

# 介護事業経営実態調査のデータ分析

厚生労働省老健局

# 介護事業経営実態調査について

## 【調査の目的】

- 各サービス施設・事業所の経営状況を把握し、介護保険制度の改正及び介護報酬の改定に必要な基礎資料を得るため、3年に1回、報酬改定年の前年に、改定後2年目の状況を調査（※改定前後の状況については、介護事業経営概況調査として改定年の翌年に調査実施）。
- 直近では、令和2年5月に、令和2年度調査（令和元年度決算を調査）を実施し、令和2年10月に結果公表。

## 【調査の対象等（令和2年度調査）】

- 調査対象 : 全ての介護保険サービス等
- 抽出方法 : 調査対象サービスごとに、層化無作為抽出法により、1/1～1/20で抽出
- 調査客体数 : 31,773施設・事業所
- 有効回答数 : 14,376施設・事業所（有効回答率：45.2%）
- 調査項目 : サービス提供の状況、居室・設備等の状況、職員配置・給与、収入の状況、支出の状況 等

## 【（参考）令和2年度調査における抽出率・有効回答率等】 ※一部サービスのみ抜粋

	抽出率	調査対象施設数	有効回答数（有効回答率）
介護老人福祉施設	1/4	2,132	1,442（67.6%）
介護老人保健施設	1/4	1,196	630（52.7%）
訪問介護	1/10	2,961	1,299（43.9%）
通所介護	1/10	2,214	1,193（53.9%）

## (1) 人件費以外の費用の分析

○費用の分析については、施設・事業所を単位として、サービス類型（介護老人福祉施設、介護老人保健施設、訪問介護、通所介護）、経営主体（社会福祉法人、社会福祉協議会、医療法人、営利法人）、事業所の規模の観点でセグメントに分けつつ、上記の調査データにおける項目を基に、費用を区分して行う。また、費用区分について不明確なものがないか確認・整理する。

### 【費用区分のイメージ】

・介護分野：給与費、直接介護支出、一般管理支出（委託費等）、減価償却費等、その他

## (2) 人件費の職種間の配分状況

## (3) 収入・支出の関係

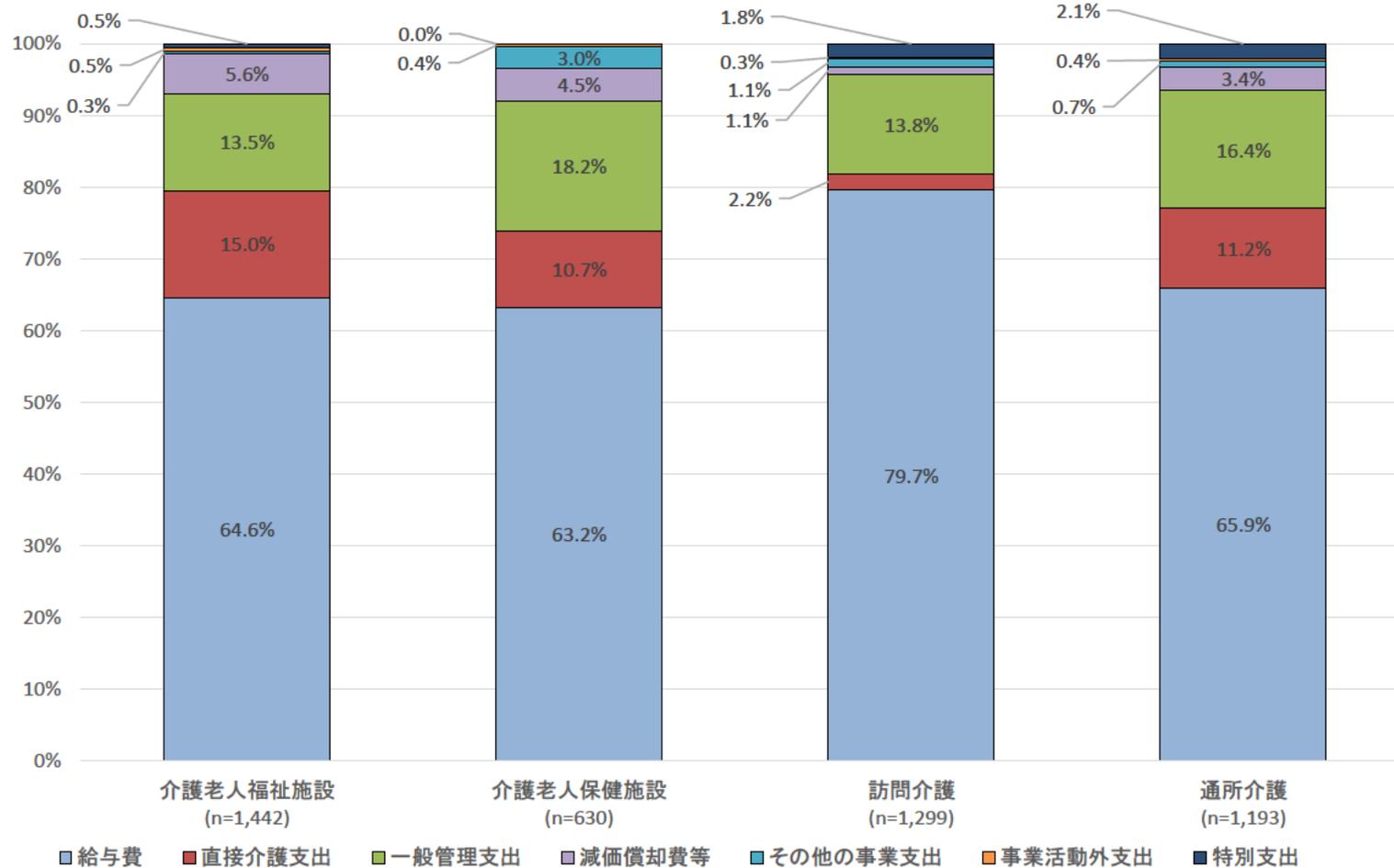
# 介護事業経営実態調査における各費用区分の項目の定義

	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	訪問介護	通所介護	留意事項
給与費	職員の給料、賞与、退職金、法定福利費				—
直接介護支出	給食材料費、介護用品費、保健衛生費、消耗器具備品費、車輛費、光熱水費、燃料費及びその他の経費	給食材料費、医薬品費、施設療養材料費・施設療養消耗器具備品費、車両費、光熱水費	給食材料費、介護用品費、保健衛生費、消耗器具備品費、車輛費、光熱水費、燃料費、医薬品費、診療材料費・医療消耗器具備品費及びその他の経費		—
一般管理支出	福利厚生費、旅費交通費、研修費、通信運搬費、事務消耗品費、印刷製本費、広報費、修繕費、保守料、賃借料、保険料、租税公課、委託費、雑費及びその他の経費	福利厚生費、消耗品費、修繕費、通信費、賃借料、保険料、租税公課、委託費、研修費及びその他の経費	福利厚生費、旅費交通費、研修費、通信運搬費、事務消耗品費、印刷製本費、広報費、修繕費、保守料、賃借料、保険料、租税公課、委託費、雑費及びその他の経費		—
減価償却費等	減価償却費、国庫補助金等特別積立金取崩額	減価償却費	減価償却費、国庫補助金等特別積立金取崩額		—
その他の事業費用	徴収不能額、引当金繰入（退職給与引当金、賞与引当金を除く）及びその他の経費	徴収不能損失、本部費及びその他の経費	徴収不能額、引当金繰入（退職給与引当金、賞与引当金を除く）及びその他の経費		—
事業活動外支出	借入金利息				—
特別支出	本部費繰入	—	本部費繰入		—

# 費用の割合（サービス類型別）

- サービス類型別の費用の割合は下図のとおり。
- ・ いずれのサービスにおいても、給与費が費用全体の過半を占める。

## 【費用の割合（サービス類型別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

## (1) 人件費以外の費用の分析

## (2) 人件費の職種間の配分状況

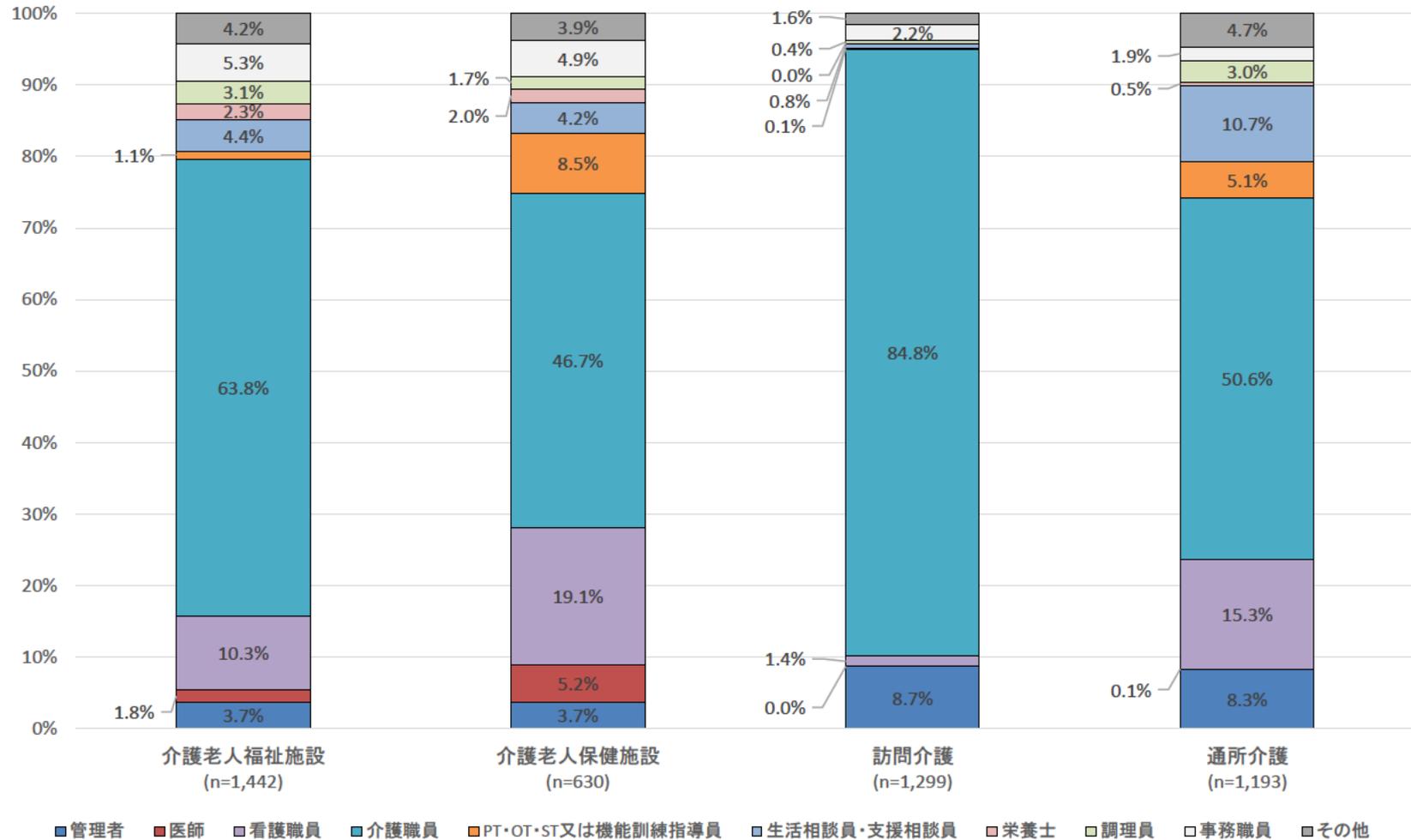
- (1)と同様のセグメントに分けて、人件費が職種ごとにどのように配分されているか平均や分布について明らかにする。

## (3) 収入・支出の関係

# 人件費の職種間の配分状況（サービス類型別）

○ サービス類型別の人件費（給与費）の職種間の配分状況は下図のとおり。

## 【人件費の職種間の配分状況・サービス類型別】



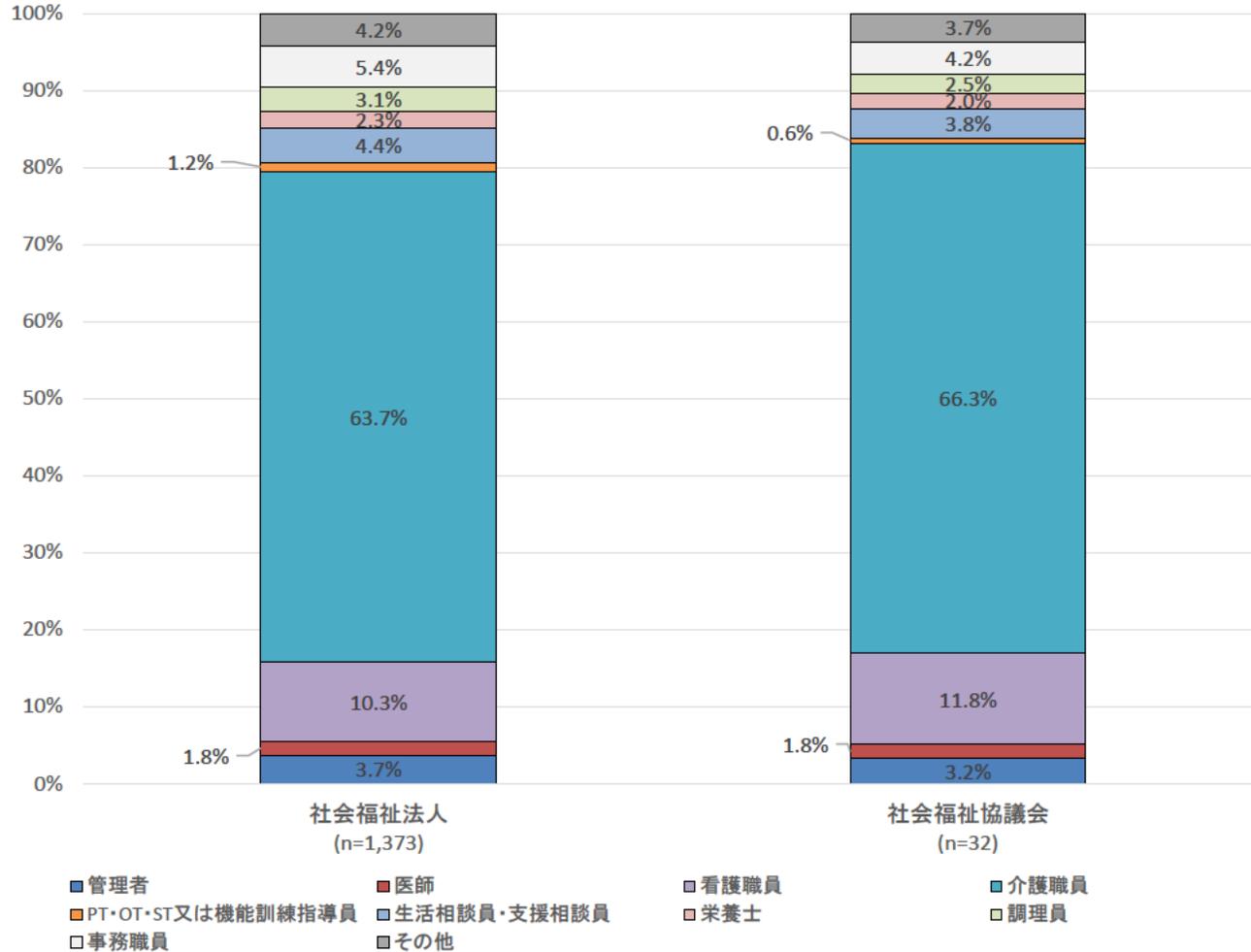
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：配分状況については、各職種ごとの給与費を算出し、その比率を再計算したものの。

