

## 113 災害時安否確認サービスの充実

取組主体【掲載年】	法人番号	事業者の種類【業種】	実施地域
NTTグループ各社 【平成27年】	-	その他防災関連事業者 【情報通信業】	東京都
<ul style="list-style-type: none"> <li>● NTTグループ各社では、地震等の大規模な災害が発生した際には、輻輳による通信障害の発生を軽減させることを目的に、被災地のご家族や知人等の安否を確認するための手段として、災害時安否確認サービスを提供している。</li> <li>● 災害が発生した際には、被災地の方への安否問い合わせ等が殺到し、電話等が繋がりにくくなることもある。これは、被災地の通信設備が許容量を超えるために起こる現象であり、輻輳（ふくそう）と呼ばれる。同グループでは輻輳による通信障害の発生を軽減させつつ、相手の方へ連絡をとる手段として、災害時安否確認サービスを提供している。</li> <li>● 具体的には、災害用伝言ダイヤル（171）や災害用伝言板（web171 及び携帯電話）、災害用音声お届けサービス等の複数のサービスを提供している。</li> </ul>			