

032

家族でじっくりと話し合う機会を作る 防災体験 Mission プラン

取組主体

HOTEL THE LEBEN OSAKA/
レーベンホテルズ株式会社

従業員数

想定災害

実施地域

16人

全般

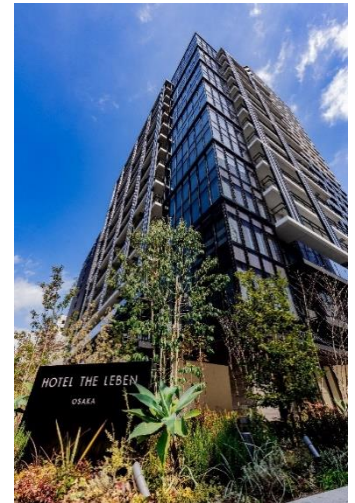
大阪府

・ホテルの宿泊プランとして、停電かつ食料が制限されている環境にて家族で防災について考え、具体的な避難行動を話し合って決める「防災体験 Mission プラン」を提供。

1 取組の概要

「防災体験 Mission プラン」

- ・レーベンホテルズ株式会社の運営する HOTEL THE LEBEN OSAKA では、ホテルの宿泊プランとして、電気・水道などの利用を制限した環境で、ホテルの防災備蓄品を実際に体験するプランを提供している。災害による非常時を想定した照明のつかない客室で1日を過ごし、「ポータブル電源」や「携帯用ランタン」、「マルチクッカー」などの防災グッズを使用したり、非常食を食べるなどの体験を通じて、家族で楽しみながら防災対策について学べる場として設計した。
- ・宿泊者に、ホテルでの宿泊を通じて防災の意識を高めるきっかけにもらうことを目的にしたプランであるため、通常の他の宿泊プランと比べて、価格を抑えて販売しており、申込みにあたっては、プランの趣旨に同意をした宿泊者のみを対象としている。



HOTEL THE LEBEN OSAKA

2 取組の特徴（取組の狙い、工夫した点、差別化した点等）

「“防災 Mission 7～我が家の防災ルールを作ろう～” 冊子作成

- ・客室に防災グッズや非常食に加え、自社で作成し、防災対策について家族で考え、話し合うことをサポートする「防災 Mission 7」という冊子を使い、家族で会話しながら決める「ミッション」を用意し、非常時連絡リストや避難行動、初動の動きなどを記入して持ち帰れる設計になっている。

ミッション1：非常時連絡リストを作ろう！

ミッション2：集合する避難場所を決めよう！

ミッション3：避難場所へのルートを決めよう！

ミッション4：家族の防災グッズを考えよう！

ミッション5：誰に助けをもらうのか、決めておこう！

ミッション6：災害時、家を出る前にやることを確認しよう！

ミッション7：我が家の防災 DAY を決めよう！

- ・「ミッション」という形でゲーム要素を入れ込み、小さな子どもにもわかりやすいような冊子とすることで、家族で防災を考えるきっかけとしている。



「防災 Mission 7」冊子

国土強靱化

3 取組の効果

- ・今まで、20組45名の宿泊客に本プランを利用いただき、各宿泊客の防災意識の向上につながっていると考えている。

4 取組への想い

- ・同社のBCPの一環として、防災備蓄品をストックしていたところ、備蓄品を抱えても消費しないままに期限を迎え、廃棄となってしまうことが課題であった。そこで、それを顧客に還元しつつ、顧客の防災意識も高められればと、本プランの実現に至った。



「防災体験 Mission プラン」イメージ

5 防災・減災以外の効果

- ・プランとしての販売に留まらず、近隣の教育機関（幼稚園、小学校、中学校）と連携しお子様のいらっしゃる世帯を招待し体験会を実施。この体験を通じ教育機関との連携が図れた。

6 現状の課題・今後の展開等

- ・ホテルの所在地である中央区の多くはマンション型の住居という事もあり、有事においては非常階段を利用し移動する必要があるため、より有事の実環境に近い体験が出来るプランも検討している。

7 周囲の声

- ・「水が限られている中で、授乳（ミルクの温め）や使用する水量（子どもがいる家庭は洗い物が多い）等について気付ききっかけになった。自宅の備蓄品の水量についても改めて意識をしなければと思ったので、非常用ペットボトルの量など確認したいと思う。」（小さな子どもがいる、プランを利用した宿泊客）

担当者の声

- ・HOTEL THE LEBEN OSAKA では災害に備え、地下1階の備蓄庫に防災機器や保存食等を備蓄し、各階には保存水を備えております。災害時には宿泊客、ホテル従業員だけでなく周辺住民にも避難所として開放し、近隣にお住まいの方や企業に密着したホテルとして運営しております。また大阪市中央区役所の中央区防災パートナーに登録し、大規模災害が発生した際には周辺地域の防災・減災活動に協力してまいります。

問合せ先	動画	サイトURL
HOTEL THE LEBEN OSAKA（レーベンホテルズ株式会社） 法人番号：0104-01-162505 電話番号：06-6263-1111 FAX：06-6263-1121 E-Mail：info-osaka@leben-hotels.jp URL：https://leben-hotels.jp/	—	