# 人件費の職種間の配分状況（介護老人福祉施設・経営主体別）

○ 介護老人福祉施設における経営主体別の人件費（給与費）の職種間の配分状況は下図のとおり。

【人件費の職種間の配分状況（介護老人福祉施設・経営主体別）】



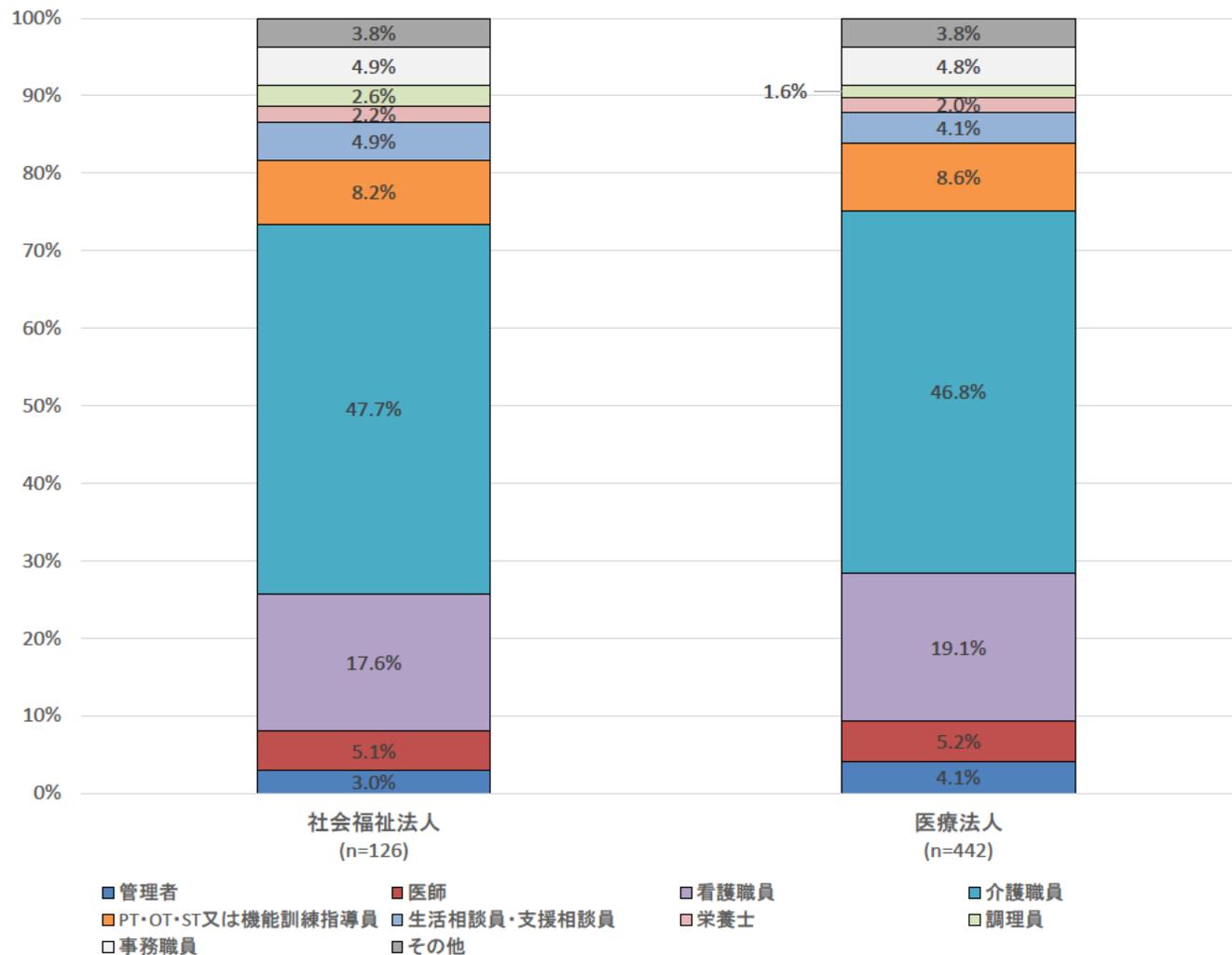
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：配分状況については、各職種ごとの給与費を算出し、その比率を再計算したものの。

# 人件費の職種間の配分状況（介護老人保健施設・経営主体別）

○ 介護老人保健施設における経営主体別の人件費（給与費）の職種間の配分状況は下図のとおり。

【人件費の職種間の配分状況（介護老人保健施設・経営主体別）】



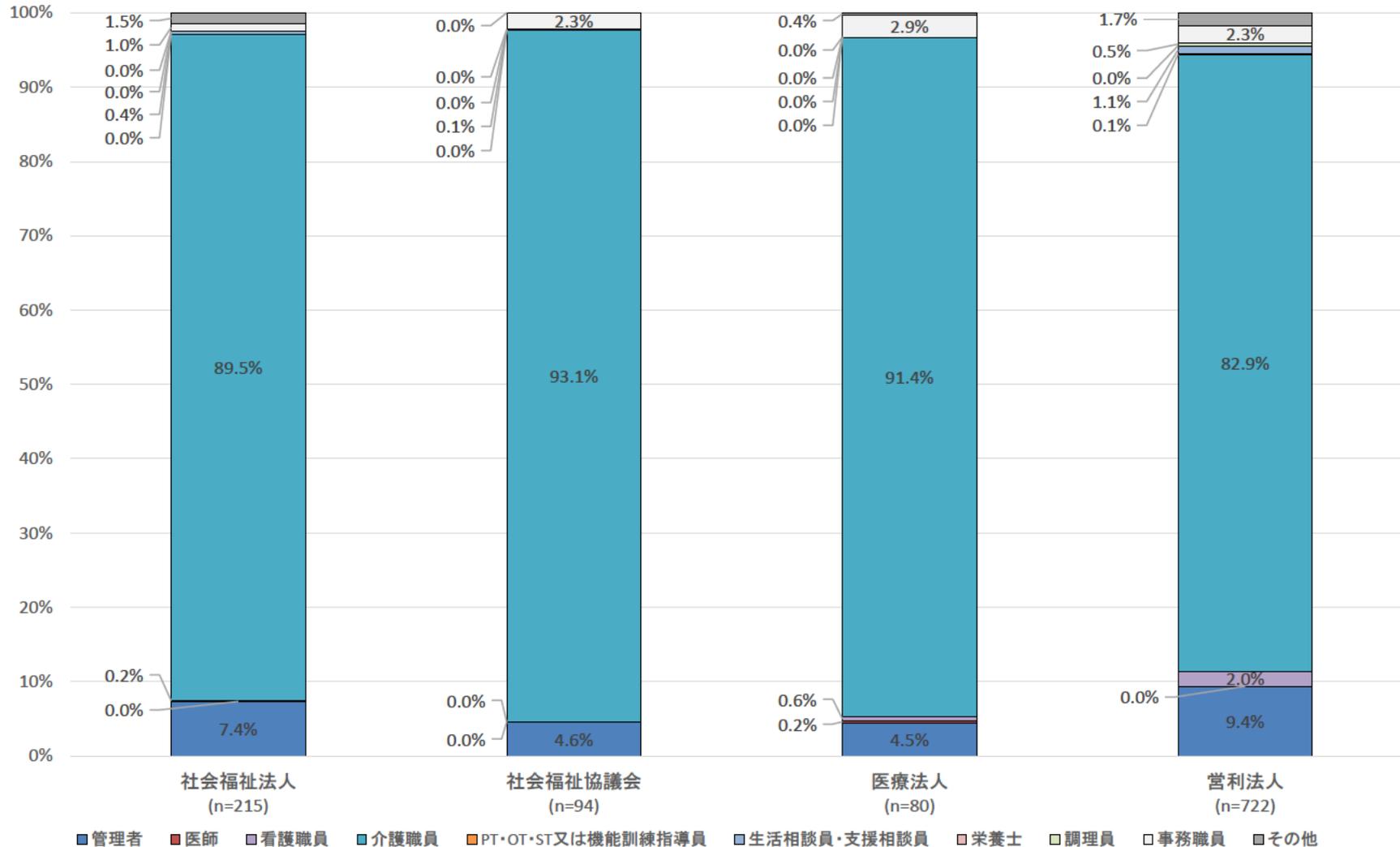
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：配分状況については、各職種ごとの給与費を算出し、その比率を再計算したものの。

# 人件費の職種間の配分状況（訪問介護・経営主体別）

○ 訪問介護における経営主体別の人件費（給与費）の職種間の配分状況は下図のとおり。

【人件費の職種間の配分状況（訪問介護・経営主体別）】



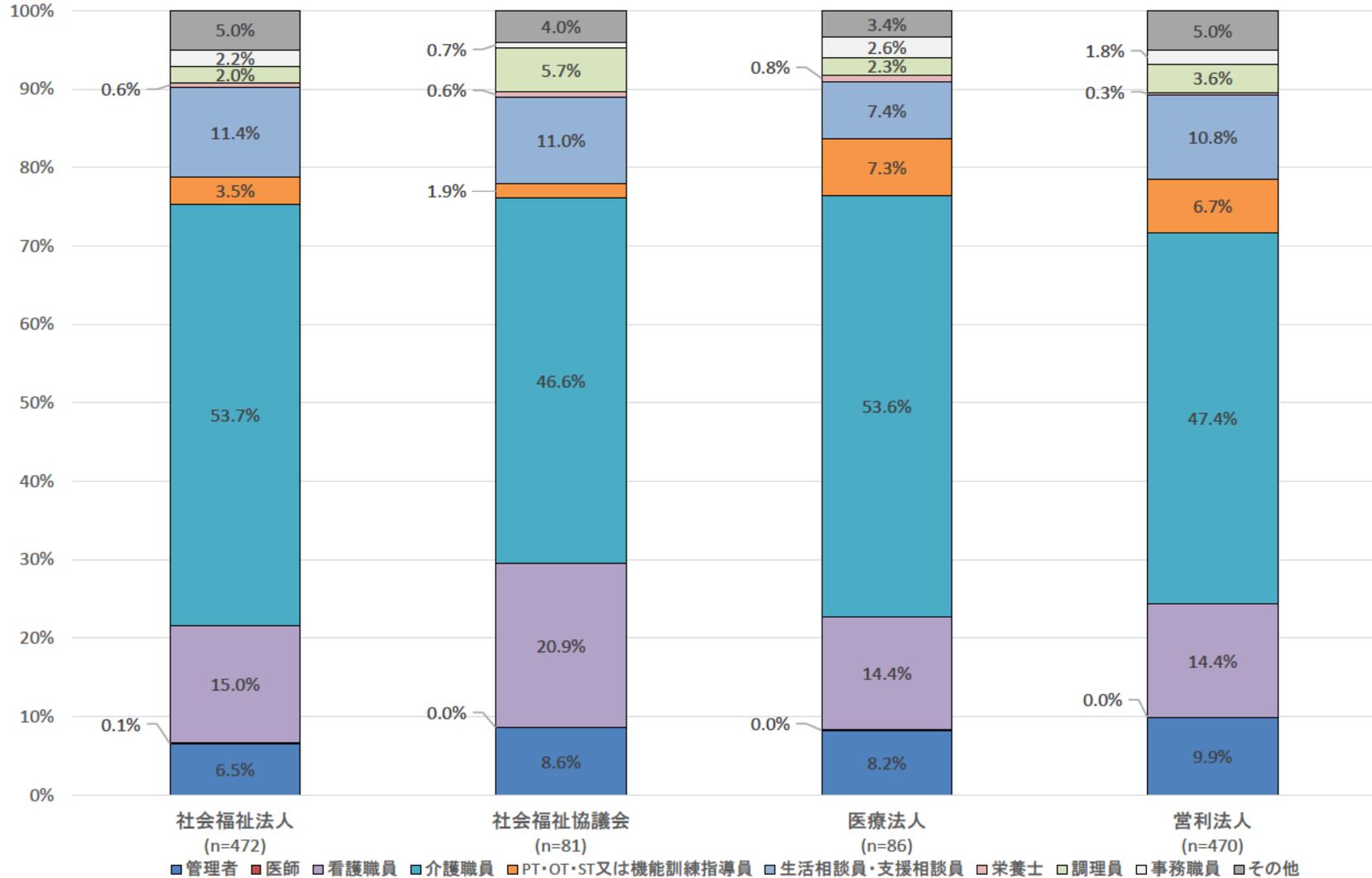
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：配分状況については、各職種ごとの給与費を算出し、その比率を再計算したものの。

# 人件費の職種間の配分状況（通所介護・経営主体別）

○ 通所介護における経営主体別の人件費（給与費）の職種間の配分状況は下図のとおり。

【人件費の職種間の配分状況（通所介護・経営主体別）】



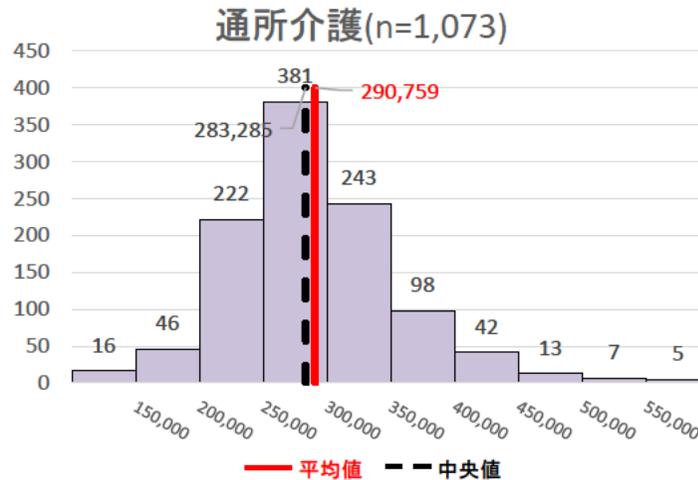
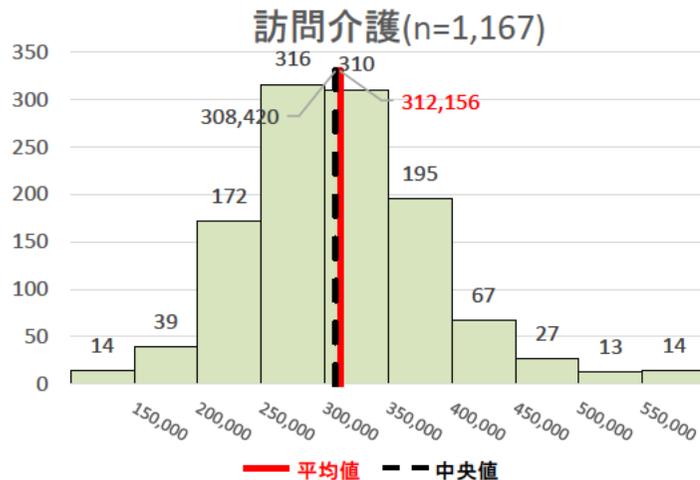
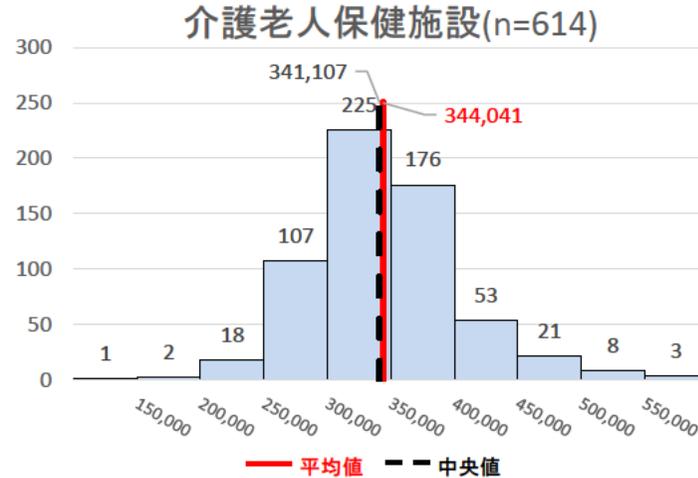
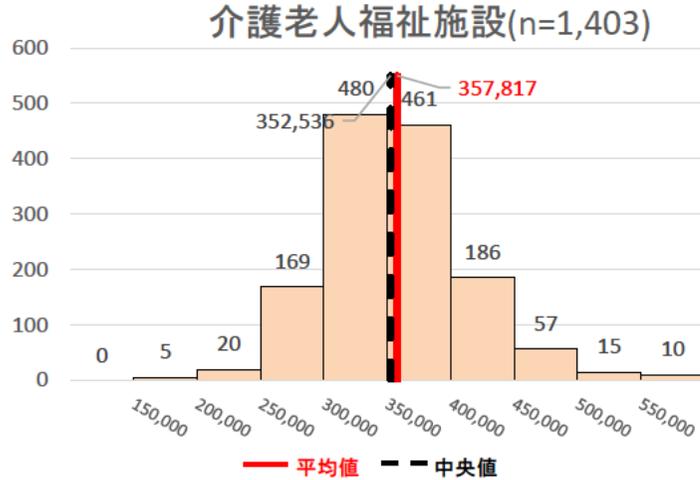
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：配分状況については、各職種ごとの給与費を算出し、その比率を再計算したものの。

# 介護職員の給与（サービス類型別）

- サービス類型別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。
- ・ 訪問介護及び通所介護においては、中央値、平均値が小さくなっている。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（サービス類型別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。

