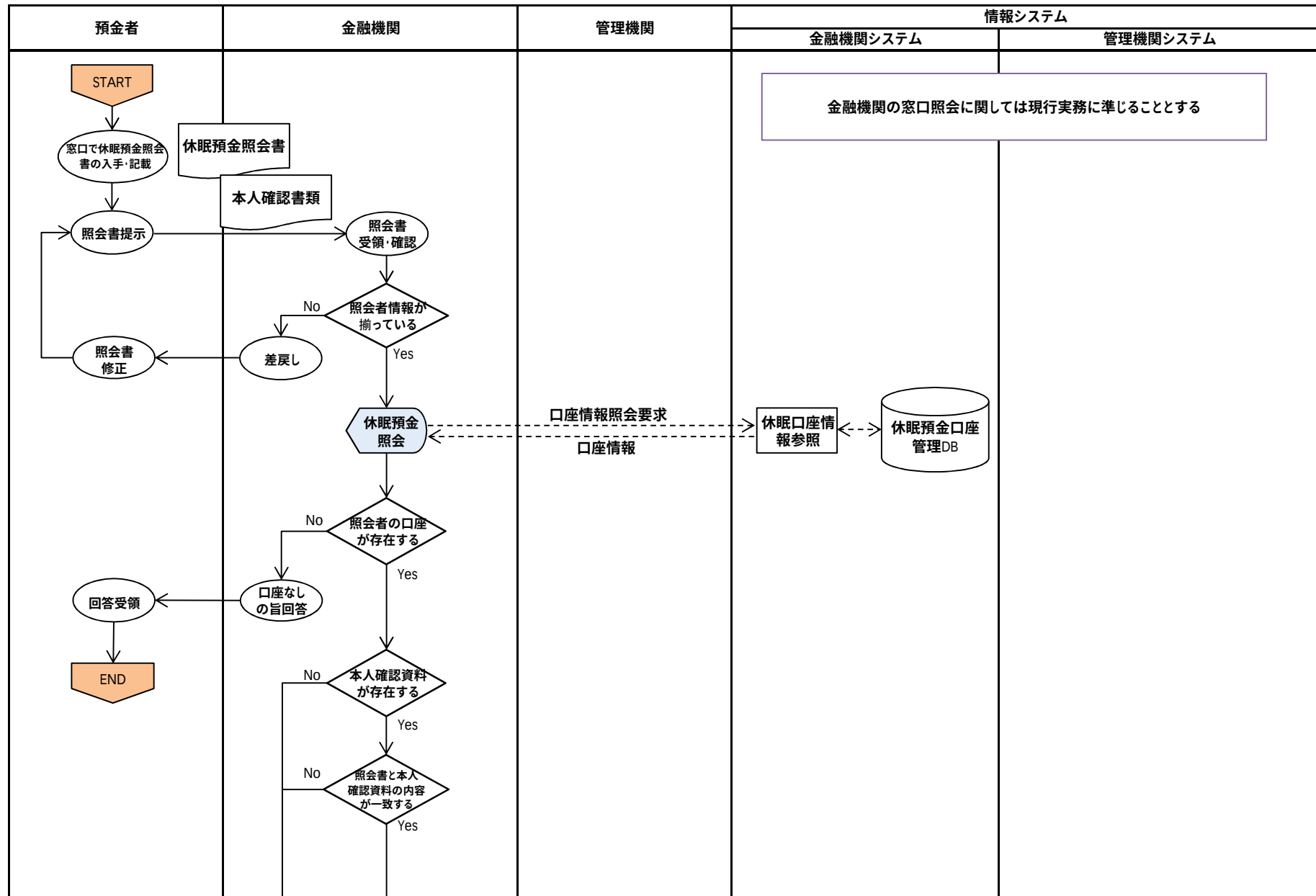
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



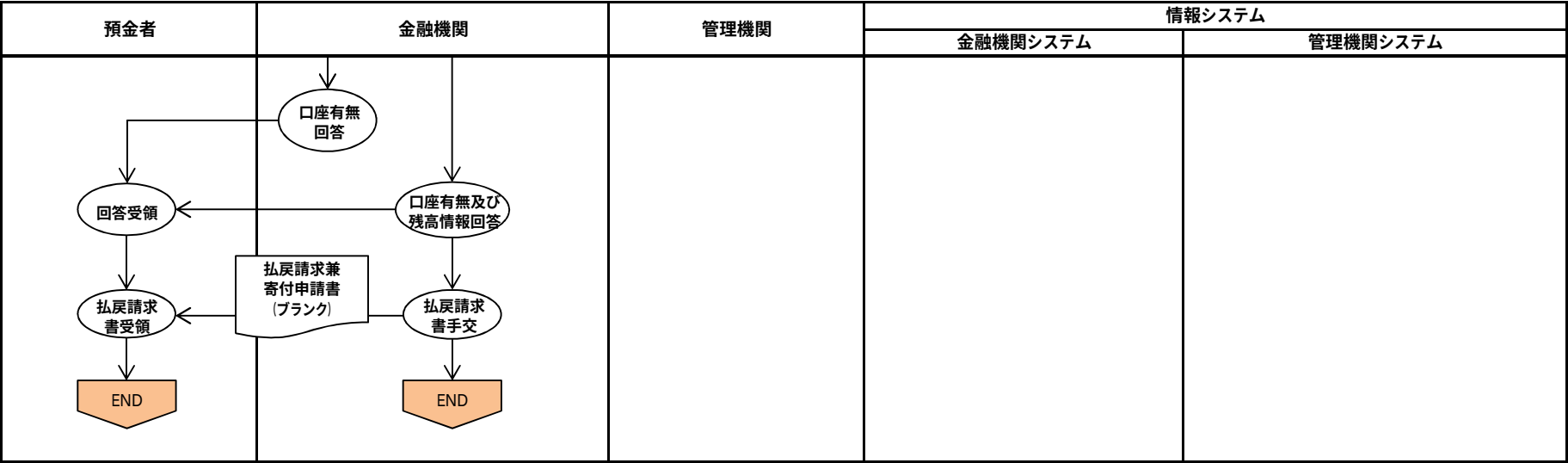
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



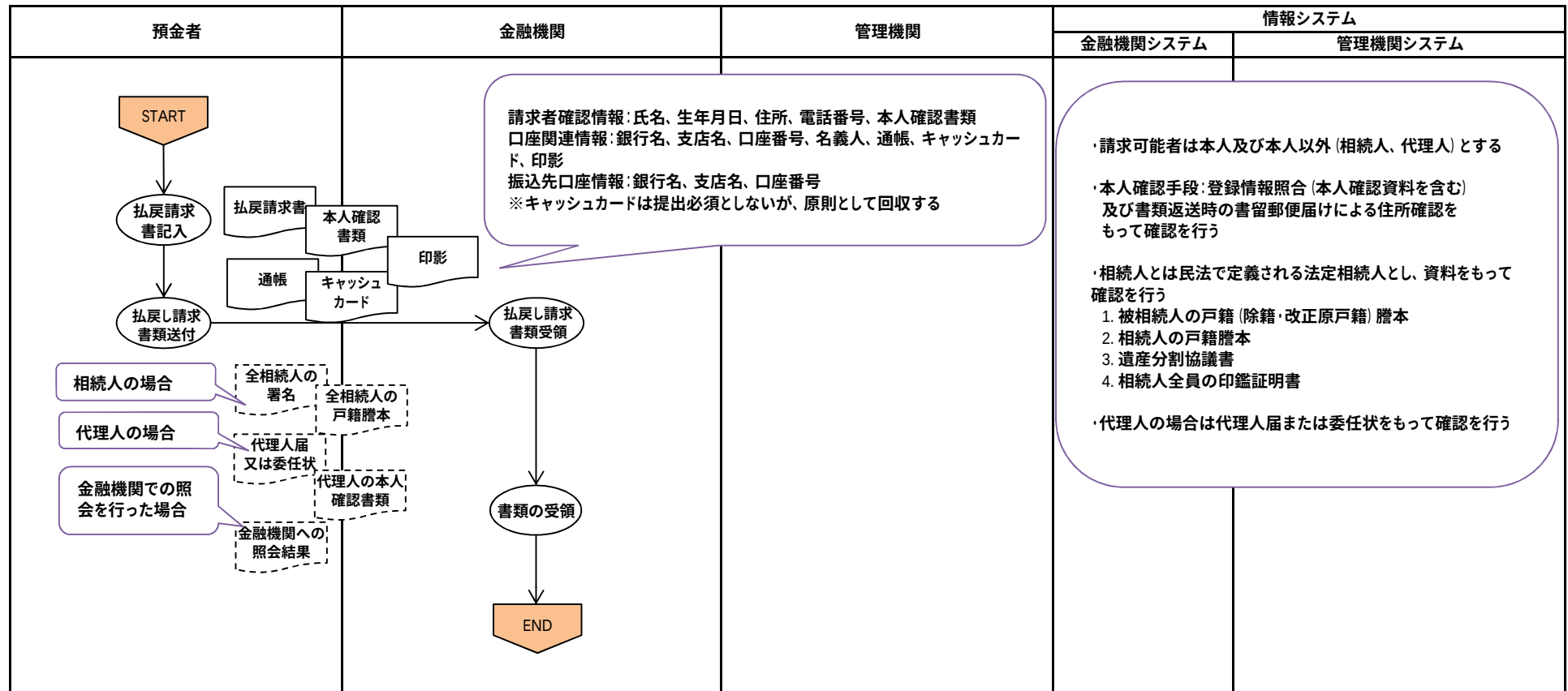
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



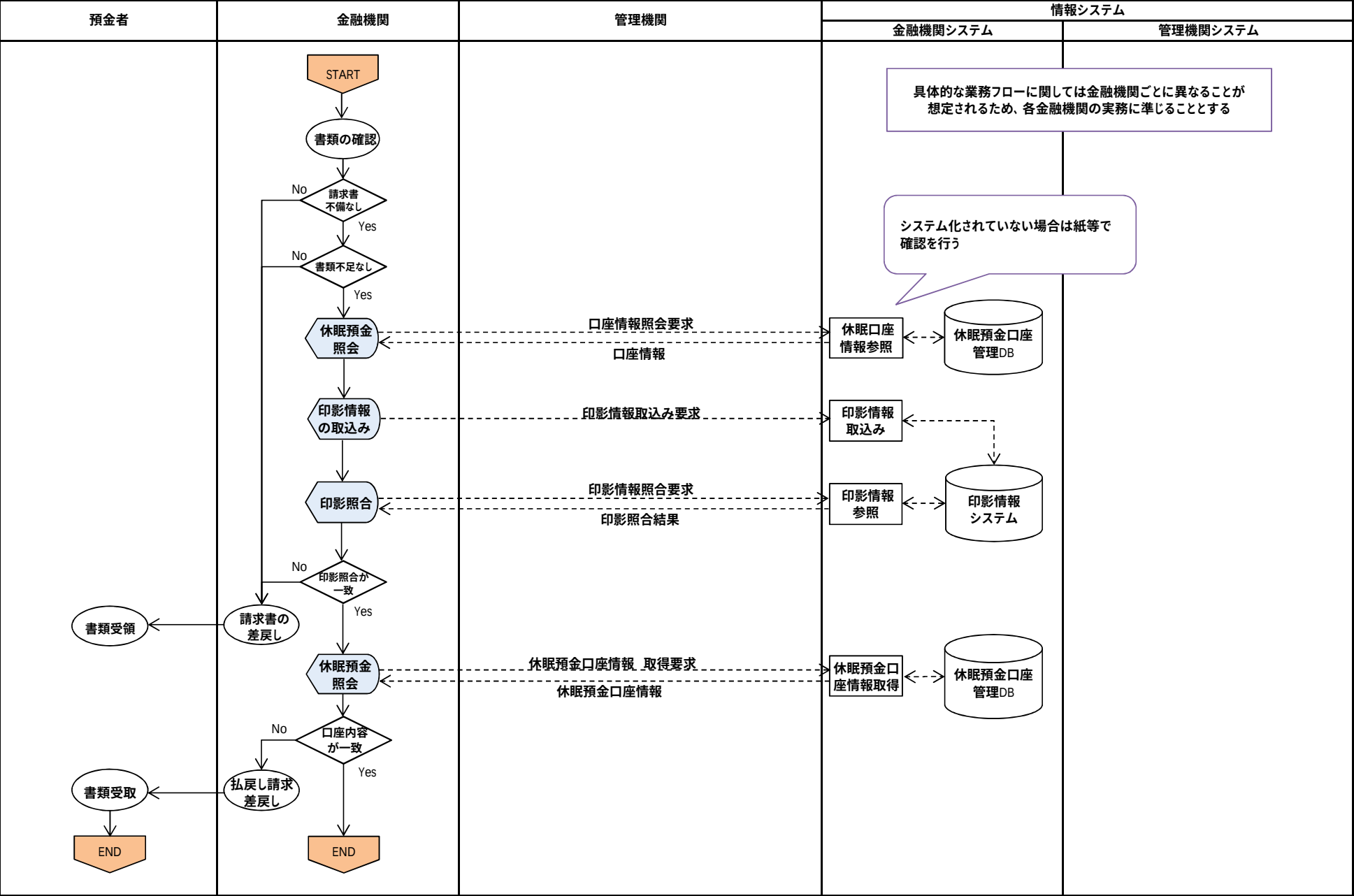
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



