

デジタル庁における マイナポータルを取組状況について

デジタル庁

1 マイナポータル（ぴったりサービス）について



マイナポータル概要

- マイナポータルは、「マイナンバーカードをキーとした、わたしの暮らしと行政との入口」として、オンライン申請や、行政機関等が保有する自分の情報の閲覧・取得、お知らせの通知などのサービスを提供しています。

ぴったりサービス

子育てをはじめとする
オンライン申請ができます
※サービスの検索や一部の申請
についてはマイナンバーカード
がなくてもできます

お知らせ

行政機関等から児童手当現
況届や確定申告などのあなた
に合ったお知らせが届き
ます

もっとつながる

(外部サイト連携)
・e-Tax
・ねんきんネット
などにつながります



わたしの情報

・税情報（所得等）
・世帯情報
・予防接種の履歴
などが確認できます

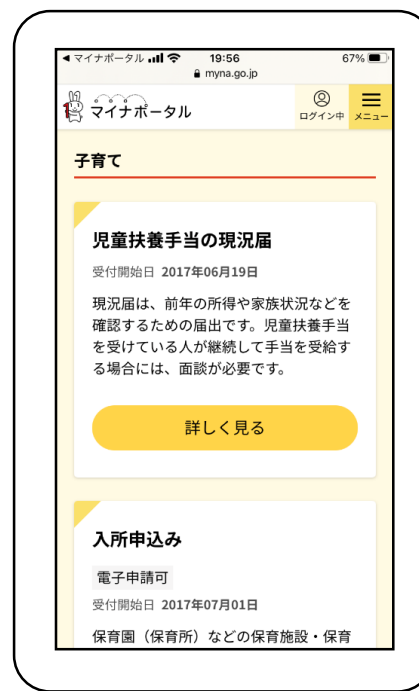


やりとり履歴の確認

あなたの情報が行政機関で
どのようにやりとりされた
かチェックできます

マイナポータル「手続の検索・電子申請（ぴったりサービス）」について

- 手続の検索・電子申請（ぴったりサービス）とは、地方公共団体が提供する行政サービスを、国民が検索・電子申請できるようにするサービスです。子育てに関する手続をはじめとした、地方公共団体へのさまざまな申請や届出を地域別に検索し、その手続きの詳細を確認、申請することができます。