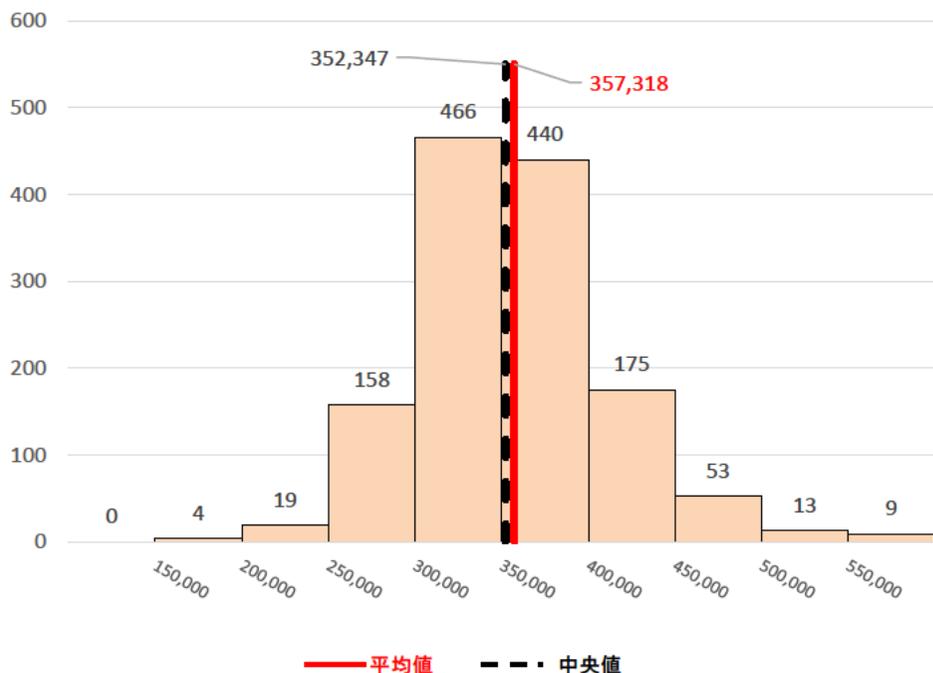
介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

# 介護職員の給与（介護老人福祉施設・経営主体別）

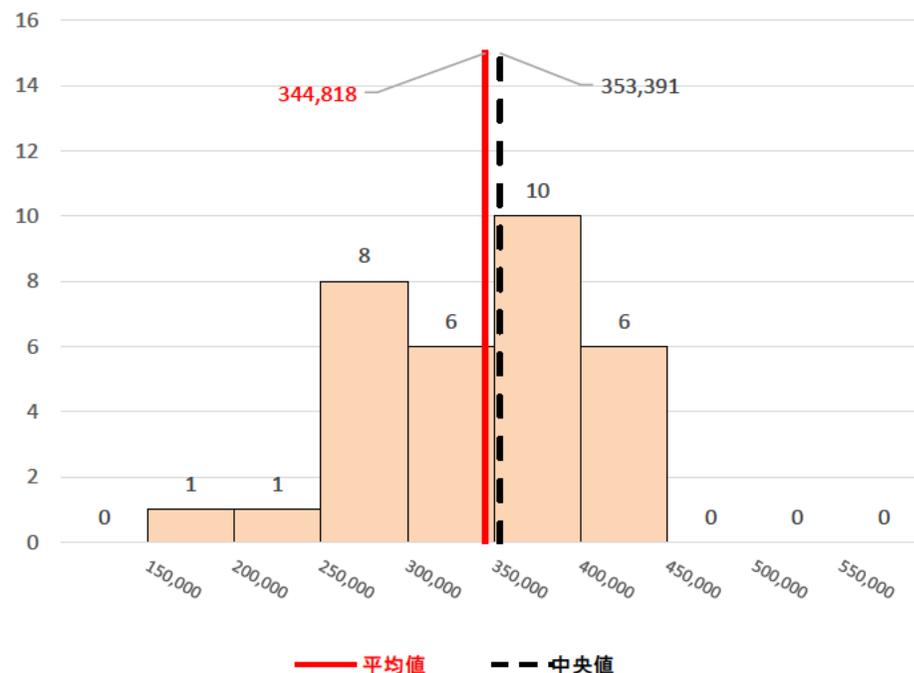
○ 介護老人福祉施設における経営主体別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（介護老人福祉施設・経営主体別）】

介護老人福祉施設 社会福祉法人(n=1,337)



介護老人福祉施設 社会福祉協議会(n=32)



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

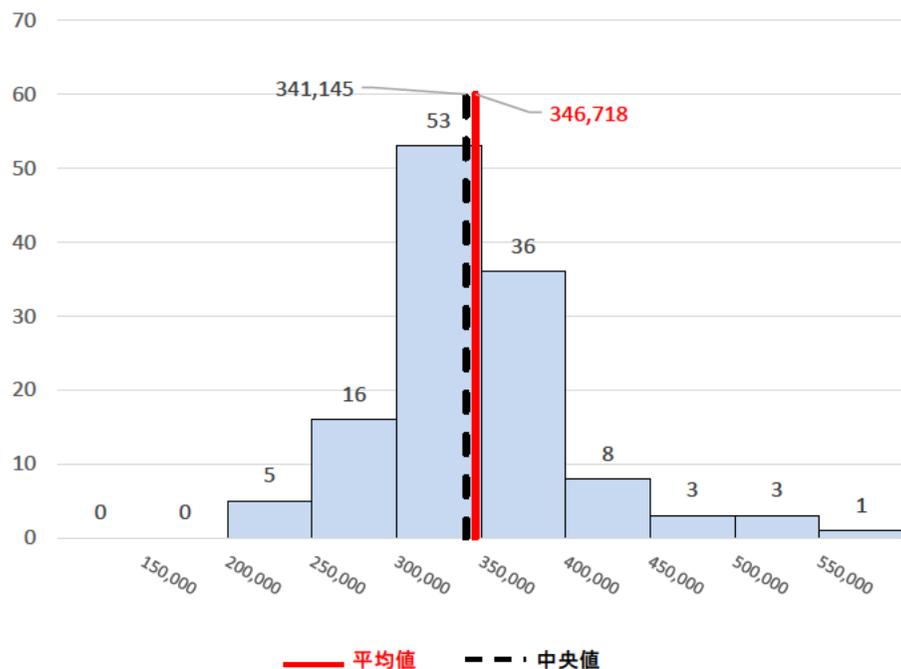
注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。  
介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

# 介護職員の給与（介護老人保健施設・経営主体別）

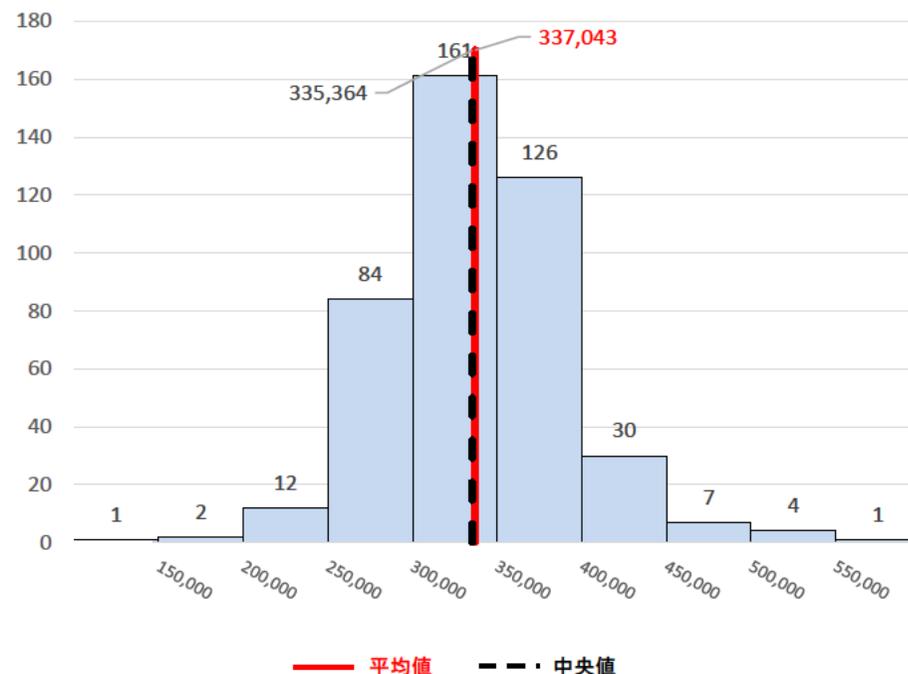
- 介護老人保健施設における経営主体別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。
  - ・ 社会福祉法人において、中央値、平均値が大きくなっている。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（介護老人保健施設・経営主体別）】

介護老人保健施設 社会福祉法人(n=125)



介護老人保健施設 医療法人(n=428)



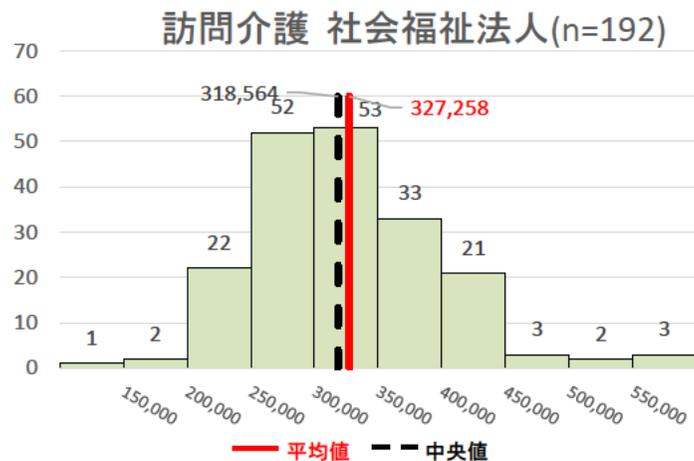
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。  
介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

# 介護職員の給与（訪問介護・経営主体別）

- 訪問介護における経営主体別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。
- ・ 社会福祉法人及び医療法人において、中央値、平均値が大きくなっている。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（訪問介護・経営主体別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

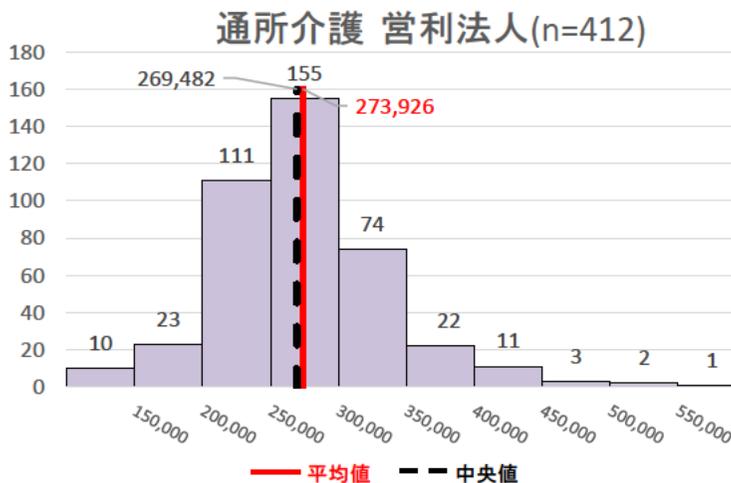
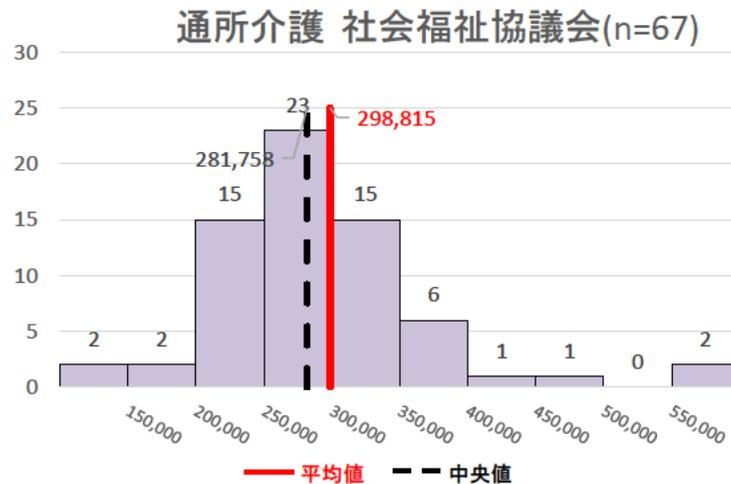
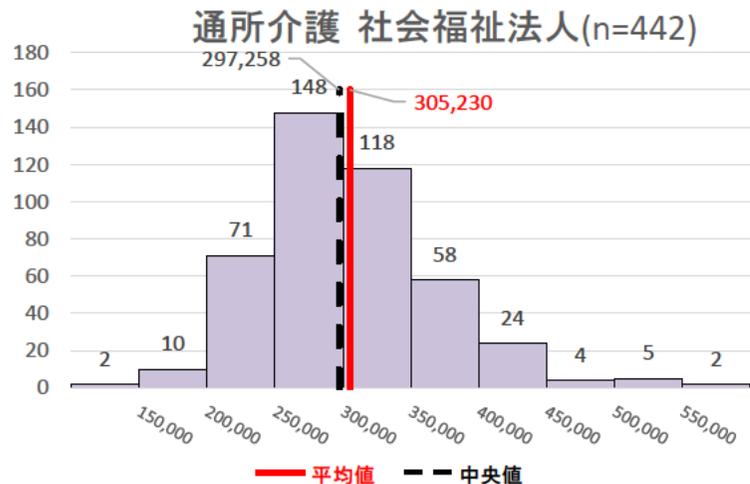
注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。

介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

# 介護職員の給与（通所介護・経営主体別）

- 通所介護における経営主体別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。
- ・ 営利法人において、中央値、平均値が小さくなっている。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（通所介護・経営主体別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

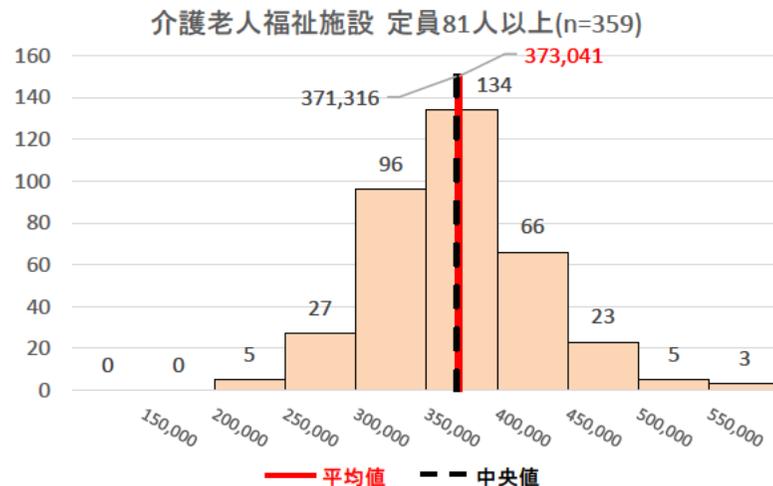
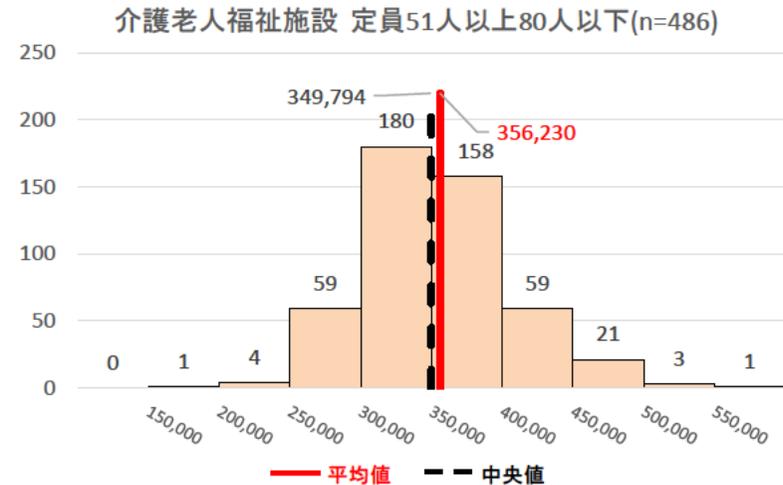
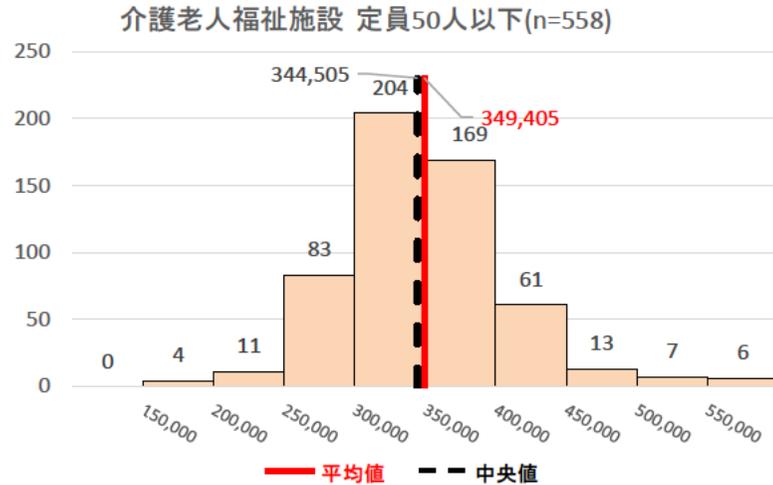
注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。