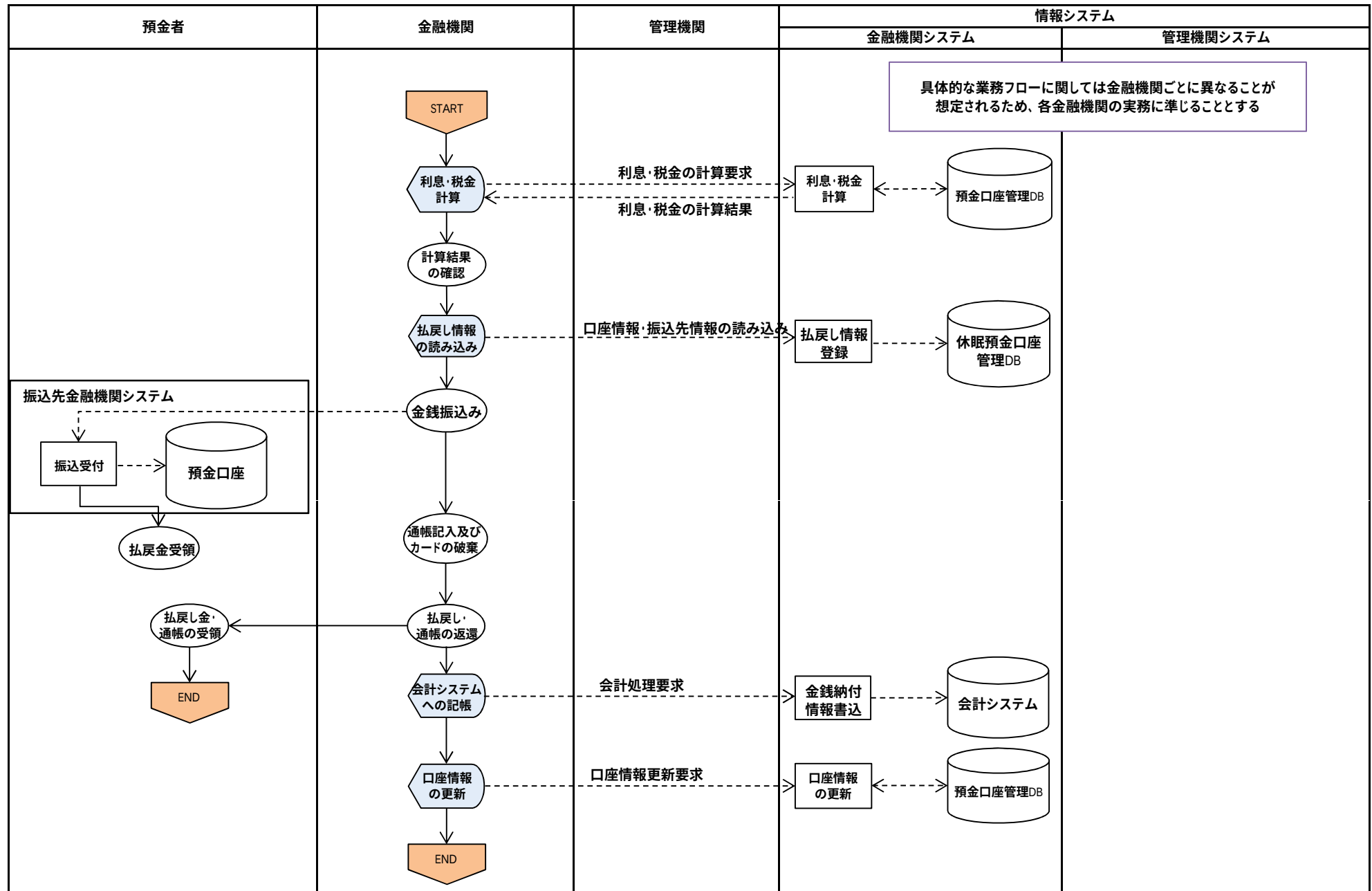
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



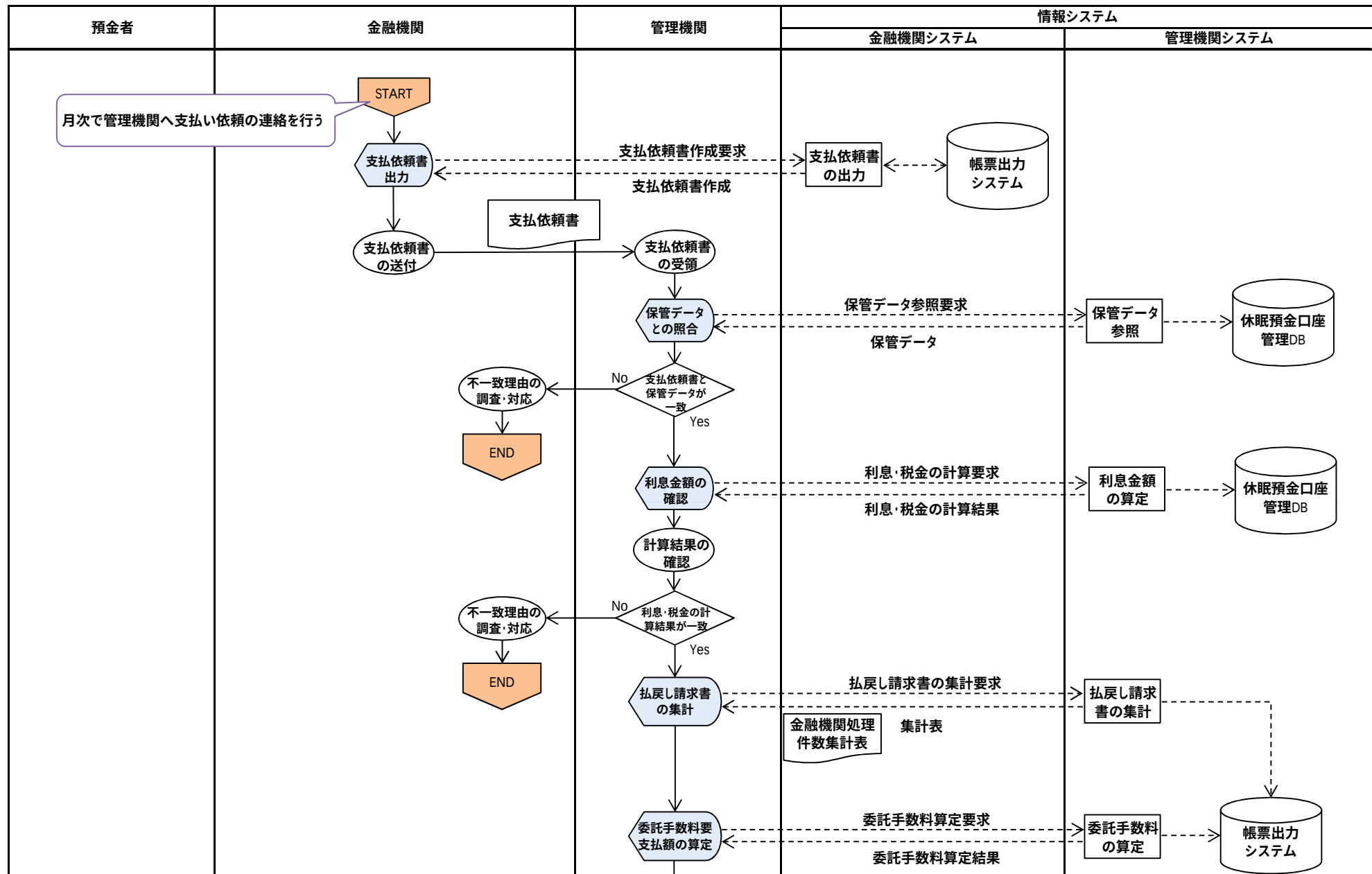
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



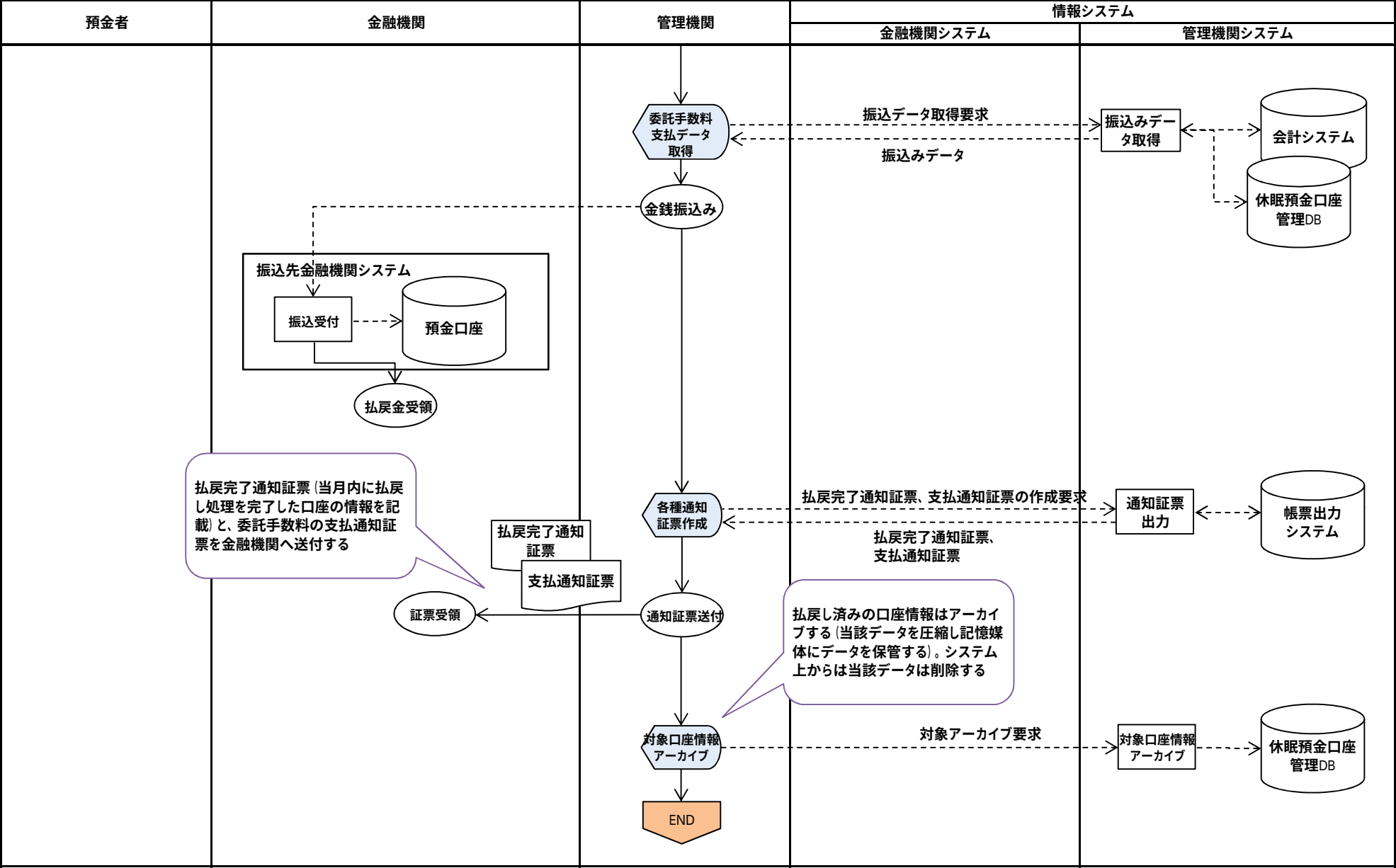
<別紙5>
事務フロー（パターンV）



<別紙5>
事務フロー（パターンV）



<別紙5>
事務フロー（パターンV）



主要な事務に係る処理工数の想定 (1件あたりの想定処理工数　－パターンⅠ～Ⅴ)

