自分を守る！	▶初動体制の構築	通信手段の確保や情報の共有を行う

006 SNS リアルタイム緊急情報サービスによる災害情報収集と AI アナウンサー等を活用した多言語による避難情報の発信

取組主体		
株式会社 Spectee		
従業員数	想定災害	実施地域
40 人	地震等	兵庫県

- SNS リアルタイム緊急情報サービスを活用して災害情報を収集し、スピーカーを搭載したドローンと AI アナウンサーを活用して多言語で避難情報を発信する避難誘導訓練を実施した。

1 取組の特徴（はじめたきっかけ、狙い、効果、工夫した点、苦労した点）

宮城県南三陸町の悲劇を繰り返さないために

- 東日本大震災において、宮城県南三陸町の職員が防災無線で町民に避難を呼び掛け続け、津波の犠牲になった痛ましい出来事があった。発災時は、県や市区町村の職員が必ずしも庁舎に駆けつけられるとは限らない。また、職員自身も身の安全を守るため避難をしなければならない場合がある。
- 株式会社 Spectee（スペクティ）は、兵庫県神戸市と共同で、AI を活用して災害が発生した際に災害情報や避難情報等を収集し、スピーカーを搭載したドローンと AI アナウンサーによって複数の言語でいち早く地域住民にテキストや音声で伝える避難誘導訓練を実施した。
- 同取組は、兵庫県神戸市が展開する、企業と市職員が協働で地域・行政課題を解決するプログラム「アーバンイノベーション神戸」に採択されたことを受け、平成 31 年 1 月より、神戸市役所（神戸市危機管理課）と共同で実施したものである。

同社の手掛けるサービスとドローンを組み合わせることで避難情報を発信

- 同社が手掛ける SNS リアルタイム緊急情報サービス「Spectee」は、特許を取得した AI 技術をベースとした画像解析や自然言語解析をもとに、Twitter や Facebook 等の SNS で収集した情報の重要性や真偽を判断するとともに、正確な発災場所等の情報をリアルタイムに配信するものである。複数の SNS に対応し、各地の事故・事件・火災・気象・災害等の情報を配信し、報道機関や官公庁、民間企業の BCP 対策等、幅広い場面で利用されている。

SNS リアルタイム緊急情報サービス「Spectee」

- また、同社は、自動音声読み上げシステムをベースにした AI アナウンサー「荒木ゆい」を開発・提供している。AI アナウンサー「荒木ゆい」は、実際にアナウンサーが読んでいるニュース音声を同社が開発した人工知能エンジン「Spectee AI」が学習し、様々なニュースのシーンにおける、より人に近い自然な発音、アクセントやイントネーションを習得し、自動で原稿を読み上げるバーチャル・アナウンサーである。

AI アナウンサー「荒木ゆい」

- 平成 31 年 2 月には、不審物発見を想定した合同訓練において、神戸市営地下鉄御崎公園駅の利用者や近隣住民に、ドローンに搭載した圧電スピーカーで上空から多言語で避難を呼びかける避難誘導訓練を実施した。同社では、これまでにも音声の自動読み上げや情報の自動配信を行ってきたが、これを多言語で展開するのは初めての試みだった。

2 取組の平時における利活用の状況や効果

- AIアナウンサーは災害時以外でも様々な場面の音声ニーズに応えることが可能なため、神戸市職員の働き方改革にも役に立っている。

3 現状の課題・今後の展開等

- ドローンを活用した避難誘導を行う場合は、ドローンの高度や音声の向き、周波数等をうまく調整しないと聞き取りづらいという問題があった。今後はこの調整を行うため、試行錯誤を重ねる必要がある。
- SNSリアルタイム緊急情報サービス「Spectee」は、大規模災害の際は多数の情報が一斉に上がるため、受け取る側には情報過多になってしまう点が課題である。同社は、AI による「重要度」の判断を行い、重要な情報を優先させるなどの開発が必要になると考えている。

4 周囲の声

- SNS リアルタイム緊急情報サービス「Spectee」は、情報を多角的に見ることができ、情報の処理も早く正確であることから、現場の状況を確認するのに優れている。市民がどういう状況にあるか把握した上で、次の行動や対応を検討する際に役に立っている。（地方自治体）

担当者の声

- SNS リアルタイム緊急情報サービス「Spectee」は、既に多くの自治体でご活用いただいており、災害時にとても効果的な情報収集ツールとなっています。また、AI アナウンサー「荒木ゆい」は、災害時に地方公共団体が臨時に開局し、災害関連情報を FM 放送の電波で発信する臨時災害放送局への無償貸し出し等を行っており、災害時の音声による情報発信に非常に役に立つものと考えています。

問合せ先

会社名等：株式会社 Spectee　法人番号：4030001063205
電話番号：03-6261-3655　FAX：03-6261-3656　E-Mail：contact@spectee.com