介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

# 介護職員の給与（介護老人福祉施設・規模別）

- 介護老人福祉施設における規模別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。
- ・ 定員規模が大きくなるほど、中央値、平均値が大きくなっている。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（介護老人福祉施設・規模別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

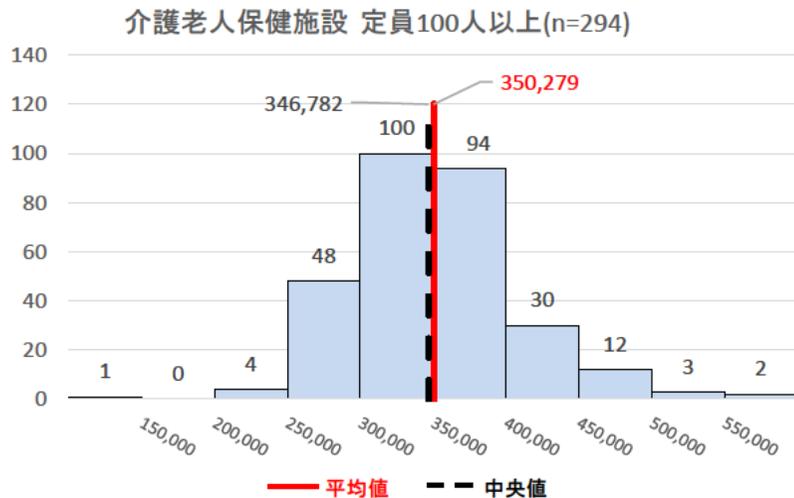
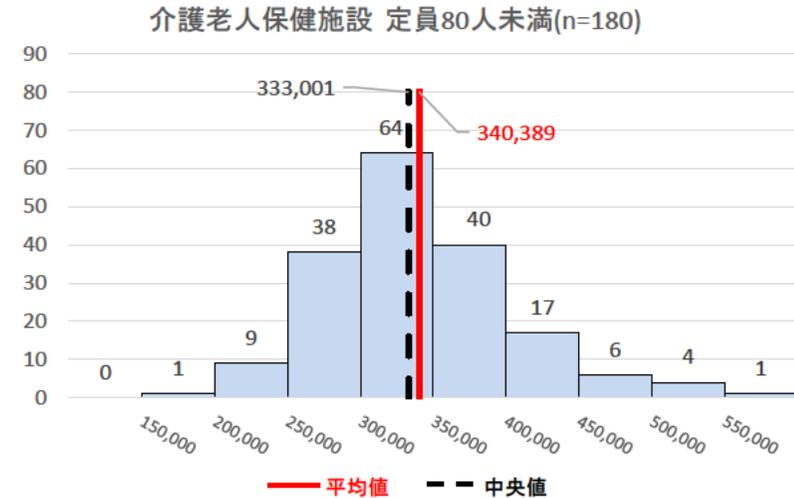
注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。

介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

# 介護職員の給与（介護老人保健施設・規模別）

- 介護老人保健施設における規模別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。
- ・ 定員100人以上の施設において、中央値、平均値が大きくなっている。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（介護老人保健施設・規模別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

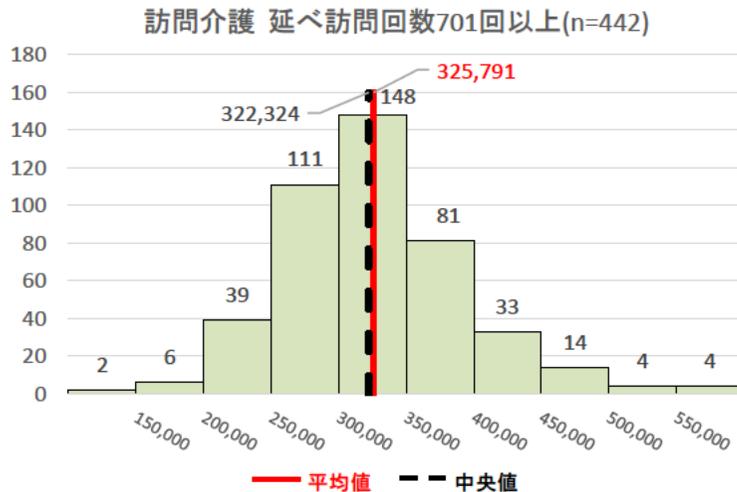
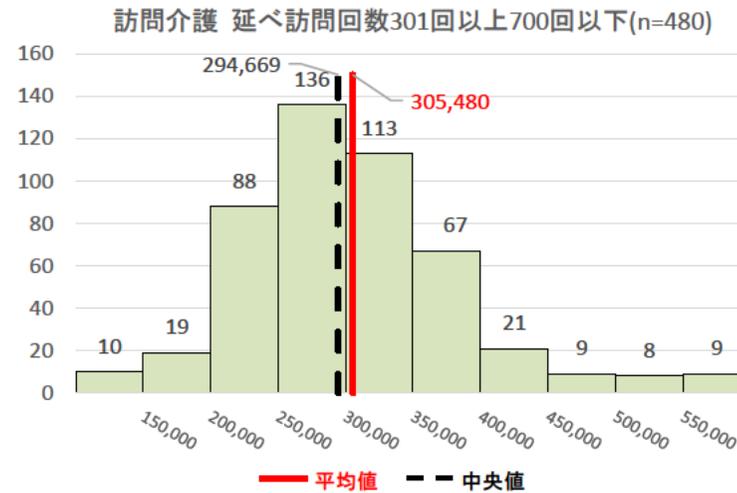
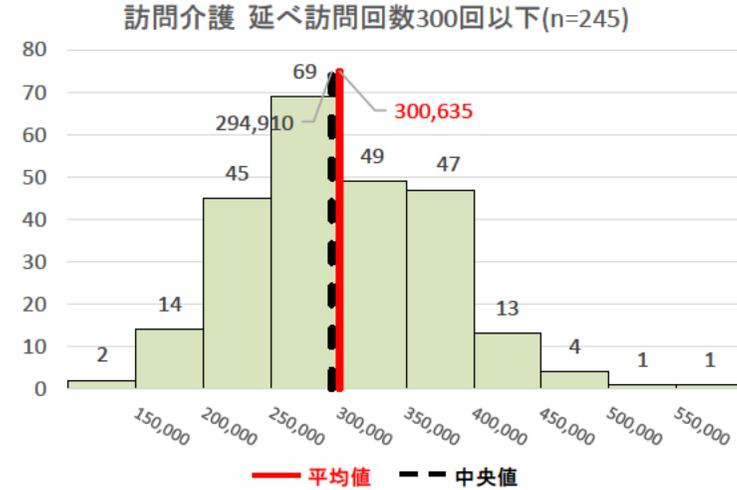
注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。

介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

# 介護職員の給与（訪問介護・規模別）

- 訪問介護における規模別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。
- ・ 延べ訪問回数が大きくなるほど、平均値が大きくなっている。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（訪問介護・規模別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

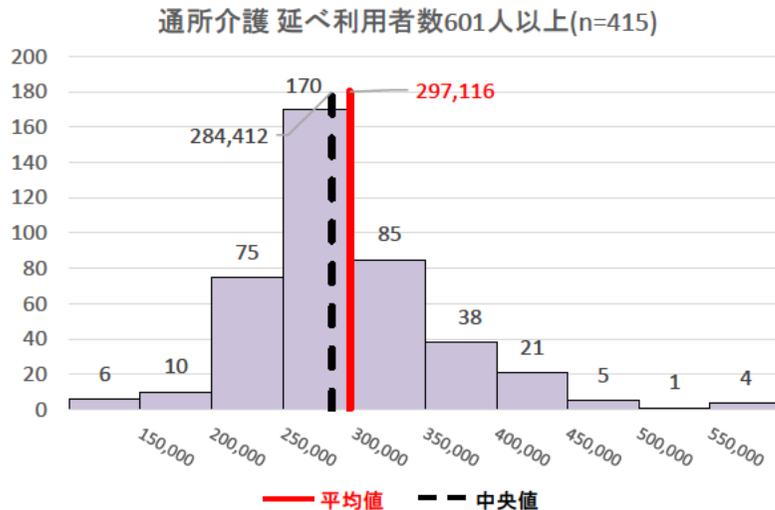
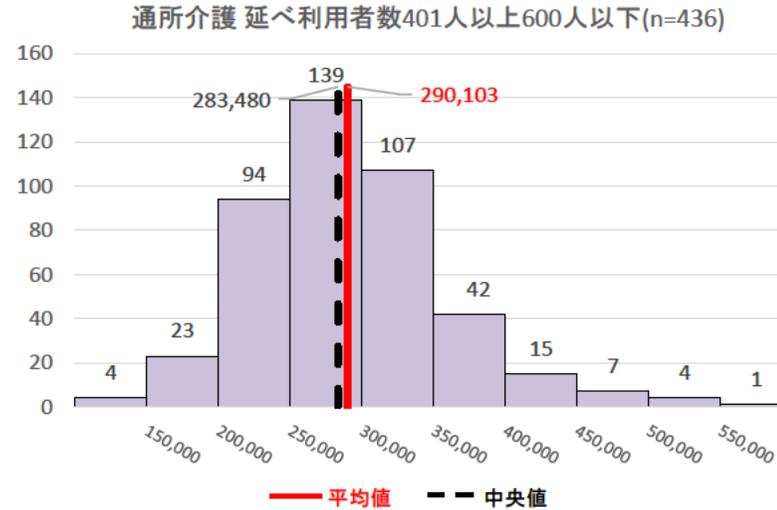
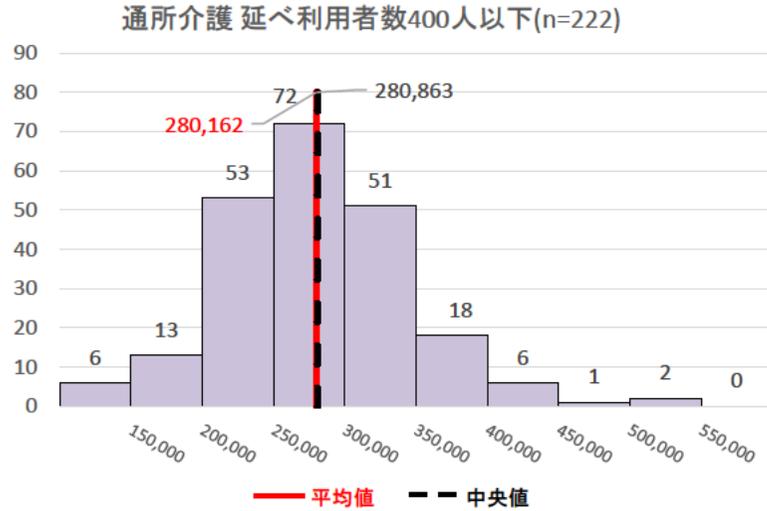
注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。

介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

# 介護職員の給与（通所介護・規模別）

- 通所介護における規模別の介護職員の1月当たり給与の分布は下図のとおり。
- ・ 延べ利用者数規模が大きくなるほど、中央値、平均値が大きくなっている。

## 【常勤介護職員の1月当たり給与の平均と分布（通所介護・規模別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：介護職員の1月当たり給与については、（令和2年4月の給与＋令和元年度の賞与等/12）／令和2年4月の常勤換算職員数により算出。

介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。

## (1) 人件費以外の費用の分析

## (2) 人件費の職種間の配分状況

## (3) 収入・支出の関係

- 収入と支出については、収支差率の状況について分析するほか、収入が人件費、人件費以外の費用等にどのように分配されているかを明らかにする。その際、(1)と同様のセグメントに分けて分析を行う。また、公的価格の対象となる事業以外からの収入の状況も含めた分析を検討する。

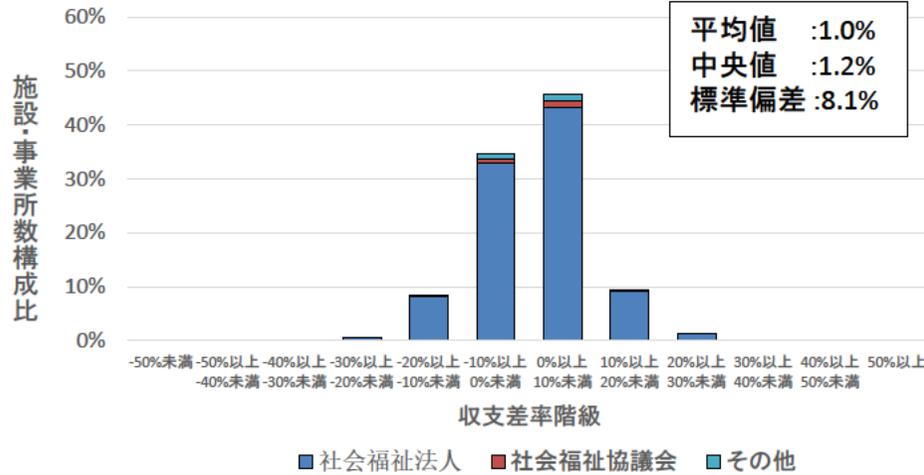
# 収支差率の分布（サービス類型別）

○ サービス類型別の収支差率の分布は下図のとおり。

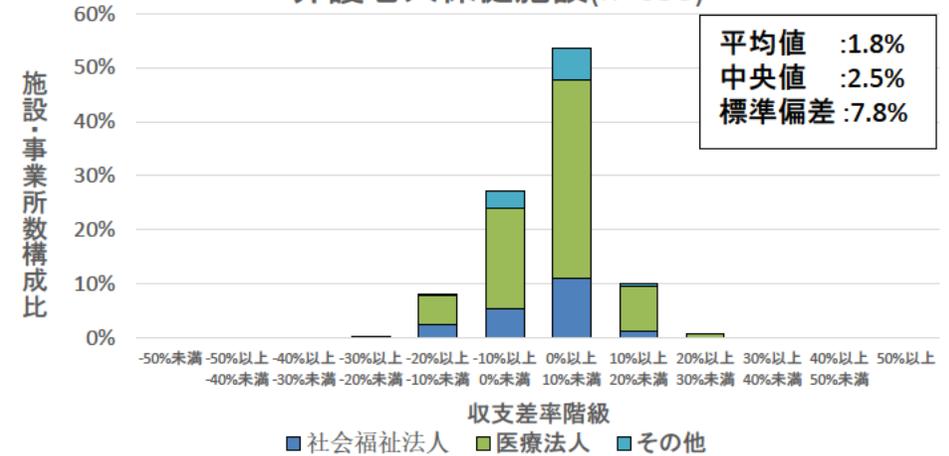
・ 介護老人福祉施設及び介護老人保健施設において、やや分布の山が高い。

## 【収支差率の分布（サービス類型別）】

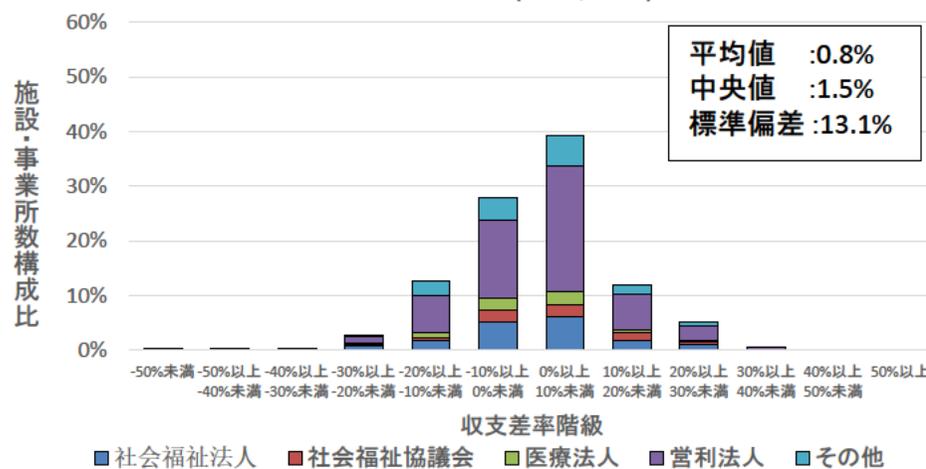
介護老人福祉施設(n=1,442)



