

目次

1. 大阪・関西万博を通じて学ぶことができる観点について	2
2. 教育旅行（または修学旅行等）の予約について	3
3. 各種予約について（団体入場予約、バス、パビリオン予約など）	4
4. 万博会場の来場にかかる諸経費について（食事代、交通費、その他）	12
5. 会場までの交通関係について	13
6. 入場方法について	21
7. 集合場所について	23
8. パビリオンやプログラムについて	24
9. メタンガス等の安全対策について	33
10. 会場における熱中症対策について	34
11. 会場におけるトイレ・休憩所・昼食スペース等について	35
12. 会場内でのレストランについて（メニュー、アレルギー対応）	39
13. 会場内における救護体制について	42
14. 災害時の対応計画について	42
15. 特別な支援が必要な児童生徒に対する対応について	43
16. 下見について	46
17. キャッシュレス対応について	51
18. キャンセル料について	77
19. その他	78

1. 大阪・関西万博を通じて学ぶことができる観点について

・小学校低学年が行っても実になるものでしょうか。

→P2 に記載の教育的意義について、低学年の生徒にも体感いただけるよう準備をしています。

・小学生ですが、全学年で万博に行こうと考えていますが、内容的に十分満足できる内容であるのかが知りたいです。また、6月参加予定ですが、下見はいつ頃可能でしょうか。

→P2 に記載の教育的意義が達成できるよう準備をしています。下見は開幕後に行っていただけるほか、4～5月にご来場の団体は4月5日・6日に実施するテストランにご来場いただけます。(P101-102)

・当協会が教育旅行団体の誘致担当をしています。貴博覧会での教育旅行団体に関するすべての取組み全般に関してお聞きできればと考えております。よろしくお願いたします。

→説明会資料をご覧ください。

・そろそろ修学旅行に向けた事前学習の一環として、万博の事前学習を考えています。協会HPの資料以外に、中学生向けにおすすめのプログラムや資料はありますか。

→公式ホームページ（万博に参加する）に記載の「ジュニアEXPO教育プログラム」のほか、「大阪・関西万博×QuizKnock教育プログラム」や「バーチャル万博」の活用をお奨めします（P96-98）

・海外の文化を学べる機会にしたいと思っています。日本文化と比較して学習できるようなテーマがあれば、教えていただきたいです。

→161か国・地域と9の国際機関が公式参加者として出展します。各パビリオンの見学のほか、連日開催されるナショナルデー・スペシャルデーも学びの場となります。

・生徒が万博を通じて何を学ばせることができるのか、気になります。

→P2 に記載の教育的意義を体感していただくため様々な学びの場を用意します。詳しくは資料をご覧ください。

・他国文化を知る機会にしたいと思っています。教育的なプログラムがあれば、ぜひ参考にしたいです。

→公式参加者のパビリオン情報の一例をP16からP24に記載していますが、今後各パビリオン・イベントの情報は公式ホームページや公式アプリ「EXP02025Visitors」に掲載してまいります。

（公式ホームページ）[EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト](#) | [nuxt-app \(EXP02025Visitors\)](#) <https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/>

・資料2ページに「教育的意義」が記載されていますが、資料93～95ページの行程案では教

育的意義に記載の 1~4 を生徒さんたちに体感してもらうことが難しいのではないかと推察します。資料 90 ページに学生団体のパビリオン予約は個別調整とありますが、具体的な調整方針・案を提示していただけないでしょうか（例えば、「教育的意義」に記載の 1. 「いのち」を体感で 1 か所、2. SDGs を体感で 1 か所、3. 未来社会を 1 か所で計 3 か所は予約可能、4. 世界中を身近に体感は予約不要ブースを見てもらうことでカバー等）

→P95 に会場内でのスケジュールと移動イメージは、一例として団体予約のパビリオン 1 か所と予約不要な見学施設で行程を組んでいます。団体予約ができたパビリオンとその他の各テーマの施設を組み合わせて、各学校別に見学ルートを計画していただきますようお願いいたします。

・修学旅行での参加のため、事前・事後学習を大事にしていますが、それに特化した WEB サイトや学習資料などはありますか？

→公式ホームページ「JOIN万博に参加する」に修学旅行・校外学習およびジュニアEXP02025教育プログラムのページを設けていますのでご覧ください。

[ジュニアEXP02025教育プログラム](#) | [EXP02025 大阪・関西万博公式 Web サイト](#)

2. 教育旅行（または修学旅行等）の予約について

・4月下旬に修学旅行で見学予定。学年全員でパビリオンを見学する団体予約を入れ、その前後に班別の予約を入れたいが、団体予約の確定はいつになるのか。

→10月13日より受付を開始しており、12月上旬より来場日の早い学校から回答を行っています。P89をご参照ください。

・個別予約の開始日と予約確定日を知りたい。

→P91をご参照ください。

・予約なしで見学できるパビリオンと予約必須のパビリオンを知りたい。

→団体予約が可能な施設は「EXP02025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。説明会資料ではP89をご参照ください。

[団体申込を受け付けているパビリオン・イベント（2024.12.20 現在）](#) | [EXP02025 デジタルチケット](#) | [公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会](#)

・当校は、小学部 2 名少人数のため、旅行会社を通して申し込みをすることができない。入場券の購入について心配している。

→教育旅行団体においては少人数でも団体予約が可能です。再度、最寄りの旅行会社にご相談ください。

・チケット予約を旅行会社を通じて返答をしたのですが確約がでておらず不安です。また、パビリオンを予約したいのですが、手続き後、どのように手はずを踏むのかを知りたいです。

300名で行くので計画を立てたいので返答いただけるとありがたいです。教育団体は、下見を行う時に入場料が必要になるかを知りたいです。教育委員会に申請をするために必要です。

→団体の仮予約は日時予約の空き状況を確認のうえ行います。チケットの仮予約が出来ていれば一旦、日時は確約しておりますので再度、旅行会社にご確認ください。

パビリオン予約については、団体様のご要望を伺ったうえで予約調整行いますので、こちらについても、まずは旅行会社にお伺いください。

最後に教育旅行団体の下見は1団体3名様までは無料となります。但し日程等に制限があることは予めご了承ください。

・一団体当たりの参加人数に上限はありますか？

→上限はございません

・学年の生徒全員を対象とした教育旅行を実施するうえで、パビリオンの選び方や予約の仕方がたいへん心配であり、詳しく知りたい。

→パビリオンの団体予約についてはP89~90をご参照ください。また、具体的な予約方法は、手配を依頼している旅行会社にご相談ください。

・既に、旅行会社に日帰り旅行の見積もりをお願いしているが、まだ、先が不透明。今回の説明に期待。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・予約した入場時刻を早める場合、予約をし直す必要があるか。

→来場日時の変更につきまして、仮予約以降は来場日時を一旦取消した上で、改めて仮予約を行う必要があります。既にパビリオン・イベントを予約していた場合はそれらの予約も取消の扱いとなります。ただし、退場時間の変更は可能です。

3. 各種予約について（団体入場予約、バス、パビリオン予約など）

・パビリオンの個人予約について、予約・抽選対象のパビリオンについては「予約をしないと観覧ができない」という認識でよろしいでしょうか。

当日空きがあっても、当日予約が必要でしょうか。

→パビリオンにより当日の観覧枠を設けているパビリオンがございます。また、予約枠に空きがある場合は当日まで予約することも可能です。

・わからないことだらけの中で予約をさせられている状況に疑問を感じる。中学生にも団体休憩所を開放してほしい。100人単位で予約ができるパビリオンが四つしかない。団体予約が一つしかできない理由を教えてください。

→団体休憩所の予約については、まずは小学生以下および特別支援学校のご希望にお答えす

るよう調整を行っておりますのでご理解ください。

パビリオンの団体予約の件について、一度に 100 人単位で入館できるパビリオンは少ないですが、分割入館等調整いたしますので博覧会協会までご要望下さい。

数多くの学校様のパビリオン予約調整を行っておりますので、一旦最低一つ以上の予約調整をさせていただいております。予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございますのでご容赦願います。