	事務作業	比例対象	頻度	経年変化の有無	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)
移管業務	パターンⅠ				パターンⅡ		パターンⅢ		パターンⅣ		パターンⅤ			
	a 休眠預金確認													
	b 管理機関への移管				176	2.9	56	0.9	56	0.9	56	0.9	56	0.9
	移管データの取り込み				151	2.5	31	0.5	31	0.5	31	0.5	31	0.5
	移管データの受領	金融機関数	年1回	無	1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0
	移管データの書き込み	金融機関数	年1回	無	20	0.3	20	0.3	20	0.3	20	0.3	20	0.3
	移管データの確認	金融機関数	年1回	無	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2
	印影データの書き込み	金融機関数	年1回	無	60	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	印影データの確認	金融機関数	年1回	無	60	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	金額確認				10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2
	振り込み金額の確認	金融機関数	年1回	無	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2
	金融機関への連絡				10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2
	不一致の連絡 (データ内容/データと金額)	金融機関数	年1回	無	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	受領書・領収書の作成・送付	金融機関数	年1回	無	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2
	会計システムへの登録				5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1
一元的な管理	c 休眠預金情報管理				0	0.0	0	0.0	36	0.6	36	0.6	36	0.6
	利率データの取り込み				0	0.0	0	0.0	26	0.4	26	0.4	26	0.4
	利率データの受領	金融機関数	週次	無	0	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0
	利率データの書き込み	金融機関数	週次	無	0	0.0	0	0.0	20	0.3	20	0.3	20	0.3
	利率データの確認	金融機関数	週次	無	0	0.0	0	0.0	5	0.1	5	0.1	5	0.1
	金融機関への連絡				0	0.0	0	0.0	10	0.2	10	0.2	10	0.2
	不一致の連絡	金融機関数	週次	無	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	通知書の作成・送付	金融機関数	週次	無	0	0.0	0	0.0	10	0.2	10	0.2	10	0.2
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)				25	0.4	25	0.4	25	0.4	25	0.4	0	0.0
	照会者確認				20	0.3	20	0.3	20	0.3	20	0.3	0	0.0
	照会者情報の確認	照会口座数	-	有	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	0	0.0
	口座有無の確認	照会口座数	-	有	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	0	0.0
	払戻請求書送付準備				4	0.1	4	0.1	4	0.1	4	0.1	0	0.0
	払戻請求書送付準備	照会口座数	-	有	4	0.1	4	0.1	4	0.1	4	0.1	0	0.0
	送付履歴の登録				1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
	送付履歴の登録	照会口座数	-	有	1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)				40	0.7	40	0.7	40	0.7	40	0.7	0	0.0
預金者からの請求に応じた払戻し	照会者確認				20	0.3	20	0.3	20	0.3	20	0.3	0	0.0
	照会者情報の確認	照会口座数	-	有	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	0	0.0
	口座有無の確認	照会口座数	-	有	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	0	0.0
	本人確認				15	0.3	15	0.3	15	0.3	15	0.3	0	0.0
	本人確認資料の一致確認	照会口座数	-	有	15	0.3	15	0.3	15	0.3	15	0.3	0	0.0
	払戻請求書送付準備				4	0.1	4	0.1	4	0.1	4	0.1	0	0.0
	払戻請求書送付準備	照会口座数	-	有	4	0.1	4	0.1	4	0.1	4	0.1	0	0.0
	送付履歴の登録				1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
	送付履歴の登録	照会口座数	-	有	1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)				25	0.4	25	0.4	25	0.4	25	0.4	0	0.0
	照会者確認				20	0.3	20	0.3	20	0.3	20	0.3	0	0.0
	照会者情報の確認	照会口座数	-	有	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	0	0.0
	口座有無の確認	照会口座数	-	有	10	0.2	10	0.2	10	0.2	10	0.2	0	0.0
	払戻請求書送付準備				4	0.1	4	0.1	4	0.1	4	0.1	0	0.0
	払戻請求書送付準備	照会口座数	-	有	4	0.1	4	0.1	4	0.1	4	0.1	0	0.0
	送付履歴の登録				1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
	送付履歴の登録	照会口座数	-	有	1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)													
	e 払戻請求受付				1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	払戻請求受付				1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	払戻請求受付	払戻請求口座数	-	有	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	f 休眠預金情報確認				15	0.3	5	0.1	5	0.1	0	0.0	0	0.0
	請求書確認				11	0.2	5	0.1	5	0.1	0	0.0	0	0.0
	記載不備の有無確認	払戻請求口座数	-	有	5	0.1	2	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0
	書類不足の有無確認	払戻請求口座数	-	有	5	0.1	2	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0
	受付ステータス更新①	払戻請求口座数	-	有	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
	受付通知・受領書の作成・送付				2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	受付通知・受領書の作成	払戻請求口座数	-	有	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	受付通知・受領書の送付	払戻請求口座数	-	有	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	受領書の受領				2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	受領書の確認	払戻請求口座数	-	有	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	受付ステータス更新②	払戻請求口座数	-	有	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	g 払戻し処理				15	0.3	15	0.3	16	0.3	0	0.0	0	0.0
	金額の確定				4	0.1	4	0.1	5	0.1	0	0.0	0	0.0
	利息計算・税金計算の指示	払戻口座数	-	有	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
	利息計算・税金計算の確認	払戻口座数	-	有	3	0.1	3	0.1	4	0.1	0	0.0	0	0.0
	振込み手続き				5	0.1	5	0.1	5	0.1	0	0.0	0	0.0
	口座情報等の取得	払戻口座数	-	有	2	0.0	2	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0
	銀行口座への払込み	払戻口座数	-	有	2	0.0	2	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0
	受付ステータス更新③	払戻口座数	-	有	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
	振込み通知証票の作成・送付				5	0.1	5	0.1	5	0.1	0	0.0	0	0.0
	振込み通知証票の作成	払戻口座数	-	有	3	0.1	3	0.1	3	0.1	0	0.0	0	0.0
	振込み通知証票の送付	払戻口座数	-	有	2	0.0	2	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0
	会計システムへの記帳				1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
	会計システムへの記帳	払戻口座数	-	有	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
	h 金融機関への連絡				12	0.2								
	委託手数料の計算・確認				7	0.1								
	委託手数料の計算	金融機関数	月次	無	5	0.1								
	委託手数料の確認	金融機関数	月次	無	2	0.0								
	委託手数料の振込み				2	0.0								
	委託手数料の振込み	金融機関数	月次	無	2	0.0								
	支払通知証票の作成・送付				3	0.1								
	支払通知証票の作成	金融機関数	月次	無	2	0.0								
	支払通知証票の送付	金融機関数	月次	無	1	0.0								
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い						13	0.2	13	0.2	20	0.3	20	0.3
	支払依頼書の受領・確認・振込み						0	0.0	0	0.0	7	0.1	7	0.1
	支払依頼書の受領	金融機関数	月次	無			0	0.0	0	0.0	2	0.0	2	0.0
	保管データとの照合・確認	払戻口座数	-	無			0	0.0	0	0.0	5	0.1	5	0.1
	委託手数料の計算・確認						7	0.1	7	0.1	7	0.1	7	0.1
	委託手数料の計算	金融機関数	月次	無			5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1
	委託手数料の確認	金融機関数	月次	無			2	0.0	2	0.0	2	0.0	2	0.0
	銀行口座への振込み						2	0.0	2	0.0	2	0.0	2	0.0
	銀行口座への払込み	金融機関数	月次	無			2	0.0	2	0.0	2	0.0	2	0.0
	支払通知証票の作成・送付						3	0.1	3	0.1	3	0.1	3	0.1
	支払通知証票の作成	金融機関数	月次	無			2	0.0	2	0.0	2	0.0	2	0.0
	支払通知証票の送付	金融機関数	月次	無			1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0
	対象口座の削除						1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無			1	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0
	i その他				15	0.3	15	0.3	15	0.3	15	0.3	15	0.3
	電話問い合わせ				15	0.3	15	0.3	15	0.3	15	0.3	15	0.3
	休眠口座概要について	電話問い合わせ数	-	無	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1
	照会・払戻し方法について	電話問い合わせ数	-	無	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1
	金額不一致の場合の問い合わせ	電話問い合わせ数	-	無	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1	5	0.1

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅠ－案概値)

(単位:千件)											
<チャンネル別の照会件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
①	Web (口座番号ありー自動回答)	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
②	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
③	Web (口座番号不明ー本人確認有り)	177	180	182	242	244	249	254	255	255	255
④	うち管理機関管理口座有り	21	44	59	89	106	115	122	128	130	137
⑤	電話	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
⑥	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
⑦	郵送	441	449	455	604	611	623	635	637	637	637
⑧	うち管理機関管理口座有り	52	110	149	223	265	287	304	321	325	342
⑨	窓口	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
⑩	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
⑪	電話 (照会以外)	88	90	91	121	122	125	127	127	127	127

(単位:千件)											
<払戻し件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
⑫	払戻請求書受付件数	165	352	475	599	767	863	930	1,003	1,027	1,079
⑬	払戻請求書記載不備なしの件数	148	317	428	539	690	777	837	903	924	972
⑭	払戻請求書類不足なしの件数	134	285	385	486	621	699	754	812	832	874
⑮	払戻し完了件数	131	279	377	476	609	685	739	796	815	857

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	年間想定処理工数 (時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	151	2.52	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)															
	照会者確認	⑤	-	有	20	0.33	117,701	119,693	121,390	161,098	162,895	166,141	169,261	169,806	169,806	169,806
	払戻請求書送付準備	⑥	-	有	4	0.07	2,747	5,864	7,923	11,881	14,121	15,296	16,225	17,115	17,326	18,234
	送付履歴の登録	⑥	-	有	1	0.02	687	1,466	1,981	2,970	3,530	3,824	4,056	4,279	4,331	4,558
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)															
	照会者確認	⑦	-	有	20	0.33	147,126	149,617	151,738	201,372	203,618	207,677	211,576	212,258	212,258	212,258
	本人確認	⑧	-	有	15	0.25	12,878	27,486	37,141	55,690	66,193	71,699	76,054	80,228	81,214	85,471
	払戻請求書送付準備	⑧	-	有	4	0.07	3,434	7,330	9,904	14,851	17,652	19,120	20,281	21,394	21,657	22,792
	送付履歴の登録	⑧	-	有	1	0.02	859	1,832	2,476	3,713	4,413	4,780	5,070	5,349	5,414	5,698
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)															
	照会者確認	③	-	有	20	0.33	58,851	59,847	60,695	80,549	81,447	83,071	84,630	84,903	84,903	84,903
	払戻請求書送付準備	④	-	有	4	0.07	1,374	2,932	3,962	5,940	7,061	7,648	8,112	8,558	8,663	9,117
	送付履歴の登録	④	-	有	1	0.02	343	733	990	1,485	1,765	1,912	2,028	2,139	2,166	2,279
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)															
	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	⑫	-	有	1	0.02	2,747	5,864	7,923	9,990	12,779	14,385	15,508	16,716	17,114	17,991
預金者からの請求に応じた払戻し	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	⑫	-	有	5	0.08	13,737	29,319	39,617	49,949	63,896	71,925	77,542	83,579	85,571	89,957
	書類不足の有無確認	⑬	-	有	6	0.10	14,836	31,664	42,787	53,945	69,007	77,679	83,745	90,266	92,417	97,154
	受付通知・受領書の作成・送付	⑭	-	有	2	0.03	4,451	9,499	12,836	16,184	20,702	23,304	25,123	27,080	27,725	29,146
	受領書の受領	⑮	-	有	2	0.03	4,362	9,309	12,579	15,860	20,288	22,838	24,621	26,538	27,171	28,563
	g 払戻し処理															
	金額の確定	⑮	-	有	4	0.07	8,723	18,618	25,159	31,720	40,576	45,675	49,242	53,076	54,341	57,126
	振込み手続き	⑮	-	有	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	振込み通知証票の作成・送付	⑮	-	有	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	会計システムへの記帳	⑮	-	有	1	0.02	2,181	4,655	6,290	7,930	10,144	11,419	12,310	13,269	13,585	14,282
	h 金融機関への連絡															
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	22,069	22,443	22,761	30,206	30,543	31,152	31,736	31,839	31,839	31,839

<合計>	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間 (単位:時間)	447,741	561,542	637,877	841,459	938,898	1,000,557	1,047,055	1,087,909	1,100,181	1,130,818
人数合計 (単位:人)	263	330	375	493	550	586	613	637	644	661
移管業務	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
休眠預金情報管理業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
照会業務	202	220	233	315	329	339	349	354	355	359
払戻し業務	45	93	125	157	200	225	242	261	267	280
その他問い合わせ業務	13	14	14	18	18	19	19	19	19	19

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンI－悲観値)

(単位:千件)											
<チャンネル別の照会件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
①	Web (口座番号ありー自動回答)	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
②	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
③	Web (口座番号不明ー本人確認有り)	415	367	340	414	378	359	343	344	344	344
④	うち管理機関管理口座有り	48	90	111	153	164	165	164	173	175	185
⑤	電話	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
⑥	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
⑦	郵送	1,037	919	850	1,036	945	898	857	860	860	860
⑧	うち管理機関管理口座有り	121	225	277	382	410	414	411	433	439	462
⑨	窓口	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
⑩	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
⑪	電話 (照会以外)	207	184	170	207	189	180	171	172	172	172

(単位:千件)											
<払戻し件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
⑫	払戻請求書受付件数	934	1,025	1,147	1,367	1,429	1,620	1,566	1,685	1,765	1,795
⑬	払戻請求書記載不備なしの件数	841	923	1,032	1,230	1,286	1,458	1,409	1,516	1,589	1,616
⑭	払戻請求書類不足なしの件数	757	830	929	1,107	1,158	1,312	1,268	1,364	1,430	1,454
⑮	払戻し完了件数	742	814	910	1,085	1,135	1,286	1,243	1,337	1,401	1,425

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	年間想定処理工数 (時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目

移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	151	2.52	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221	3,221
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107

一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)															
	照会者確認	⑤	-	有	20	0.33	276,598	244,985	226,536	276,261	252,089	239,584	228,502	229,239	229,239	229,239
	払戻請求書送付準備	⑥	-	有	4	0.07	6,456	12,002	14,787	20,374	21,853	22,057	21,904	23,106	23,390	24,616
	送付履歴の登録	⑥	-	有	1	0.02	1,614	3,000	3,697	5,093	5,463	5,514	5,476	5,776	5,847	6,154
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)															
	照会者確認	⑦	-	有	20	0.33	345,747	306,232	283,169	345,326	315,112	299,479	285,628	286,548	286,548	286,548
	本人確認	⑧	-	有	15	0.25	30,264	56,258	69,312	95,501	102,438	103,393	102,674	108,308	109,639	115,387
	払戻請求書送付準備	⑧	-	有	4	0.07	8,070	15,002	18,483	25,467	27,317	27,572	27,380	28,882	29,237	30,770
	送付履歴の登録	⑧	-	有	1	0.02	2,018	3,751	4,621	6,367	6,829	6,893	6,845	7,221	7,309	7,692
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)															
	照会者確認	③	-	有	20	0.33	138,299	122,493	113,268	138,131	126,045	119,792	114,251	114,619	114,619	114,619
	払戻請求書送付準備	④	-	有	4	0.07	3,228	6,001	7,393	10,187	10,927	11,029	10,952	11,553	11,695	12,308
	送付履歴の登録	④	-	有	1	0.02	807	1,500	1,848	2,547	2,732	2,757	2,738	2,888	2,924	3,077
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)															

預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	⑫	-	有	1	0.02	15,574	17,086	19,116	22,779	23,822	27,006	26,094	28,075	29,421	29,923
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	⑫	-	有	5	0.08	77,870	85,428	95,578	113,894	119,109	135,031	130,472	140,376	147,106	149,616
	書類不足の有無確認	⑬	-	有	6	0.10	84,100	92,263	103,224	123,006	128,638	145,833	140,910	151,606	158,875	161,585
	受付通知・受領書の作成・送付	⑭	-	有	2	0.03	25,230	27,679	30,967	36,902	38,591	43,750	42,273	45,482	47,662	48,475
	受領書の受領	⑮	-	有	2	0.03	24,725	27,125	30,348	36,164	37,819	42,875	41,428	44,572	46,709	47,506
	g 払戻し処理															
	金額の確定	⑮	-	有	4	0.07	49,451	54,250	60,696	72,328	75,639	85,750	82,855	89,144	93,418	95,012
	振込み手続き	⑮	-	有	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	振込み通知証票の作成・送付	⑮	-	有	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	会計システムへの記帳	⑮	-	有	1	0.02	12,363	13,563	15,174	18,082	18,910	21,437	20,714	22,286	23,355	23,753
	h 金融機関への連絡															
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	51,862	45,935	42,475	51,799	47,267	44,922	42,844	42,982	42,982	42,982

<合計>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間	(単位:時間)	1,284,730	1,277,004	1,299,257	1,587,852	1,556,523	1,605,876	1,547,903	1,612,349	1,650,348	1,673,617
人数合計	(単位:人)	752	746	760	928	910	939	905	943	965	979
移管業務		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
休眠預金情報管理業務		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
照会業務		475	450	434	540	508	489	471	478	479	485
払戻し業務		243	266	298	354	371	420	406	436	457	465
その他問い合わせ業務		31	27	25	31	28	27	25	26	26	26

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅡ－ 案概値)

(単位:千件)											
<チャンネル別の照会件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
①	Web (口座番号ありー自動回答)	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
②	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
③	Web (口座番号不明ー本人確認有り)	177	180	182	242	244	249	254	255	255	255
④	うち管理機関管理口座有り	21	44	59	89	106	115	122	128	130	137
⑤	電話	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
⑥	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
⑦	郵送	441	449	455	604	611	623	635	637	637	637
⑧	うち管理機関管理口座有り	52	110	149	223	265	287	304	321	325	342
⑨	窓口	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
⑩	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
⑪	電話 (照会以外)	88	90	91	121	122	125	127	127	127	127

(単位:千件)											
<払戻し件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
⑫	払戻請求書受付件数	165	352	475	599	767	863	930	1,003	1,027	1,079
⑬	払戻請求書記載不備なしの件数	148	317	428	539	690	777	837	903	924	972
⑭	払戻請求書類不足なしの件数	134	285	385	486	621	699	754	812	832	874
⑮	払戻し完了件数	131	279	377	476	609	685	739	796	815	857

