

021

## ノーコードアプリ開発ツール「Platio」の活用による災害対応業務のDX化

取組主体

アステリア株式会社

従業員数

想定災害

実施地域

103人

全般

熊本県

・熊本県小国町におけるノーコードアプリ開発ツール「Platio」を活用し、災害対応のDX化を推進。被災状況報告アプリにより、災害時の状況をリアルタイムで把握するだけでなく、必要なデータを蓄積し、災害対応の改善を促進する。

### 1 取組の特徴（はじめたきっかけ、狙い、効果、工夫した点、苦労した点）

#### 被災状況報告アプリ「Platio」による、災害対応をDX化

- ・「つなぐ」をテーマとしたソフトウェアの開発・販売を手掛ける、アステリア株式会社は、ノーコードのアプリ作成ツール「Platio」の活用を通じて、熊本県阿蘇郡小国町の防災DX推進に寄与している。
- ・同製品は、2021年から熊本県小国町で活用されている。同町では、豪雨や地震などの災害発生時の対応で、職員の連絡や情報伝達等は、電話、紙への記入やホワイトボードへの手書きなどで行っており、転記やデータ化、報告書作成にかかる手間やミスが発生といった課題があった。そこで、ノーコードのアプリ作成ツール「Platio」を活用し「被災状況報告アプリ」を作成した。

・同社は、熊本県小国町の全職員が「被災状況報告アプリ」を活用できる環境を整備している。また、災害時の現場対応では、GPSを用いた位置情報、災害の種類、状況、写真などを簡単な操作で登録することができるようにした。集めた情報はクラウド上に保管されるため、災害対策本部や、避難所などで対応する職員にも即座に共有することが可能となっている。また、対応状況(未対応/初期対応済み/対応完了)、道路の通行止め情報など、重要な情報を見逃さない工夫をしている。



アプリ画面のイメージ（スマートフォンから閲覧）

・「被災状況報告アプリ」は、小国町役場の政策課の職員が、自ら作成し、総務課と連携しながら運用できるようにしている。現在では、防災関連業務以外にも、選挙における投票者数管理や、勤怠管理、公用車管理、アルコールチェックなど、さまざまな用途に活用されている。



災害現場で被災状況を報告

・2021年に「Platio」を導入した後、梅雨前の危険箇所の点検作業用のアプリに活用されていた。その後、「被災状況報告アプリ」が作成され、現在まで改良を重ねて小国町の全職員が継続的に利用している。災害時の状況や、対応度合いがリアルタイムで把握できるだけでなく、モバイルという機動性を生かして、必要なデータを蓄積することが可能である。また、過去のデータの分析により、今後の防災への取り組みに活かすことができている。



災害対策本部で被災状況を職員が確認する

・他の類似した製品とは大きく異なる点は2点ある。1点目は、GPSを用いた位置情報の自動登録が可能なこととなる。2点目は、有事に通信ができない環境であったとしても、「被災状況報告アプリ」自体は問題なく動作

## 国土強靱化

することである。

- ・また、「ノーコード」であることから、プログラミングなどの知識がなくても、オリジナルの業務アプリを自力で作成できる。その業務にぴったりと合ったアプリを自組織の担当者が作成し、運用まで完結できていることも特長である。
- ・本取組は、2022年6月に、日本DX大賞（行政機関部門）を受賞した。

### 2 取組の平時における利活用の状況や効果

- ・小国町役場の職員は、アプリを有事のときだけでなく平時も活用する。タイムカード代わりに勤怠アプリとして活用することで、毎日アプリを使うことが職員にとっての日常的な習慣となり、有事のときにも迷うことなく利用できるようになっている。

### 3 現状の課題・今後の展開等

- ・他の自治体や、県、国の取り組みとの連携などが課題になる。同様の防災アプリを活用する自治体を増やし、さまざまな意見を取り入れていくことで、より効率的な防災対策につなげていく。

### 4 周囲の声

- ・被災状況共有アプリを利用するようになって、有事の際、災害対策本部と現場で対応を行う職員が、同じ情報をいつでも参照できるようになった。それにより、的確な判断はもちろん、住民への情報提供が行えるようになった。（熊本県小国町）
- ・アプリの作成や編集は、簡単な操作で行えるため、現場からの要望を柔軟にアプリに反映させ、より使い勝手の良い防災アプリとして、運用が行えるようになった。（熊本県小国町）
- ・防災のほか、選挙での投票者数の把握、勤怠管理や、公用車の点検、アルコールチェックなどでも「Platio」で作成したモバイルアプリを職員が活用している。防災分野だけでなく、役場内の情報共有がスムーズに実施できている。（熊本県小国町）

#### 担当者の声

アプリ開発ツール「Platio」は、プログラミングなどの専門知識がなくても誰でも簡単に業務向けアプリを作成することができます。小国町様のように、防災のみならず、平時／有事を問わずアプリを活用することで、さまざまな日常業務の効率化につながります。全国の自治体にこうした取り組みが広がることを期待しています。

#### 問合せ先

アステリア株式会社 法人番号：9120001207706  
TEL：03-5718-1250

#### 動画

—

#### サイト URL