H29.7～ 手続の検索（内容確認）が可能に（※） まずは「子育てワンストップサービス」を開始

H29.10～ 検索した手続のオンライン申請が可能に（※※）

H31.1 「介護ワンストップサービス」を開始

H31.4 「被災者支援ワンストップサービス」を開始

R4年度中 「引越しワンストップサービス」を実現予定（マイナポータルを通じた転出届、転入予約を可能に）

以上の分野・手続に限らず、市町村は、「様々な分野・手続」のオンライン申請の実現が可能。

※ 市町村において手続を登録することが必要。（「子育て」については、R4.3月末時点で1,569団体（人口割合98.6%）が対応）

※※ 市町村においてマイナポータルと接続することが必要。（「子育て」については、R4.3月末時点で1,057団体（人口割合83.3%）が対応）

電子申請の標準様式のプリセットによるサービスの改善①

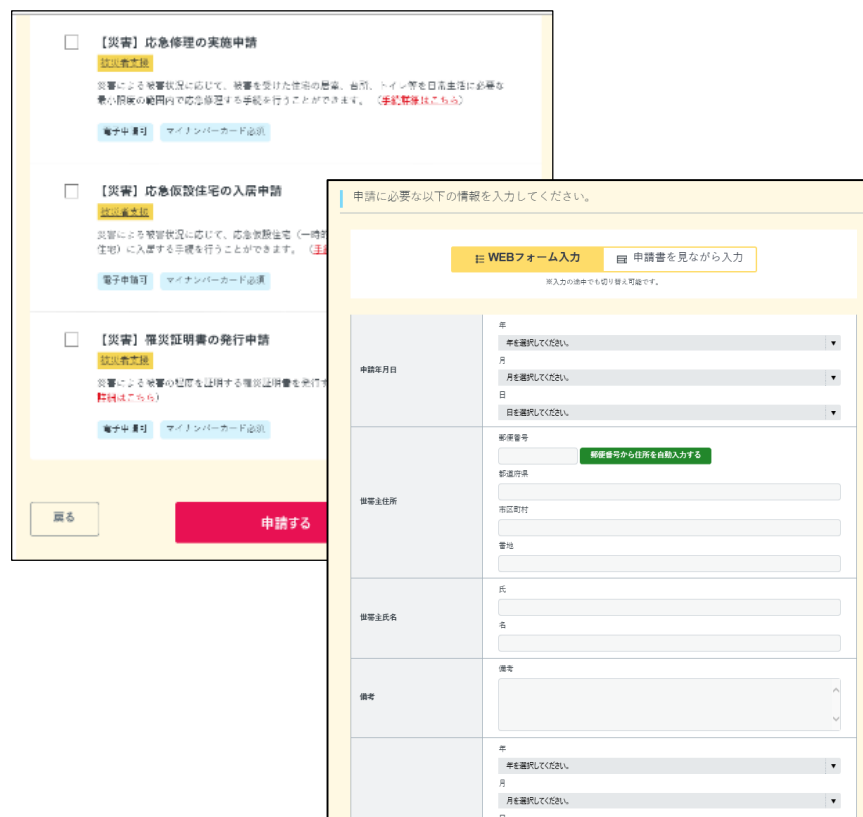
○ 各地方公共団体では、ぴったりサービスの利用の際、団体ごとに紙様式を読み込んで申請様式を作成できますが、子育て・介護・被災者支援等の主要手続については、関係省と連携して、標準様式をプリセットしています。標準様式を利用すれば、独自に申請様式を作成しなくても、電子申請サービスを開始できます。

【罹災証明書の発行申請の例】

プリセットされた標準様式を活用
(文言変更やデータ項目追加等の編集も可能)



掲載内容の確認後、申請ページを公開



The image shows two overlapping screenshots of the application process. The top screenshot is a confirmation page with a yellow background, listing three application items: 1. Disaster emergency repair implementation application, 2. Disaster emergency temporary housing application, and 3. Disaster certificate issuance application. Each item has a '電子申請可' (Electronic application available) button and a 'マイナンバーカード必須' (My Number Card required) note. A red '申請する' (Apply) button is at the bottom right. The bottom screenshot is the application form itself, with a yellow header and a white body. It contains fields for applicant name, address, and phone number, along with dropdown menus for date and gender. A 'WEBフォーム入力' (WEB form input) button is visible at the top.

※地方公共団体では以下の作業が不要になる

① 紙様式 (PDF等) 読込

② 申請様式の作成



電子申請の標準様式のプリセットによるサービスの改善②

○ マイナポータルでは、関係省と協力して、子育て、介護、被災者支援等の手続について、標準様式のプリセットを進めています。地方公共団体は、独自に申請様式を作成することなく電子申請サービスの提供が可能になります。

令和3年度及び令和4年度にプリセットした手続

	手続き名	プリセット時期
子育て	1 児童手当等の現況届	R3.6
	2 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	
	3 児童手当等の額の改定の請求及び届出	
	4 氏名変更/住所変更等の届出	R3.7
	5 受給事由消滅の届出	
	6 未支払の児童手当等の請求	
	7 児童手当等に係る寄附の申出	
	8 児童手当に係る寄附変更等の申出	
	9 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	
	10 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	
	11 支給認定の申請	R3.9
	12 保育施設等の利用申込	R3.10
	13 保育施設等の現況届	R3.7
	14 児童扶養手当の現況届	R4.4
	15 妊娠の届出	R3.6
健康	16 コロナワクチン接種のキャンセル待ち登録	R3.6
	17 コロナワクチン接種の基礎疾患のある者の優先登録	
	18 コロナワクチン接種証明書の交付申請	R3.8
その他	19 消防法令における申請・届出等	R3.12
	20 特別児童扶養手当所得状況届	R3.6
	21 障害児福祉手当(福祉手当)所得状況届	
	22 特別障害者手当所得状況届	

