

# EUにおける公的機関への監督

中央大学国際情報学部  
教授 石井 夏生利

- GDPRに基づく監督機関の監督権限
  - ✓官民双方
- 刑事司法指令(参考)
- 欧州データ保護監察官(European Data Protection Supervisor, EDPS)
- 公的部門に対する執行事案

- 適法な取扱い(第6条1項(e)号)
  - 同意の任意性がない(第4条(11)項、第7条)
  - 忘れられる権利、データ・ポータビリティ権の適用可能性が低い(第17条3項(b)号、第20条3項)
  - 異議申立権の対象(第21条1項)
  - 域外適用時の代理人設置が不要(第27条2項(b)項)
  - データ保護責任者(Data Protection Officer)の指名義務(第37条1項(a)号)
  - 越境データ移転(第46条2項(a)号)
- など

- a. 管理者及び処理者並びにその代理人に対する情報提供命令
- b. データ保護監査の方法による調査実施
- c. 認証の見直し
- d. 管理者又は処理者へのGDPR違反の通知
- e. 職務遂行のために必要なすべての情報へのアクセス
- f. 立入調査

\*許可・助言権限(第58条3項)は省略

- a. GDPR違反の蓋然性の警告
- b. 処理業務がGDPRに違反した場合の譴責
- c. データ主体の権利行使要請の遵守の命令
- d. 特定的手段かつ期間内で、GDPRを遵守する形での処理業務の命令
- e. 個人データ侵害のデータ主体への通知命令
- f. 処理禁止を含む、一時的又は終局的な制限
- g. 個人データの訂正、消去、処理制限の命令等
- h. 認証の取消等
- i. 行政上の制裁金
- j. 第三国又は国際機関内の受領者へのデータ流通の停止命令

- 是正権限の例(第47条2項)
  - a. 指令に則して採択された規定違反の蓋然性の警告
  - b. データ主体の権利行使要請の遵守など、指令に則して採択された規定を遵守する処理業務を行うべきことの命令
  - c. 処理禁止を含む、一時的又は終局的な制限

- Regulation (EU) 2018/1725に基づく独立監視機関
- 調査権限(第58条1項)
  - ✓ 情報提供命令、調査実施、違反通告、情報収集、立入検査
- 是正権限(第58条2項)
  - ✓ 警告、譴責、照会、命令(データ主体の権利行使)、命令(処理業務の遵守)、命令(漏えい通知)、処理禁止を含む一時的又は終局的制限、命令(個人データの訂正又は消去等)、行政上の制裁金、データ流通の停止命令(国内、第三国、国際機関)
- 許可、助言権限(第58条3項)

- EUの諸機関は、DPOsを通じてEDPSに助言を求める。
  - ✓相談が義務付けられている場合もある
    - (例)データ保護影響評価に基づく保護措置に確信が持てない場合やデータ主体の諸権利を制限する内部規則を定める際の事前協議
- 要請に基づき又は自発的に、口頭又は文書による助言提供

EU諸機関専用のDPO電話ホットラインを介して口頭での助言が提供されるなど、DPOが重要な役割を果たすことが前提となっている。

EDPS, Our role as a supervisor, [https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor\\_en](https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor_en).



- DPOs(GDPR第37条～第39条、 Regulation (EU) 2018/1725 第43条～第45条)
  - ✓EUの諸機関を含めて公的機関には指名義務のある制度
  - ✓データ保護の専門家
  - ✓独立性あり
  - ✓遵守の監視や監督機関との協力などの職務を担っている。

# 公的部門への執行事案



## ≡ MENU

[European Data Protection Board](#) > [News](#) > [National News](#)

## National News

On this page you will find news on GDPR enforcement by the national supervisory authorities. The press releases gathered here do not constitute official EDPB communication nor an endorsement. They are published strictly for information purposes and are represented here as they appeared on the supervisory authority's website or other channels of communication. Therefore, these news items are only available in English or in the Member State's official language with a short introduction. Any questions regarding these news releases should be directed at the supervisory authority concerned. You can find all supervisory authorities [here](#).

([https://edpb.europa.eu/news/national-news\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news_en))

- 郵便事業者に対する1,800万ユーロの制裁金(2019年10月23日)
  - ✓データ主体の政治的嗜好に基づくデータ処理、ダイレクトマーケティング目的のためのデータ処理(配達頻度、転居の頻度等)
- 郵便事業者に対する違反宣言(2019年2月12日)
  - ✓統計処理によってデータ主体が有する特定政党への支持傾向を割り出し、特別な種類の個人データ(政治的意見)を処理した。その際、データ主体の明示的同意は取得せず、他の法的根拠もなかった。データ保護影響評価と処理活動の記録に誤りがあった。
  - ✓処理業務の停止、データの削除命令、データ保護影響評価の実施命令、処理記録の訂正命令

European Data Protection Board, National News, Administrative criminal proceedings of the Austrian data protection authority against Österreichische Post AG (Austrian Postal Service) (23 Oct. 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/administrative-criminal-proceedings-austrian-data-protection-authority\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/administrative-criminal-proceedings-austrian-data-protection-authority_en), Austrian Data Protection Authority finalises investigation into Österreichische Post AG (feb. 12, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/austrian-data-protection-authority-finalises-investigation-oesterreichische\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/austrian-data-protection-authority-finalises-investigation-oesterreichische_en).