P93～95 に会場内での過ごし方の一例を掲載しておりますのでご参照ください。

・教育旅行で入場する際のパビリオン予約の詳細が不透明です。団体で事前予約できるパビリオンは1ヶ所とお聞きしていますが、残りの時間を生徒（児童）まかせでしっかり見学できるのかが不安です。パビリオンを午前1ヶ所、午後1ヶ所という形でせめて2ヶ所予約出来れば良いのですが。

→予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございます。P93～95 に会場内での過ごし方の一例を掲載しておりますのでご参照ください。

・1団体1パビリオンの予約はいつ決まったのか、2つめ以降のパビリオンはどのように予約をすればよいのか、予約管理センターに問い合わせをしても担当者によって回答が異なる。原則1パビと言われるが、2パビ以降の予約はどうすればよいか教えていただきたい。バスの駐車料金を含みバス代が高額な為、より多くのパビを希望したい。また、ジュニア EXP02025 に取り組んでいるが、担当企業のパビに参加させていただきたい。

→多くのおみなさまにパビリオンをご見学いただくため、団体予約は1団体1パビリオンとしておりますのでご了承下さい。尚、予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございます。P93～95 に会場内での過ごし方の一例を掲載しておりますのでご参照ください。

・旅行業者を通して、団体予約は1団体で1つのパビリオンと伝えられました。しかも予約がテーマごとなのでどのパビリオンを見られるか分からない。団体で予約するメリットは何なのでしょう？選べないけど待ち時間がなく入れる、最低3つのパビリオンが見学できる等はないのでしょうか？また、団体予約は学級ごとつまり4学級あれば4つの予約はできないのでしょうか？

→数多くの学校様のパビリオン予約調整を行っておりますので、一旦一団体につき最低一つ以上の予約調整をさせていただいております。

またパビリオン予約についてはテーマだけでなくパビリオン指名も可能です。

・「各種予約について（団体入場予約、バス、パビリオン予約など）、入場方法について、会場までのアクセス・交通関係について、会場におけるトイレ・休憩所・昼食スペース等について、会場内でのレストランについて（メニュー、アレルギー対応）」教育旅行の受け入れはもちろん、一般の受け入れでも上記同様気になっておりますので、ご回答いただけますと幸いです。

→P61「2来場に当たっての基本情報」の各項目をご参照ください。

・計画をして実際に入場可能なのか、わからず企画しきれない状態です。その辺のことをお伺いしたいです。(東京都の学校より)

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・見学の仕方やパビリオンの回り方をどこまで学校裁量で考えられるのか。本校が希望する月日の混雑予想。

→計画を立てられる際には P93～95 の会場内での過ごし方をご参照ください。会期前半の4から7月の夏休み前までは比較的混雑が少ないと想定しており、教育旅行での来場をお奨めしています。

・校外学習について知りたいです。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・修学旅行、社会見学と、2学年にわたる予約をしたいと考えているが、社会見学の場合、旅行会社を通さずに直接バス運営会社のみと契約している。その場合、駐車場予約は、学校がおこなうのでしょうか。

→バス運営会社・学校のどちらでもご予約いただけますが、決済方法はクレジットカードに限定しておりますので、ご注意ください。

(参考 HP) [EXPO 2025 交通インフォメーション](#)

・修学旅行でスマホやタブレットは持参させない計画を立てています。パビリオンを事前予約した場合、事前に必要ページを印刷すれば対応は可能なのか？

→団体予約の場合、チケットQRコードの印刷機能がございますので印刷して持参いただければと思います。また、印刷画面には事前に予約済みのパビリオンについては予約内容が記載されております。

・生徒に見学の行動計画を立てさせるためにも、どのような選択肢があるのか、一覧がほしいです。

→教育的意義を体感する様々な準備に取り組んでいます。説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・バスの支払いはクレジットカードのみとなり学校では対応できないので、旅行社にバスの予約をお願いするしか方法がない。県の招へい事業での利用でも、入場予約等も一括して旅行社にお願いできるようなにはならないか。

→利用料金には後日割引制度があり、複数回の決済・精算処理を行う必要があるため、決済方法はクレジットカードに限定しています。ご理解ご協力をお願いいたします。各府県の招へい事業については、各府県にお問い合わせください。

・団体のパビリオン予約についての進捗状況。(現時点では1月頃の予定とお伺いしております) 受付～予約～確定までのフローが決まっていれば具体的にお聞きしたいです。

→パビリオン・イベントの団体予約につきましてはP89～90をご参照ください。

・地方からの修学旅行の場合、終日の滞在が難しいため、複数のモデルコースから選択できる半日(午後のみ)コースの設定があるとありがたい。

→P93～95に会場内での過ごし方例を掲載しています。

・中学生が入場する際のパビリオン、昼食等の予約や安全体制を知りたいです。コースを作成するうえでも具体的な様子(会計関係や安全面)をよろしく願いいたします。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・通信制のため参加人数が40人ぐらいになる可能性もありますが、団体人数としての最低人数はありますか？

→学校団体割引券の適用に最低人数はございません。

・特別支援学級を含む7クラス(計220人)での参加を予定しています。見学・体験の目安時間はどの程度でしょうか。1日万博会場にいることは可能でしょうか。昼食は万博内でとることを考えています。昼食会場の広さ、予約は可能でしょうか。

→P93～95に会場内での過ごし方例を掲載しています。昼食レストランの情報は2月頃に公表予定です。

・班別分散が、前回の説明を受け、不可能であると判断したため、6コースの希望を旅行会社様を通して出しています。この予約が取れなかった場合、クラスによって見学場所が確保できないことになると心配しています。また、身体的な障がいのある生徒のバスのみ、近い場所での下車と伺いました。そうすると、合流するための場所の確認が必要になります。前回は、そのような場所について説明がされなかったと思う。以上、お願いします。

→クラス別のお申し込みについては10月13日以降に仮予約として受け付けておりますので、旅行会社様にご確認ください。また、P71に記載の通り、車いすをご利用の生徒がいる場合は東ゲートに近い「夢洲障がい者用駐車場乗降場」をご利用いただけます。尚、西ゲート側の団体バス乗降場も車いすでのご来場は可能です。

・本申し込み前です。11:00～14:00のモデルコースで申し込んだ場合、テーマに沿った学習を3時間で回れるように具体的なコースをお示しいただけるのでしょうか？また、SDGsで関心がある観点で申し込んだ場合も、同様に3時間で回れる具体的なコースをお示しいただけるのでしょうか？モデルコースで回った場合、ナショナルデーのイベント参加も可能でしょうか？

→P93～95に会場内での過ごし方例を掲載していますのでご参照ください。

・予約や申込が複雑で手続きが多いこともあり、理解に苦労しています。シンプル且つ手間のかからない手続きにさせていただけるとありがたいと考えています。

→予約の手続きではお手をかけ申し訳ございませんが、長時間お待たせしない万博を目指しておりますのでご理解のほどよろしく申し上げます。

・予約が必要な催し物の予約方法をお教えてください。また、ポップアップステージは何人くらい収容が可能なのでしょうか？

→イベントの予約方法はP91をご参照ください。ポップアップステージは、約50㎡の大きさのステージになっています。収容数はイベントでの利用の仕方によりますが、数十㎡ぐらいの観覧エリアになるのが一般的ではないかと思えます。

・パビリオン予約（個人）は、事前申し込みで3個のパビリオン予約ができるということでしょうか

→直前の空き枠予約含めて3つの予約が可能です。（P91）

・団体予約をしなくても、パビリオンを楽しむことができますか。

→予約が不要なパビリオンやイベントも数多くございます。

・パビリオンの予約をして参加したいと考えていますが、現時点では1つのパビリオンとのことで、もう1つくらいは生徒のために予約しておきたいのですが、どうしたら良いですか。