令和2年度にプリセットした手続

介護	1 要介護・要支援認定の申請	R2.12
	2 要介護・要支援認定の更新申請	
	3 要介護・要支援認定の状態区分変更認定の申請	
	4 居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	
	5 介護保険負担割合証の再交付申請	
	6 被保険者証の再交付申請	
	7 高額介護(予防)サービス費の支給申請	
	8 介護保険負担限度額認定申請	
	9 居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請	
	10 居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請	
	11 住所移転後の要介護・要支援認定申請	
被災者支援	12 罹災証明書の発行申請	R2.10
その他	13 道路占用許可申請等	R2.12
	14 粗大ごみ収集の申込	
	15 犬の登録申請、死亡届	
	16 職員採用試験申込	

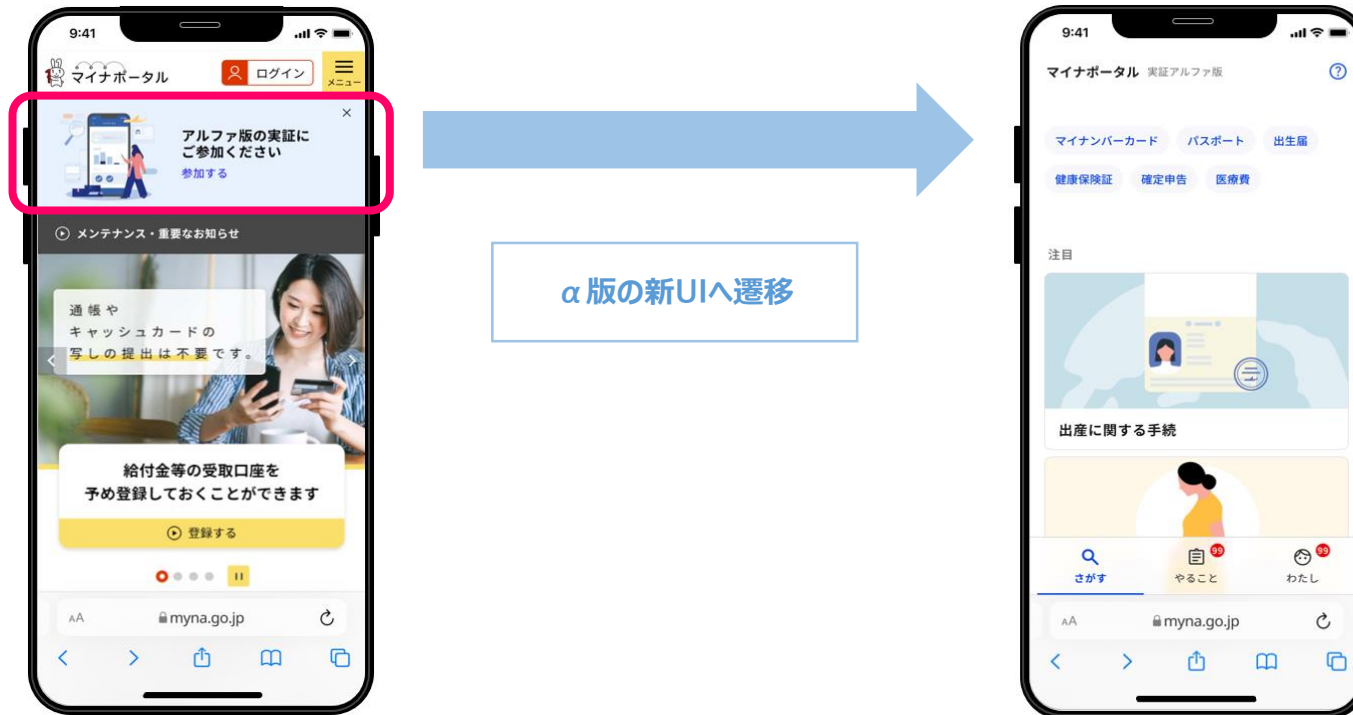
2 マイナポータル 新UI/UX 実証α版について



実証α版について

- マイナポータルに代わるあたらしい生活者サービスについて、**実証α版（プロトタイプ）**をリリース。
- マイナポータルの利用者がα版も利用できるよう、**マイナポータルのトップにα版への遷移ボタン**を設置。
- 新たなフロントデザインを提供し、利用者が**必要とする情報や機能にストレスなく・迷わずアクセスできる**状況を実現。
- α版では、**利用環境はスマートフォンからの接続のみ可。PCからの接続は不可。**

※本資料内のUI画像は、イメージです。



α版で提供するサービス

- ① ライフイベント（妊娠、出産等）ごとに、必要な手続きを**さがす**機能
- ② **やること**（作業中の手続き・お知らせ）を表示する機能
- ③ **わたし**の情報（薬、医療費など）を閲覧する機能

※本資料内のUI画像は、イメージです。

① さがすタブ（ホーム）



② やることタブ



③ わたしタブ



α版でできること

※本資料内のUI画像は、イメージです。

さがす
ライフイベント
ごとの手続き

ご自身の状況を入力
必要な手続きを確認
やることに追加

やること
自分の手続きを管理

わたし
自分の情報を閲覧

情報をかたんに
見やすく表示



リリーススケジュール、ユーザー評価について