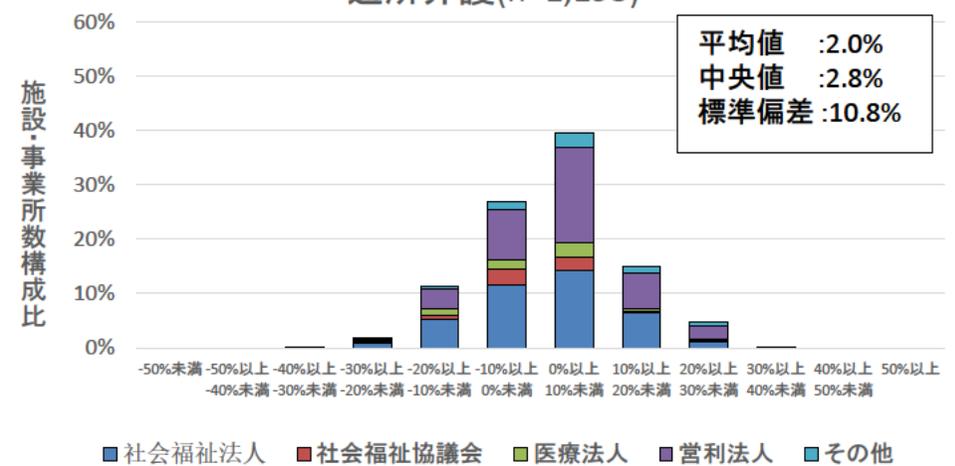
介護老人保健施設(n=630)



訪問介護(n=1,299)



通所介護(n=1,193)



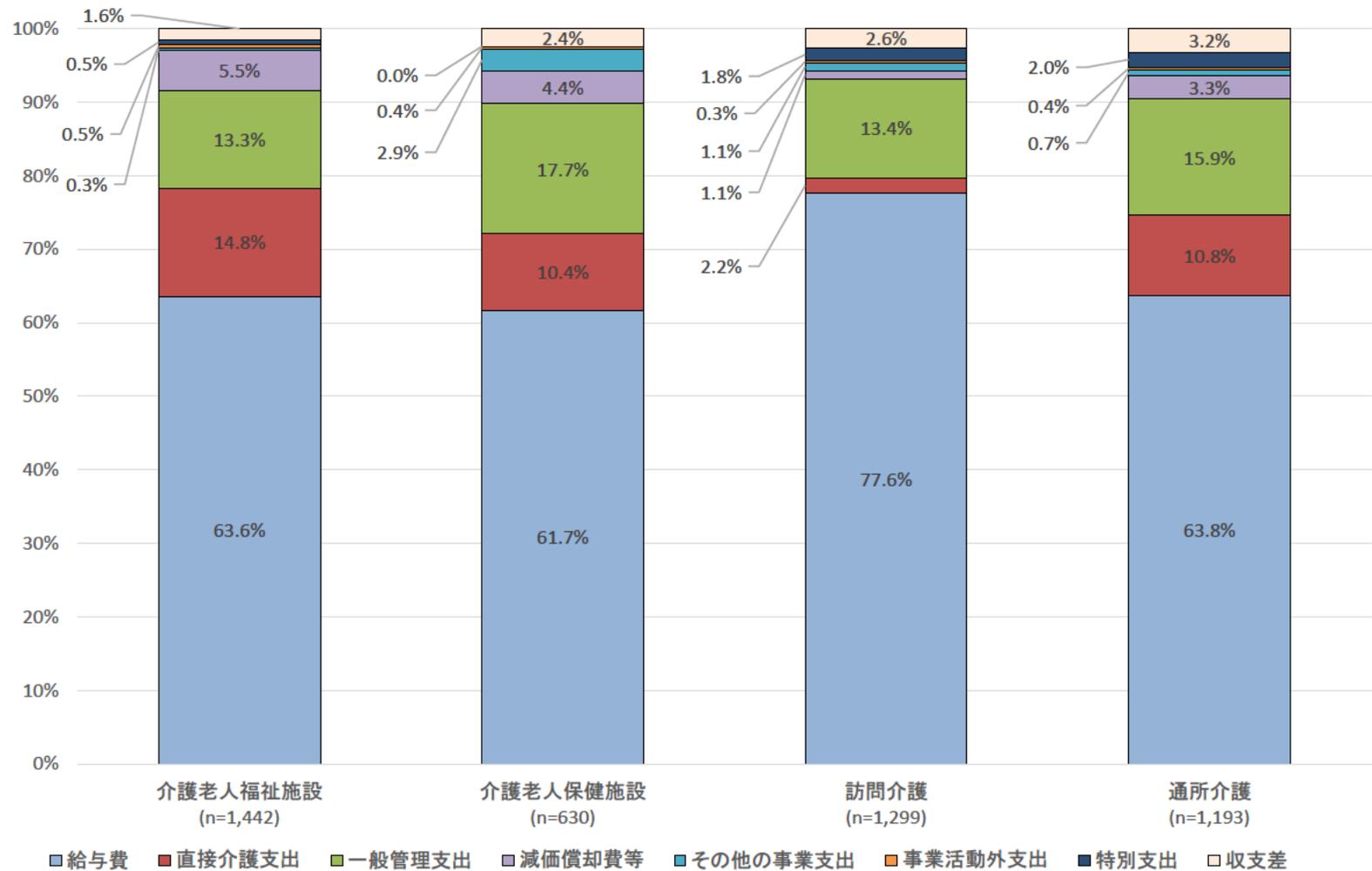
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：収支差率については、(収益－費用)／収益により算出。

# 収益に占める各費用の割合（サービス類型別）

- サービス類型別の費用の割合は下図のとおり。
- ・ いずれのサービスにおいても、収益の50%以上が給与費に配分されている。

【収益に占める各費用の割合（サービス類型別）】



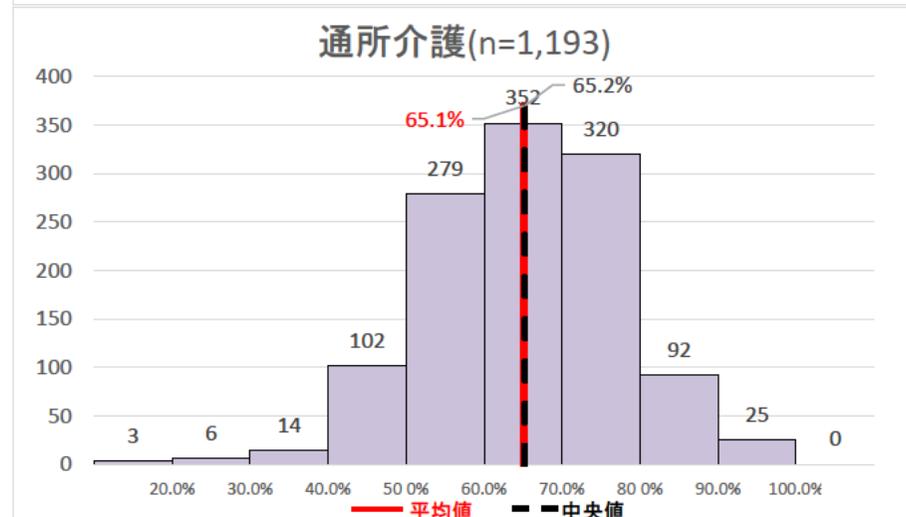
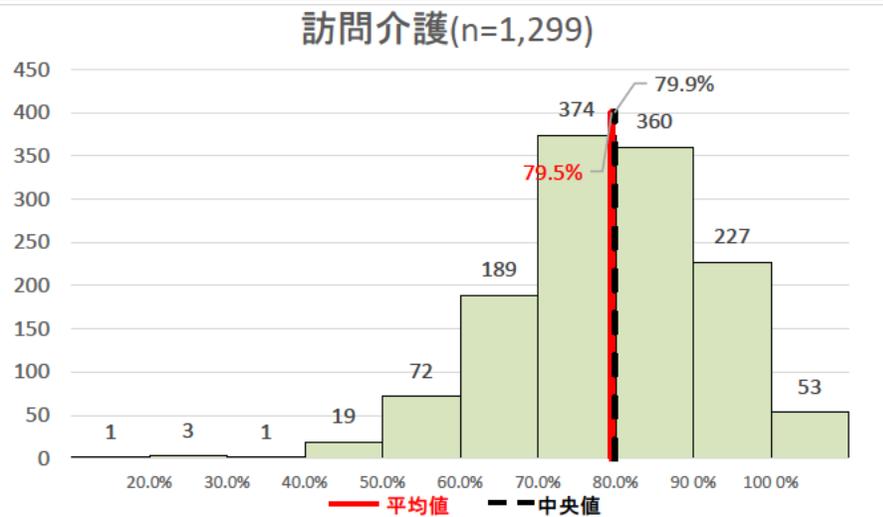
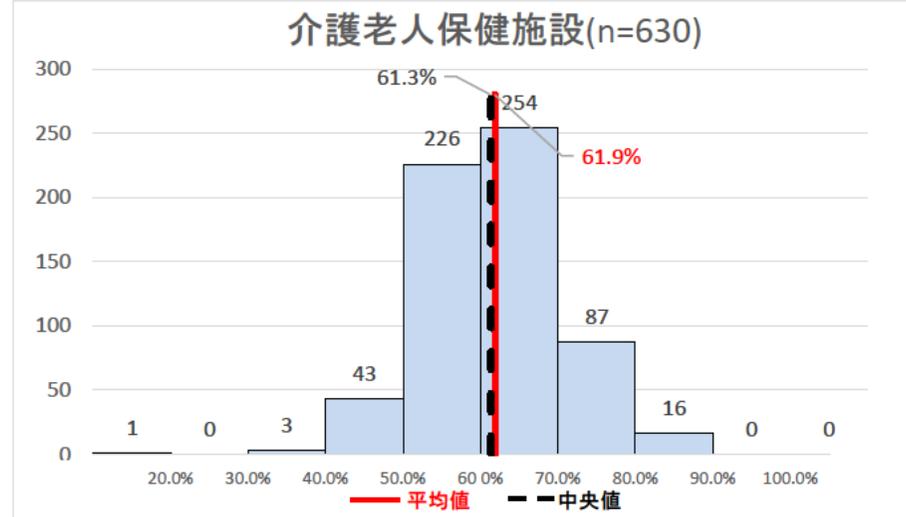
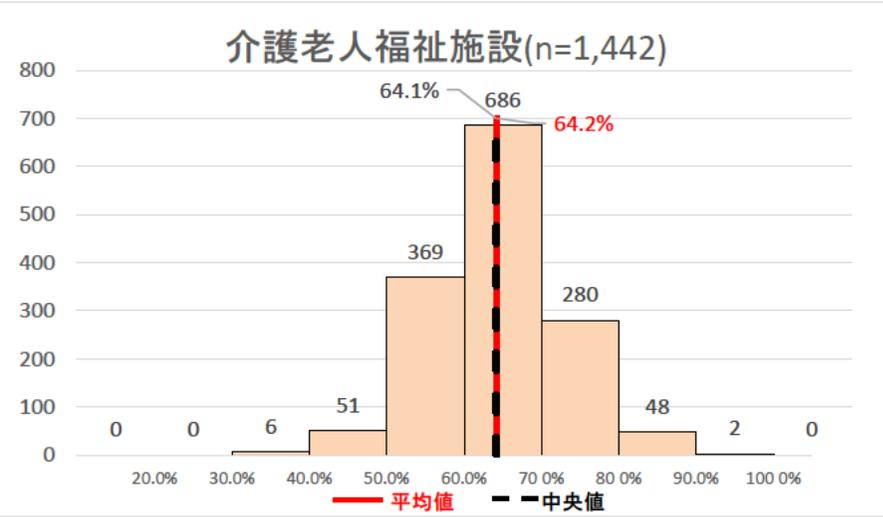
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：収益に占める各費用の割合については、サービス類型毎の全事業所の各費用の合計が全体の収益に占める割合。

# 収益に占める人件費の割合（サービス類型別）

- サービス類型別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。
- ・ 訪問介護において人件費の割合の平均値、中央値が高くなっている。

## 【収益に占める人件費の割合の平均と分布（サービス類型別）】



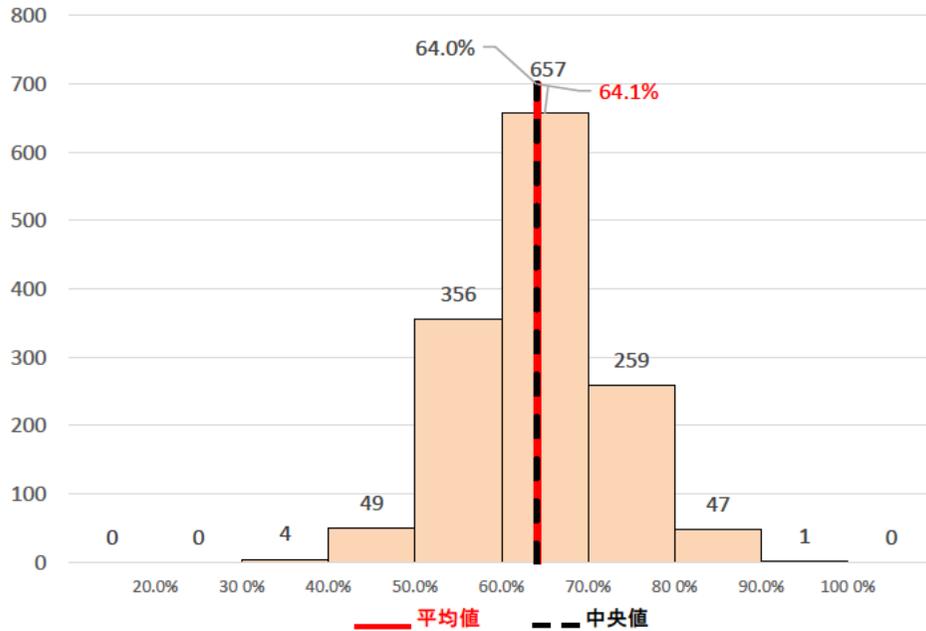
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査  
注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費／収益」により算出。

# 収益に占める人件費の割合（介護老人福祉施設・経営主体別）

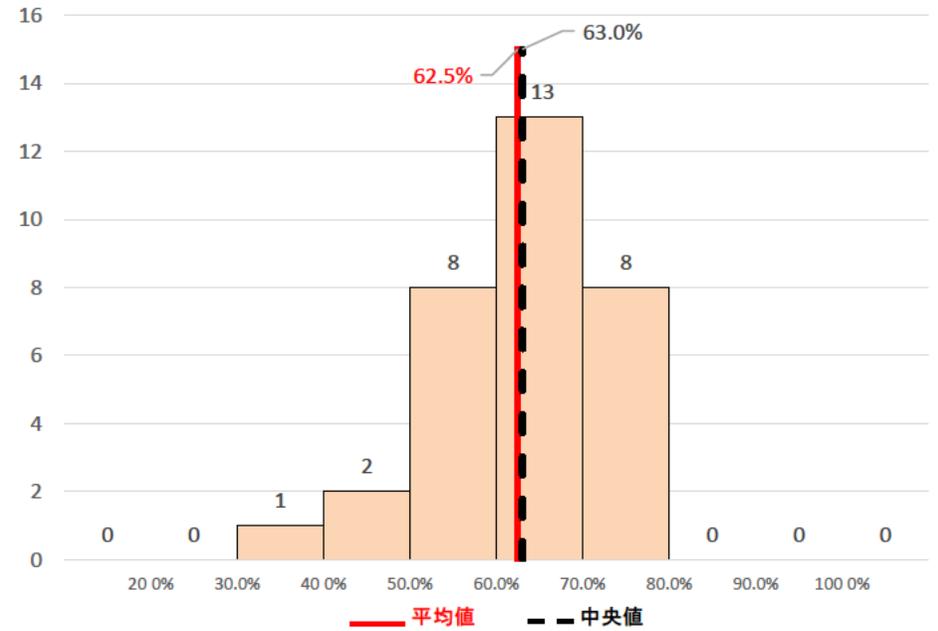
○ 介護老人福祉施設における経営主体別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。

【収益に占める人件費の割合の平均と分布（介護老人福祉施設・経営主体別）】

介護老人福祉施設 社会福祉法人(n=1,373)



介護老人福祉施設 社会福祉協議会(n=32)