→パビリオンの団体予約はP90をご参照ください。団体予約をした後も来場3日前からの個人予約はご利用いただけます。

・夏頃にあった、オンラインの方でもありましたが、改めて確認させていただきたいです。予約はいつまでなのかなどを知りたいです

→来場の予約は来場の10日前までをお願いします。

・各自のスマートフォン持ち込みを許可されない公立中学校の生徒に対して、パビリオン予約や敷地内飲食をどのようにシミュレーションされているかをお聞きしたいです。

→会場内の飲食は自動販売機も含めてキャッシュレスです。詳しくはP82をご参照ください。パビリオン予約はチケットQRコードを印刷してお持ちいただければ会場内の専用機器で当日登録が可能です。

・パビリオンの団体予約の進め方・5月の訪問時に、間に合わないことはないのか？

→パビリオンの団体予約は12月以降来場日の早い順に回答を行っています。（P89）

・パビリオンの予約申請をしておりますが、12月以降順次連絡待ちとのことですが、事前学習や行程が組めません。いつ頃、連絡いただけますか。また、パビリオンの団体予約ができる施設が更新されていないように思われますが、いつ新たに更新していただけますか。

→パビリオンの団体予約は12月以降来場日の早い順に回答を行っています。また、団体予約が可能なパビリオン一覧は12月20日に更新をいたしました。

団体申込を受け付けているパビリオン・イベント (2024.12.20 現在) | EXPO2025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会

・団体休憩所について、小・幼・特支を優先して予約は理解していますが、中も優先順位は低いと思われませんが予約は可能なのでしょうか。休憩所以外での弁当の食事の場所があると聞いていたのですが、どちらになりますか？

→団体休憩所の予約については、まずは小学生以下および特別支援学校のご希望にお答えするよう調整を行っておりますのでご理解ください。また、一般の休憩所をはじめ会場内に約14,000席の休憩コーナーを設ける予定ですのでご利用ください。

・パビリオンについて、予約が不要なもの、予約が必要なものは、いつ頃確定情報が出る予定なのでしょうか。

→パビリオン予約はパビリオン出展サイドの意向によります。制度参画については随時受付をしております。最新情報は万博公式HP EXPO 2025 Visitors 又は公式アプリ関連アプリのご紹介 | EXPO 2025 Visitors でご確認ください。

・今予約をしている状況ですが、その変更は可能でしょうか。

→入場予約については変更可能です。なお、パビリオンの団体予約がある場合は変更後の予約には引き継ぎが得ませんのでご注意ください。また、団体バス乗降場・待機場予約の日時変更は前日まで可能です。変更する場合は予約をキャンセルし、別途新規予約を行ってください。

・スマホを持っていない小学校修学旅行生が当日に予約をすることができる対応はありますか？

→QRコードを印刷してお持ちいただければ専用の機械で当日登録が可能です。

・団体で1パビリオン予約できることは分かりました。仮予約の時点で、一人当たり2の予約を申請しています。申請をし直しになりますか。以下は、感想になります。1日でなるべくテーマに沿ったパビリオンを見学したいと思っても、予約を1つに絞らなくてはならない、というのは残念です。あとは予約なしのところ「時間を過ごせます」の説明では、単なる万博行った、という記念旅行のように思えます。本来の場所より万博を選んだからには、保護者にも相応の説明をしたいと思っていました。

→数多くの学校様のパビリオン予約調整を行っておりますので、1団体につき一つの予約調整をさせていただいております。予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございます。P93~95に会場内での過ごし方の一例を掲載しておりますのでご参照ください。

・パビリオン団体仮予約回答後、5営業日以内の仮予約変更時、「パビリオン変更」「入場時間

変更」「人数内訳調整」などの希望をあげ、再植付いただくことはできますでしょうか。

→再植付は行いません。利用の可否について5営業日内で検討ください。

・パビリオンの団体予約は最大何名まで可能ですか？

→パビリオンの予約設定数や受入状況によって変動します。

分割入場調整等も行いますので、博覧会協会までご相談下さい。

・そのパビリオンの団体予約はいつ行えばよいでしょうか。

→パビリオンの団体予約は既に受付を開始しています。(P89)

・団体予約可能なパビリオンの枠が広がってから再度予約を入れることは可能なのでしょうか。

→団体受入はパビリオンの意向によります。希望のパビリオンが設定されてから申込の場合は、現状の予約をキャンセルして再度新規予約となりますので新規で取れる保証はございません。

・パビリオンの予約は、もう始まっているのですか。

→パビリオンの団体予約は既に受付を開始しています。(P89)

・まだ OPEN していないパビリオンが第1希望です。パビリオンの予約申請をしたいのですが、早めに申請をした方が良いのか or 対象パビリオンの申込開始の連絡を待つべきなのかわかりません。早めに申請を上げないと回答が来るまで時間がかかりますし、待っていたら予約枠が埋まってしまう状況に困っています。どちらをとるべきでしょうか？

→団体受入はパビリオンの意向によります。希望のパビリオンが団体予約を設定される保証はありません。ご判断については協会がお示しする内容でないかと考えております。

・自治体を通じた学校は学校がすべて予約業務等を行っており、普段の業務から考えるとHPの更新等の把握がしづらいです。

→学校様の直接入力や自治体様のご判断によります。団体予約販売 Web など動画配信等、利用についてのサポートをさせていただいておりますのでご了承願います。

・10月に訪問予定です。パビリオン予約は順次案内とありましたが、10月予約だと、どれくらいで返信がいただけますか。来年度の計画が動いています。予約がある団体については、10月のことでも年度内で教えていただけると見通しが持てるのでありがたいです。

→極力年度内の回答を目指しております。もうしばらくお待ちいただけますでしょうか。

・パビリオンの順次回答について1回目リクエストで希望パビリオンが取れなかった場合、2回目のリクエスト(申請)をあげることはできるのでしょうか。

→第1希望が手配難しい場合、代案提示をさせていただいておりますので代案でござ

承願います。

・パビリオンのうち、予約が必要なものとそうでないもの（ウォークスルー）がわかる書面はありますか。

→団体予約が可能な施設は「EXP02025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。説明会資料では P89-90 をご参照ください。

団体申込を受け付けているパビリオン・イベント（2024.12.20 現在） | EXP02025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会

尚、パビリオン予約はパビリオン出展サイドの意向によります。制度参画については随時受付をしております。最新情報は万博公式 HP EXP0 2025 Visitors 又は公式アプリ関連アプリのご紹介 | EXP0 2025 Visitors でご確認ください。

・小グループでパビリオンの予約抽選をしたい場合、数人だけ予約が取れる場合もありますか？小グループでまとめて全員入れていただけるのですか？

→14 名様であれば個人での抽選申込等が可能です。その場合、グループ毎にまとめて申し込みが可能です。

・パビリオンの予約方法について再度タイムスケジュールを教えて欲しいです

→個人の場合、来場日ごとの 2 カ月前抽選（申し込みは 3 カ月前から）、7 日前抽選（申し込みは 1 カ月前から）、来場 3 日前以降前日までの空枠先着、当日の当日登録となります。説明会資料 P91 をご参照ください。

団体は、本予約まで随時受付は行っておりますが、空き状況等は随時変動します。

・桜島駅シャトルバスは団体予約可能でしょうか。

→桜島駅万博シャトルバスは、ご乗車いただく人数分を KANSAIMaaS アプリより事前決済のうえ、ご乗車いただくことが可能です。

最大 99 名まで 1 度に事前決済いただけますが（複数回の購入も可能）、バス 1 台を特定の学校専用にする等の貸切予約はできませんので、他の団体や一般の来場者と一緒に乗車いただくこととなります。

また、桜島駅では乗車レーンに並ばれた順にご乗車いただきますので、1 台の定員は 50 名程度であることから、複数のバスに分かれてご乗車いただく場合があることをご了承ください。なお、複数のバスに分乗いただくにあたり、桜島駅バスターミナル及び万博会場西ゲート前においては、多くの来場者の方のご利用が予想されます。

教育旅行以外の方々のご利用にもご配慮いただき、スムーズな整列乗車にご協力いただけるよう、団体さま全体へのご周知をお願いいたします。

・パビリオンの個人予約について 2 か月前抽選をしようと思うと、万博 ID が必要になりますので、それまでに本予約をしないといけないということになるかと存じます。本予約は来場日時の 10 日前までに行うものかと存じますが、来場日の 2 か月前に行うデメリットはあり