- リリースは2段階 第1弾：2022.12月（みつけるタブ、わたしタブ） 第2弾：2023.3月（やることタブ）
- ユーザーのページ遷移の情報から、目的の手続きが見つかったか・完了したか（コンバージョン率）を調査
- 各ページの下部に、クイックサーベイ（下記図）を表示し、ユーザー満足度を調査
- ユーザー評価等を分析し、利用満足度向上のため、α版提供期間中にUI改修を実施

■順次リリース

- ガイドや手続きを含む各サービスは、準備でき次第、順次リリース
- リリース前のサービスは開発中などと表示



■ユーザー満足度

クイックサーベイを各ページに配置

■コンバージョン率を分析

ユーザーのページ遷移等の情報から分析



■継続的な改善

ユーザーの声を反映し、使いやすいものへ

これまでのマイナポータルと比べていかがですか

実証アルファ版改善の参考にいたします。



よい



ふつう



わるい

どんな情報が必要ですか

行政手続きについてどんな案内がほしいか、ご意見を教えてください。実証アルファ版改善の参考にいたします。

給付金の見込額を教えてください

送信

課題

- 保育所入所・支給認定申請手続における就労証明書が、①地方公共団体によって様式が異なり、②申請方法がオンライン化されておらず、企業負担が大きい。

【課題1】

- 独自様式または旧様式が52%存在。独自様式は37%。
 ▶ 標準様式が詳細版と簡易版で2種類存在。

(参考図表) 「就労証明書の標準的様式の活用状況調査結果」 令和3年9月21日

標準的様式	独自様式・旧様式
48% (簡易版43%、詳細版6%) ※今後活用予定としている市町村を含めると約64%。	52% (うち独自様式37%)

【課題2】

- 就労証明書の提出においてオンライン化が進んでいない。

【参考】

就労証明書作成コーナー掲載自治体数 1,627/1,741自治体。
 しかし、開設(2018年)以降一度も更新されていない自治体も散見される。作成コーナーが使用された件数は令和3年度7,915件。

対処方針

1. 標準様式を全ての地方公共団体において原則使用とするべく、令和6年度入所申請分より、法令上の措置をする。
 ▶ 令和6年度入所申請分より、簡易版を基本とした標準様式に統一する。
2. 令和6年度入所申請分から、企業が既に保有する人事・労務管理情報を基に標準様式に入力し、マイナポータル(ぴったりサービス)から就労証明書を提出できるようにシステム構築する。加えて、令和6年度入所申請分より全ての地方公共団体における原則オンライン化の実現に向け、法令上の措置をする。

(図表) システムのイメージ

