

007	東日本大震災の避難者支援団体が災害時に役立つ情報をまとめて制作した「くらしによりそう情報マップ」	取組主体		
		ひろしま避難者の会「アスチカ」		
		従業員数	想定災害	実施地域
		7人	全般	島根県/広島県/山口県

東日本大震災の避難者自身が避難生活の悩みを解決するために立ち上げた避難者支援団体が、地震等の災害時に役立つ情報をまとめた「くらしによりそう情報マップ」を制作した。

1 取組の特徴（はじめたきっかけ、狙い、効果、工夫した点、苦労した点）

東日本大震災の避難者自らの手によって作られた避難者支援団体

- ひろしま避難者の会「アスチカ」は、東日本大震災の影響を受けて被災地から広島県内に避難した避難当事者によって、平成 24 年に設立された避難者支援団体である。情報提供や自治体との連携等、様々なかたちで被災者の抱える問題解決に取り組んでおり、令和 3 年 12 月現在、103 世帯 337 名の会員が所属している。
- 現在は、島根県、広島県、山口県の 3 県を担当する福島県県外避難者生活再建支援拠点としても活動している。福島県からの委託によって 3 県の拠点として開放している同会のコミュニティスペース「たねまく広場」は、東日本大震災の被災者だけでなく、近年広島で発生した災害における被災者やその支援者等も訪れる場となっている。震災による県外避難者を避難先で孤立させずにサポートするためには、災害の名前で区別することなく、地域資源の 1 つとして存在することが重要と考え、平時から地域に寄り添い、避難先で必要とされる場となるよう活動を行っている。

災害時や普段の生活に役立つ情報をまとめたマップの作成

- 令和 3 年、同会では避難当事者になる前の備えとして平時から知っておくべき内容をまとめ、同会が担当している島根県、広島県、山口県 3 県の特徴や違いも盛り込んだ 3 県分の「くらしによりそう情報マップ」を作成した。自治体や社会福祉協議会、地元のボランティア団体や NPO 法人の協力を経て、1 年の歳月をかけて制作された。
- マップは A1 判カラーの折り畳み式となっている。各県全域の地図とともに、市町村や社会福祉協議会の相談窓口の一覧を掲載している。さらに、「被災から立ち上がるステージマップ」として、災害直後から復興期までの段階ごとに直面する課題や生活再建のヒントを示している。
- 「被災した証明が欲しい」「住宅向けの融資はあるの？」「国税の申告や支払いが困難」「避難先での母子保健はどうなるの？」といった、避難者自身の目線から想定される相談事を色で分類し、各種困り事に応じて相談先を紐づけるなど、掲載方法を工夫した。



くらしによりそう情報マップ概観  
(左から島根県版、山口県版、広島県版)



被災から立ち上がるステージマップ



くらしによりそう情報マップ内容 (島根県版)

## 2 取組の平時における利活用の状況や防災・減災以外の効果

- 作成されたマップは公民館や社会福祉協議会等、3 県それぞれで必要とされる場所や問い合わせのあった団体へ提供されている。地域住民に平時から目にしてもらうことによって、地域に存在する支援窓口を把握し、有事の際に生活再建への希望を持ってもらうことを目指している。

## 3 現状の課題・今後の展開等

- 被災・避難当事者自身が支援を待つだけでなく、自身で解決に向けて取り組めるように働きかけていくことが課題であると認識している。また、年月の経過により細分化していく各世帯の課題にいつでも対応できる仕組みが必須であると考えている。同会は、災害によって精神的に困難な状況にある人の心の拠り所として活動を継続し、生活再建へのきっかけとなることを目指している。

### 担当者の声

- 東日本大震災から 10 年が経過し、被災により避難した先での生活再建には多くの課題がありました。県内外での避難生活を送る中で幾度となく災害が起っています。同じ経験はしてもらいたくないという気持ちを持って過ごしてきました。自分自身でも気づかないうちに無理をしてしまうこともあります。そのために発災から何年も経過しているのに、解決できない大きなものを抱え込むことになったりもします。
- 被災した方へ……。気になっていることがあった時、相談できる人はいますか？ 見渡してみたときに誰もいないと落ち込まないでください。心の声に耳を傾けましょう。前に進むきっかけになる相談窓口や身近な方が見つかるかもしれません。またこのマップは災害が起こってしまってからではなく、平時から備えておいてほしいことをまとめています。いざという時に備えてお役立てください。

### 問合せ先

ひろしま避難者の会「アスチカ」  
 電話番号：082-962-8124 FAX：082-962-8125 E-Mail：hiroshima.hinan@gmail.com

### サイト URL

