

顧客を守る！		▶顧客の生活を支える		15 災害時に顧客へ必需品や必要なサービスを提供する	
475		信用金庫による地域防災力の強化に向けた取組			
取組主体【掲載年】		法人番号		事業者の種類【業種】	
西京信用金庫 【平成 30 年】		8011105001123		その他事業者 【金融業，保険業】	
				実施地域 東京都	
● 東京都新宿区に本店を置く西京信用金庫では地域の防災対策力強化に向け、防災対策融資商品の開発や防災情報発信等を継続的に行っている。 ● 同信金では、災害時においても地域を守るため、地域防災力向上に向けた取組みに注力しており、本店 1 階には、都内の自治体による助成金や、同社の金融支援に関するパンフレットを取り揃えて、顧客の相談を受けている。また地域住民を対象とした独自の耐震工事融資では収入が年金のみに限られる方々をも融資対象とするなど、きめ細かに地域防災力の向上に努めている。 ● 同社は、顧客の防災対策を全面サポートできるよう、各自治体や施工業者などと連携し、防災対策の一切をワンストップで実施できる体制を整え、企業等の支援を行っている。また防災対策の必要性やその効果について知ってもらうため、少人数向けから 100 名以上の大・中規模など、ニーズに合わせた防災対策説明会を都内各地で実施しており、2017 年 10 月末までに延べ約 270 回の 14,000 名以上が受講している。さらに、ラジオや新聞等のメディアを通して、平時からの備えの大切さを伝えている。同社は、日々の防災への活動が評価され、BCAO（事業継続推進機構）アワード 2016 にて防災部門の企業防災賞を受賞している。					