- 市長と地方政府職員に対する各5,000ユーロの制裁金(2019年11月28日)
  - ✓ 選挙活動のための個人情報の流用(広告利用)
- 連邦公衆衛生局に対する警告(2019年7月9日)
  - ✓ アクセス権行使に応じなかった事案
- 市長に対する2,000ユーロの制裁金(2019年5月28日)
  - ✓ 選挙活動のための個人情報の流用

European Data Protection Board, National News, The Belgian Data Protection Authority imposes two new fines (Nov. 28, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/belgian-data-protection-authority-imposes-two-new-fines\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/belgian-data-protection-authority-imposes-two-new-fines_en), Belgian DPA reprimands Federal Public Service Health (Jul. 9, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/belgian-dpa-reprimands-federal-public-service-health\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/belgian-dpa-reprimands-federal-public-service-health_en), First Belgian GDPR fine, [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/first-belgian-gdpr-fine\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/first-belgian-gdpr-fine_en).

- グラッドサクセ(Gladsaxe)及びホルスホルム(Hørsholm)に対する100,000 DKKと 50,000DKKの罰金提案(2020年3月10日)
  - ✓非暗号化データの漏えい
  - ✓個人データの含まれたコンピュータの盗難によるデータ侵害(グラッドサクセは20,620名の非暗号化データ(機微情報を含む市民のデータ)、ホルスホルムは1,600名の機微情報を含む従業員データ)
  - ✓DPAから警察に事案の報告

European Data Protection Board, National News, Fines proposed for two municipalities (Mar. 10, 2020), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2020/fines-proposed-two-municipalities\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2020/fines-proposed-two-municipalities_en).

- ハンガリーの議会政党である民主連合に対する1,100万HUF(約35,000ユーロ)の行政上の制裁金(2019年3月21日)
  - ✓ウェブサイトがハッキングされ、約6,000人の支持者の情報が漏えいした事案
  - ✓データ漏えいの通告を受けたにもかかわらず、古い情報であることを理由に漏えい通知を行わなかった。

European Data Protection Board, Hungarian SA investigation regarding data breach of the Democratic Coalition (DK) (Mar. 21, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/hungarian-sa-investigation-regarding-data-breach-democratic-coalition-dk\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/hungarian-sa-investigation-regarding-data-breach-democratic-coalition-dk_en).

- 2019年年次報告書
  - ✓アイルランドの州が開催したイベントで撮影した児童の写真をPR資料に用いた行為について、適切な同意を取得していなかった事案
- 2017年年次報告書
  - ✓アイルランド警察(An Garda Síochána)が保有する証拠ファイルに保存された機微データを紛失した事案
  - ✓司法平等省が職員の医療データへのアクセス制限を懈怠した事案(80名がアクセス可能な状態)
- 2016年年次報告書
  - ✓郵便事業者(An Post)がアイルランド国庫管理庁の処理者として、第三者に対し、誤って共同預金口座情報を開示した事案

2019年年次報告書(<https://www.dataprotection.ie/sites/default/files/uploads/2020-02/DPC%20Annual%20Report%202019.pdf>)24頁、2017年年次報告書(<https://www.dataprotection.ie/sites/default/files/uploads/2018-11/Annual%20Report%202017.pdf>)56頁、64頁、2016年年次報告書(<https://www.dataprotection.ie/sites/default/files/uploads/2018-11/Annual%20Report%202016.pdf>)45頁。



- 国土局に対する5,000ユーロの制裁金(2019年2月20日)
  - ✓ポータルサイトで利用できたオンラインアプリプラットフォームのセキュリティ違反
  - ✓一時的にポータルの利用は停止されていた。

- アレクサンドルフ・クヤフスキ市とデータ移転先の事業者(サーバー管理会社)の間で個人データ処理契約が結ばれていなかった事案(2019年10月31日)

\*適法な処理根拠、機密性、説明責任、保存制限等にも違反

✓40,000PLNの行政上の制裁金

✓60日以内の違反行為の是正命令

European Data Protection Board, National News, The Polish supervisory authority imposed first administrative fine on a public entity (Oct. 31, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/polish-supervisory-authority-imposed-first-administrative-fine-public-entity\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/polish-supervisory-authority-imposed-first-administrative-fine-public-entity_en).

- オレブロ(エーレブルー)郡の保健委員会がウェブサイト上に機密性の高い個人データを公開した事案(2020年5月13日)
  - ✓精神科の入院患者の情報
- 保健委員会に対して
  - ✓文書による指示事項を策定し、個人データの公開者を指示事項に従わせるよう措置を講じる命令
  - ✓機微な個人データを処理する法的根拠が欠けていたため、GDPRを遵守するよう命令
  - ✓120,000SEK(約11,000ユーロ)の行政上制裁金

European Data Protection Board, National News, Wrongful to publish sensitive personal data on Region Örebro County's website (May 13, 2020), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2020/wrongful-publish-sensitive-personal-data-region-orebro-countys-website\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2020/wrongful-publish-sensitive-personal-data-region-orebro-countys-website_en).

