

総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」

H22.10.19 第4回防災WG

資料-7

総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」

The screenshot shows the Twitter profile of FDMA_JAPAN. The header features a red helicopter and the text '総務省消防庁災害情報タイムライン'. On the left, there's a vertical banner with the text '「守る」という決意のものに。' and the FDMA logo. The main content area displays several tweets about weather and disasters:

- 【地方気象情報:中国(山口は除く)地方】広島地方気象台によると、中国地方では、23日にかけて、大雨のおそれがあります。河川の増水、低地の浸水に警戒して下さい。詳しくは→ <http://bit.ly/a6cAro>
- 【地方気象情報:近畿地方】大阪管区気象台によると、近畿地方では、23日昼前にかけて、雷を伴って1時間に40ミリの激しい雨の降るおそれがあります。詳しくは→ <http://bit.ly/9gbR2w>
- 【地方気象情報:北陸地方】新潟地方気象台によると、北陸地方では、22日夜遅くから23日昼前にかけて、雷を伴って1時間に30から40ミリの激しい雨の降るおそれがあります。詳しくは→ <http://bit.ly/dkLS4h>
- 【全般気象情報】気象庁によると、西日本から東日本では、23日にかけて、雷を伴った非常に激しい雨が降り大雨となる所があるでしょう。詳しくは→ <http://bit.ly/bMKoJG>
- 【大阪府豊中市「持ち帰り講習】今月6日、小学6年生が救命講習を受ける

At the bottom, it says '総務省消防庁「災害情報タイムライン」' and provides the URL https://twitter.com/FDMA_JAPAN.

総務省消防庁では平成22年5月18日より、これまでのホームページによる情報発信に加えて、新たにツイッターによる情報発信を開始しました。

ツイッター(Twitter)は、利用者がインターネット上で140文字以内の短文を発信する(つぶやく)簡易投稿サイトのことで、パソコンや携帯電話などから気軽に読み書きできるという特徴があります。

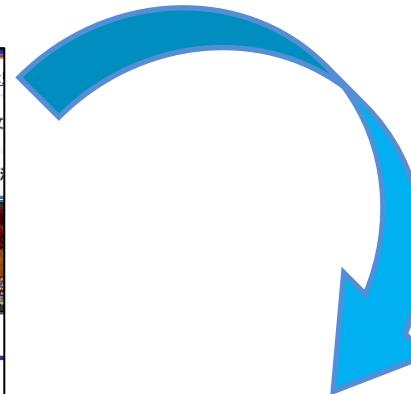
ここ1,2年で急速に普及が進んでおり、日本国内での利用者は750万人を超えるという調査結果も出ています。

総務省消防庁におけるTwitter活用例

総務省消防庁ホームページ(災害情報)

The screenshot shows the FDMA homepage with a navigation bar at the top. The main content area is titled '災害情報' (Disaster Information) and features a large image of a fire scene. Below the image is a list of disaster news items from 2010 (平成22年). To the right, there is a sidebar with links to '災害ボランティア' (Volunteer for Disasters), '災害復興支援' (Reconstruction Support), and a timeline of past disasters from 2010 to 2006.

消防庁ホームページの災害情報、Twitter上でもつぶやく。



総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」

The screenshot shows a Twitter timeline for the account 'FDMA_JAPAN'. The profile picture is a red helicopter. A vertical banner on the left side of the timeline reads '総務 災害情報タイムライン' (Ministry of Internal Affairs and Communications Disaster Information Timeline) and '「守る」という決意' (The resolve to protect). The timeline itself contains two tweets about typhoon damage in July 2010. The first tweet is dated 2010年7月28日 水曜日 15:41:39 and the second is dated 2010年7月28日 水曜日 10:35:53. Both tweets include links to PDF documents. On the right side of the screen, there is a sidebar with a 'ツイートランキング' (Tweet Ranking) section, a 'ツイナビ' (Twinavi) link, and other account information.