ますでしょうか。

→本予約以降、取消が不可となります。但し、教育旅行の場合減員は可能です。

・団体で2日間来場する場合、2日間それぞれ予約が可能ですか？

→2日それぞれの予約が必要です。

・団体パビリオン予約団体パビリオン予約が一つだけだと個人予約が来場3日前からの空き枠しかないとのことでした。それでは生徒の班別活動の事前プランニングができず困っています。生徒の活動が円滑にできるよう、個人予約は少なくとも1つはできるようにはなりませんか？

→団体予約の場合、個人予約は来場3日前からとなります。

予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございます。

P93～95に会場内での過ごし方の一例を掲載していますのでご参照ください。

・団体パビリオンの予約をする際、1つのパビリオンに何人程度の予約が可能ですでしょうか。最大最小で教えていただければと思います。

→パビリオン毎の予約設定数や受入状況によって変動します。

・生徒の人数が14人に満たない学校も団体予約は可能ですか。

→学校団体割引券の予約に最低人数はございませんので可能です。

・学校団体で、パビリオン予約を事前に1ヶ所行った場合、その後、小グループに分かれる際の小グループ単位でのパビリオン予約は、事前には不可でしょうか？

→団体予約を行った場合、来場3日前以降前日までの空枠先着、当日の当日登録のみ予約可能となり、2カ月前の事前抽選の権利のみ失効します。

・すでにパビリオンの予約が始まっているとのことですが、まだすべての情報を咀嚼できておらず、チケット代が発生する本予約前に何ができて、本予約後でないとできないことなどを、わかりやすく、表にさせていただけると助かります。

→以下、参照ください。本予約以降は教育旅行における減員以外は変更できません。

基本は全て仮予約中に対応いたします。

[予約～発行の流れ詳細](#) | [EXP02025 デジタルチケット団体予約販売Webサイト](#) | [公益社団法人 2025年日本国際博覧会協会](#)

4. 万博会場の来場にかかる諸経費について（食事代、交通費、その他）

・suica や nanaco などのチャージ対応の機械は置かれているのか？どれくらいの数(予定)？

→プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約70台設置予定です。

・令和7年6月7日～9日まで関西方面に修学旅行で参ります。万博には中日の8日に訪れる予定です。前日の宿泊は万博会場にほど近い「グランドプリンスホテル大阪ベイ」を押さえてあり、当日朝から地下鉄で会場入りする予定です。入場料金は1000円と伺っていますが、それ以外に(昼食代などは除いて)かかるでしょうか？また滞在時間を6時間もとるわけですが、それに見合う見学ができますか？

→会場内では飲食代とEVバス乗車を除き、費用は掛かりません。イベントなども無料で参加いただけます。

・国が推進していますが、入場料などは無料なのでしょうか。

→入場料金は説明会資料のP60を参照ください。

・万博に行きたい気持ちはあるが、交通費がどれぐらいかかるによって行けるか、行けないかわってきます。予算的なこと、バス下車後の歩きのことなどをもう少し詳しく教えてほしいです。今のバス下車後の歩きはあまりにも遠いように思います。また、中に入ってどの程度動けるのかなど校外学習として行くことどのような感じになるのか教えていただきたいです。

→入場料金はP60を参照ください。

バス下車後のアクセス等はP67, 69～72をご参照ください。

会場内での過ごし方(例)はP93～95を参照ください。

・バス代、入場料、バスの駐車料金を踏まえると相当な額となります。1パビリオンのみしか入場できなかった場合、保護者として納得していただけるかが疑問である。バスの駐車場の料金は教育旅行として何か支援していただけませんか。

→博覧会協会での助成金制度はございません。自治体等にご確認願います。

・弁当を注文したい場合、金額・内容等の発表はいつ頃になるのでしょうか？

→会場内への弁当持込みは可能です。会場内各飲食店舗への弁当注文に関しては3月下旬を目途に公表する予定でございます。

5. 会場までの交通関係について

・新大阪駅から桜島駅の時刻表はいつごろ確認できるのか？そこからのシャトルバスは予約可能と聞いているが、人数分(100人単位)で予約できるのか？

→2024年12月13日にJR西日本が2025年3月15日のダイヤ改正について公表されておりますので、ご参照ください。(241213_00_press_2025harudaiyakaisei5_1.pdf)

桜島駅万博シャトルバスは、ご乗車いただく人数分をKANSAIMaaSアプリより事前決済のうえ、ご乗車いただくことが可能です。

最大99名まで1度に事前決済いただけますが(複数回の購入も可能)、バス1台を特定の学

校専用にする等の貸切予約はできませんので、他の団体や一般の来場者と一緒に乗車いただくこととなります。

また、桜島駅では乗車レーンに並ばれた順にご乗車いただきますので、1台の定員は50名程度であることから、複数のバスに分かれてご乗車いただく場合があることをご了承ください。なお、複数のバスに分乗いただくにあたり、桜島駅バスターミナル及び万博会場西ゲート前においては、多くの来場者の方のご利用が予想されます。

教育旅行以外の方々のご利用にもご配慮いただき、スムーズな整列乗車にご協力いただけるよう、団体さま全体へのご周知をお願いいたします。

・貸切りバス2台で来場予定です。1台に車いすを利用している児童がいます。そろって行動をしたいと思っています。2台とも近くの降車場・乗車場で乗り降りさせていただきたいと思います。可能でしょうか。

→貸切りバスでの来場については、夢洲第2交通ターミナルをご予約ください。

なお、バス単位での予約となるため、車椅子利用される方等、ご配慮が必要な方がご乗車されているバスについては、夢洲障がい者用駐車場へのご案内を基本としております。それぞれのご事情については個別に判断いたしますので、博覧会協会にご相談ください。

また、夢洲第2交通ターミナル（団体バス乗降場）に到着した場合でも、西ゲートに車イスの方がご利用いただける入場口がございますので、2台揃って行動したいということであれば西ゲートをご利用ください。

・学校団体での電車でのアクセス方法が非常に不安です。現状団体は桜島からのシャトルバス利用の西ゲートのみ、団体全員揃って入場、と聞いています。これだと複数校が同日程・時間に桜島駅到着した場合、どのような順番でバスに乗るのでしょうか？また分乗の場合集合完了するのに相当なタイムラグが生じかねません。桜島駅・ゲート前の集合スペースも十分にありますか？

→桜島駅万博シャトルバスは、ご乗車いただく人数分をKANSAIMaaSアプリより事前決済のうえ、ご乗車いただくことが可能です。

最大99名まで1度に事前決済いただけますが（複数回の購入も可能）、バス1台を特定の学校専用にする等の貸切予約はできませんので、他の団体や一般の来場者と一緒に乗車いただくこととなります。

また、桜島駅では乗車レーンに並ばれた順にご乗車いただきますので、1台の定員は50名程度であることから、複数のバスに分かれてご乗車いただく場合があることをご了承ください。なお、複数のバスに分乗いただくにあたり、桜島駅バスターミナル及び万博会場西ゲート前においては、多くの来場者の方のご利用が予想されます。

教育旅行以外の方々のご利用にもご配慮いただき、スムーズな整列乗車にご協力いただけるよう、団体さま全体へのご周知をお願いいたします。

・滋賀県から参加の予定だが、現地までの移動にどれくらいの時間がかかり、会場での活動が十分に行えるか不安がある。費用対効果。

→アクセスについては、P66～81 をご参照ください。
会場内での過ごし方（例）は P93～95 を参照ください。

・西ゲートと東ゲートの入場口の数と同じですか？貸切バスやシャトルバスで来場した場合歩く距離と時間を知りたい。

→西ゲートは 36 レーン、東ゲートは 29 レーンの入場口があります。
バス下車後のアクセス等は P67, 69～72 をご参照ください。

・貸切バス到着から入場までの移動距離・時間・手続き方法、シャトルバスも同じく、中央線からも同じく、特に中央線はゲートまでに待機・集合させる場所が本当に無いのか、教育旅行団体等の入場・退場についての導線・所要時間等が知りたいです。