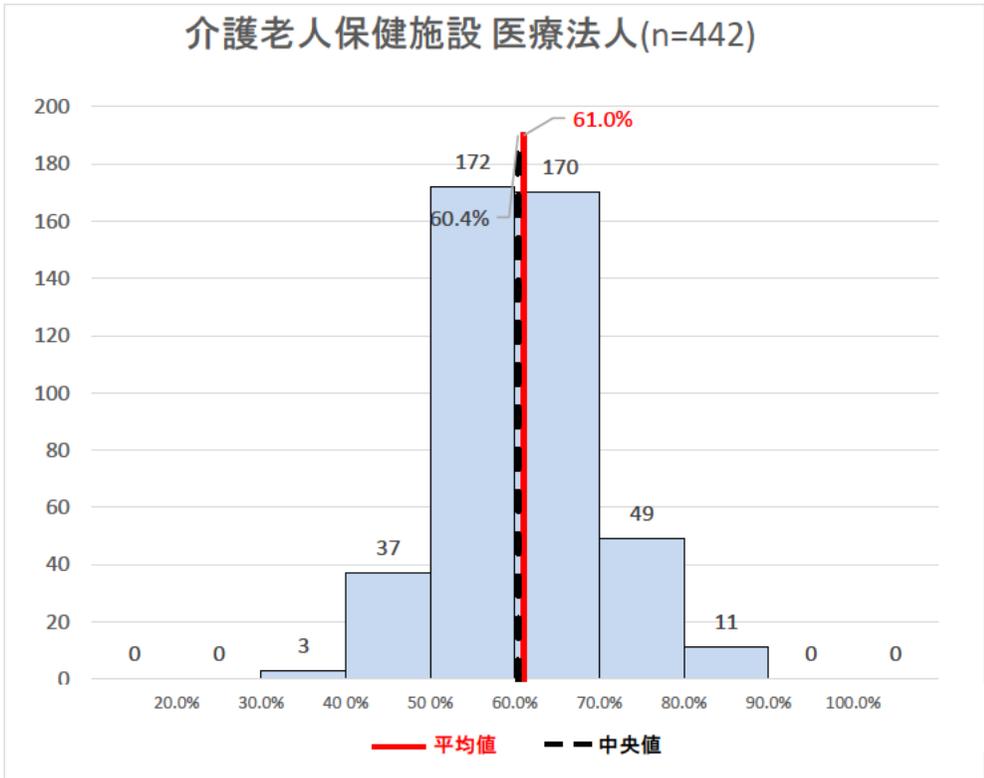
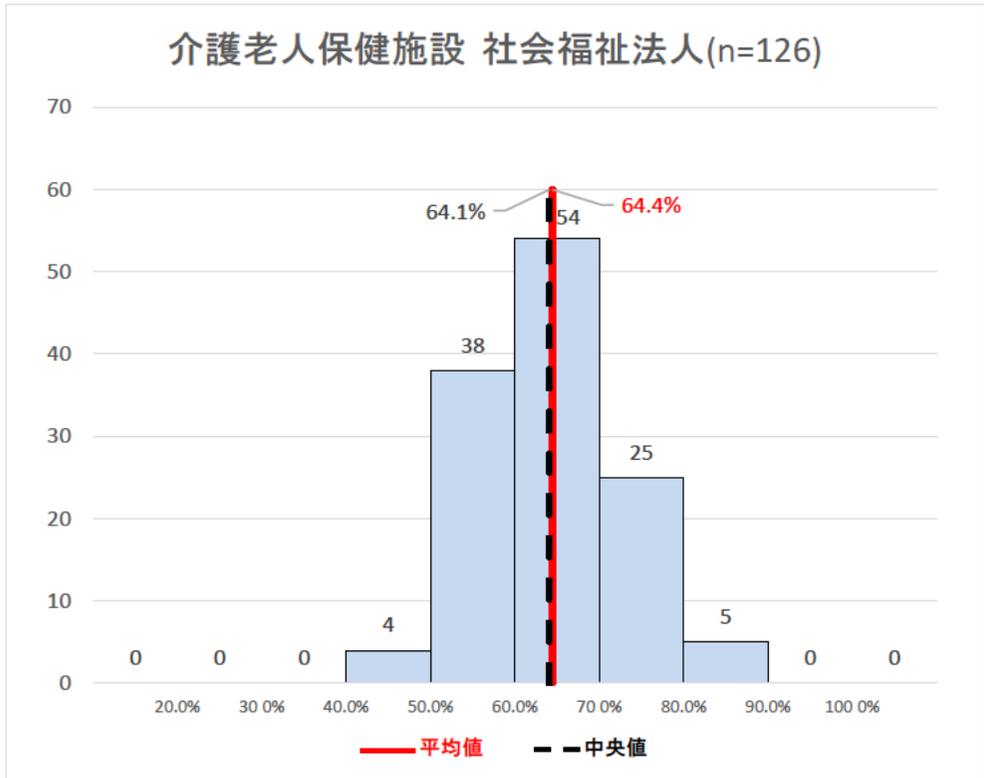
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費／収益」により算出。

# 収益に占める人件費の割合（介護老人保健施設・経営主体別）

- 介護老人保健施設における経営主体別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。
  - ・ 社会福祉法人において人件費の割合の平均値、中央値が大きくなっている。

【収益に占める人件費の割合の平均と分布（介護老人保健施設・経営主体別）】

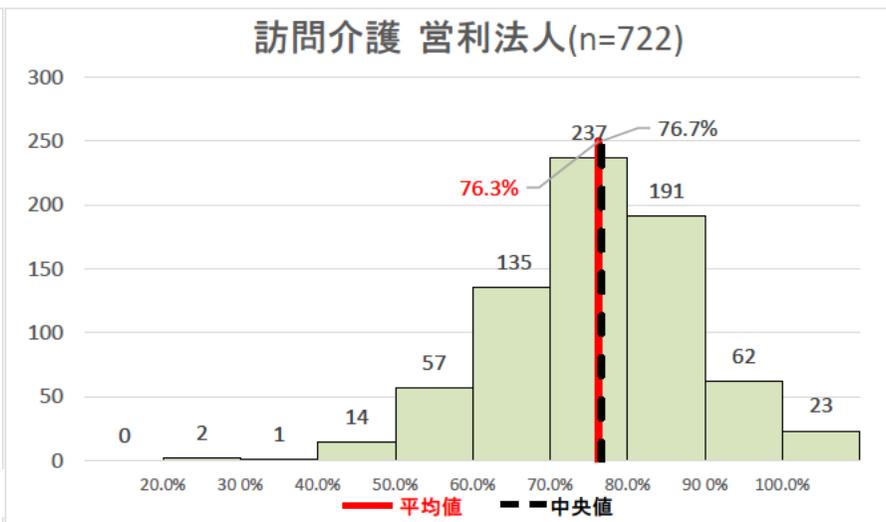
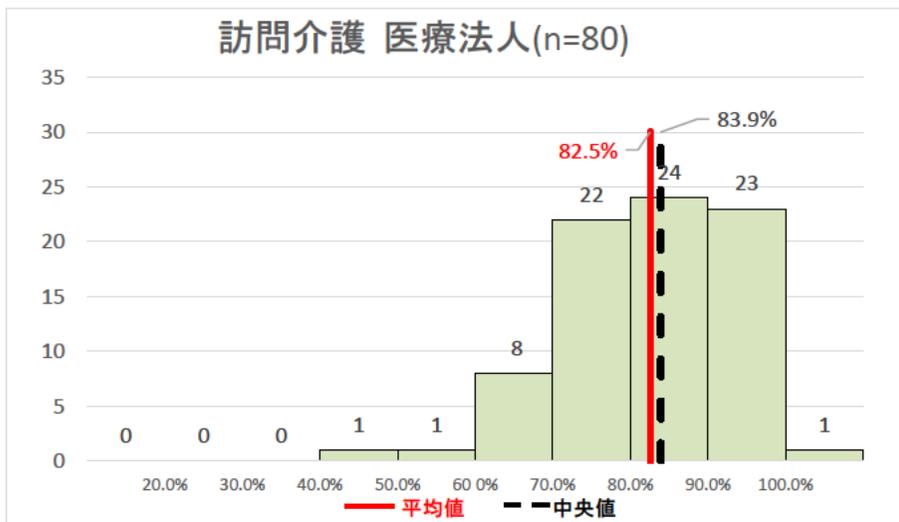
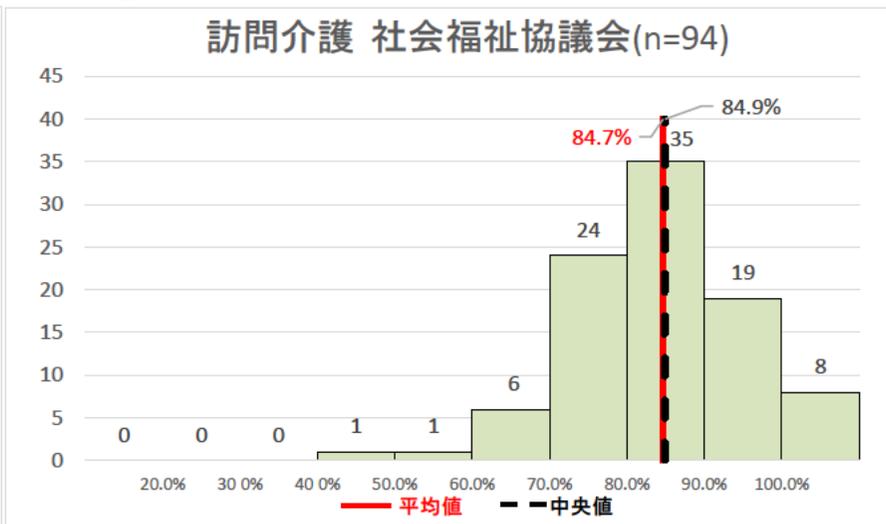
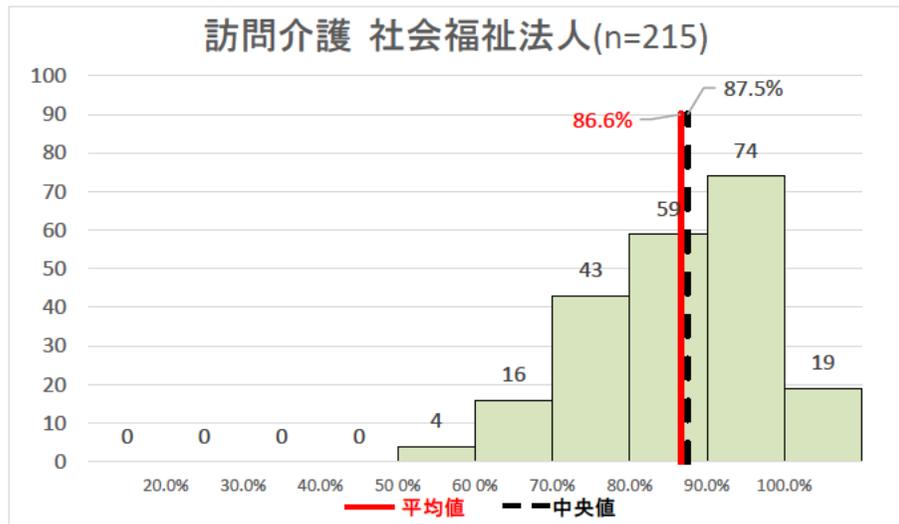


【出典】令和2年度介護事業経営実態調査  
 注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費／収益」により算出。

# 収益に占める人件費の割合（訪問介護・経営主体別）

- 訪問介護における経営主体別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。
  - ・ 人件費の割合の平均値、中央値は、社会福祉法人において高く、営利法人において低い。

## 【収益に占める人件費の割合の平均と分布（訪問介護・経営主体別）】

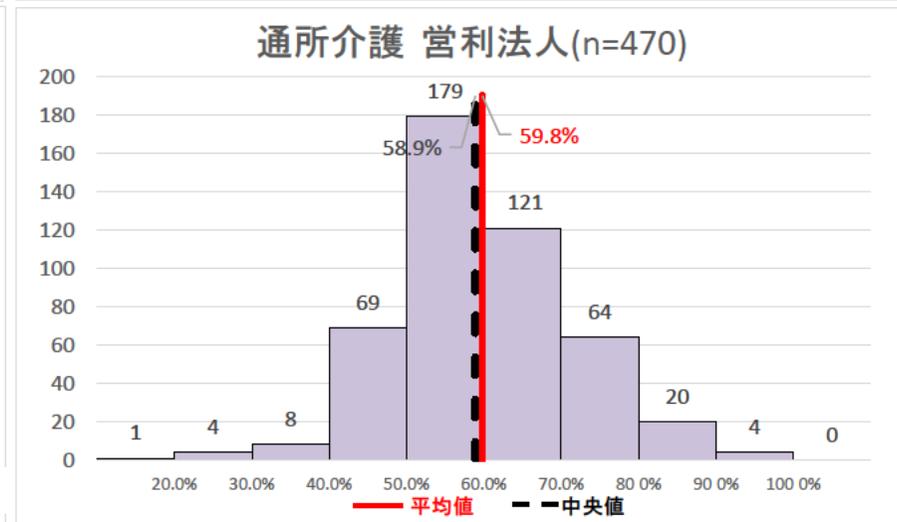
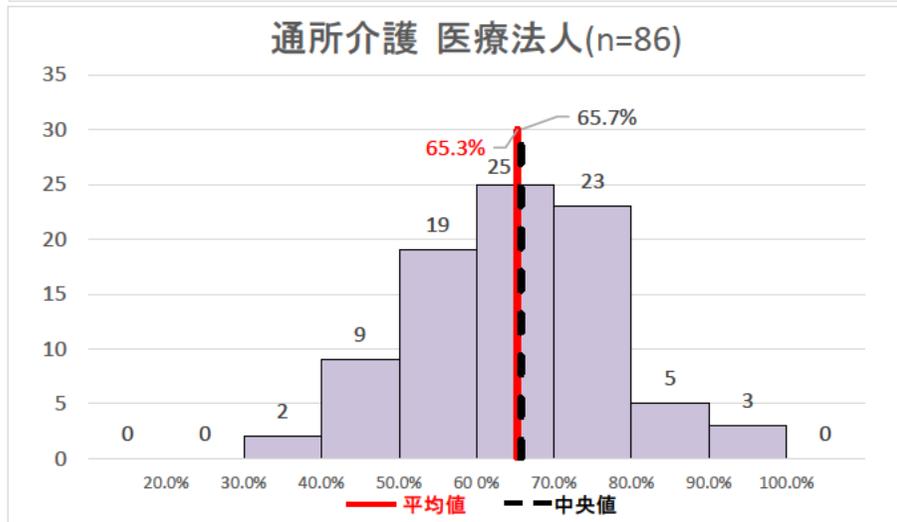
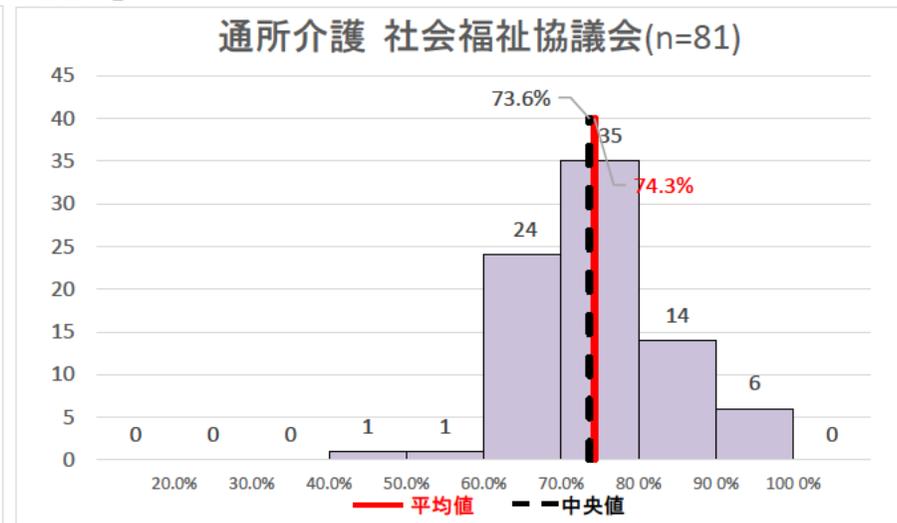
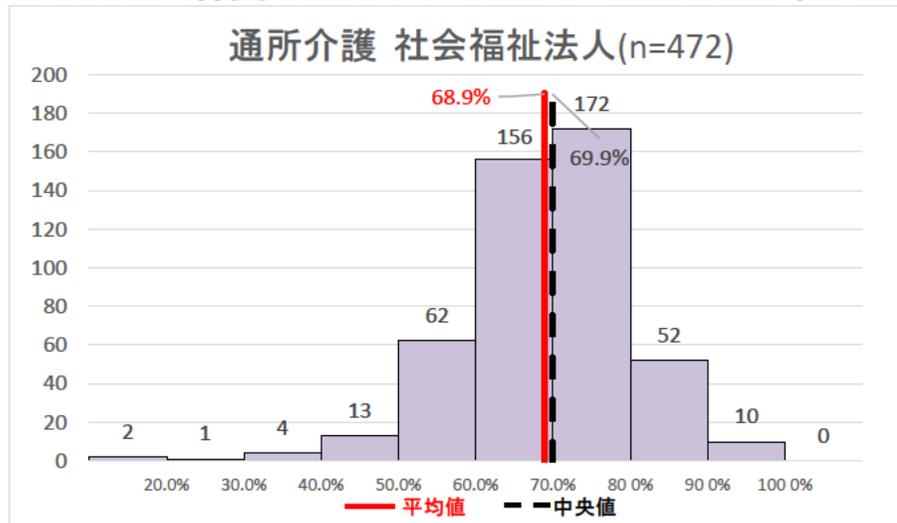