Twitter利用者

総務省消防庁におけるTwitter活用例

総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」

The screenshot shows the Twitter profile of FDMA_JAPAN (@fdma_japan). The header features a red helicopter. The bio reads: "骏河湾を震源とする地震(第4報)を発表しました(8月11日7時00分)静岡県浜岡原子力発電所が被害確認のため一時停止。一部の地域において停電。緊急消防援助隊 6時47分東京消防庁出動。詳しくはこちら.. http://www.fdma.go.jp/detail/933.html" and "東名高速道路に関する道路情報はNEXCO中日本のホームページ(アイハウェイ)をご覧ください。携帯電話からの利用もできます。 http://c-highway.jp/im/". Below the bio, there are two tweets about earthquakes in Izu and Shizuoka Prefecture. The interface includes a sidebar with a blue background and white text.

<大規模災害時(※)>

- ・消防庁が取りまとめている被害情報を発信
- ・ツイッター利用者が発信した災害情報の中で、地元消防等からの報告にない重要なものがあれば、事実関係を確認
- ・災害に関し誤った情報が広まるなど、特に必要があると思われる場合には、正確な情報を消防庁が発信

大規模災害時、平常時ともに、

- ・フォロワーからのつぶやきに対して、個々の対応はしない
- ・フォロワーからのつぶやき自体は表示しない

つぶやき



Twitter利用者

身近な災害情報、意見、感想



消防庁

<平常時>

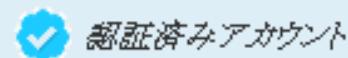
- ・防災に関する注意喚起等を発信
- ・消防庁からの報道提供資料等の内容を発信
- ・消防防災に関する情報などを発信

※ 大規模災害時

- － 震度5強以上の地震
- － 風水害等による死者・行方不明者20名以上、全半壊1,000棟以上 等

なりすまし対策

○米国Twitter社認証済み
マークの取得・掲載



FMVDA 総務省消防庁
消防庁について 災害情報
リンク集

ホーム > リンク集

リンク集

総務省
電子政府の総合窓口
消防本部
twitter 消防庁Twitter 総務省消防庁からつぶやきます。

消防団員等公務災害補償等共済基金
日本消防検定協会
危険物保安技術協会

日本防災協会
日本防火・危機管理促進協会
全国危険物安全協会

○消防庁ホームページに消
防庁Twitterの公式アカウ
ントを明示し、リンク

総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」

FMVDA 総務省消防庁
FMVDA_JAPAN
「守る」という決意の
日に。
骏河湾を震源とする地震(第4報)を発表
しました。(8月11日7時00分)静岡県浜岡
原子力発電所が被害確認のため一時停
止。一部の地域において停電。緊急消防
援助隊 6時47分東京消防庁出動。詳し
くはこちら… <http://www.fdma.go.jp/detail/933.html>

高速道路に関する道路情報はNEXCO中日本のホームページ
（ハイウェイ）をご覧ください。携帯電話からの利用もできます。
<http://c-highway.jp/>

駿河湾を震源とする地震(第3報)を発表しました(8月11日6時00分)
震度6弱を観測したのは、静岡県伊豆市、焼津市、牧之原市、御前
崎市です。詳しくはこちら… <http://www.fdma.go.jp/detail/933.html>

駿河湾を震源とする地震(第2報)を発表しました(8月11日5時30分)
本日5時07分に駿河湾を震源とする地震が発生しました。各地の震
度は静岡県伊豆、中部、西部で震度6弱などです。詳しくはこちら…

名前 総務省消防庁
自己紹介 大規模災害に備する
情報や総務省消防庁からの報道
提供資料等を書いています。リ
ンク先のファイルの容量が大きい

0 2,048 432
フォロー フォロー リスト
している されている
ツイート 200
お気に入り
フォロー中

○仮になりすましTwitterサ
イトが出現すれば、運営
会社へ削除要請

総務省消防庁を騙る
なりすましTwitter



「つぶやく」ボタンの活用

消防庁HP

The screenshot shows the official website of the Fire and Disaster Management Agency (FEMA). A red circle highlights the 'つぶやく' (Twitter) button located on the right side of the page, just below the main navigation menu. The URL in the address bar is http://www.bousai.go.jp/jishin/seisaku/seisaku01/seisaku01_01.html.



