

011

災害時に要配慮者を守る
災害弱者支援アプリの開発

取組主体

金沢医科大学/アイパブリッシング株式会社

従業員数

1人/8人

想定災害

全般

実施地域

石川県

- ・ 災害時に、人工呼吸器やたん吸引器等を利用している要配慮者の状況や必要としている支援等を把握するためのサービス「K-DiPS（ケーディップス）」を開発。情報を常に関係者間で共有することにより、災害発生時における適切な支援を促す。

1 取組の特徴（はじめたきっかけ、狙い、効果、工夫した点、苦労した点）

災害時に要配慮者が必要なものを関係者間で常に共有し、いざというときの避難に役立てる

- ・ 金沢医科大学とアイパブリッシング株式会社は、災害時に要配慮者の病状や必要としている支援等を把握するためのサービス「K-DiPS（ケーディップス）」を開発した。
- ・ 「K-DiPS」は、人工呼吸器やたんの吸引器等を在宅で使用する要配慮者やその家族を対象とした「K-DiPS Solo」と、主に自治体を対象とした「K-DiPS Online」の2種類からなる。
- ・ 「K-DiPS Solo」では、要配慮者が平時から自らの情報を入力しておき、発災時に自らの判断で情報を開示することで、迅速な治療やケア、搬送に役立たせることができる。同アプリは無料で開放されており、誰でも自由に利用することができる。
- ・ 「K-DiPS Online」は、「K-DiPS Solo」を自治体のサーバに接続することで、自治体職員が要配慮者の情報を確認することができるものである。登録された情報に基づいて、要配慮者の発災時の安否確認を行うとともに、備蓄への対応、避難に向けた対策など、取組を検討、決定することができる。



実証実験の様子



要配慮者と支援者と地域が、備えへ参画できる仕組みを作る

- 同サービスは、金沢医科大学の講師が、自身がケアマネジャーとして勤務していた際に、人工呼吸器の利用者が停電時に命の危険にさらされる場面に遭遇したことが開発のきっかけとなっている。また、同講師が医療的なケアや機器を必要とする人を対象とした聞き取り調査を行ったところ、要配慮者やその家族の中には、避難をあきらめている方も多かった。それらを解決するため、アイパブリッシング株式会社とともに、「要配慮者と支援者と地域のみんが、テクノロジーを使って備えへ参画できる仕組みを作りたい」という思いで、開発が進められた。
- K-DiPS Solo について、医療的ケアが必要な要配慮者の情報は常に変化するため、従来のように紙にまとめるだけでは情報の更新や共有が図りづらいことも課題視されていたことから、要配慮者やその家族が常に情報を更新することができるアプリという形式を選択した。アプリにすることで、スマートフォンさえ持っていれば避難先で情報を開示することができ、K-DiPS Online と連携した際にはリアルタイムで自治体等と情報を共有できるようになる。

2 現状の課題・今後の展開等

- K-DiPS Online は段階的にサービスを拡充していく想定である。各自治体で保有するデータと連携させ、要配慮者ごとの個別の避難計画を立てる仕組みや、要配慮者が入力したデータのグラフ化、地理情報システム（GIS）を活用して居住地域や避難経路等の情報を一括して地図上で可視化できるようにすることで、自治体担当者が災害時に一目で要配慮者の情報を確認しやすくなるようにすることも検討している。

3 周囲の声

- 子どもの使用する吸引器は 3kg 以上あるため、いざというときに機器等の重いものを運びながら避難しなければならないことについて不安を感じていた。サポートしてくれる仕組みがあれば良いなと以前から感じていたので、K-DiPS のようなアプリを通じて機器を用意していただけたらとても助かる。コロナ禍でもあり、障がいを持つ方だけでなく、高齢者の方にとっても今後必要になってくると思う。（要配慮者の保護者）
- 国や自治体の医療的ケア児における災害時の対策が進んでおらず、避難は諦めていた。医療的ケア児と養護者について考えて開発に取り組む人達がいて本当に嬉しい。（要配慮者）
- 在宅療養者だけでなく認知症グループホーム等でも活用できると思う。（K-DiPS オンラインセミナー参加者）

担当者の声

- 要配慮者自身が主役となって情報を管理していくコンセプトで創っています。「明日、自分が要配慮者という立場になるかもしれない」と、誰もが自分事として、このシステムに興味を持ってもらえたら嬉しいです。

問合せ先

アイパブリッシング株式会社 法人番号：3220001015187
電話番号：076-282-9426 FAX：076-282-9426 E-Mail：info@ipublishing.jp
金沢医科大学
電話番号：（代表）076-286-2211

サイト URL