【出典】令和2年度介護事業経営実態調査  
注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費／収益」により算出。

# 収益に占める人件費の割合（通所介護・経営主体別）

- 通所介護における経営主体別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。
  - ・ 人件費の割合の平均値、中央値は、社会福祉協議会において高く、営利法人において低い。

## 【収益に占める人件費の割合の平均と分布（通所介護・経営主体別）】

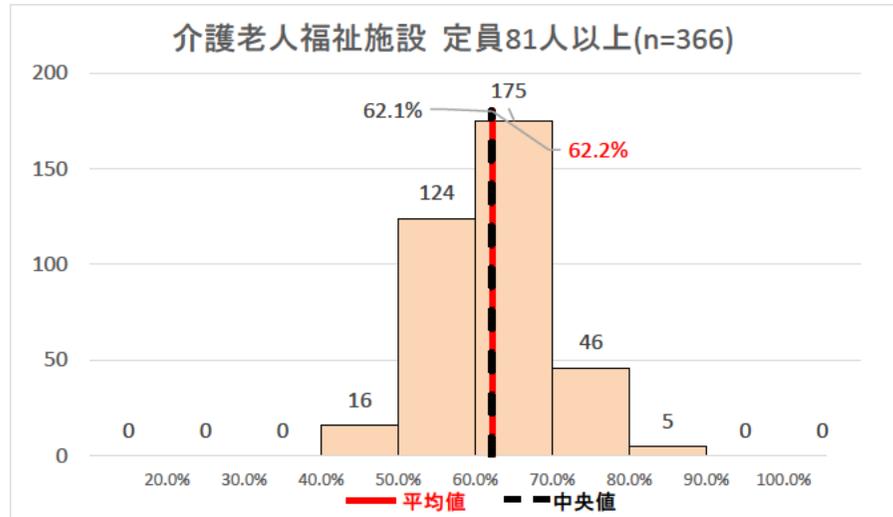
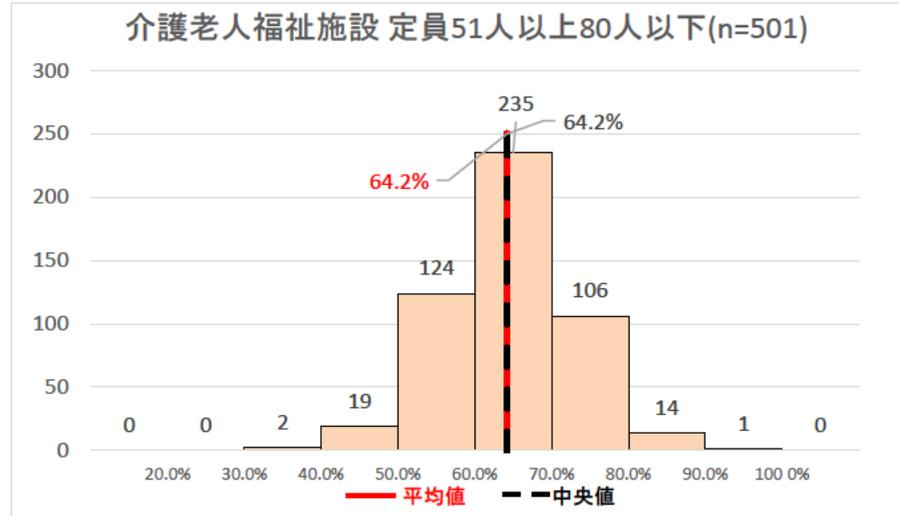
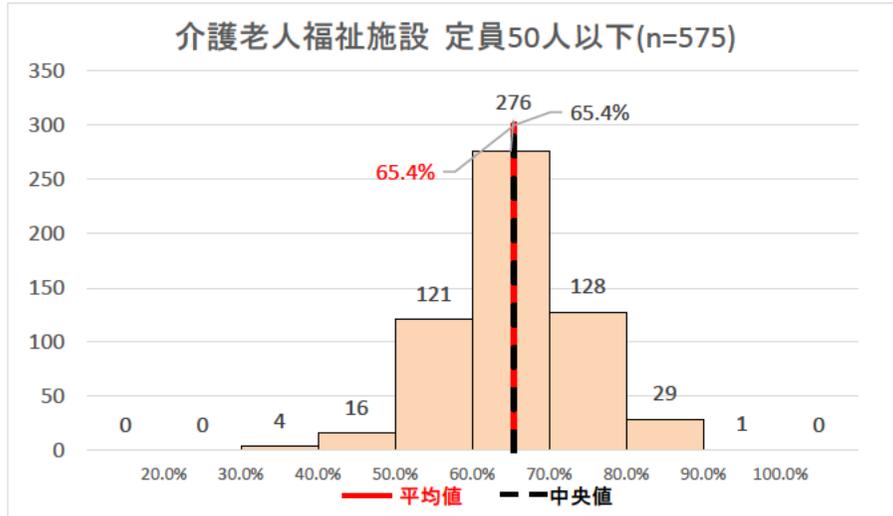


【出典】令和2年度介護事業経営実態調査  
注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費/収益」により算出。

# 収益に占める人件費の割合（介護老人福祉施設・規模別）

- 介護老人福祉施設における規模別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。
  - ・ 定員規模が大きくなるほど、平均値、中央値が小さくなっている。

## 【収益に占める人件費の割合の平均と分布（介護老人福祉施設・規模別）】



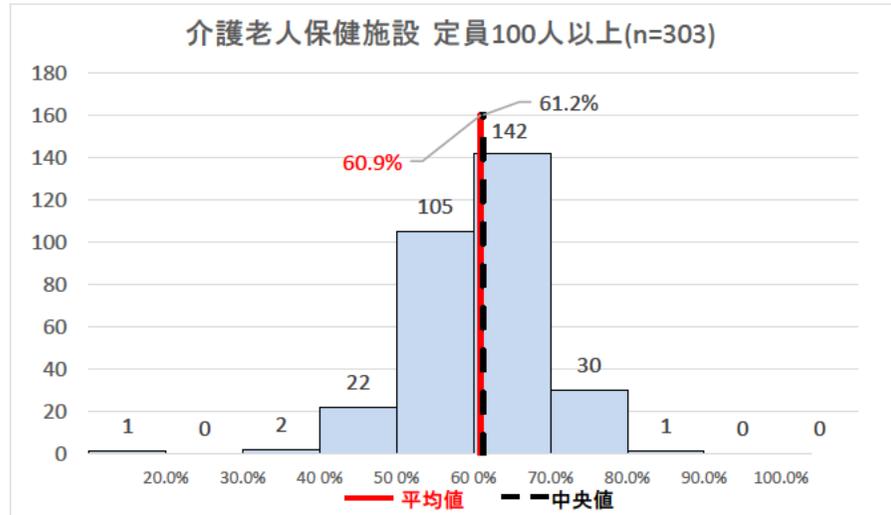
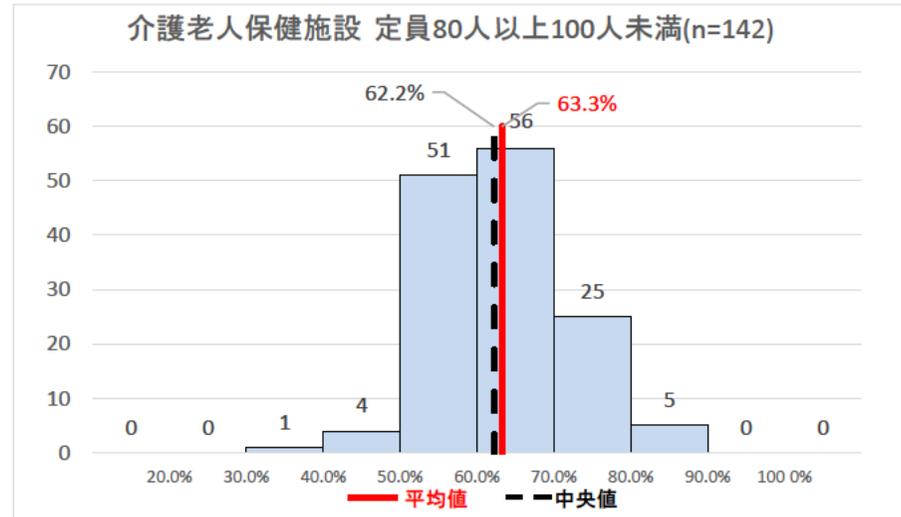
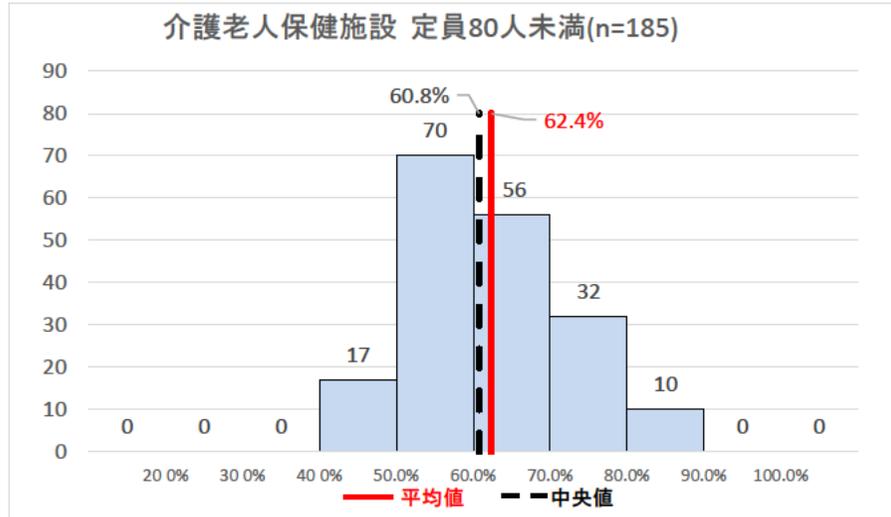
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費／収益」により算出。

# 収益に占める人件費の割合（介護老人保健施設・規模別）

- 介護老人保健施設における規模別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。
- ・ 定員100人以上の施設において、平均値が小さくなっている。

## 【収益に占める人件費の割合の平均と分布（介護老人保健施設・規模別）】



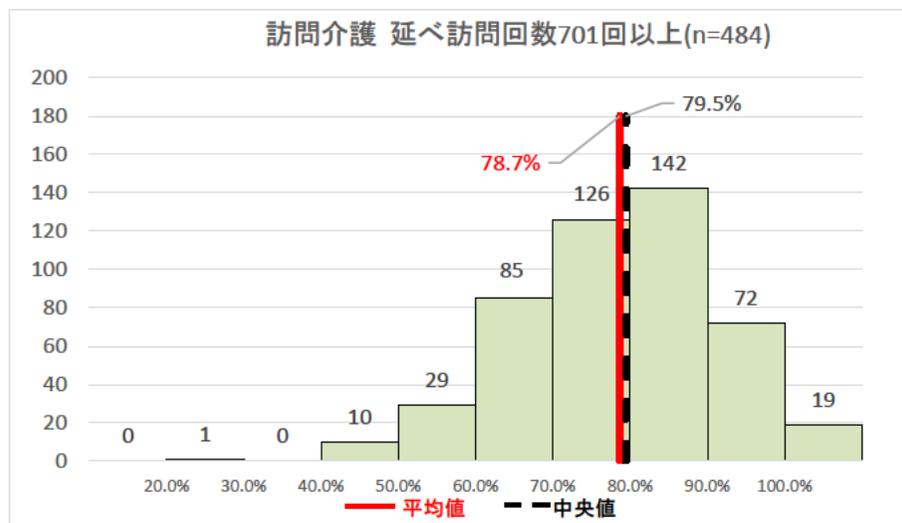
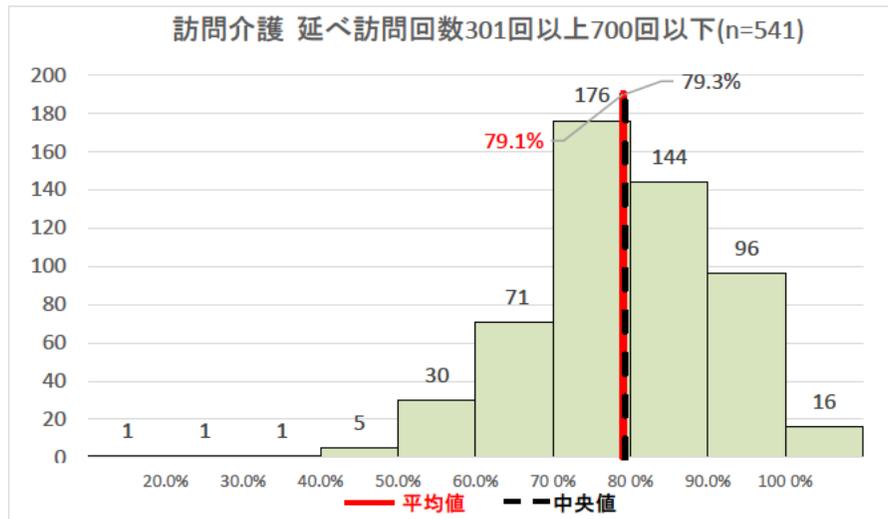
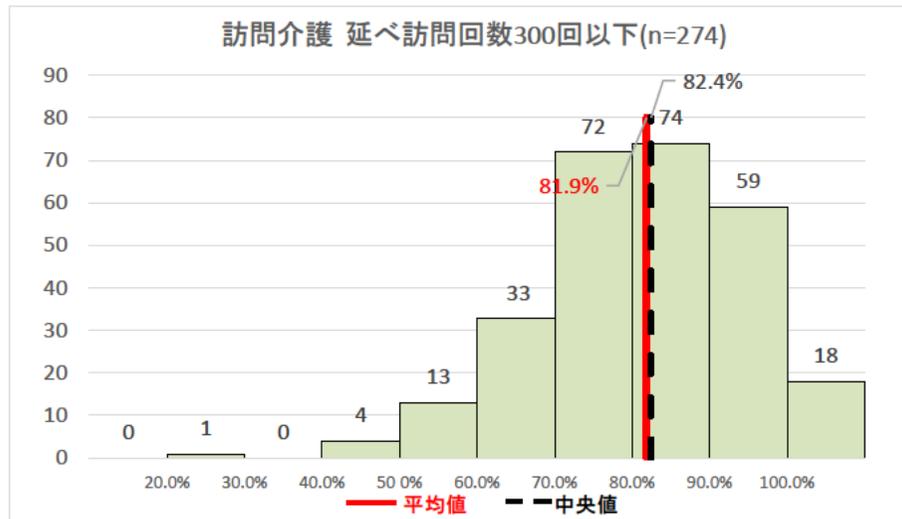
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費／収益」により算出。

# 収益に占める人件費の割合（訪問介護・規模別）

- 訪問介護における規模別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。
  - ・ 延べ訪問回数が大きくなるほど、平均値が小さくなっている。