→バス下車後のアクセス等は P67, 69～72 をご参照ください。
大阪メトロでのアクセス等は P75, 76 をご参照ください。夢洲駅下車後に団体集合場所がございます。

・団体バス受け入れ方法（予約や運用など）や各種交通機関別のアクセス方法について詳細が知りたい

→団体バスでの来場については P68～72 をご参照ください。その他のアクセスについては、P73～81 をご参照ください。

・低学年児童は、バスが入口に近いところに駐車してもらえるのか
→低学年児童の乗降については P66 をご参照ください。

・本校は修学旅行で3学年生徒200名前後と教職員15名程度で見学する予定です。会場へのアクセスに関して学校団体専用列車の利用要件について詳しい情報が欲しいです。

→「学校団体専用列車」に関しましては、OsakaMetroにお問い合わせ下さい。

なお、OsakaMetroのHPでもご案内されております。

2025年大阪・関西万博の日帰り教育旅行の輸送のためのOsaka Metro 中央線における子ども列車の運行について | Osaka Metro

・問い合わせ多数ですが、2024年度問題貸切バスが確保できるのかどうか？

→博覧会協会では貸切バスの手配は取り扱っておりませんので、旅行会社やバス会社にご相談ください。

・空港アクセスについて、特に伊丹からのものを聞きたい。

→伊丹空港、関西国際空港からの直行便のダイヤ等については現在運行事業者において調整中です。

現時点の運行予定については、Expo2025 交通インフォメーション (<https://www.transport.expo2025.or.jp/pdf/2.pdf>) をご覧ください。

今後、ダイヤ公表の準備が整い次第、博覧会協会ホームページやEXP02025 交通インフォメーション、運行事業者のホームページに掲載していく予定です。

なお、基本的にはバス1台を特定の学校専用にする等の貸切予約ではなく、他の団体や一般の来場者と一緒に乗車いただくことになるかと聞いております。

詳しくは運行事業者にお問い合わせください。

・バス代の駐車代が高すぎると感じています。学生を誘致しているのにこの価格設定（1台13000円）は少し厳しいと思います。学割をお願いしたいです。

→博覧会協会での学割は用意しておりません。

・本校はシャトルバスを利用させていただきますが、車イス生徒の申請をしたにも関わらず、車イス用のバスを手配していただけないとお伺いしました。事務局からは、各校よりバス会社へ確認してほしいとの回答を得ましたが、手配がない場合、車イス生徒を連れていくことが非常に困難です。何らかのご配慮はいただけないのでしょうか。

→博覧会協会ではバス手配は取り扱っておりませんので、旅行会社やバス会社にご相談ください。

・バス乗降場から西ゲートまでの移動方法について

→資料 67、69～70 ご参照ください。

・優先電車の指定された時間で乗ると、会場到着が11時を過ぎるが、もっと早い時間にできないのか。

→「優先電車」に関しましては、OsakaMetroにお問い合わせ下さい。

なお、OsakaMetroのHPでもご案内されております。

（参考：HP）[2025年大阪・関西万博の日帰り教育旅行の輸送のためのOsaka Metro 中央線における子ども列車の運行について | Osaka Metro](https://www.osakametro.jp/2025)

・伊丹空港からのシャトルバスでしか、団体で行くのは厳しいと思っています。バスがあるかどうかや運行の間隔、一般客とは別で乗車が可能なかどうか。

→伊丹空港、関西国際空港からの直行便のダイヤ等については現在運行事業者において調整中です。

現時点の運行予定については、[Expo2025 交通インフォメーション \(https://www.transport.expo2025.or.jp/pdf/2.pdf\)](https://www.transport.expo2025.or.jp/pdf/2.pdf) をご覧ください。

今後、ダイヤ公表の準備が整い次第、博覧会協会ホームページやEXP02025 交通インフォメーション、運行事業者のホームページに掲載していく予定です。

なお、基本的にはバス1台を特定の学校専用にする等の貸切予約ではなく、他の団体や一般の来場者と一緒に乗車いただくことになるかと聞いております。

詳しくは運行事業者にお問い合わせください。

・観光バスの使用が難しいと聞いている。中学生が会場から京都の宿泊施設まで班別行動で交通機関を使用して移動することを考えている。可能かどうか見極めたい。

→公共交通を利用する主な来場ルートとしては、OsakaMetro 中央線を利用するルートと、桜島駅万博シャトルバスを利用するルートがありますが、出発地や団体行動する人数により条件が異なるため、事前に下見いただくことをお勧めいたします。

・当日の福祉タクシーを利用する場合の入場口

→資料 73~74 会場アクセス一例をご参照ください。

・弁天町駅から団体専用列車の利用は可能でしょうか？

→「学校団体専用列車」に関しましては、OsakaMetro にお問い合わせ下さい。

なお、OsakaMetro の HP でもご案内されております。

(参考 : HP) [2025 年大阪・関西万博の日帰り教育旅行の輸送のための Osaka Metro 中央線における子ども列車の運行について | Osaka Metro](#)

・修学旅行時に 7 月に訪問予定です。団体バスで向かう際に旅行者から徒歩 40 分くらいかかる場所とききました。100 名を連れて 40 分 7 月に歩くのは難しいと思われませんが、入口付近で下車は可能でしょうか？

→団体バスは会場入口付近での乗降はできません。夢洲第 2 交通ターミナルで乗降いただくこととなります。第 2 交通ターミナルから西ゲートまでは約 850~1,000m で約 12~15 分(時速 4 km で計算) となりますが、低学年児童の乗車するバスにつきましては、第 2 交通ターミナル内の西ゲートに近い場所で乗降できるよう、運用等について検討しています。

また暑熱対策として、第 2 交通ターミナル内に 420 m² (21m×20m) のテントを 4 基設置(計 1,680 m²) するほか、西ゲートまでの移動経路においても、扇風機やミスト噴霧器の設置等を検討しておりますので、徒歩移動にご理解ご協力をお願いします。

・低学年児童は西ゲートから近い場所で乗降ができるとありますが、実際の距離として何 m ぐらいになりますでしょうか？平均 1000m とありますが、500m ぐらいになりますでしょうか？

→団体バスは会場入口付近での乗降はできません。夢洲第 2 交通ターミナルで乗降いただくこととなります。第 2 交通ターミナルから西ゲートまでは約 850~1,000m で約 12~15 分(時速 4 km で計算) となりますが、低学年児童の乗車するバスにつきましては、第 2 交通ターミナル内の西ゲートに近い場所で乗降できるよう、運用等について検討しています。

また暑熱対策として、第 2 交通ターミナル内に 420 m² (21m×20m) のテントを 4 基設置(計 1,680 m²) するほか、西ゲートまでの移動経路においても、扇風機やミスト噴霧器の設置等を検討しておりますので、徒歩移動にご理解ご協力をお願いします。

・団体バスで来場する際に、怪我などにより松葉杖等を使用している生徒や、移動に時間がかかってしまう生徒が含まれる場合、臨機応変に乗降場所を考えていただけるのでしょうか？

か？

→松葉杖等を使用している方の駐車場利用については、夢洲障がい者用駐車場内の乗降場へのご案内となりますので、夢洲障がい者用駐車場バス乗降場をご予約ください。

・団体で行った場合、バス駐車場の場所をお客様へ事前に告知する必要があるが、バス駐車場が詳しく記載されたパンフレット類はあるのか？

→バスターミナル入退場予約システムにて、バス乗降場の詳細案内を掲載しています。詳しくは、以下の PDF をご確認ください。

<https://busparking-reserve.expo2025.or.jp/guide/pdf/parking-congestion.pdf>

・万博会場を出発時のみ貸切バスを利用しますが、その場合でもバス駐車場予約は可能でしょうか。

→ご予約時に、降車場・乗車場・待機場それぞれの利用有無を選択する欄がありますので、会場からの帰りに貸切バスを利用される場合は、乗車場のみを選択し予約してください。なお、利用料金は P68 の夢洲第 2 交通ターミナル（乗降のみ）の欄に記載のとおりです。

