

025

## 災害時のみならず平時も活躍する 位置情報共有アプリ『ココダヨ』

取組主体

株式会社ゼネテック

従業員数

想定災害

実施地域

350人

全般

全国

・災害警報と連動して瞬時に位置情報を自動で共有できるスマートフォンアプリ『ココダヨ』をリリース。避難行動の喚起や安否確認のサポート、平時には子どもや高齢者の見守りアプリとしても役立てられている。

### 1 取組の概要

#### 災害アプリ『ココダヨ』をリリース

- ・システムソリューション事業等を営む株式会社ゼネテックは、家族の安心を支えるスマートフォンアプリ『ココダヨ』の開発に着手。2015年9月より無料版「ココダヨ Basic」でテストマーケティングを実施し、2016年12月よりサービスを開始した。
- ・同アプリは災害時の警報と連動し、瞬時に登録メンバーの位置情報を自動で共有、さらには現在地から近い避難所の検索機能や登録地点の気象情報受信機能など、「自助」のための重要な情報を提供する。

#### 「不審者情報通知」機能を追加

- ・平時に子どもや高齢者の見守りアプリとしても活用されていることから、2022年7月、新機能として「不審者情報通知」を搭載した。この機能は利用者や自宅、学校から3km以内の不審者を知らせるものである。声かけや痴漢など200種類以上のカテゴリーに対応しているため、防犯アプリとしての利用も可能。



平時と災害時のアプリ画面

### 2 取組の特徴（取組の狙い、工夫した点、差別化した点等）

#### 特許技術を用いて、有事の通信混乱前に通知可能

- ・同アプリは「平常時から位置情報を預かり、緊急地震速報と同時に共有する」という特許技術に基づいているため、被災後にスマートフォンによるネットワーク通信が困難になる前に「大切な人の居場所がわかる」ことが最大の特徴であり差別化要因となっている。

#### 同アプリの機能の特徴

- ・気象庁から発表される大雨危険度が「警戒レベル3相当」以上へ上昇した場合、登録メンバーにプッシュ通知でお知らせ
- ・災害が起きた際グループ内で位置情報が共有可能
- ・緊急地震速報と連動してアプリ内に安否の報告を求めるポップアップが表示され、ワンタップで家族に安否情報をお知らせ可能
- ・グループ内でのみ閲覧できるチャット掲示板機能
- ・慣れない土地で災害に合った場合でも最寄りの避難所をすぐに見つけられるよう、位置情報に近い順序で避難所を一覧表示
- ・リアルタイムで気象庁発表の緊急地震速報や気象警報の受信が可能
- ・利用者や自宅、学校から半径3km以内の不審者の発生情報を通知



避難所マップのアプリ画面

### 3 取組の効果

#### 利用継続者の多さ

- ・累計ダウンロード数 130 万件（2024 年 1 月末現在）を記録
- ・App Store や Google Play のストア版にて課金利用継続率 98%を記録

### 4 取組への想い

- ・大震災の被害を目の当たりにし、一人でも多くの命を救いたいとの想いから、自社特許技術をベースにアプリの開発を始めた。
- ・苦労した点はコスト面である。アプリリリース当初は収益が出ず、継続のためには多大な投資が必要となった。具体的には、アプリの維持費やプロモーションの費用が挙げられる。また、防災アプリである以上、完全性・可用性が求められるため、クラウドのコストも大きくなっている。さらに、さまざまな役立つ機能を搭載し、お客様のご意見を聞き入れて修正や改善をしていく必要があった。それでも継続してこられた理由は、事前のユーザーアンケートにて多くの人からは是非使いたいとの声が寄せられたからである。

### 5 防災・減災以外の効果

#### 企業イメージ向上の効果

- ・NTT ドコモの運営する月額制のコンテンツサービス「スゴ得コンテンツ」にてアプリランキング最高 2 位を獲得。
- ・総務省が実施する「異能(Inno)vation プログラム ジェネレーションアワード部門」の分野賞を受賞。

#### 平時でも見守りアプリとして利用

- ・子どもや高齢者の見守りアプリ・位置情報共有アプリとしても多くの人に利用されている。

### 6 現状の課題・今後の展開等

- ・ユーザーの意見や実際の活用事例を踏まえて、常に改善・アップデートの対応が必要であることが課題である。
- ・今後の展望としては、家族での使用のみならず多様なライフスタイルやプライバシーポリシーに対応できる製品の開発や、近年増えている水害に対応するためのパートナーと連携した垂直測位への取組、収益を上げ続けられるような工夫や改善を想定している。

### 7 周囲の声

- ・「端末に元からついてるのは緊急地震速報くらいであるため、いざというときに対処できるようにとみんなでアプリを利用している。」（アプリ利用者）
- ・「どのアプリよりも通知の早い緊急地震速報が受け取れるためとても役に立つ。」（アプリ利用者）
- ・「アプリ内に家族チャット機能があるが、災害時にネットワークが込み合い連絡手段が失われた場合にこのような機能があると助かる。『避難所ナビ』の機能も役立つと感じた。インストールしておいて損はない。」（アプリ利用者）

#### 担当者の声

- ・『ココダヨ』はコンシューマ向けのアプリではありますが、損害保険会社への OEM（相手先ブランド名での製造）の実績もあります。また自治体向けアプリの開発、運用の実績もあるため安心して活用してください。
- ・独居高齢者の見守り用途など、位置情報が果たせる役割はまだ多くあります。今後もサービス向上に取り組み、その付加価値をより一層高め、一人でも多くの皆様へ「安心・安全」をお届けしてまいります。

#### 問合せ先

#### 動画

#### サイト URL

株式会社ゼネテック 法人番号：T7011101011259

電話番号：03-6258-5660 FAX：03-6258-5609

Email：pr@cocodayo.jp URL：https://www.genetec.co.jp/

—

