

006

## 訪日外国人の防災意識を高める お守り型の防災情報ツール

取組主体

株式会社ヒロモリ Fun to BOSAI Unit

従業員数

想定災害

実施地域

51人

全般

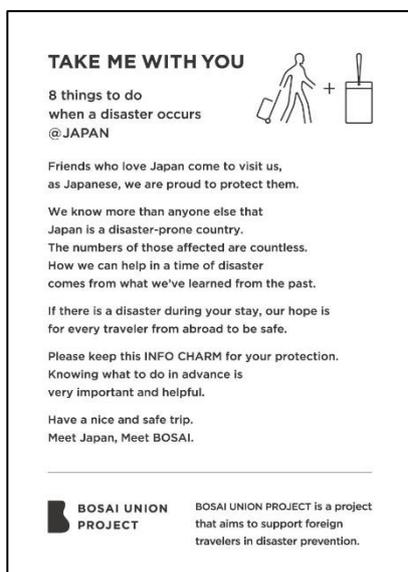
東京都

- 災害発生時に訪日外国人が適切な行動を取ることができるよう、8つの基本行動をインフォグラフィックスで示したお守り型の防災情報ツール「INFO CHARM」を開発。

### 1 取組の特徴（はじめたきっかけ、狙い、効果、工夫した点、苦労した点）

#### 訪日外国人の防災意識を高め、もしもの時に一人でも多くの人の命を守る

- 社会貢献型プロモーション、プラットフォームの企画、開発を手掛ける株式会社ヒロモリは、防災に強い社会づくりを目指し、新たな視点で防災商品やサービスを開発する社内スタートアップ「Fun to BOSAI Unit」を発足した。同ユニットは、社会全体の防災力の向上に貢献する事業として、訪日外国人が国内で災害に遭ってしまった際に適切な行動を取ることができるよう、必要な知識を普及させるためのお守り型の防災情報ツール「INFO CHARM」を開発した。
- 事業開発にあたって訪日外国人に対して行ったインタビューでは、災害時に有用なサイトやアプリ等の情報媒体は多数存在している一方で、十分に情報が届いていないことが明らかになった。特に、災害直後にどのような行動をとるべきか、知っている人が少なかった。そこで、日本人が過去の経験から学んできた知恵を海外の方たちにも伝えていくべく、災害発生時の行動を示す同ツールを作成することとした。
- チャムの中には、「8つの基本行動」を表す紙が入っており、それぞれの行動がイラストとシンプルな英語表記で示されている。あえて最低限の8つに絞り込み、記憶に少しでも残るようにしたことで、いざというときに自主的に適切な行動を取ることを後押ししたい考えである。通信環境の悪い中でも即座にアクセスできるように、あえてアナログな製品にした。また、移動の多い訪日外国人には備蓄ではなく装備する防災が必要であると考え、いつでもどこでも見ることができ、思い出せ、日中の観光で携行していて邪魔にならないサイズになるよう、検討を重ねた。
- 訪日外国人は言葉や文化の違いから災害に不慣れである可能性が高いことから、直感的に、即座に理解できるように、言語に頼らないインフォグラフィックスを利用してわかりやすく表現することを徹底している。デザイン面でも、同プロジェクトの想いである「みんなで助け合う仕組み（UNION）」を意識し、あえてテイストの異なる8人のクリエイターの協力を得て、それぞれの「基本行動」を示すイラストを作成した。



災害時の行動の取り方を表す「INFO CHARM」

## 2 取組の平時における利活用の状況や防災・減災以外の効果

- 同ユニットは、受け入れ側である日本人から、旅の安全を願って「INFO CHARM」を渡すことが、日本と訪日外国人をつなぐ新しいおもてなしのかたちとなることを目指している。

## 3 現状の課題・今後の展開等

- 新型コロナウイルス感染症拡大の終息後、海外からの自由な往来が再開されたタイミングで、訪日外国人に人気のスポット（浅草六区エリア等）から同ツールの配布が開始できるよう、準備を行っている。実際に手にとってもらえるよう、同エリア内の免税店やイベントを通じた配布を想定している。
- 同ツールの作成や配付にあたっての協賛企業や協力可能な施設等も募集している。
- 将来的には、同取組を中長期の在留者に対しても広げていくことを目指している。

## 4 周囲の声

- 日本は災害が多いということは知っているが、いざ滞在中に災害が起きてしまったらどのように行動するべきかわからない。行動すべきことを教えてもらえるものがあれば、ありがたいと思う。（調査協力者（外国人旅行者））
- 旅行者にとって邪魔にもならず、キーワードも見ることができてよいと思う。今はコロナ禍で状況がなかなか読めないが、訪日客が増えたときには、確実に必要なことだと思う。（協賛候補企業）

### 担当者の声

- 一時滞在中の訪日外国人に防災を意識してもらうのは難しいことです。一企業や個人が孤軍奮闘しても、メッセージはなかなか届きません。「訪日外国人の防災意識を変えるムーブメントを起こし、もしもの時に一人でも多くの命を守る」という理念のもとで、一緒に活動する企業や団体を広げることで、理念を具現化できると考えています。

### 問合せ先

株式会社ヒロモリ 法人番号：8010001102431  
TEL：03-6894-1500 FAX：03-6894-4422 E-Mail：info@bosai-union.com

### サイト URL

