

顧客を守る！	▶顧客の生活を支える	レジリエンスに特化した商品やサービスをつくる	この取組のポイント
017	中堅・中小製造業の BCP 策定をワンストップでサポート		
	取組主体	従業員数	想定災害
	株式会社山善	2,812 名	地震等
			実施地域
			全国

- ✓ 商社が製造業のサプライチェーンを強化
- ✓ 中堅・中小製造業のリスク評価から計画策定、対策までをサポート

工作機械等を取り扱う大手商社の株式会社山善では、平成 29 年から中堅・中小製造業向けに、BCP 策定のためのコンサルティングから必要設備や備蓄品の導入までをサポートするワンストップサービスを開始した。

1 取組の特徴（特色、はじめたきっかけ、狙い、工夫した点、苦労した点）

商社のネットワークを活用し、BCP 策定支援サービスを立上げ

- ・ 昨今、製造業のサプライチェーン全体の強靱性に対する重要性が、広く社会一般に共有されるようになってきている。最終製品メーカーも、部品等の安定供給をより一層重視する傾向を強めており、調達先選定の際の重要な視点として採用されるケースも増加しつつある。
- ・ 一方、中小企業においては、BCP 策定率は依然 15%程度（「平成 28 年版中小企業白書」）に留まっており、有事に向けた体制づくりを強化していくことの必要性が、国の各府省庁をはじめ、有識者等からも多く指摘されている状況にある。
- ・ 製造業を中心に数多くの販売先を持つ専門商社の株式会社山善では、生産財等の流通に関わる企業の社会的な責務も踏まえ、自社の販売先・仕入先の中堅・中小企業を主な対象とした、BCP 策定支援サービスを平成 29 年から開始し、これまでに 6 社が診断サービスを受けた。
- ・ 中堅・中小企業の工場においては BCP 策定が進みにくいことの要因の一つとして、ノウハウや人材の不足が挙げられる。このため同社ではリスクコンサルティング会社と提携し、支援対象となる中堅・中小製造業のリスク分析や事業継続に向けた計画の立案を支援している。製造業においても分野や企業規模によって、製造工程や機器の特徴、物流、同業者との関係等が異なることから、個々の企業の特徴にあわせた計画づくりを実施している。
- ・ また対策に必要となる設備・機器については、同社の豊富な取扱商品の中から支援先に適した BCP 対策機器等を同社が提案することとしており、商社としての本業にもプラスとなる枠組みとしている。
- ・ このように、リスク評価、計画立案、対策の導入等を、事前診断サービスを入口として包括的にワンストップで提供することで、BCP に対する技術的・心理的なハードルを下げ、中堅・中小企業における事業継続活動のすそ野の拡大を図ることを同社では目指している。

2 取組の平時における利活用の状況

製造業の事業継続力を高めるために、販売店に対してセミナーを開催

- ・ 製造業のサプライチェーン全体で BCP 導入を進めるためには、販売店も BCP の認知度・理解度を深めることが重要となる。このため同社では、販売店を対象に BCP に関するセミナーを全国で開催している。メーカーのみならず、機器等の販売・流通に関わる機械工具商においても、BCP の周知徹底を図ることで、製造業全体の事業継続体制の充実を図ることを目指している。



BCP セミナーの様子

製造業のサプライチェーンを支える一員として、自社の BCP も策定・見直し

- ・ 同社は生産財を取り扱う商社として、製造業の事業継続において大きな役割を果たす立ち位置になる。このため、サプライチェーンの一員として、平成 27 年 10 月同社本社においても BCP を策定している。またその後、国内主要拠点、各物流拠点にも導入し、定期的に訓練・見直しを行うなどして、随時、計画のブラッシュアップを図っている。

- 中堅・中小の製造業においては、BCPの認知・理解がまだ進んでおらず、ウェブの活用やセミナーによる継続的な普及活動を行う必要がある。

担当者の声



どのように BCP に取り組めば良いか悩んでいた担当者から、感謝の声をいただいています

- 中堅・中小の製造業では、取引継続のためにも BCP を早急に導入する必要があるにも関わらず、何をどこにどう相談したらいいのかわからない、というケースが多いのが現状。BCP 導入のワンストップサービスの提供により、困惑していた顧客から感謝されることも多いです。また、従来とは異なるルートで顧客との接点を持つことができ、エンドユーザーからの声を直接傾聴できる貴重な機会にもなっています。
- 当社では、避難時に必要なグッズ 30 点を 1 つにまとめたオリジナルの避難用バッグを発売しています。当初、個人向け商品としてホームセンター等で販売していましたが、現在では工場等の法人向けにも販売するなど、取組を拡大させています。

問合せ先

株式会社山善 法人番号:1120001049040
TEL 06-6534-3137 FAX 06-6533-0149 E-Mail bcp.ers@yamazen.co.jp <https://www.bcpers.com>