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	年間想定処理工数 (時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	31	0.52	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)															
	照会者確認	⑤	-	有	20	0.33	117,701	119,693	121,390	161,098	162,895	166,141	169,261	169,806	169,806	169,806
	払戻請求書送付準備	⑥	-	有	4	0.07	2,747	5,864	7,923	11,881	14,121	15,296	16,225	17,115	17,326	18,234
	送付履歴の登録	⑥	-	有	1	0.02	687	1,466	1,981	2,970	3,530	3,824	4,056	4,279	4,331	4,558
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)															
	照会者確認	⑦	-	有	20	0.33	147,126	149,617	151,738	201,372	203,618	207,677	211,576	212,258	212,258	212,258
	本人確認	⑧	-	有	15	0.25	12,878	27,486	37,141	55,690	66,193	71,699	76,054	80,228	81,214	85,471
	払戻請求書送付準備	⑧	-	有	4	0.07	3,434	7,330	9,904	14,851	17,652	19,120	20,281	21,394	21,657	22,792
	送付履歴の登録	⑧	-	有	1	0.02	859	1,832	2,476	3,713	4,413	4,780	5,070	5,349	5,414	5,698
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)															
	照会者確認	③	-	有	20	0.33	58,851	59,847	60,695	80,549	81,447	83,071	84,630	84,903	84,903	84,903
	払戻請求書送付準備	④	-	有	4	0.07	1,374	2,932	3,962	5,940	7,061	7,648	8,112	8,558	8,663	9,117
	送付履歴の登録	④	-	有	1	0.02	343	733	990	1,485	1,765	1,912	2,028	2,139	2,166	2,279
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)															
預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	⑫	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	⑫	-	有	2	0.03	5,495	11,727	15,847	19,980	25,558	28,770	31,017	33,432	34,228	35,983
	書類不足の有無確認	⑬	-	有	3	0.05	7,418	15,832	21,393	26,973	34,504	38,839	41,872	45,133	46,208	48,577
	受付通知・受領書の作成・送付	⑭	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受領書の受領	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g 払戻し処理															
	金額の確定	⑮	-	有	4	0.07	8,723	18,618	25,159	31,720	40,576	45,675	49,242	53,076	54,341	57,126
	振込み手続き	⑮	-	有	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	振込み通知証票の作成・送付	⑮	-	有	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	会計システムへの記帳	⑮	-	有	1	0.02	2,181	4,655	6,290	7,930	10,144	11,419	12,310	13,269	13,585	14,282
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い															
	支払依頼書の受領・確認・振込み	金融機関数	月次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		払戻口座数	-	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無	1	0.02	2,181	4,655	6,290	7,930	10,144	11,419	12,310	13,269	13,585	14,282
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	22,069	22,443	22,761	30,206	30,543	31,152	31,736	31,839	31,839	31,839

<合計>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間	(単位:時間)	420,142	505,542	563,104	747,853	819,871	866,895	903,155	933,004	941,645	964,288
人数合計	(単位:人)	246	297	331	438	480	507	529	546	551	564
移管業務		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
照会業務		202	220	233	315	329	339	349	354	355	359
払戻し業務		30	62	83	104	132	148	160	172	176	185
その他問い合わせ業務		13	14	14	18	18	19	19	19	19	19

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅡ－悲観値)

(単位:千件)											
<チャンネル別の照会件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
①	Web (口座番号ありー自動回答)	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
②	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
③	Web (口座番号不明ー本人確認有り)	415	367	340	414	378	359	343	344	344	344
④	うち管理機関管理口座有り	48	90	111	153	164	165	164	173	175	185
⑤	電話	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
⑥	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
⑦	郵送	1,037	919	850	1,036	945	898	857	860	860	860
⑧	うち管理機関管理口座有り	121	225	277	382	410	414	411	433	439	462
⑨	窓口	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
⑩	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
⑪	電話 (照会以外)	207	184	170	207	189	180	171	172	172	172

(単位:千件)											
<払戻し件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
⑫	払戻請求書受付件数	934	1,025	1,147	1,367	1,429	1,620	1,566	1,685	1,765	1,795
⑬	払戻請求書記載不備なしの件数	841	923	1,032	1,230	1,286	1,458	1,409	1,516	1,589	1,616
⑭	払戻請求書類不足なしの件数	757	830	929	1,107	1,158	1,312	1,268	1,364	1,430	1,454
⑮	払戻し完了件数	742	814	910	1,085	1,135	1,286	1,243	1,337	1,401	1,425

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	年間想定処理工数 (時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	31	0.52	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)															
	照会者確認	⑤	-	有	20	0.33	276,598	244,985	226,536	276,261	252,089	239,584	228,502	229,239	229,239	229,239
	払戻請求書送付準備	⑥	-	有	4	0.07	6,456	12,002	14,787	20,374	21,853	22,057	21,904	23,106	23,390	24,616
	送付履歴の登録	⑥	-	有	1	0.02	1,614	3,000	3,697	5,093	5,463	5,514	5,476	5,776	5,847	6,154
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)															
	照会者確認	⑦	-	有	20	0.33	345,747	306,232	283,169	345,326	315,112	299,479	285,628	286,548	286,548	286,548
	本人確認	⑧	-	有	15	0.25	30,264	56,258	69,312	95,501	102,438	103,393	102,674	108,308	109,639	115,387
	払戻請求書送付準備	⑧	-	有	4	0.07	8,070	15,002	18,483	25,467	27,317	27,572	27,380	28,882	29,237	30,770
	送付履歴の登録	⑧	-	有	1	0.02	2,018	3,751	4,621	6,367	6,829	6,893	6,845	7,221	7,309	7,692
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)															
	照会者確認	③	-	有	20	0.33	138,299	122,493	113,268	138,131	126,045	119,792	114,251	114,619	114,619	114,619
	払戻請求書送付準備	④	-	有	4	0.07	3,228	6,001	7,393	10,187	10,927	11,029	10,952	11,553	11,695	12,308
	送付履歴の登録	④	-	有	1	0.02	807	1,500	1,848	2,547	2,732	2,757	2,738	2,888	2,924	3,077
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)															
預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	⑫	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	⑫	-	有	2	0.03	31,148	34,171	38,231	45,558	47,644	54,012	52,189	56,150	58,843	59,846
	書類不足の有無確認	⑬	-	有	3	0.05	42,050	46,131	51,612	61,503	64,319	72,917	70,455	75,803	79,437	80,792
	受付通知・受領書の作成・送付	⑭	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受領書の受領	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g 払戻し処理															
	金額の確定	⑮	-	有	4	0.07	49,451	54,250	60,696	72,328	75,639	85,750	82,855	89,144	93,418	95,012
	振込み手続き	⑮	-	有	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	振込み通知証票の作成・送付	⑮	-	有	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	会計システムへの記帳	⑮	-	有	1	0.02	12,363	13,563	15,174	18,082	18,910	21,437	20,714	22,286	23,355	23,753
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い															
	支払依頼書の受領・確認・振込み	金融機関数	月次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		払戻口座数	-	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無	1	0.02	12,363	13,563	15,174	18,082	18,910	21,437	20,714	22,286	23,355	23,753
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	51,862	45,935	42,475	51,799	47,267	44,922	42,844	42,982	42,982	42,982

<合計>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間	(単位:時間)	1,140,231	1,118,729	1,122,482	1,377,690	1,336,856	1,357,187	1,307,524	1,353,918	1,379,649	1,398,344
人数合計	(単位:人)	667	654	656	805	781	793	764	792	807	818
移管業務		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
照会業務		475	450	434	540	508	489	471	478	479	485
払戻し業務		160	176	196	233	244	276	267	287	301	306
その他問い合わせ業務		31	27	25	31	28	27	25	26	26	26

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅢ - 案概値)

(単位:千件)											
<チャンネル別の照会件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
①	Web (口座番号ありー自動回答)	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
②	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
③	Web (口座番号不明ー本人確認有り)	177	180	182	242	244	249	254	255	255	255
④	うち管理機関管理口座有り	21	44	59	89	106	115	122	128	130	137
⑤	電話	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
⑥	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
⑦	郵送	441	449	455	604	611	623	635	637	637	637
⑧	うち管理機関管理口座有り	52	110	149	223	265	287	304	321	325	342
⑨	窓口	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
⑩	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
⑪	電話 (照会以外)	88	90	91	121	122	125	127	127	127	127
(単位:千件)											
<払戻し件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
⑫	払戻請求書受付件数	165	352	475	599	767	863	930	1,003	1,027	1,079
⑬	払戻請求書記載不備なしの件数	148	317	428	539	690	777	837	903	924	972
⑭	払戻請求書書類不足なしの件数	134	285	385	486	621	699	754	812	832	874
⑮	払戻し完了件数	131	279	377	476	609	685	739	796	815	857

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	年間想定処理工数 (時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	31	0.52	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	26	0.43	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	10	0.17	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)															
	照会者確認	⑤	-	有	20	0.33	117,701	119,693	121,390	161,098	162,895	166,141	169,261	169,806	169,806	169,806
	払戻請求書送付準備	⑥	-	有	4	0.07	2,747	5,864	7,923	11,881	14,121	15,296	16,225	17,115	17,326	18,234
	送付履歴の登録	⑥	-	有	1	0.02	687	1,466	1,981	2,970	3,530	3,824	4,056	4,279	4,331	4,558
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)															
	照会者確認	⑦	-	有	20	0.33	147,126	149,617	151,738	201,372	203,618	207,677	211,576	212,258	212,258	212,258
	本人確認	⑧	-	有	15	0.25	12,878	27,486	37,141	55,690	66,193	71,699	76,054	80,228	81,214	85,471
	払戻請求書送付準備	⑧	-	有	4	0.07	3,434	7,330	9,904	14,851	17,652	19,120	20,281	21,394	21,657	22,792
	送付履歴の登録	⑧	-	有	1	0.02	859	1,832	2,476	3,713	4,413	4,780	5,070	5,349	5,414	5,698
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)															
	照会者確認	③	-	有	20	0.33	58,851	59,847	60,695	80,549	81,447	83,071	84,630	84,903	84,903	84,903
	払戻請求書送付準備	④	-	有	4	0.07	1,374	2,932	3,962	5,940	7,061	7,648	8,112	8,558	8,663	9,117
	送付履歴の登録	④	-	有	1	0.02	343	733	990	1,485	1,765	1,912	2,028	2,139	2,166	2,279
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)															
預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	⑫	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	⑫	-	有	2	0.03	5,495	11,727	15,847	19,980	25,558	28,770	31,017	33,432	34,228	35,983
	書類不足の有無確認	⑬	-	有	3	0.05	7,418	15,832	21,393	26,973	34,504	38,839	41,872	45,133	46,208	48,577
	受付通知・受領書の作成・送付	⑭	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受領書の受領	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g 払戻し処理															
	金額の確定	⑮	-	有	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	振込み手続き	⑮	-	有	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	振込み通知証票の作成・送付	⑮	-	有	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	会計システムへの記帳	⑮	-	有	1	0.02	2,181	4,655	6,290	7,930	10,144	11,419	12,310	13,269	13,585	14,282
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い															
	支払依頼書の受領・確認・振込み	金融機関数	月次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		払戻口座数	-	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無	1	0.02	2,181	4,655	6,290	7,930	10,144	11,419	12,310	13,269	13,585	14,282
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	22,069	22,443	22,761	30,206	30,543	31,152	31,736	31,839	31,839	31,839

<合計>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間	(単位:時間)	462,259	550,132	609,330	795,719	869,952	918,250	955,402	986,209	995,166	1,018,506
人数合計	(単位:人)	271	323	358	466	510	538	560	578	583	596
移管業務		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
照会業務		202	220	233	315	329	339	349	354	355	359
払戻し業務		31	64	86	108	138	155	167	180	184	193
その他問い合わせ業務		13	14	14	18	18	19	19	19	19	19

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅢ－悲観値)

(単位:千件)											
<チャンネル別の照会件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
①	Web (口座番号ありー自動回答)	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
②	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
③	Web (口座番号不明ー本人確認有り)	415	367	340	414	378	359	343	344	344	344
④	うち管理機関管理口座有り	48	90	111	153	164	165	164	173	175	185
⑤	電話	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
⑥	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
⑦	郵送	1,037	919	850	1,036	945	898	857	860	860	860
⑧	うち管理機関管理口座有り	121	225	277	382	410	414	411	433	439	462
⑨	窓口	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
⑩	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
⑪	電話 (照会以外)	207	184	170	207	189	180	171	172	172	172

(単位:千件)											
<払戻し件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
⑫	払戻請求書受付件数	934	1,025	1,147	1,367	1,429	1,620	1,566	1,685	1,765	1,795
⑬	払戻請求書記載不備なしの件数	841	923	1,032	1,230	1,286	1,458	1,409	1,516	1,589	1,616
⑭	払戻請求書書類不足なしの件数	757	830	929	1,107	1,158	1,312	1,268	1,364	1,430	1,454
⑮	払戻し完了件数	742	814	910	1,085	1,135	1,286	1,243	1,337	1,401	1,425

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	年間想定処理工数 (時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	31	0.52	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	26	0.43	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	10	0.17	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)															
	照会者確認	⑤	-	有	20	0.33	276,598	244,985	226,536	276,261	252,089	239,584	228,502	229,239	229,239	229,239
	払戻請求書送付準備	⑥	-	有	4	0.07	6,456	12,002	14,787	20,374	21,853	22,057	21,904	23,106	23,390	24,616
	送付履歴の登録	⑥	-	有	1	0.02	1,614	3,000	3,697	5,093	5,463	5,514	5,476	5,776	5,847	6,154
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)															
	照会者確認	⑦	-	有	20	0.33	345,747	306,232	283,169	345,326	315,112	299,479	285,628	286,548	286,548	286,548
	本人確認	⑧	-	有	15	0.25	30,264	56,258	69,312	95,501	102,438	103,393	102,674	108,308	109,639	115,387
	払戻請求書送付準備	⑧	-	有	4	0.07	8,070	15,002	18,483	25,467	27,317	27,572	27,380	28,882	29,237	30,770
	送付履歴の登録	⑧	-	有	1	0.02	2,018	3,751	4,621	6,367	6,829	6,893	6,845	7,221	7,309	7,692
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)															
	照会者確認	③	-	有	20	0.33	138,299	122,493	113,268	138,131	126,045	119,792	114,251	114,619	114,619	114,619
	払戻請求書送付準備	④	-	有	4	0.07	3,228	6,001	7,393	10,187	10,927	11,029	10,952	11,553	11,695	12,308
	送付履歴の登録	④	-	有	1	0.02	807	1,500	1,848	2,547	2,732	2,757	2,738	2,888	2,924	3,077
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)															
預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	⑫	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	⑫	-	有	2	0.03	31,148	34,171	38,231	45,558	47,644	54,012	52,189	56,150	58,843	59,846
	書類不足の有無確認	⑬	-	有	3	0.05	42,050	46,131	51,612	61,503	64,319	72,917	70,455	75,803	79,437	80,792
	受付通知・受領書の作成・送付	⑭	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受領書の受領	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g 払戻し処理															
	金額の確定	⑮	-	有	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	振込み手続き	⑮	-	有	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	振込み通知証票の作成・送付	⑮	-	有	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	会計システムへの記帳	⑮	-	有	1	0.02	12,363	13,563	15,174	18,082	18,910	21,437	20,714	22,286	23,355	23,753
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い															
	支払依頼書の受領・確認・振込み	金融機関数	月次	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		払戻口座数	-	無	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無	1	0.02	12,363	13,563	15,174	18,082	18,910	21,437	20,714	22,286	23,355	23,753
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	51,862	45,935	42,475	51,799	47,267	44,922	42,844	42,982	42,982	42,982

