

外国人が安心して旅行できる環境を整えたい

No.75

大阪府

情報提供

支援の名称	外国人旅行者の安全確保に関する取組
制度の 趣旨・背景	外国人旅行者が、安心・安全に大阪の旅行や観光を楽しんでいただけるよう、災害時などに外国人旅行者自らが、身を守るために必要な情報を入手できる環境づくりと、その情報を活用して適切な行動につなげられるよう、観光施設や宿泊施設等における支援体制の構築を図る取組を進めています。
制度の 内容	<p>1. 外国人旅行者向けの「緊急時お役立ちポータルサイト」について 災害情報や医療機関情報などを集約した「緊急時お役立ちポータルサイト” Emergency” を運営しています。” Emergency” は公益財団法人大阪観光局が運営する観光情報サイト「Osaka Info」に5言語で掲載。</p> <p>2. 「府内観光関連事業者向け 災害時における外国人旅行者 支援フロー（案）」等について 相互の連絡調整体制の構築を図ることを目的として、「府内観光関連事業者向け 災害時における外国人旅行者 支援フロー（案）」を作成。また、「支援フロー（案）」に記載されている内容から、特に知っておいていただきたい内容について、支援に活用できるツールなどの便利情報とあわせて分かりやすく掲載したガイドラインを作成。</p> <p>3. 大阪府内の「外国人患者受入れ可能な医療機関」について スムーズに医療機関にアクセスできるよう、医療機関の協力のもと、外国人患者の受入れが可能な医療機関を選定し、大阪府のホームページにて公開。</p> <p>4. 大阪府多言語情報ウェブサイト・アプリ「Osaka Safe Travels」について 災害時に外国人旅行者が必要な情報を「迅速」「的確」「わかりやすく」、12言語で提供するウェブサイト及びスマートフォンアプリ。災害等の状況を知り、次の行動をとるのに必要な、災害や緊急避難場所、鉄道、空港などの情報を一元的に提供。併せて、広報カードを作成し、府内観光案内所等で配布。</p> <p>5. 宿泊施設との「災害時における旅行者の受入れ等に関する協定」について 大地震などの自然災害発生により、移動が困難となった来阪外国人旅行者をはじめとする旅行者の安全を確保するため、宿泊施設を旅行者の一時滞在スペースとして活用できるよう、大阪市と連携して市内の宿泊施設と旅行者の受入れに関する協定を締結し、連携体制の構築を促進。</p>
対象となる方	外国人旅行者
問い合わせ 先など	<p>○所管 大阪府 府民文化部 都市魅力創造局 企画・観光課 観光環境整備グループ TEL：06-6210-9314 観光振興グループ TEL：06-6210-9331 大阪府 府民文化部 都市魅力創造局 国際課 国際化推進グループ TEL：06-6210-9309</p> <p>○関連 URL（外国人旅行者の安全確保事業） ・ http://www.pref.osaka.lg.jp/toshimiryoku/gaikokujinbousai/index.html ・ http://www.pref.osaka.lg.jp/kanko/osakasafetravels/index.html</p>