- 全国政府サービスセンターにおける給与管理システムの障害による、個人データ侵害通知・連絡義務懈怠(2020年4月30日)
- 同センターに対して
  - ✓個人データ侵害の文書化に関する内部手順を導入し、その遵守を確認するよう命令
  - ✓200,000SEK(約18,700ユーロ)の行政上の制裁金

European Data Protection Board, National News, The Swedish Data Protection Authority issues fine against the National Government Service Centre (Apr. 30, 2020), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2020/swedish-data-protection-authority-issues-fine-against-national-government\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2020/swedish-data-protection-authority-issues-fine-against-national-government_en).

- 自治体に対するに20万SEK(約20,000ユーロ)の制裁金(2019年8月22日)
  - ✓学校での生徒の出席を監視するために顔認証技術を不適切に利用した事案 \*同意に基づいていたが当事者間の関係から任意性がないと判断

European Data Protection Board, National News, Facial recognition in school renders Sweden's first GDPR fine (Aug. 22, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/facial-recognition-school-renders-swedens-first-gdpr-fine\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/facial-recognition-school-renders-swedens-first-gdpr-fine_en).

- オスロ市に49,300ユーロの制裁金(2019年12月18日)
  - ✓ 2007年から2018年にかけて、老人ホームや介護施設の入居者データを電子管理システム外に保管していた事案
- オスロ市の教育機関に120,000ユーロの制裁金(2019年10月11日)
  - ✓ 学校職員と保護者、生徒との連絡用アプリのログイン時のセキュリティ違反(63,000人以上が被害)
- ベルゲン市に対する160万NOK(約17万ユーロ)の制裁金(2019年3月19日)
  - ✓ 35,000人を超える生徒及び職員個人データの不適切な管理(主な被害は生徒)
  - ✓ (当局と内部告発者から)数回警告を受けていた。

European Data Protection Board, National News, The Norwegian Data Protection Authority imposes a fine on the City of Oslo (Dec. 18, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/norwegian-data-protection-authority-imposes-fine-city-oslo\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/norwegian-data-protection-authority-imposes-fine-city-oslo_en), The Norwegian Data Protection Authority imposes a fine on the Municipality of Oslo, the Education Agency (Oct. 11, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/norwegian-data-protection-authority-imposes-fine-municipality-oslo-education\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/norwegian-data-protection-authority-imposes-fine-municipality-oslo-education_en), Administrative fine of €170,000 imposed on Bergen Municipality (Mar. 19, 2019), [https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/administrative-fine-eu170000-imposed-bergen-municipality\\_en](https://edpb.europa.eu/news/national-news/2019/administrative-fine-eu170000-imposed-bergen-municipality_en).

# 【参考】 英国①

- 地方政府職員が社会福祉記録に不正にアクセスした事案で罰金に処せられた事案(2019年12月5日)
- 地方政府職員が社会福祉記録に不正にアクセスした事案で罰金に処せられた事案(2019年12月2日)
- 歳入関税庁が音声認証システムを採用した際に、通話者の音声記録を収集するための適切な同意を取得しなかったことに対する執行通知が発せられ、同意なしに保有するデータの削除が命じられた事案(2019年5月10日) \*同意の任意性なし
- 地方政府に対して、GDPR適用開始前の積み残しアクセス請求の処理が遅れた事案における執行通知(2018年9月4日)

Information Commissioner's Office, Dannyelle Shaw (Dec. 5, 2019),  
<https://ico.org.uk/action-weve-taken/enforcement/dannyelle-shaw/>, Michelle Shipsey (Dec. 2, 2019),  
<https://ico.org.uk/action-weve-taken/enforcement/michelle-shipsey/>, Her Majesty's Revenue and Customs (May 10, 2019),  
<https://ico.org.uk/action-weve-taken/enforcement/hmrc/>, London Borough of Lewisham's information rights performance (Sep. 4, 2018)  
<https://ico.org.uk/media/action-weve-taken/enforcement-notice/2259734/lbl-en-rd.pdf>.

- 児童の性的虐待に関する独立調査機関(Independent Inquiry into Child Sexual Abuse)が、90名の調査参加者に対する電子メールをbccではなくtoで送信した事案に対し、20万ポンドの罰金(2018年7月18日)
- 地方政府において、火事による空き家を保有する943名について、識別可能な状態で情報自由法に基づきジャーナリストに開示した事案について、12万ポンドの罰金(2018年4月16日)
  - \* ジャーナリストは統計情報を請求していた。

Information Commissioner's Office, Independent Inquiry into Child Sexual Abuse fined £200,000 for revealing identities of possible abuse victims in mass email (Jul. 18, 2018),

<https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/07/independent-inquiry-into-child-sexual-abuse-fined-200-000/>, The Royal Borough of Kensington and Chelsea (Apr. 16, 2018)

<https://ico.org.uk/action-weve-taken/enforcement/the-royal-borough-of-kensington-and-chelsea/>.