<合計>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間	(単位:時間)	1,192,530	1,172,228	1,177,592	1,435,708	1,395,702	1,418,561	1,368,173	1,416,140	1,442,939	1,462,033
人数合計	(単位:人)	699	686	689	840	816	830	800	829	844	856
移管業務		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
照会業務		475	450	434	540	508	489	471	478	479	485
払戻し業務		168	184	205	244	255	289	279	300	314	320
その他問い合わせ業務		31	27	25	31	28	27	25	26	26	26

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅣ－ 案概値)

(単位:千件)											
<チャンネル別の照会件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
①	Web (口座番号ありー自動回答)	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
②	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
③	Web (口座番号不明ー本人確認有り)	177	180	182	242	244	249	254	255	255	255
④	うち管理機関管理口座有り	21	44	59	89	106	115	122	128	130	137
⑤	電話	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
⑥	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
⑦	郵送	441	449	455	604	611	623	635	637	637	637
⑧	うち管理機関管理口座有り	52	110	149	223	265	287	304	321	325	342
⑨	窓口	353	359	364	483	489	498	508	509	509	509
⑩	うち管理機関管理口座有り	41	88	119	178	212	229	243	257	260	274
⑪	電話 (照会以外)	88	90	91	121	122	125	127	127	127	127

(単位:千件)											
<払戻し件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
⑫	払戻請求書受付件数	165	352	475	599	767	863	930	1,003	1,027	1,079
⑬	払戻請求書記載不備なしの件数	148	317	428	539	690	777	837	903	924	972
⑭	払戻請求書類不足なしの件数	134	285	385	486	621	699	754	812	832	874
⑮	払戻し完了件数	131	279	377	476	609	685	739	796	815	857

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数 (1件あたり/分)	想定処理工数 (1件あたり/時間)	年間想定処理工数 (時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	31	0.52	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	26	0.43	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	10	0.17	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)															
	照会者確認	⑤	-	有	20	0.33	117,701	119,693	121,390	161,098	162,895	166,141	169,261	169,806	169,806	169,806
	払戻請求書送付準備	⑥	-	有	4	0.07	2,747	5,864	7,923	11,881	14,121	15,296	16,225	17,115	17,326	18,234
	送付履歴の登録	⑥	-	有	1	0.02	687	1,466	1,981	2,970	3,530	3,824	4,056	4,279	4,331	4,558
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)															
	照会者確認	⑦	-	有	20	0.33	147,126	149,617	151,738	201,372	203,618	207,677	211,576	212,258	212,258	212,258
	本人確認	⑧	-	有	15	0.25	12,878	27,486	37,141	55,690	66,193	71,699	76,054	80,228	81,214	85,471
	払戻請求書送付準備	⑧	-	有	4	0.07	3,434	7,330	9,904	14,851	17,652	19,120	20,281	21,394	21,657	22,792
	送付履歴の登録	⑧	-	有	1	0.02	859	1,832	2,476	3,713	4,413	4,780	5,070	5,349	5,414	5,698
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)															
	照会者確認	③	-	有	20	0.33	58,851	59,847	60,695	80,549	81,447	83,071	84,630	84,903	84,903	84,903
	払戻請求書送付準備	④	-	有	4	0.07	1,374	2,932	3,962	5,940	7,061	7,648	8,112	8,558	8,663	9,117
	送付履歴の登録	④	-	有	1	0.02	343	733	990	1,485	1,765	1,912	2,028	2,139	2,166	2,279
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)															
預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	⑫	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	⑫	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	書類不足の有無確認	⑬	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受付通知・受領書の作成・送付	⑭	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受領書の受領	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g 払戻し処理															
	金額の確定	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	振込み手続き	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	振込み通知証票の作成・送付	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	会計システムへの記帳	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い															
	支払依頼書の受領・確認・振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
		払戻口座数	-	無	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無	1	0.02	2,181	4,655	6,290	7,930	10,144	11,419	12,310	13,269	13,585	14,282
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	22,069	22,443	22,761	30,206	30,543	31,152	31,736	31,839	31,839	31,839

<合計>	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間 (単位:時間)	425,869	471,884	503,415	662,049	698,817	725,546	747,609	762,197	765,803	777,361
人数合計 (単位:人)	250	278	297	388	410	426	439	447	449	456
移管業務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
照会業務	202	220	233	315	329	339	349	354	355	359
払戻し業務	10	19	25	30	38	43	46	49	50	53
その他問い合わせ業務	13	14	14	18	18	19	19	19	19	19

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅣ－悲観値)

(単位:千件)											
<チャンネル別の照会件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
①	Web (口座番号ありー自動回答)	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
②	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
③	Web (口座番号不明ー本人確認有り)	415	367	340	414	378	359	343	344	344	344
④	うち管理機関管理口座有り	48	90	111	153	164	165	164	173	175	185
⑤	電話	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
⑥	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
⑦	郵送	1,037	919	850	1,036	945	898	857	860	860	860
⑧	うち管理機関管理口座有り	121	225	277	382	410	414	411	433	439	462
⑨	窓口	830	735	680	829	756	719	686	688	688	688
⑩	うち管理機関管理口座有り	97	180	222	306	328	331	329	347	351	369
⑪	電話 (照会以外)	207	184	170	207	189	180	171	172	172	172
(単位:千件)											
<払戻し件数>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
⑫	払戻請求書受付件数	934	1,025	1,147	1,367	1,429	1,620	1,566	1,685	1,765	1,795
⑬	払戻請求書記載不備なしの件数	841	923	1,032	1,230	1,286	1,458	1,409	1,516	1,589	1,616
⑭	払戻請求書類不足なしの件数	757	830	929	1,107	1,158	1,312	1,268	1,364	1,430	1,454
⑮	払戻し完了件数	742	814	910	1,085	1,135	1,286	1,243	1,337	1,401	1,425

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更 の有無	想定処理 工数 (1件あ たり/分)	想定処理 工数 (1件あ たり/時間)	年間想定処理工数 (時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	31	0.52	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	26	0.43	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	10	0.17	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知 (電話)															
	照会者確認	⑤	-	有	20	0.33	276,598	244,985	226,536	276,261	252,089	239,584	228,502	229,239	229,239	229,239
	払戻請求書送付準備	⑥	-	有	4	0.07	6,456	12,002	14,787	20,374	21,853	22,057	21,904	23,106	23,390	24,616
	送付履歴の登録	⑥	-	有	1	0.02	1,614	3,000	3,697	5,093	5,463	5,514	5,476	5,776	5,847	6,154
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知 (郵送)															
	照会者確認	⑦	-	有	20	0.33	345,747	306,232	283,169	345,326	315,112	299,479	285,628	286,548	286,548	286,548
	本人確認	⑧	-	有	15	0.25	30,264	56,258	69,312	95,501	102,438	103,393	102,674	108,308	109,639	115,387
	払戻請求書送付準備	⑧	-	有	4	0.07	8,070	15,002	18,483	25,467	27,317	27,572	27,380	28,882	29,237	30,770
	送付履歴の登録	⑧	-	有	1	0.02	2,018	3,751	4,621	6,367	6,829	6,893	6,845	7,221	7,309	7,692
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知 (Web)															
	照会者確認	③	-	有	20	0.33	138,299	122,493	113,268	138,131	126,045	119,792	114,251	114,619	114,619	114,619
	払戻請求書送付準備	④	-	有	4	0.07	3,228	6,001	7,393	10,187	10,927	11,029	10,952	11,553	11,695	12,308
	送付履歴の登録	④	-	有	1	0.02	807	1,500	1,848	2,547	2,732	2,757	2,738	2,888	2,924	3,077
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知 (窓口)															
預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	⑫	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	⑫	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	書類不足の有無確認	⑬	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受付通知・受領書の作成・送付	⑭	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受領書の受領	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g 払戻し処理															
	金額の確定	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	振込み手続き	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	振込み通知証票の作成・送付	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	会計システムへの記帳	⑮	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い															
	支払依頼書の受領・確認・振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
		払戻口座数	-	無	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無	1	0.02	12,363	13,563	15,174	18,082	18,910	21,437	20,714	22,286	23,355	23,753
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	51,862	45,935	42,475	51,799	47,267	44,922	42,844	42,982	42,982	42,982

<合計>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間	(単位:時間)	983,854	943,248	921,348	1,130,258	1,076,244	1,056,331	1,018,190	1,039,553	1,048,271	1,060,624
人数合計	(単位:人)	577	552	540	662	630	619	596	610	614	622
移管業務		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
照会業務		475	450	434	540	508	489	471	478	479	485
払戻し業務		46	50	56	66	69	78	75	81	84	86
その他問い合わせ業務		31	27	25	31	28	27	25	26	26	26

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅤ－案額値)

(単位:千件)										
<チャンネル別の照会件数>	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
電話(照会以外)	88	90	91	121	122	125	127	127	127	127
(単位:千件)										
<払戻し件数>	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
払戻し完了件数	131	279	377	476	609	685	739	796	815	857

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数(1件あたり/分)	想定処理工数(1件あたり/時間)	年間想定処理工数(時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	31	0.52	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	26	0.43	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	10	0.17	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知(電話)															
	照会者確認	照会口座数(ALL)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	払戻請求書送付準備	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	送付履歴の登録	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知(郵送)															
	照会者確認	照会口座数(ALL)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	本人確認	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	払戻請求書送付準備	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	送付履歴の登録	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知(Web)															
	照会者確認	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	払戻請求書送付準備	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	送付履歴の登録	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知(窓口)															
預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	照会のみを省いた件数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	照会のみを省いた件数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	書類不足の有無確認	記載不備を省いた件数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受付通知・受領書の作成・送付	書類不備を省いた件数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受領書の受領	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g 払戻し処理															
	金額の確定	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	振込み手続き	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	振込み通知証票の作成・送付	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	会計システムへの記帳	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い															
	支払依頼書の受領・確認・振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
		払戻口座数	-	無	5	0.08	10,904	23,273	31,448	39,650	50,720	57,094	61,552	66,345	67,926	71,408
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無	1	0.02	2,181	4,655	6,290	7,930	10,144	11,419	12,310	13,269	13,585	14,282
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	22,069	22,443	22,761	30,206	30,543	31,152	31,736	31,839	31,839	31,839

<合計>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間	(単位:時間)	79,869	95,085	105,213	122,500	136,122	144,379	150,314	156,168	158,065	162,243
人数合計	(単位:人)	48	58	64	73	81	87	90	93	94	97
移管業務		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
払戻し業務		10	19	25	30	38	43	46	49	50	53
その他問い合わせ業務		13	14	14	18	18	19	19	19	19	19

<別紙6>
 主要な事務に係る処理工数及び人員数の推定
 (パターンⅤ－悲観値)

(単位:千件)										
<チャンネル別の照会件数>	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
電話(照会以外)	207	184	170	207	189	180	171	172	172	172
(単位:千件)										
<払戻し件数>	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
払戻し完了件数	742	814	910	1,085	1,135	1,286	1,243	1,337	1,401	1,425

	事務作業	比例対象	頻度	経年変更の有無	想定処理工数(1件あたり/分)	想定処理工数(1件あたり/時間)	年間想定処理工数(時間)									
							1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
移管業務	a 休眠預金確認															
	b 管理機関への移管															
	移管データの取り込み	金融機関数	年1回	無	31	0.52	661	661	661	661	661	661	661	661	661	661
	金額確認	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	金融機関への連絡	金融機関数	年1回	無	10	0.17	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
	会計システムへの登録	金融機関数	年1回	無	5	0.08	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
一元的な管理	c 休眠預金情報管理															
	利率データの取り込み	金融機関数	週次	無	26	0.43	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843	28,843
	金融機関への連絡	金融機関数	週次	無	10	0.17	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093	11,093
	d-i-A 管理機関での照会受付及び結果通知(電話)															
	照会者確認	照会口座数(ALL)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	払戻請求書送付準備	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	送付履歴の登録	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-i-B 管理機関での照会受付及び結果通知(郵送)															
	照会者確認	照会口座数(ALL)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	本人確認	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	払戻請求書送付準備	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	送付履歴の登録	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-i-C 管理機関での照会受付及び結果通知(Web)															
	照会者確認	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	払戻請求書送付準備	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	送付履歴の登録	照会口座数(管理機関分)	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d-ii-A 金融機関での照会受付及び結果通知(窓口)															
預金者からの請求に応じた払戻し	e 払戻請求受付															
	払戻請求受付	照会のみを省いた件数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f 休眠預金情報確認															
	請求書確認															
	記載不備の有無確認	照会のみを省いた件数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	書類不足の有無確認	記載不備を省いた件数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受付通知・受領書の作成・送付	書類不備を省いた件数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受領書の受領	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g 払戻し処理															
	金額の確定	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	振込み手続き	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	振込み通知証票の作成・送付	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	会計システムへの記帳	払戻し数	-	有	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	h 金融機関への払戻し請求受付/委託手数料の支払い															
	支払依頼書の受領・確認・振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
		払戻口座数	-	無	5	0.08	61,814	67,813	75,870	90,409	94,549	107,187	103,569	111,430	116,773	118,765
	委託手数料の計算・確認	金融機関数	月次	無	7	0.12	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792	1,792
	銀行口座への振込み	金融機関数	月次	無	2	0.03	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512
	支払通知証票の作成・送付	金融機関数	月次	無	3	0.05	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
	対象口座の削除	払戻口座数	-	無	1	0.02	12,363	13,563	15,174	18,082	18,910	21,437	20,714	22,286	23,355	23,753
	i その他															
	電話問い合わせ	⑪	-	有	15	0.25	51,862	45,935	42,475	51,799	47,267	44,922	42,844	42,982	42,982	42,982

