

自分を守る！	ビジネスにつなげる！	社会貢献をする！
--------	------------	----------

17 顧客へ必需品や必要なサービスを提供している例 / その他の事例

1.	2.	3. その他防災関連事業者	4.
----	----	---------------	----

セコムグループの危機管理支援トータルサービス	事例番号 117	セコム株式会社
------------------------	----------	---------

■業種：サービス業（他に分類されないもの）	■取組の実施地域：全国
-----------------------	-------------

- セコム株式会社は、「セキュリティ」「災害・BCP・環境」「超高齢社会」の3分野で新サービス創出に取り組んでいる。
- 同社では、災害時における社員や家族の安否を迅速に把握し、組織内で共有化することで早期の事業再開を支援する「セコム安否確認サービス」を平成16年より提供しており、5,400社460万人の実績がある。（平成27年3月末時点）このサービスは、単なるハードや機能の提供にとどまらず、訓練された人材と高度な技術力、情報通信基盤を組み合わせることで、「安全・安心」を支え、ひいては社会全体に「安全・安心」が行き渡ることを目指している。
- またセコムグループは、企業や自治体などの各団体が災害発生時に立ち上げる対策本部に欠かせない情報の収集・集約、集計、方針・指示の伝達といった初動対応の支援から、災害復旧に関わる業務支援、従業員の帰宅支援までをトータルでサポートしている。また、緊急時に従業員が確実に行動できるよう防災eラーニングサービス等も提供している。