「つぶやく」ボタンを
押すことで、消防庁
情報を手軽につぶ
やくことができる

**Twitter利用者
のホーム**

The screenshot shows a Twitter home page. A red box highlights a tweet from a user named 'ABCDEFG' with the text: '南大東島近海を震源とする地震(最終報) <http://bit.ly/bJfm40>'. A purple circle highlights the 'ツイート' (Tweet) button at the bottom right of the tweet card. The URL in the address bar is <http://twitter.com>.

いまどうしてる?

最新ツイート: 今日はいい天気ですね 約1時間前

ツイート

ABCDEFG 今日はいい天気ですね
約1時間前 webから

ABCDEFG おはようございます
約1時間前 webから

あとはつぶやきを
発信するだけ

ツイッターの運用(平常時)について

運用開始日 平成22年5月18日

ツイート(発言)内容

- ・消防庁の報道発表
- ・気象情報(気象庁発表)
- ・防災に関する各地の取り組み事例紹介
- ・災害、防災マメ知識

ツイート数 608

— 平均ツイート数 4.5回／日

(大雨の日に気象情報を頻繁に発信するなど、日によってツイート数にはばらつきあり)

フォロワー数 21,070

(ツイート数、フォロワー数は9月30日現在)

ツイッターによる情報発信例

【報道発表】大規模災害活動時における緊急消防援助隊の技術及び連携活動能力の向上を目的に、平成8年度から全国を6ブロックに区分して毎年実施してきました。今年度についても、より実戦に即した訓練を実施します。詳細は→ <http://bit.ly/a24Rli> (PDF)

2010年9月24日 金曜日 14:54:49 webから

【地方気象情報:東海地方】名古屋地方気象台によると、台風第9号は、8日朝にかけ山陰沖を東北東に進み、東海地方には昼過ぎから夜のはじめ頃に最も接近する見込みです。大雨に警戒して下さい。詳しくは→ <http://bit.ly/cNjbhd>

4:18 PM Sep 7th webから

【三重県津市消防団津方面団(デージー分団)】15名の女性のみの分団です。毎月2回実施している点検と併せて車両積載のエンジンカッターやチェーンソーなどの救助資器材取扱い訓練を行い、大規模災害時の現場で活動できるよう取り組んでいます

<http://twitpic.com/29xgrv>

2:55 PM Jul 30th Twitpicから

【9月9日:救急の日】本日9月9日は、救急医療及び救急業務に対する理解と認識を深める「救急の日」です。応急手当について学び、命を救える人になります。 <http://twitpic.com/2mm6cm>

2010年9月9日 木曜日 14:02:38 Twitpicから

ツイッターの運用(災害時)について

運用状況

平成22年梅雨期の大雨に関し、消防庁災害対策本部の設置に伴い、
7月16日(金)18:00に災害時運用を開始。
(原則、災害発生後24時間は24時間体制)

ツイート(発言)内容

- ・被害状況
- ・救助活動に関する情報
- ・気象情報

ツイッターによる情報発信例

【被害情報】本日18時頃、広島県庄原市で家屋2棟が流されたとの情報がありました。現場は土石流により10世帯以上が孤立している模様です。消防機関により行方不明者等の有無を確認中です。 8:59 PM Jul 16th webから

【庄原市被害状況地図】広島県から庄原市の被害状況の地図を提供いただきました。主にどの地点で孤立や家屋被害があったのかをまとめたものです。詳しくはこちらをご覧ください→ VT: <http://twitvideo.jp/028Ym> 12:46 PM Jul 17th twitvideoから

【広島県庄原市の災害現場】7月18日午前7時から、備北地区消防組合消防本部26名、消防団70名、自衛隊90名、警察110名、合計約300名が、行方不明者の救助及び捜索活動を実施しています。

特記事項

- ・利用者の提案を受け、県の協力のもと、被害状況を地図で表示するなど、双方向のやりとりを実現。
- ・消防庁ツイッターの注意喚起の情報を見た利用者がさらに他の利用者に伝えるなど、情報の広がりを実現。