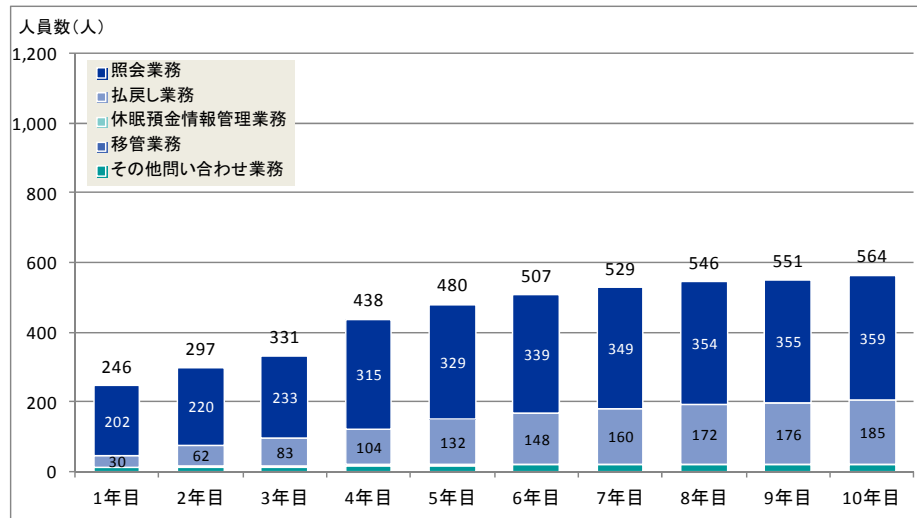
<合計>		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
合計時間	(単位:時間)	170,753	172,025	178,234	205,005	205,440	218,262	211,841	221,413	227,824	230,215
人数合計	(単位:人)	102	102	106	122	122	130	125	132	135	137
移管業務		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
払戻し業務		46	50	56	66	69	78	75	81	84	86
その他問い合わせ業務		31	27	25	31	28	27	25	26	26	26

<別紙7>

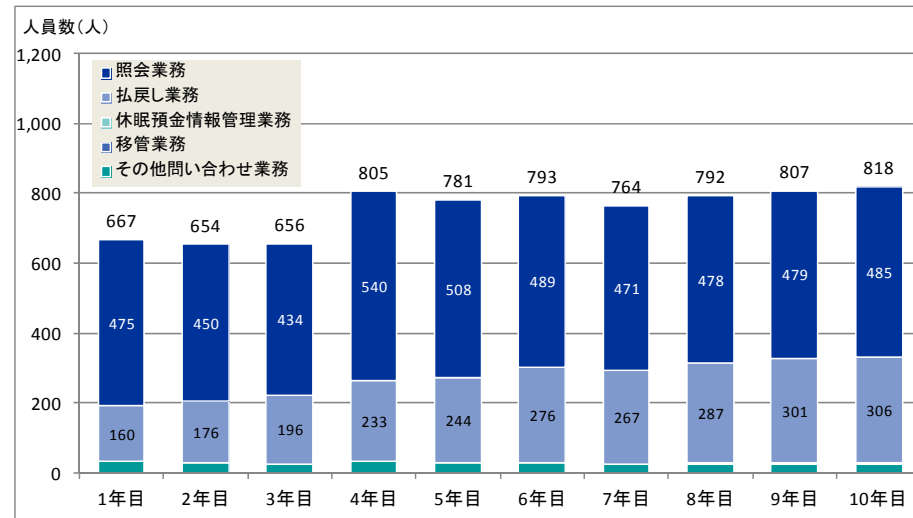
5. コスト分析結果

5.1 管理機関の事業活動に係るコスト算定手順 — 主要な事務に係る人員数の推定

パターンⅡ・楽観値の推定



パターンⅡ・悲観値の推定



<別紙7>

5. コスト分析結果

5.2 管理機関の体制規模及び人件費の推定 — 人件費の推定(詳細) (1/2)

パターンⅡ・樂觀値の人件費

(単位:億円)

前提条件 (単位:億円)	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
預金残高	861	1,667	2,441	3,479	4,470	5,449	6,428	7,384	8,332	9,259
融資・審査部取扱額 (*1)	500	969	1,418	2,022	2,597	3,166	3,735	4,290	4,841	5,380
市場営業部(資金運用)取扱額 (*2)	293	569	832	1,186	1,524	1,858	2,192	2,518	2,841	3,157
部門別人数 (単位:人)										
合計	281	341	381	505	557	591	619	642	651	669
うち職員数	36	45	51	68	78	85	91	97	101	106
うち外部委託又は派遣人員数 (*3)	245	296	330	437	479	506	528	545	550	563
事務部 (*3)	270	326	363	481	527	557	581	600	605	620
管理業務 (*4)	25	30	33	44	48	51	53	55	55	57
照会業務	202	220	233	315	329	339	349	354	355	359
払戻し業務	30	62	83	104	132	148	160	172	176	185
その他問い合わせ業務	13	14	14	18	18	19	19	19	19	19
データ管理部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
移管業務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
融資・資金運用部門	3	6	8	11	15	18	21	24	27	29
融資・審査部	2	4	5	7	9	11	13	15	17	18
市場営業部(資金運用)	1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
管理部門	7	8	9	12	14	15	16	17	18	19
監査部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
総務部(総務、経理、人事、法務)	2	3	4	6	8	9	10	11	12	13
経営企画部(経営企画、広報)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
リスク統括部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
情報システム部	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
間接部門比率 (*5)	19.4%	17.8%	17.6%	17.6%	17.9%	17.6%	17.6%	17.5%	17.8%	17.9%
人件費 (単位:億円)										
職員給与総額 (*6)	2	3	3	4	5	5	5	6	6	6
職員人件費 (*7)	3	4	5	6	7	8	8	9	9	10
外部委託又は派遣人員給与総額 (*6)	8	10	11	15	16	17	18	19	19	19
外部委託又は派遣人員人件費 (*7)	8	10	11	15	16	17	18	19	19	19
人件費	12	14	16	21	24	25	26	28	28	29

*1: 全国銀行協会が公表している「全国銀行財務諸表分析」の預金相当額(預金、譲渡性預金等)に対する「貸出額」の割合である54.8%を使用。ただし、実際の活用可能額については、「6.1管理機関の事業活動における収支シミュレーション」を参照

*2: 全国銀行協会が公表している「全国銀行財務諸表分析」の預金相当額(預金、譲渡性預金等)に対する「有価証券」の割合である34.1%を使用。ただし、実際の活用可能額については、「6.1管理機関の事業活動における収支シミュレーション」を参照

*3: 事務部の照会業務、払戻し業務、その他問い合わせ業務については、外部委託又は派遣人員により実施することを想定

*4: 事務部の管理業務人員として、照会業務、払戻し業務及びその他問い合わせ業務の人員数の10%を想定

*5: 総職員数(外部委託又は派遣人員除く)に占める管理部門人員比率を15%~20%と仮定して試算

*6: 一人当たり給与額は、職員は593万円(日本年金機構の平均給与と同等)、外部委託又は派遣人員は343万円(時給2000円として算出)と仮定して試算

*7: 給与総額に対する人件費率は、職員は154%、外部委託又は派遣人員は100%と仮定して試算

<別紙7>

5. コスト分析結果

5.2 管理機関の体制規模及び人件費の推定 — 人件費の推定(詳細) (2/2)

パターンⅡ・悲観値の人件費

(単位:億円)

前提条件 (単位:億円)	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
預金残高	630	1,221	1,768	2,502	3,186	3,791	4,401	4,970	5,508	6,036
融資・審査部取扱額 (*1)	366	710	1,027	1,454	1,851	2,203	2,557	2,887	3,200	3,507
市場営業部(資金運用)取扱額 (*2)	215	416	603	853	1,086	1,293	1,501	1,695	1,878	2,058
部門別人数 (単位:人)										
合計	752	740	745	913	889	906	876	908	927	941
うち職員数	86	87	90	109	109	114	113	117	121	124
うち外部委託又は派遣人員数 (*3)	666	653	655	804	780	792	763	791	806	817
事務部 (*3)	733	719	721	885	858	872	840	871	887	899
管理業務 (*4)	67	66	66	81	78	80	77	80	81	82
照会業務	475	450	434	540	508	489	471	478	479	485
払戻し業務	160	176	196	233	244	276	267	287	301	306
その他問い合わせ業務	31	27	25	31	28	27	25	26	26	26
データ管理部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
移管業務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
融資・資金運用部門	3	5	7	8	11	13	15	16	18	19
融資・審査部	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12
市場営業部(資金運用)	1	2	3	3	4	5	6	6	7	7
管理部門	15	15	16	19	19	20	20	20	21	22
監査部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
総務部(総務、経理、人事、法務)	9	9	10	13	13	14	14	14	15	16
経営企画部(経営企画、広報)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
リスク統括部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
情報システム部	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
間接部門比率 (*5)	17.4%	17.2%	17.8%	17.4%	17.4%	17.5%	17.7%	17.1%	17.4%	17.7%
人件費 (単位:億円)										
職員給与と総額 (*6)	5	5	5	6	6	7	7	7	7	7
職員人件費 (*7)	8	8	8	10	10	10	10	11	11	11
外部委託又は派遣人員給与と総額 (*6)	23	22	22	28	27	27	26	27	28	28
外部委託又は派遣人員人件費 (*7)	23	22	22	28	27	27	26	27	28	28
人件費	31	30	31	38	37	38	36	38	39	39

*1: 全国銀行協会が公表している「全国銀行財務諸表分析」の預金相当額(預金、譲渡性預金等)に対する「貸出額」の割合である54.8%を使用。ただし、実際の活用可能額については、「6.1管理機関の事業活動における収支シミュレーション」を参照

*2: 全国銀行協会が公表している「全国銀行財務諸表分析」の預金相当額(預金、譲渡性預金等)に対する「有価証券」の割合である34.1%を使用。ただし、実際の活用可能額については、「6.1管理機関の事業活動における収支シミュレーション」を参照

*3: 事務部の照会業務、払戻し業務、その他問い合わせ業務については、外部委託又は派遣人員により実施することを想定

*4: 事務部の管理業務人員として、照会業務、払戻し業務及びその他問い合わせ業務の人員数の10%を想定

*5: 総職員数(外部委託又は派遣人員除く)に占める管理部門人員比率を15%~20%と仮定して試算

*6: 一人当たり給与額は、職員は593万円(日本年金機構の平均給与と同等)、外部委託又は派遣人員は343万円(時給2000円として算出)と仮定して試算

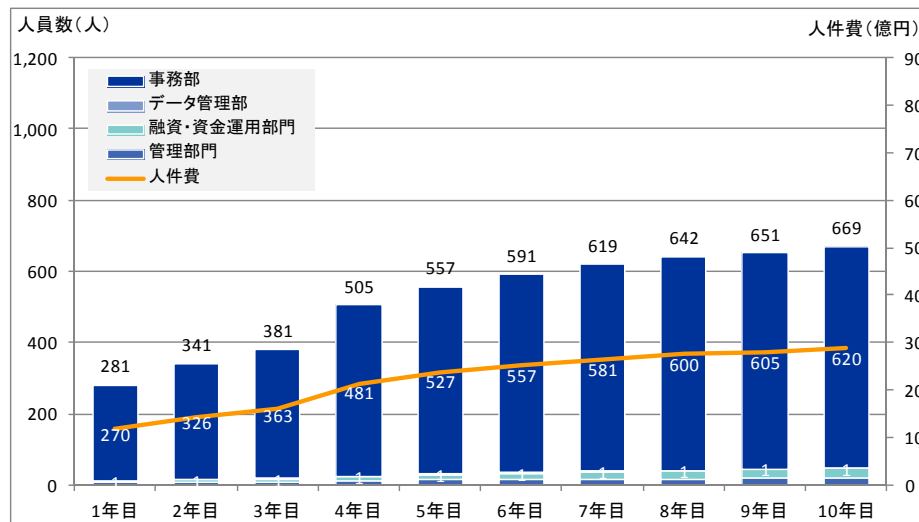
*7: 給与総額に対する人件費率は、職員は154%、外部委託又は派遣人員は100%と仮定して試算