・第二交通ターミナル上屋に設置されるテントは、1 つあたり何㎡（縦×横の広さ）ありますか。

→420 ㎡（21m×20m）のテントを 4 基設置しています（計 1,680 ㎡）。

1 ㎡あたり 1 人と仮定すると、テントの下には約 1,700 人が滞留できます。

・桜島駅シャトルバスは、予約システム上では事前決済が 99 名分まで出来ますが、団体利用が可能と理解して良いでしょうか。

→桜島駅万博シャトルバスは、ご乗車いただく人数分を KANSAIMaaS アプリより事前決済のうえ、ご乗車いただくことが可能です。

最大 99 名まで 1 度に事前決済いただけますが（複数回の購入も可能）、バス 1 台を特定の学校専用にする等の貸切予約はできませんので、他の団体や一般の来場者と一緒に乗車いただくこととなります。

また、桜島駅では乗車レーンに並ばれた順にご乗車いただきますので、1 台の定員は 50 名程度であることから、複数のバスに分かれてご乗車いただく場合があることをご了承ください。なお、複数のバスに分乗いただくにあたり、桜島駅バスターミナル及び万博会場西ゲート前においては、多くの来場者の方のご利用が予想されます。

教育旅行以外の方々のご利用にもご配慮いただき、スムーズな整列乗車にご協力いただけるよう、団体さま全体へのご周知をお願いいたします。

・第二交通ターミナルで降車完了・退場後に、生徒がバス車内で入場券を忘れてバスを呼び戻す場合、バスは再度乗降場に入場することは可能でしょうか。

→再入場は可能ですが、再入場時は入庫ゲートで車番・QR コード認証し通過することができないため、現地係員にお申出ください。

・車椅子利用の児童がいて、大型バス2台で行きます。障害者用乗降場を予約しています。この場合、1台は、違うゲートに回るのでしょくか？

→貸切りバスでの来場については、夢洲第2交通ターミナルをご予約ください。

なお、バス単位での予約となるため、車椅子利用される方等、ご配慮が必要な方がご乗車されているバスについては、夢洲障がい者用駐車場へのご案内を基本としております。それぞれのご事情については個別に判断いたしますので、博覧会協会にご相談ください。

・バス駐車場からエントランスまでの1kmの通路には屋根がありますか？

→団体バスの乗降場がある第2交通ターミナルの出口から西エントランスまでの動線には屋根はありませんが、第2交通ターミナル内には、420㎡(21m×20m)のテントを4基設置しています(計1,680㎡)。

また西ゲートまでの移動経路においても、扇風機やミスト噴霧器の設置等を検討しております。

・全校(1~6年生)で1日で貸切りバス9台利用で行きます。低学年はゲートに近いところにバスを停めることが可能ということですが、低学年を含む全校で行く場合、すべてのバスがゲートに近いところに停めることができますか？それとも低学年はゲート近く、それ以外の学年のバスはゲートから遠いところと離れる可能性はありますか

→低学年児童の乗車するバスにつきましては、第2交通ターミナル内の西ゲートに近い場所で乗降できるよう、運用等について検討しています。

低学年が乗車しているバスに対し、優先的に配慮を行うため、結果的にそれ以外の学年のバスと離れる可能性があります。

それぞれのご事情については個別に判断いたしますので、博覧会協会にご相談ください。

・団体旅行の閑散期等への誘導による平準化のため、近畿地域の日帰り教育旅行に関して、一部期間(夏休み前までの期間)において団体バス乗降場・待機場について日帰り教育旅行優先受付枠を設けられると、来場者輸送具体方針に記載されておりましたが、近畿圏以外から学校団体で日帰り旅行する場合は、そのような優先受付枠は設けられないのでしょうか。

→日帰り教育旅行優先枠については、地域を限定したものではありませんので、是非ご活用ください。

・団体バス乗降場所の近くに設置していただいた集合場所は、何名ほど収容可能でしょうか？他校とバッティングした場合の対応が気になりました。

→420㎡(21m×20m)のテントを4基設置しています(計1,680㎡)。

1㎡あたり1人と仮定すると、テントの下には約1,700人が滞留できます。

・駅シャトルバスについて、団体予約できるかどうかはいつわかるのか。

→各駅シャトルバスの団体予約につきましては、各運行事業者にお問い合わせ下さい。

ただし、団体予約が可能な場合であっても、貸バス1台を特定の学校専用にする等の貸切予約はできず、他の団体や一般の来場者と一緒に乗車いただくことになるかと伺っております。また車種にもよりますが、1台の定員は45名程度ですので、複数のバスに分かれてご乗車いただく場合があることをご了承ください。

なお、複数のバスに分乗いただくにあたり、各駅のバス乗降場及び万博会場西ゲート前においては、多くの来場者の方のご利用が予想されます。

教育旅行以外の方々のご利用にもご配慮いただき、スムーズな整列乗車にご協力いただけるよう、団体さま全体へのご周知をお願いいたします。

・小学生低学年のバスの乗降場所について、できるだけ近いというご説明でしたが、ゲートの前ではないのですか？

→団体バスは会場入口付近での乗降はできません。夢洲第2交通ターミナルで乗降いただくこととなります。第2交通ターミナルから西ゲートまでは約850~1,000mで約12~15分（時速4kmで計算）となりますが、低学年児童の乗車するバスにつきましては、第2交通ターミナル内の西ゲートに近い場所で乗降できるよう、運用等について検討しています。

また暑熱対策として、第2交通ターミナル内に420㎡（21m×20m）のテントを4基設置（計1,680㎡）するほか、西ゲートまでの移動経路においても、扇風機やミスト噴霧器の設置等を検討しておりますので、徒歩移動にご理解ご協力をお願いします。

・少し細かいですが、団体バス乗降場から西ゲートまでの動線は、屋根区間は動線上、整備されていますか？（雨天対策）

→団体バスの乗降場がある第2交通ターミナルの出口から西エントランスまでの動線には屋根はありませんが、第2交通ターミナル内には、420㎡（21m×20m）のテントを4基設置しています（計1,680㎡）。

また西ゲートまでの移動経路においても、扇風機やミスト噴霧器の設置等を検討しております。

・資料95ページに移動スケジュールイメージがありますが、下見ができない状況において、修学旅行を対象に提示するのであれば、旅行会社やバス会社にも協力いただいて、実際に行程として計画・準備しておかなければならない時間を明示していただけないでしょうか。

（例：新幹線新大阪駅下車後バス出発まで〇〇分想定、新大阪駅から第2交通ターミナルまでバスだと〇〇分想定、バス4台口だと到着後全員下車に〇分、その後西ゲートに移動〇〇分、入場にかかる時間は最初のクラスから最後のクラスまで所要〇〇分想定、よって新幹線で新大阪駅到着後、西ゲートから入場し終わるまでにトータル〇〇分の想定が必要等）

や

→駅シャトルバスの詳細につきましては各運行事業者にお問い合わせください。

また、大阪主要駅から万博会場までの概ねの所要時間については、Expo2025交通インフォメーション（<https://www.transport.expo2025.or.jp>）に記載しておりますが、学校団体の人数、乗換方法等、個別の条件に応じたご質問については、博覧会協会にお問い合わせください

い。

・学年単位100名規模で大阪市内よりメトロにて向かう予定です。列車の本数はどれほどの予定ですか。

→OsakaMetro 中央線は、現行ダイヤでは最大16本/時ですが、万博開催期間中は最大24本/時で運行される予定です。

・6クラス220名が貸切バス6台で来場する場合がありますが、駐車場から全員が入場ゲートに入るまでの所要時間を教えてください。

→団体バスは会場入口付近での乗降はできません。夢洲第2交通ターミナルで乗降いただくこととなります。第2交通ターミナルから西ゲートまでは約850~1,000mで約12~15分(時速4kmで計算)となりますが、低学年児童の乗車するバスにつきましては、第2交通ターミナル内の西ゲートに近い場所で乗降できるよう、運用等について検討しています。

また暑熱対策として、第2交通ターミナル内に420㎡(21m×20m)のテントを4基設置(計1,680㎡)するほか、西ゲートまでの移動経路においても、扇風機やミスト噴霧器の設置等を検討しておりますので、徒歩移動にご理解ご協力をお願いします。