## 【収益に占める人件費の割合の平均と分布（訪問介護・規模別）】



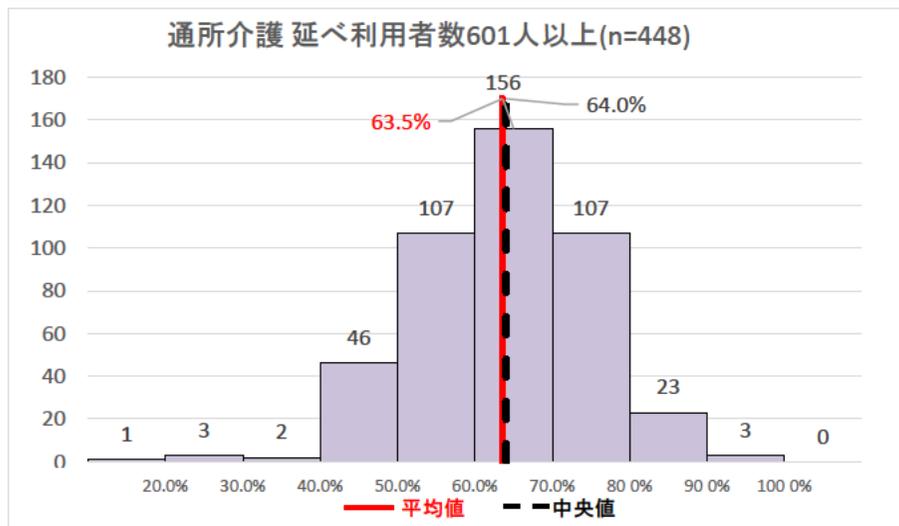
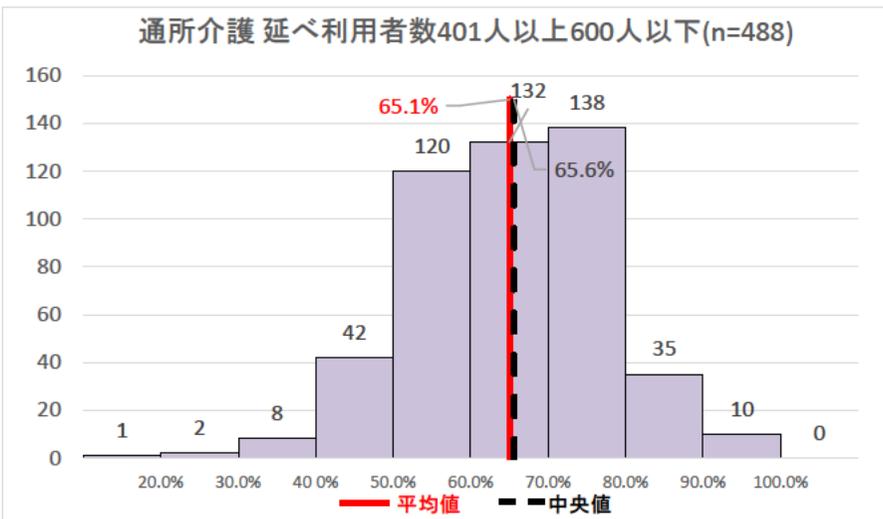
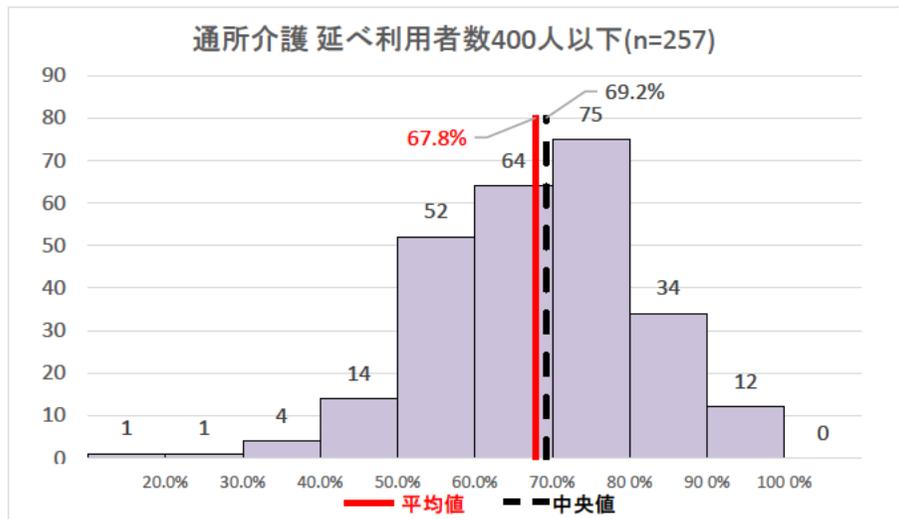
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費／収益」により算出。

# 収益に占める人件費の割合（通所介護・規模別）

- 通所介護における規模別の人件費（給与費）の割合の分布は下図のとおり。
  - ・ 延べ利用者数規模が大きくなるほど、平均値、中央値が小さくなっている。

## 【収益に占める人件費の割合の平均と分布（通所介護・規模別）】



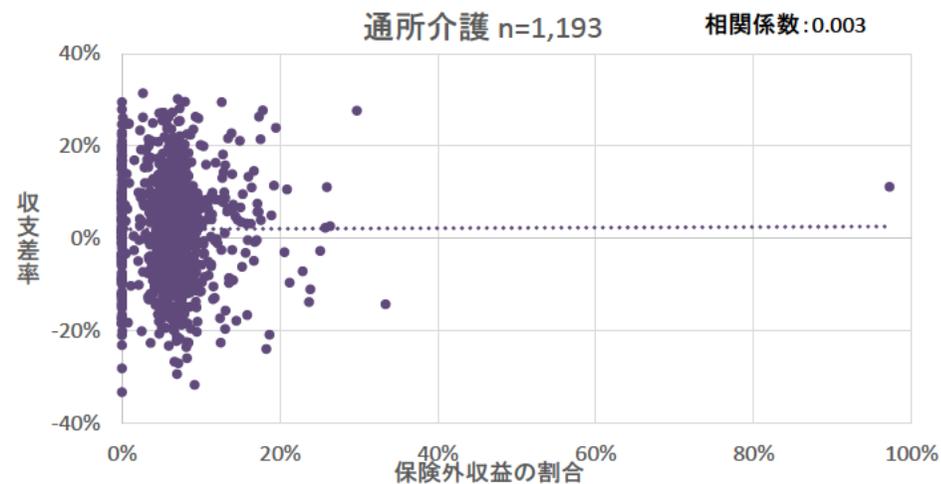
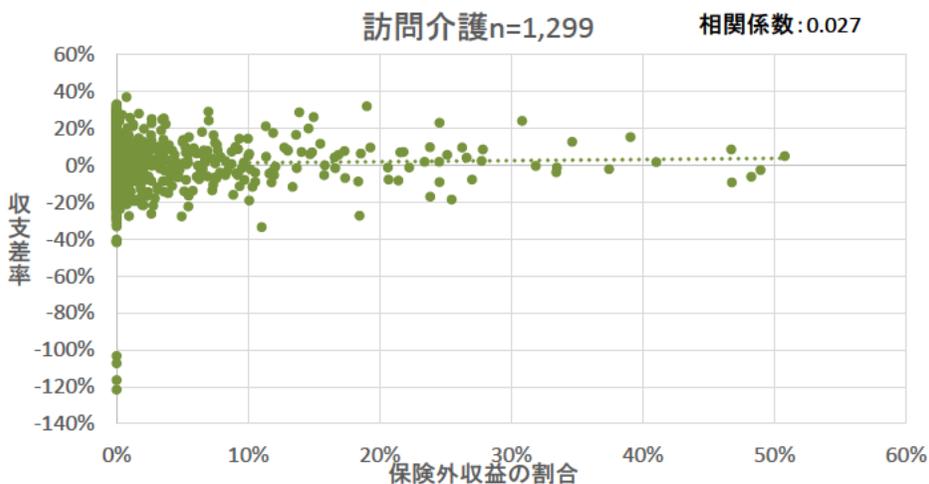
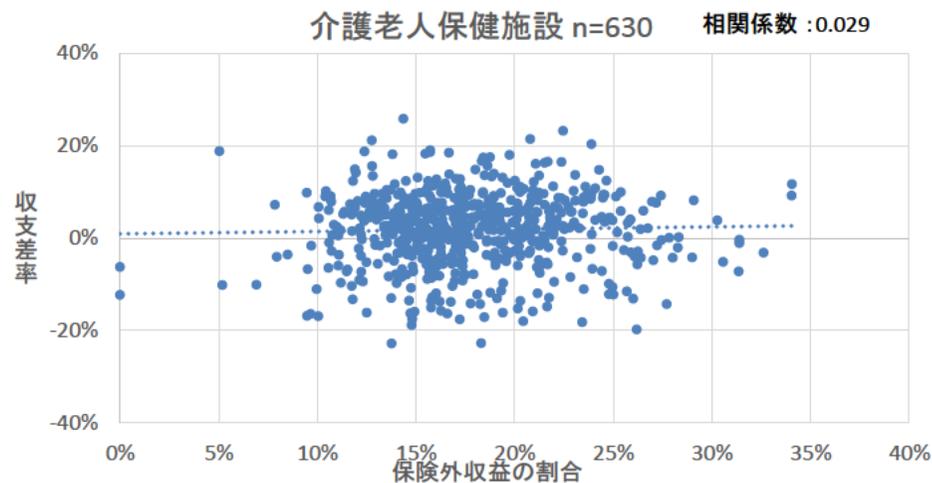
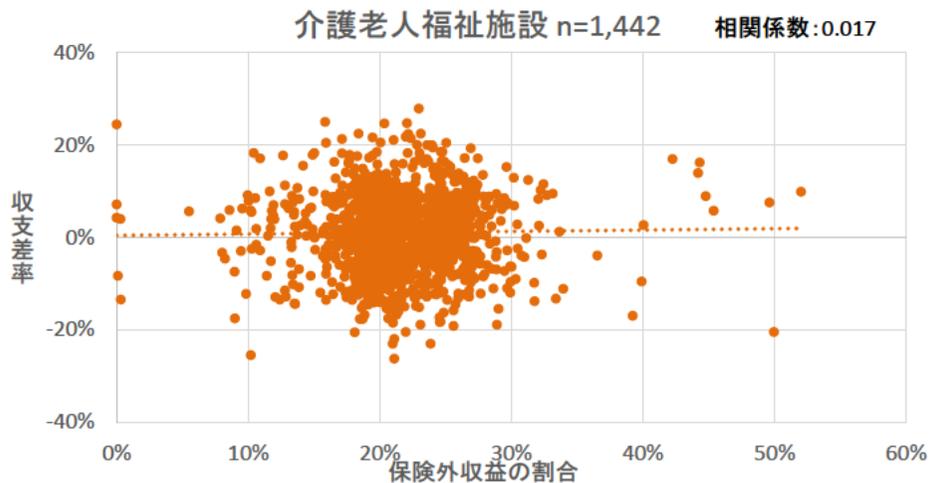
【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：人件費の割合については、事業所毎の「給与費／収益」により算出。

# 収益に占める保険外収益の割合と収支差率の関係（サービス類型別）

- 収益に占める保険外収益の割合と収支差率の関係は下図のとおり。
  - ・ いずれも相関係数は0に近い数値を示しており、関係性はほとんど見られなかった。

## 【収益に占める保険外収益の割合と収支差率の関係（サービス類型別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

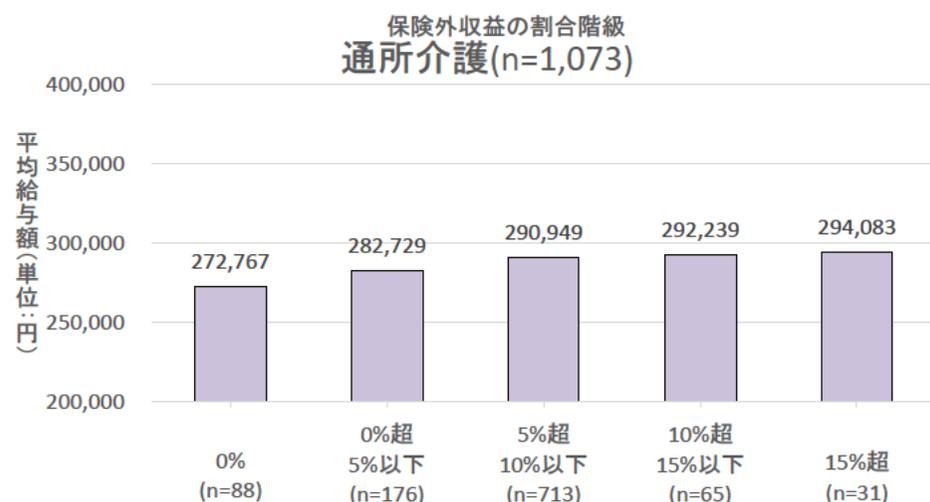
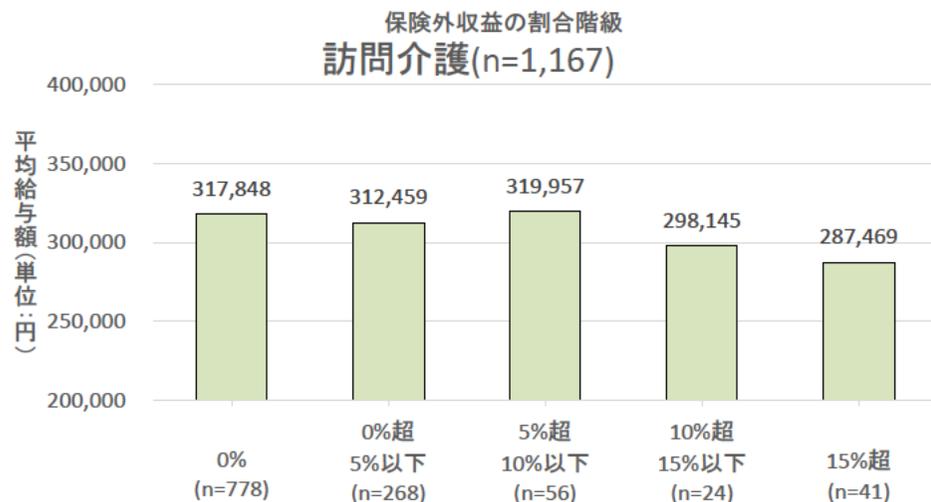
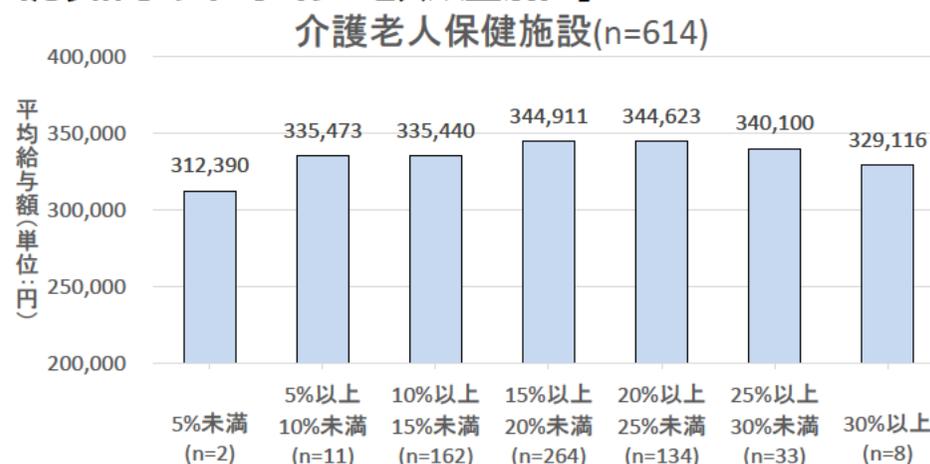
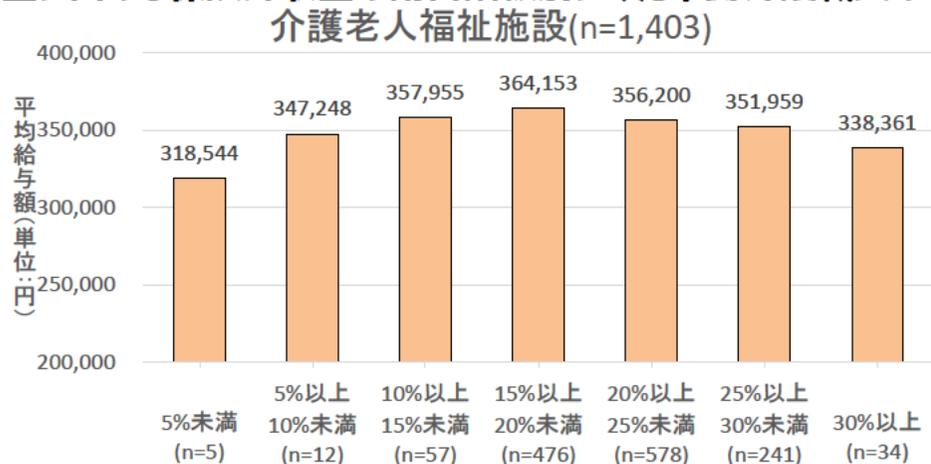
注：保険外収益の割合については、保険外収益／収益により算出。

収支差率については、(収益－費用)／収益により算出。

# 収益に占める保険外収益の割合階級別に見た介護職員の給与（サービス類型別）

- 収益に占める保険外収益の割合階級別に見た介護職員の平均給与は下図のとおり。
- ・ 介護老人福祉施設及び介護老人保健施設では、保険外収益の割合が概ね10~30%の階級において、給与水準がやや高い。

【収益に占める保険外収益の割合階級別に見た常勤介護職員の1月当たり給与の平均（サービス類型別）】



【出典】令和2年度介護事業経営実態調査

注：保険外収益の割合については、保険外収益／収益により算出。  
介護職員の給与または常勤換算職員数が不詳の施設・事業所を集計対象から除く。