<別紙7>

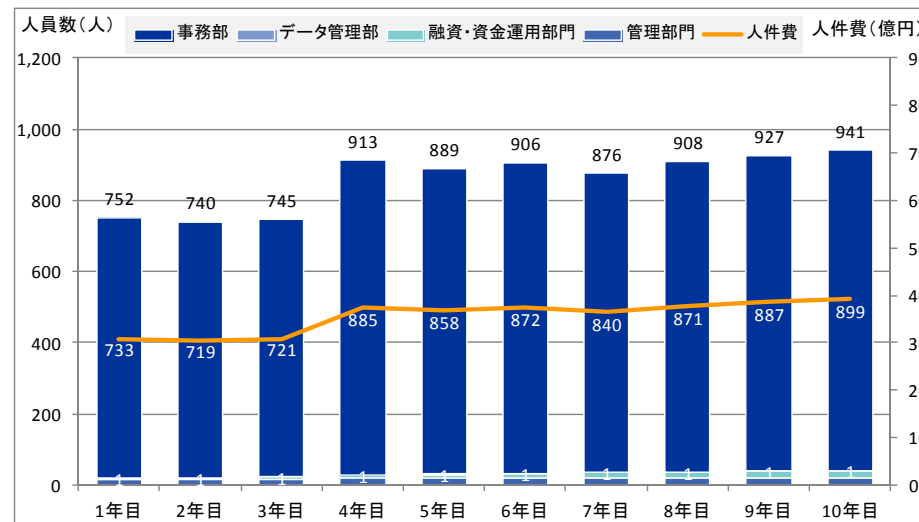
5. コスト分析結果

5.2 管理機関の体制規模及び人件費の推定 — 人件費の推定

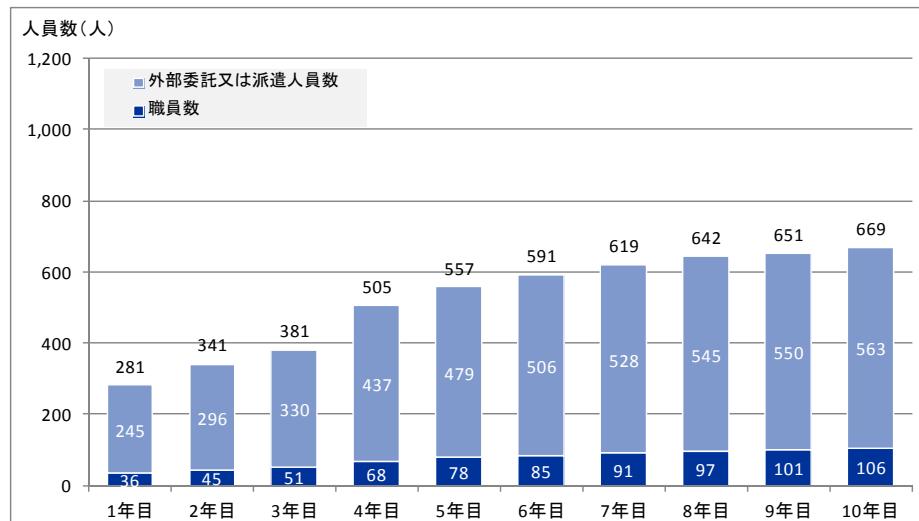
パターンⅡ・楽観値 一部門別の人員数及び人件費



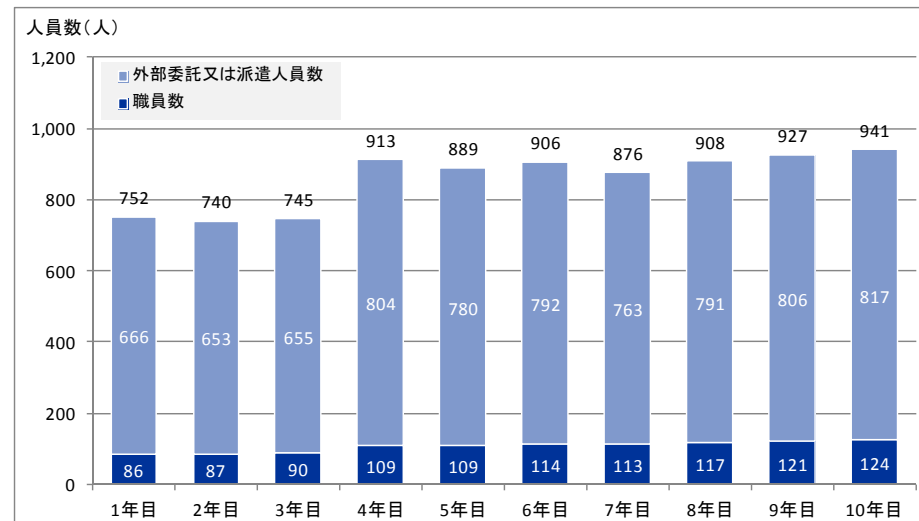
パターンⅡ・悲観値 一部門別の人員数及び人件費



パターンⅡ・楽観値 一職員/外部委託又は派遣別の人員数



パターンⅡ・悲観値 一職員/外部委託又は派遣別の人員数

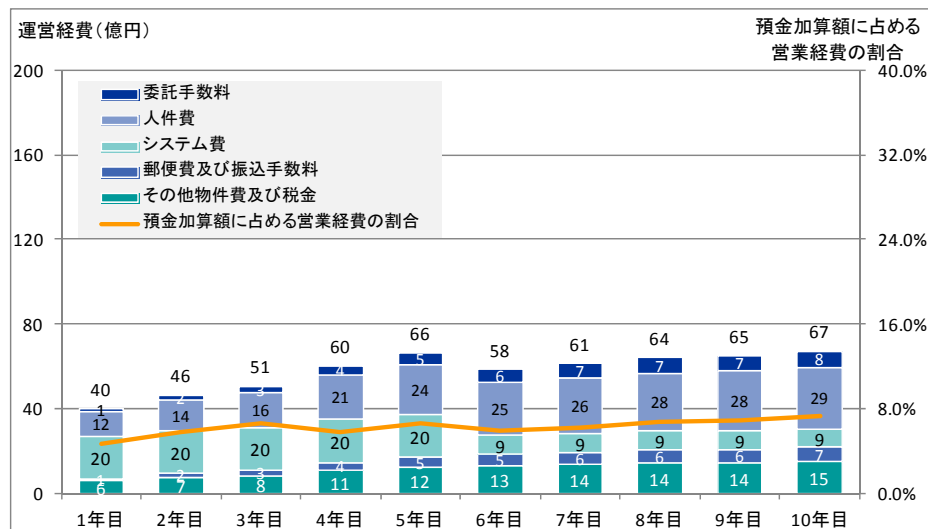


<別紙7>

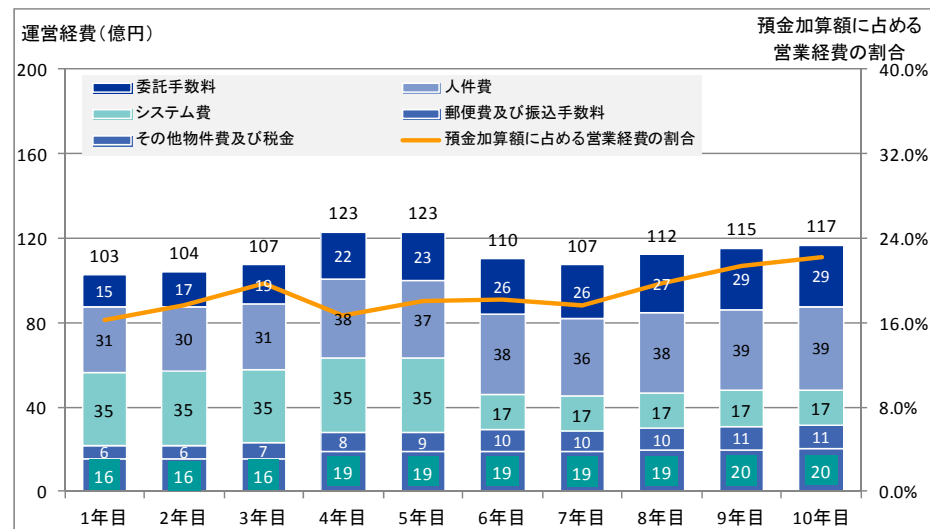
5. コスト分析結果

5.7 管理機関の事業活動に係る運営経費の推定 — 管理機関の運営経費の推定

パターンⅡ・楽観値の運営経費



パターンⅡ・悲観値の運営経費

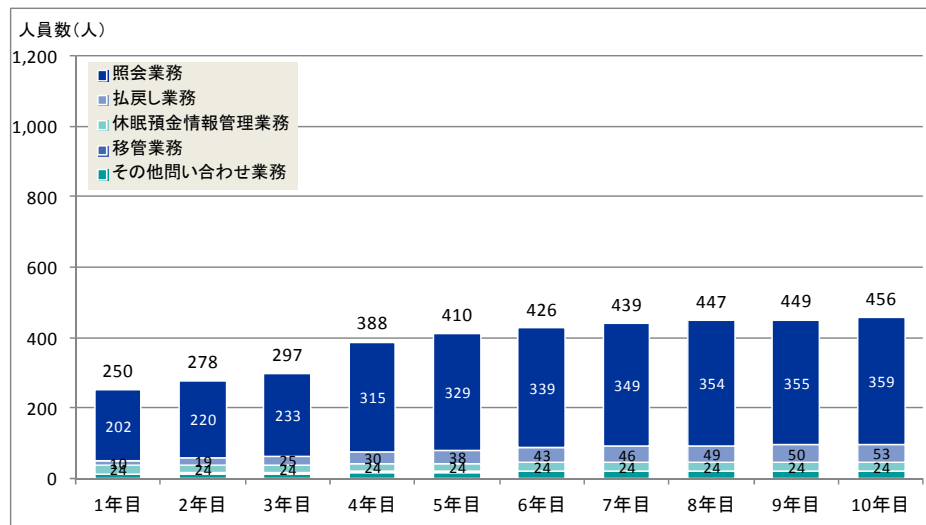


<別紙8>

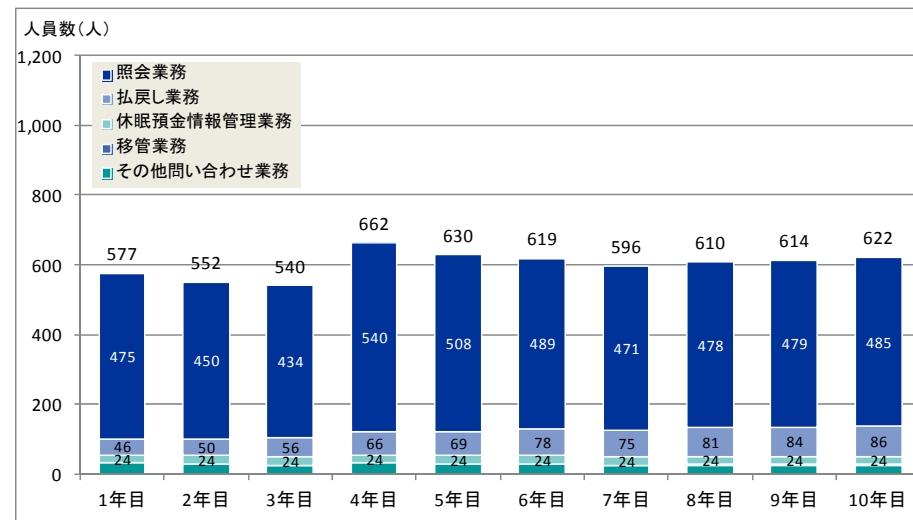
5. コスト分析結果

5.1 管理機関の事業活動に係るコスト算定手順 — 主要な事務に係る人員数の推定

パターンⅣ・楽観値の推定



パターンⅣ・悲観値の推定



<別紙8>

5. コスト分析結果

5.2 管理機関の体制規模及び人件費の推定 — 人件費の推定(詳細) (1/2)

パターンⅣ・楽観値の人件費

(単位:億円)

前提条件 (単位:億円)	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
預金残高	861	1,667	2,441	3,479	4,470	5,449	6,428	7,384	8,332	9,259
融資・審査部取扱額 (*1)	500	969	1,418	2,022	2,597	3,166	3,735	4,290	4,841	5,380
市場営業部(資金運用)取扱額 (*2)	293	569	832	1,186	1,524	1,858	2,192	2,518	2,841	3,157
部門別人数 (単位:人)										
合計	287	322	346	452	481	503	521	534	540	550
うち職員数	62	69	74	89	96	102	107	112	116	119
うち外部委託又は派遣人員数 (*3)	225	253	272	363	385	401	414	422	424	431
事務部 (*3)	248	279	300	400	424	442	456	465	467	475
管理業務 (*4)	23	26	28	37	39	41	42	43	43	44
照会業務	202	220	233	315	329	339	349	354	355	359
払戻し業務	10	19	25	30	38	43	46	49	50	53
その他問い合わせ業務	13	14	14	18	18	19	19	19	19	19
データ管理部	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
移管業務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
融資・資金運用部門	3	6	8	11	15	18	21	24	27	29
融資・審査部	2	4	5	7	9	11	13	15	17	18
市場営業部(資金運用)	1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
管理部門	11	12	13	16	17	18	19	20	21	21
監査部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
総務部(総務、経理、人事、法務)	6	7	8	10	11	12	13	14	15	15
経営企画部(経営企画、広報)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
リスク統括部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
情報システム部	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
間接部門比率 (*5)	17.7%	17.4%	17.6%	18.0%	17.7%	17.6%	17.8%	17.9%	18.1%	17.6%
人件費 (単位:億円)										
職員給与総額 (*6)	4	4	4	5	6	6	6	7	7	7
職員人件費 (*7)	6	6	7	8	9	9	10	10	11	11
外部委託又は派遣人員給与総額 (*6)	8	9	9	12	13	14	14	14	15	15
外部委託又は派遣人員人件費 (*7)	8	9	9	12	13	14	14	14	15	15
人件費	13	15	16	21	22	23	24	25	25	26

*1: 全国銀行協会が公表している「全国銀行財務諸表分析」の預金相当額(預金、譲渡性預金等)に対する「貸出額」の割合である54.8%を使用。ただし、実際の活用可能額については、「6.1管理機関の事業活動における収支シミュレーション」を参照

*2: 全国銀行協会が公表している「全国銀行財務諸表分析」の預金相当額(預金、譲渡性預金等)に対する「有価証券」の割合である34.1%を使用。ただし、実際の活用可能額については、「6.1管理機関の事業活動における収支シミュレーション」を参照

*3: 事務部の照会業務、払戻し業務、その他問い合わせ業務については、外部委託又は派遣人員により実施することを想定

*4: 事務部の管理業務人員として、照会業務、払戻し業務及びその他問い合わせ業務の人員数の10%を想定

*5: 総職員数(外部委託又は派遣人員除く)に占める管理部門人員比率を15%~20%と仮定して試算

*6: 一人当たり給与額は、職員は593万円(日本年金機構の平均給与と同等)、外部委託又は派遣人員は343万円(時給2000円として算出)と仮定して試算

*7: 給与総額に対する人件費率は、職員は154%、外部委託又は派遣人員は100%と仮定して試算

<別紙8>

5. コスト分析結果

5.2 管理機関の体制規模及び人件費の推定 — 人件費の推定(詳細) (2/2)

パターンⅣ・悲観値の人件費

(単位:億円)

前提条件 (単位:億円)	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
預金残高	630	1,221	1,768	2,502	3,186	3,791	4,401	4,970	5,508	6,036
融資・審査部取扱額 (*1)	366	710	1,027	1,454	1,851	2,203	2,557	2,887	3,200	3,507
市場営業部(資金運用)取扱額 (*2)	215	416	603	853	1,086	1,293	1,501	1,695	1,878	2,058
部門別人数 (単位:人)										
合計	654	628	617	754	723	713	690	706	713	723
うち職員数	102	101	102	117	118	119	119	121	124	126
うち外部委託又は派遣人員数 (*3)	552	527	515	637	605	594	571	585	589	597
事務部 (*3)	608	580	567	701	666	654	629	644	648	657
管理業務 (*4)	56	53	52	64	61	60	58	59	59	60
照会業務	475	450	434	540	508	489	471	478	479	485
払戻し業務	46	50	56	66	69	78	75	81	84	86
その他問い合わせ業務	31	27	25	31	28	27	25	26	26	26
データ管理部	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
移管業務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
休眠預金情報管理業務	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
融資・資金運用部門	3	5	7	8	11	13	15	16	18	19
融資・審査部	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12
市場営業部(資金運用)	1	2	3	3	4	5	6	6	7	7
管理部門	18	18	18	20	21	21	21	21	22	22
監査部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
総務部(総務、経理、人事、法務)	12	12	12	14	15	15	15	15	16	16
経営企画部(経営企画、広報)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
リスク統括部	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
情報システム部	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
間接部門比率 (*5)	17.6%	17.8%	17.6%	17.1%	17.8%	17.6%	17.6%	17.4%	17.7%	17.5%
人件費 (単位:億円)										
職員給与総額 (*6)	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7
職員人件費 (*7)	9	9	9	11	11	11	11	11	11	12
外部委託又は派遣人員給与総額 (*6)	19	18	18	22	21	20	20	20	20	20
外部委託又は派遣人員人件費 (*7)	19	18	18	22	21	20	20	20	20	20
人件費	28	27	27	33	32	31	30	31	32	32

