

034

## オンラインツールを活用した、BCP 策定及びリスクマネジメント活動の推進サービス

取組主体

日本レジリエンス株式会社

従業員数

5人

想定災害

全般

実施地域

東京都

- 中小企業の経営者層へアプローチして中小企業のリスク対策や BCP 策定を促進するため、チャットで気軽に相談できる顧問型サービスや、オンラインセミナーによる啓蒙活動を実施している。

### 1 取組の特徴（はじめたきっかけ、狙い、効果、工夫した点、苦労した点）

#### 中小企業の BCP 策定等を促進するため、チャットによる顧問型サービスやオンラインセミナーを実施

- 企業向け研修や Web セキュリティサービスの提供等を行う日本レジリエンス株式会社は、有事を見据えたリスク対策と BCP 策定が進んでいない中小企業に対し、オンラインチャットツール等を活用して随時相談を受け付け、解決に導く顧問型サービス「リスク顧問」を提供している。また、行政の国土強靱化に関する動きや企業に必要なリスク対策について啓蒙するため、月 2 回程度オンラインセミナーを開催し、50 社以上の企業が参加している。
- 中小企業では、日常業務の多忙さに加え、経営者及び担当者が様々な業務の掛け持ちをしているため、有事の対策の必要性を認識していても行動に移せないという背景がある。そこで同社は、経営者が有事の対策にコミットして担当者が行動できるように、オンラインチャットツール等を活用し、気軽にかつタイムリーに相談できる顧問型サービスを開始した。また、BCP 策定については社内での理解と浸透が最も課題であるため、オンラインミーティングツールを活用した机上訓練のサービスも実施している。
- オンラインセミナーでは担当者レベルの参加が多いため、リスク対策や BCP 策定にコミットすべき経営者層へ稟議を上げてもらうために、セミナーの次に「オンライン説明会」を用意し、そこに経営者層を同席してもらうよう工夫した。
- また、同社では Web セキュリティサービスを提供し、BCP の一環としてサイバーリスクへ備えることを推進している。サイバー攻撃によって、平時から目に見えない形で被害を受ける可能性がある一方で、避けられない災害とは異なり、予め防げるリスクでもあるため、同社では平時からサイバーセキュリティ対策を行う重要性を説いている。



オンラインセミナーで講演する様子

### 2 取組の平時における利活用の状況や防災・減災以外の効果

- 同社は企業に対して、BCP 策定促進という切り口からスタートして、「事業継続力強化認定」や「レジリエンス認証」の取得を目指すことを推奨している。企業はこうした認定や認証を活用することで信用度向上につなげている。

### 3 現状の課題・今後の展開等

- サービスを伝える企業数をさらに加速させていくため、業界団体や組合向けにリスクマネジメントセミナー及びサイバーセキュリティセミナーや講演を実施したいと考えている。

#### 担当者の声

- 変化が激しく、先の見通しが立てにくい世の中だからこそ、「リスク」から目を背けるのではなく、「リスク」を正しく捉えてチャンスに変えてほしいと我々は考えています。是非、当社の取組を参考にしてもらい、皆さんの企業活動に役立ててもらえれば幸いです。

#### 問合せ先

日本レジリエンス株式会社 法人番号：3013301047425  
TEL：03-6903-5513 E-Mail：info@japan-resilience.co.jp

#### サイト URL