・ジャンボタクシーはタクシー扱いでよいのか？

→自動車登録番号標(ナンバープレート)の分類番号1桁目が「5もしくは3」(乗車定員が10人以下)の車両はタクシーの扱いとなります。

・特別支援学校ですが、小規模校のためタクシーを利用しての来場を予定しています。徒歩移動の負担が大きいのですが、東ゲートを利用することは難しいのでしょうか。

→タクシーを利用して来場いただく場合、西ゲート近くに設置される第1交通ターミナルのタクシー乗降場での発着となります(タクシー乗降場から西ゲートまでの距離は約180m)。

なお、東ゲートの利用については、地下鉄または障がい者用駐車場(東ゲートまで320m)、自転車駐車場からの来場者を想定しております。

東ゲート付近の観光外周道路等についても駐停車禁止規制が予定されており、タクシーをはじめ車両の乗降はできません。

6. 入場方法について

・「学校としては来場しない」予定で進めております。この場合の入場方法は、どのぐらいの時期に情報共有されるか教えて欲しいです。

→学校団体として来場しない場合は一般の方々と同様の入場予約やパビリオン予約の手続きとなります。入場チケットが自治体等から配布される場合は入手時期については各自治体にお問い合わせください。

・個人入場と団体入場では並ぶ場所(レーン)を分ける予定でしょうか。

→引率がある教育旅行団体は団体入場口から入場していただきます。(P70・75)

・当日の再入場はできますか。

→西ゲート、東ゲートともに当日の再入場は可能です。ゲートにてスタッフに声をかけてください。

・オーストラリアの学校団体のSTEMトリップの受入れ手配を担当しています。通訳ガイドの方はどの区分の入場券を購入すべきかご教示ください。

→学校長が申請する引率する教職員や職員以外(ガイドや添乗員など)は、通常のチケットにて入場願います。団体チケット購入の場合、利用人数によって無料券を付与いたしますのでそちらの利用も可能です。

・学童保育や認定保育園等の学校法人ではない団体の入場区分はどうなるでしょうか？

→一般団体の扱いとなります。学校団体希望の場合、博覧会協会までお問い合わせ願います。

・入場から退場まで、動き全体のイメージをつかんでおきたい。事前に準備・相談しておくべきことを把握しておきたい。予想されるトラブルへの対処についても確認しておきたい。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・本校は小中一貫校です。5・6・7年(中学1年)の3学年で来場予定です。昼食場所は7年(中学1年)も使用させていただきたいと思っています。パビリオンの仮予約を終えましたが、今ひとつ入場の仕方などがわかりません。3学年の縦割りで場内を見学予定です。入場の仕方が理解できていません。団体の一括入場?と個別(班?)入場の違いを詳しく教えていただきたいです。

→入場方法は説明資料 P63 以降をご参照ください。引率のある学校団体は団体入場口から入場していただけます。

・本校の保護者会で、保護者の方から安全性や緊急対応について心配の声をもらっています。当日の入場方法や現地のキャッシュレスを含め、最新の情報を教えていただけると幸いです。よろしく願いいたします。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・入場時刻に万博内に入れて、予約しているパビリオンに時刻通りに入れる保証があるのでしょうか。

→当日の交通状況や来場時間等によりますのでお答えいたしかねます。

・団体の代表者1名のチケットで入場を認める(例小学校低学年)とありますが、小学校高学年も旅行会社が事前に申告すれば代表者のチケットで入場できますでしょうか？

→個人での入場対応が困難と判断した場合、申請いただければ代表チケットを容認致します。

但し、基本全員行動となりパビリオンの当日登録も出来ないなど制限もございます。

・学校団体での入場でも、手荷物のセキュリティチェックは実施されるのか。

→実施いたします。

・海外の学校団体が入場チケットを買う方法を教えてください。

→海外でも団体は委託事業者経由となります。以下参考ください。

[訪日外国人観光客向け販売事業者一覧](#) | [EXP02025 デジタルチケット](#) | [公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会](#)

・入場してから、生徒の動き（パビリオンの出入り、自由行動でできることに制限があるのか、買い物の支払い方法など）について、イメージが湧いていないので教えていただきたいです。

→会場での過ごし方やスケジュールと移動イメージのページ（P93～95）をご参照ください。

・大阪府の月州中学校全校生徒650名が地下鉄を利用し現地集合で入場します。入場予約時間以降の分割入場、例えば学年ごとに30分おきに入場をさせるという対応は可能でしょうか。

→予約時間以降は入場可能ですが、事前に分割が決まっていれば予約も時間毎での予約を願います。予約対応については府の委託事業者にお問い合わせください。

・例えば、学校団体がバス3台のうち、車いす利用のかたが1台のみ1名だけ含まれる場合、車いすのかたが乗車していない残りの2台も同じ東ゲートから入場できるのでしょうか？

→貸切りバスでの来場については、[夢洲第2交通ターミナル](#)をご予約ください。

なお、バス単位での予約となるため、車椅子利用される方等、ご配慮が必要な方がご乗車されているバスについては、[夢洲障がい者用駐車場](#)へのご案内を基本としております。それぞれのご事情については個別に判断いたしますので、[博覧会協会](#)にご相談ください。

・バス乗降場について、身体障害がある生徒と障害のない生徒が同じバスに乗っている場合、そのバスは障がい者用駐車場を利用できるのでしょうか。

→ご利用いただけます。

・特別支援学校ですが、障がい者用駐車場にタクシーで来場することは可能でしょうか？

→タクシーを利用して来場いただく場合、西ゲート近くに設置される第1交通ターミナルのタクシー乗降場での発着となります（タクシー乗降場から西ゲートまでの距離は約180m）。障がい者用駐車場から東ゲートまで320mであり、タクシー乗降場の方が移動距離が短くなっております。

なお、東ゲート付近の観光外周道路等については、[駐停車禁止規制](#)が予定されており、タクシーをはじめ車両の乗降はできません。

・児童に車いすの児童がいる場合、全学年が東ゲート入場になるのか、そのバスのみ東ゲート入場になるのか教えてください。

→貸切りバスでの来場については、夢洲第2交通ターミナルをご予約ください。

なお、バス単位での予約となるため、車椅子利用される方等、ご配慮が必要な方がご乗車されているバスについては、夢洲障がい者用駐車場へのご案内を基本としております。それぞれのご事情については個別に判断いたしますので、博覧会協会にご相談ください。

・見た目では判別しにくい、車いすを利用していない、療育手帳を持っているかたが乗車しているバスも東ゲートから入場できるのでしょうか？

→ご予約時に、降車場・乗車場・待機場それぞれの利用有無を選択する欄がありますが、待機場のみを選択され、ご予約できなかった可能性があります。現時点では待機場に全日空きがありますので、予約の取り直し（予約をキャンセルし、別途乗降場・待機場を一度に予約）を行ってください。システム操作方法についてのお問合せは、バスターミナル入退場予約システムのコンタクトセンターまでご連絡ください。

（コンタクトセンター：inquiry@mail.busparking-reserve.expo2025.or.jp）

7. 集合場所について

・会場内に、学校園対象の集合場所は設定されているのか。

→集合場所はありませんが、昼食時間終了後は団体休憩所等をご利用可能です。

資料 P83、P87 をご参照ください。

・復路一緒に列車に乗りたい場合は、集合場所はありますか。

→会場内に集合場所はありませんが、団体休憩所等をご利用可能です。

資料 P83、P87 をご参照ください。また大阪メトロ夢洲駅前に集合スペースがございます。資料 P75 をご参照ください。

・夢洲駅前の団体集合場所は、何㎡（縦×横の広さ）ありますか。

→1,500㎡（50m×30m）となります。

8. パビリオンやプログラムについて

・中学生の修学旅行企画について全体的な流れと施設内詳細情報について知りたいと思います。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・4月25日に大阪万博に行く予定ですが、予約が必要なパビリオン・必要でないパビリオンや予約の方法・抽選に外れた場合の対処、レストランや軽食の店舗数とキャパシティなど、