*1: 全国銀行協会が公表している「全国銀行財務諸表分析」の預金相当額(預金、譲渡性預金等)に対する「貸出額」の割合である54.8%を使用。ただし、実際の活用可能額については、「6.1管理機関の事業活動における収支シミュレーション」を参照

*2: 全国銀行協会が公表している「全国銀行財務諸表分析」の預金相当額(預金、譲渡性預金等)に対する「有価証券」の割合である34.1%を使用。ただし、実際の活用可能額については、「6.1管理機関の事業活動における収支シミュレーション」を参照

*3: 事務部の照会業務、払戻し業務、その他問い合わせ業務については、外部委託又は派遣人員により実施することを想定

*4: 事務部の管理業務人員として、照会業務、払戻し業務及びその他問い合わせ業務の人員数の10%を想定

*5: 総職員数(外部委託又は派遣人員除く)に占める管理部門人員比率を15%~20%と仮定して試算

*6: 一人当たり給与額は、職員は593万円(日本年金機構の平均給与と同等)、外部委託又は派遣人員は343万円(時給2000円として算出)と仮定して試算

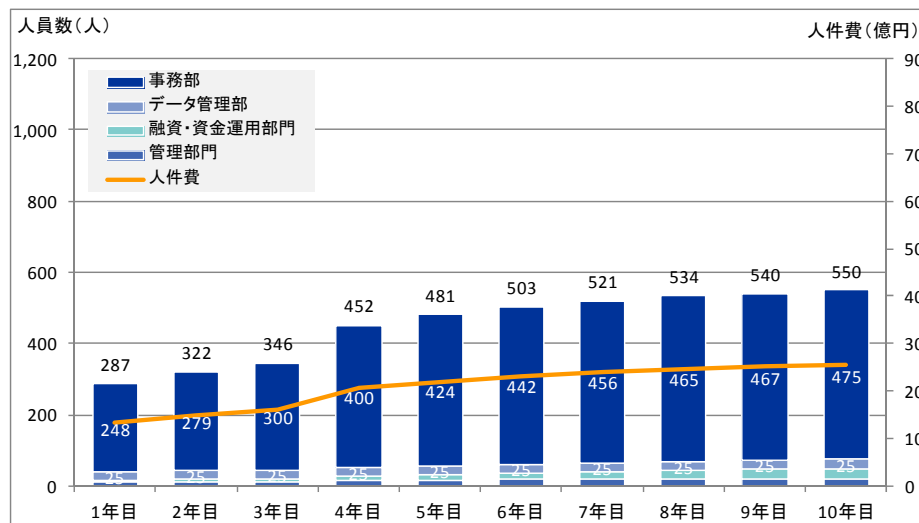
*7: 給与総額に対する人件費率は、職員は154%、外部委託又は派遣人員は100%と仮定して試算

<別紙8>

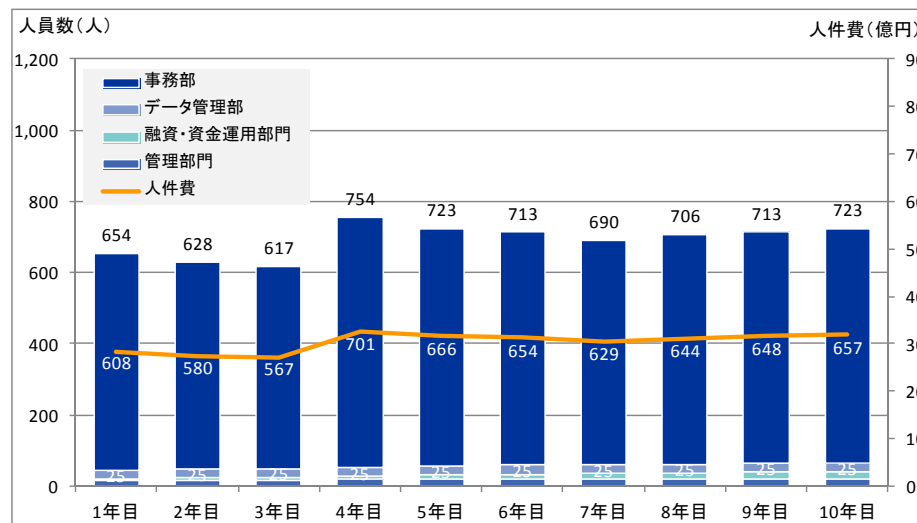
5. コスト分析結果

5.2 管理機関の体制規模及び人件費の推定 — 人件費の推定

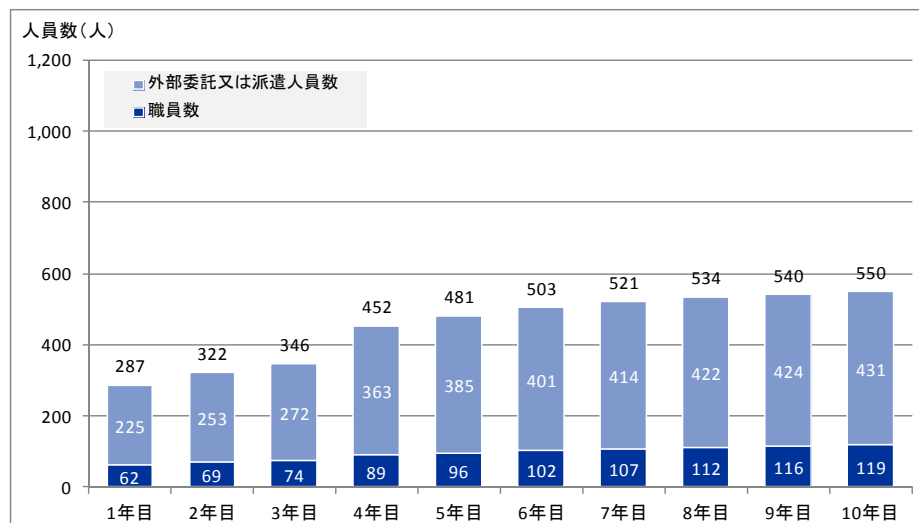
パターンⅣ・楽観値 一部門別の人員数及び人件費



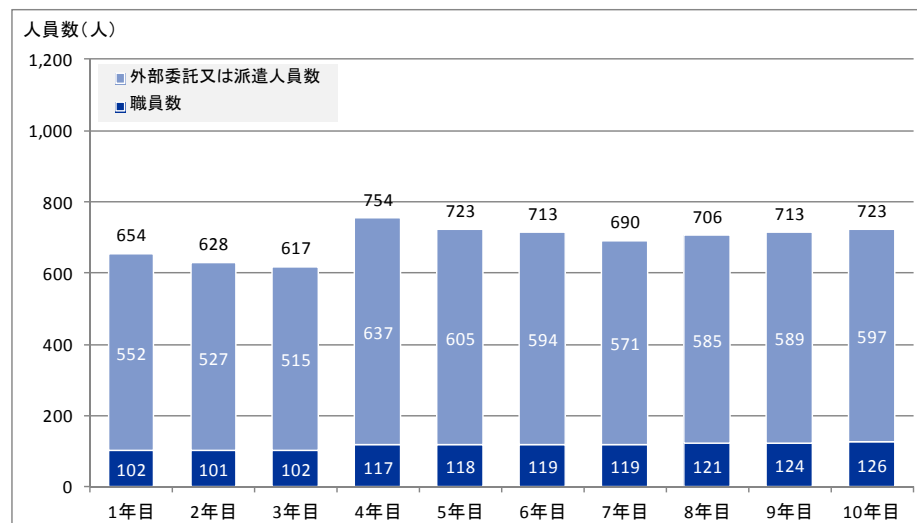
パターンⅣ・悲観値 一部門別の人員数及び人件費



パターンⅣ・楽観値 一職員/外部委託又は派遣別の人員数



パターンⅣ・悲観値 一職員/外部委託又は派遣別の人員数

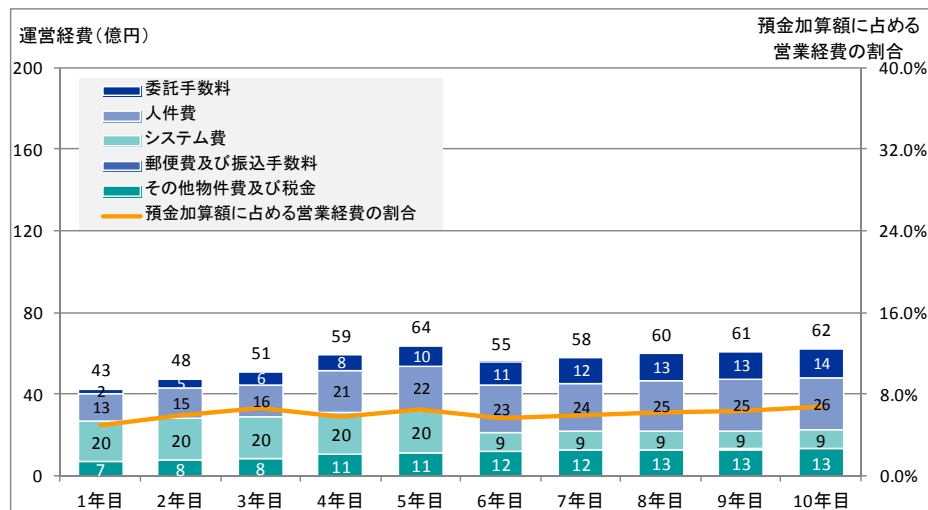


<別紙8>

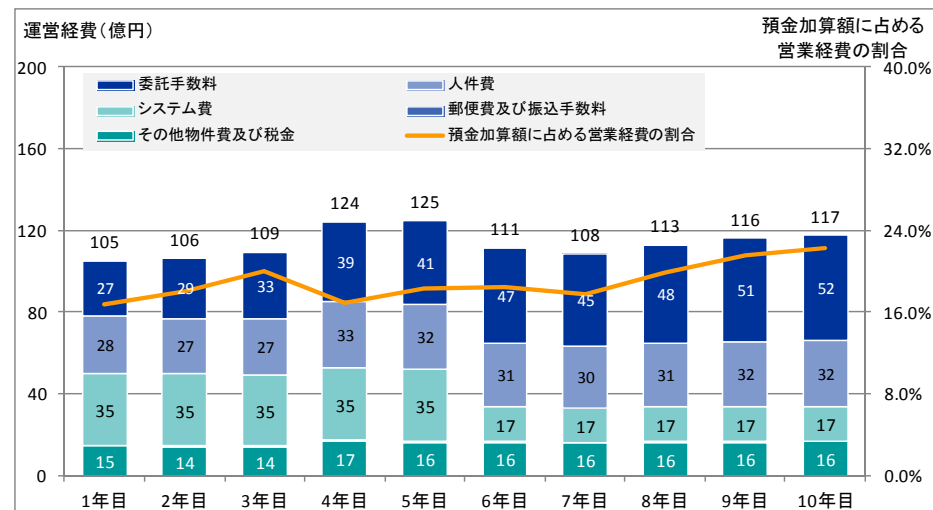
5. コスト分析結果

5.7 管理機関の事業活動に係る運営経費の推定 — 管理機関の運営経費の推定

パターンⅣ・楽観値の運営経費



パターンⅣ・悲観値の運営経費



用語集

用語	意味
アーカイブ	システム上のデータを圧縮すること、若しくは外部記憶媒体にデータを退避させ、システム上のデータを削除すること
エンティティ	データベースの内部で、一単位として扱われるデータのまとまり。データベース内の各テーブルに対応する（エンティティの例：預金者情報、口座情報、利率情報など）
機能要求	あるシステムについて、システムの利用者や外部の他システムなどが、そのシステムを使ってできること（＝そのシステムが外部に提供する機能）を意味する。特に、業務観点から業務実現のために要求される機能を指す
システムライフサイクルコスト	システムの初期構築費用及び運用・保守費用に係る費用（システムの取得～利用終了までに要するコストの総額）
非機能要求	機能要求以外に、情報システムに対して求められる要求事項のこと。システムの継続利用性（平常時・災害時の稼働状況や復旧時間に関する要求事項など）や、性能・拡張性、セキュリティ対策についての要求事項などを意味する
ファイアーウォール	ある特定のネットワークとその外部との通信を制御し、内部のネットワークの安全を維持することを目的としたソフトウェア（あるいはそのソフトウェアを搭載したハードウェア）
リバースプロキシ	目的のシステムへのアクセスの過程で、経由することになるサーバ。サーバにアクセスが集中した際の負荷分散や、送受信するデータの暗号化など、多様な機能を提供し、安定的で安全なシステム稼働をサポートする役割を持つ
ユースケース図	プログラム設計図の統一表記法に則って、機能要求（＝ユースケース）とシステム利用者の関係を図解表現したものを指す
DMZ (Demilitarized Zone)	外部ネットワーク（インターネット）と内部ネットワークの中間に設定されるネットワークで、内部ネットワークが外部から直接のアクセスを受け付けない状態とすることで、セキュリティ向上を可能とする
DR (Disaster Recovery)	災害などで被害を受けたシステムを復旧・修復すること。また、そのための備えとなる機器やシステム、体制のこと。特に、DRサイトと表現される場合は通常稼働しているシステムが配置されている場所とは別に、バックアップ用の機器やシステムを用意している場所を意味する
ER図 (Entity Relationship)	エンティティ間の関係（データベースの構造）を表現したもの
FB (Firm Banking)	インターネットや電話回線を使って企業が金融機関のサービス（残高照会、入出金照会、口座振込など）を利用すること。会計システムがFBサービス用のデータ取込みやデータ作成に対応している場合、銀行から受領したFBデータの取込みにより入金を記帳することや、支払いのFBデータを作成して金融機関へ送付することで、複数銀行・複数口座への振込を一括で処理することが可能となる