わからないことが多いのでわかりやすく教えてください。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・令和7年度修学旅行の目玉に考えております。万博入場予定であることを聞きつけた各種団体より安全性の面や費用の面、パビリオンの内容と見学時間の面等々問い合わせがあり、苦慮しております。今回の回答と合わせ、できるだけ早く詳細が知りたいと思っています。子どもたちの学びに繋がる貴重な体験であると考えていますので、パビリオンの内容やプログラム等について、どうぞ早めの周知をお願いします。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・パビリオンごとに違うとは思いますが、1つのパビリオンの見学にかかる時間は大体どれくらいですか。班別行動で予定しています。

→団体予約が可能な施設は「EXPO2025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。P89をご参照ください。所要時間の記載もございます。

[団体申込を受け付けているパビリオン・イベント \(2024.12.20 現在\) | EXPO2025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会 Pavilion | EXPO 2025 Visitors](#)

・テーマごと希望するパビリオンに班ごと行かせたいと考えています。良い予約方法はないのか。

→説明資料 P89～92 をご参照ください。

・現在予約可能なパビリオン等を取りあえず予約はしました。今後も予約可能な施設が増えることを願っていますが、新たな施設の予約が開始された際に、事前に予約したものをすぐに変更する手続きができるのでしょうか。新たに出た施設のほうが魅力的だった場合、その予約切り替えに対応していただけるのかが知りたいです。

→団体受入はパビリオンの意向によります。希望のパビリオンが設定されてから申込の場合は、現状の予約をキャンセルして再度新規予約となりますので新規で取れる保証はございませんのでご了承ください。

・パビリオンの全種類と所要時間と予約の有無。

→団体予約が可能な施設は「EXPO2025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。所要時間の記載もございます。EXPO2025Visitorsにもパビリオン情報を掲載しています。

[団体申込を受け付けているパビリオン・イベント \(2024.12.20 現在\) | EXPO2025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会 Pavilion | EXPO 2025 Visitors](#)

・パビリオン団体予約でサブテーマ「いのちをつなぐ」を予約したが、それ以外のテーマの

所も見ることが出来るか。

→予約が必要ないパビリオンや見学施設は自由にお選びいただくことができます。

・全員が一緒に見る、グループで見るのどちらもすることができるか。

→可能です。P93~95の会場での過ごし方をご参照ください。

・終日滞在の際にパビリオン1箇所予約できたと仮定した場合、残りはフリーの場合は、時間をもてあますなどはないですか。予約なしで見れる、入れる施設も多いですか。

→予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございます。

・ウォークスルー型パビリオンや当日並んで入場するパビリオンの一覧をお願いしたい。

→団体予約が可能な施設は「EXP02025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。EXP02025Visitorsにもパビリオン情報を掲載しています。

団体申込を受け付けているパビリオン・イベント (2025.1.24 現在) | EXP02025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会

Pavilion | EXPO 2025 Visitors

○パビリオン紹介 (公式ウェブサイトより)

(海外) <https://www.expo2025.or.jp/official-participant/>

(国内) <https://www.expo2025.or.jp/domestic-pv/>

・パビリオンを予約するにあたって、各パビリオンの見所・所要時間・がわかりにくいいため、たくさんのパビリオンの中から選び、スケジュールを決めることが難しい。モデルコースなどいくつかご提案いただければありがたいです。例：4時間滞在场の場合・12時から16時の入場の場合のおすすめ過ごし方など

→団体予約が可能な施設は「EXP02025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。所要時間の記載もございます。EXP02025Visitorsにもパビリオン情報を掲載しています。

また、資料 93~95 会場内での過ごし方をご参照ください。

団体申込を受け付けているパビリオン・イベント (2025.1.24 現在) | EXP02025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会 Pavilion | EXPO 2025 Visitors

・パビリオンの仕組みがいまいち分かっていません。パビリオンごとにお金がかかるのか？いくつでも予約はできるのか？もう少しパビリオン情報を教えてほしい。(選ぶ材料としては少ないと感じる)

→パビリオンやイベントは全て無料です。

団体予約が可能な施設は「EXP02025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。EXP02025Visitorsにもパビリオン情報を掲載しています。

団体申込を受け付けているパビリオン・イベント (2024.12.20 現在) | EXP02025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会

・パビリオンの予約を早めにとりたいです。生徒がパビリオンを自由に選択できるよう、選択肢を増やしてあげたいと考えています

→パビリオン予約については、P89 をご覧ください。

公式アプリ「EXP02025Visitors」に順次情報がアップデートされていきます。

「EXP02025Visitors」<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

・パビリオン等の進捗状況について、順調かうかがいたいです。

→パビリオン情報については、P16～をご覧ください。その他、説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・パビリオン等の予約が必要とお聞きしていましたが、内容の詳細が不明のため、今回の説明会で解決したいと考えています。予約がなくても入れる所なども教えていただきたいです。また、一番重要な昼食場所、下見の可否等についても今回案内をいただきたいと思います。

→パビリオン予約については、P89～をご覧ください。

→昼食場所等については、P82～をご覧ください。

→下見の可否等については、P101～をご覧ください。

・パビリオン予約の第1次締め切りが過ぎたが、それまでにパビリオンの詳しい内容が示されていない。正直、選びようがないと感じる。それでも予約はしたが、希望通りにパビリオンが割り当てられるかわからないとの返事。当日がどうなるのか不安でしかない。

→パビリオン予約については、P89～をご覧ください。その他、説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・パビリオン予約や決済手段等

→パビリオン予約については、P89～をご覧ください。キャッシュレス等の決済手段についてはP82 をご覧ください。

・会場施設等作成およびパビリオン設置の進捗状況などについても教えていただきたいと思っています。よろしくお願いします。

→会場内の施設や概要については、P9～をご覧ください。そのほか、説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・会場内でどれくらいの費用がかかるのか、見て回るのに所要時間はどれくらいかかるのか、会場内の費用や時間を教えていただきたいです。

→入場料のほかに飲食代、物品購入代、EVバス運賃（利用した場合）が必要です。レストランの情報はEXP02025Visitorsで公開します。会場内の所要時間やモデルケースについては、P95 をご覧ください。（参考）[Gourmet | EXPO 2025 Visitors](#)

・各パビリオンからパビリオンの徒歩での所要時間

→会場内の所要時間やモデルケースについては、P95 をご参考ください。

・各パビリオンの見学方法について、自由に見て回れるところや小グループでプログラムが組まれているところなど様々だと説明会で聞いたが、詳細が知りたい。また、予約が必要なら予約方法が知りたい。

→パビリオン情報については、P16～をご覧ください。

→公式アプリ「EXP02025Visitors」に順次情報がアップデートされていきます。

「EXP02025Visitors」<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

→パビリオン予約については、P89～をご覧ください。

・具体的にどのようなパビリオンがあるのか？パビリオンは自由に見る事ができるのか？パビリオンの団体予約などはあるのか？入場制限などを設けて、混雑は緩和されるのか？

→パビリオン情報については、P16～をご覧ください。また、公式アプリ「EXP02025Visitors」に順次情報がアップデートされていきます。

「EXP02025Visitors」<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

団体予約が可能な施設は「EXP02025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。P89 をご参照ください。

団体申込を受け付けているパビリオン・イベント（2024.12.20 現在） | EXP02025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会

・今から計画を立てるための、パビリオン等の資料が欲しいです。

→パビリオン情報については、P16～をご覧ください。

→公式アプリ「EXP02025Visitors」に順次情報がアップデートされていきます。

「EXP02025Visitors」<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

・高齢者中心の団体のお客様からの問い合わせや質問を多数頂いており、個人チケット・団体チケット・チケットの ID 登録・パビリオン予約・会場内キャッシュレスなどの最新情報を知りたいです。よろしくお願ひ申し上げます。

→入場チケットは P45、及び P47～をご覧ください。

→パビリオン予約については、P89～をご覧ください。

→キャッシュレス等の決済手段については P82 をご覧ください。

・生徒が探求的な学習をするために、どのようなコンテンツが提供されるのか。現状、パビリオンの情報が明らかでなく、シグネチャーパビリオンの主題も抽象的で学習に不向きである。学習の計画も立てられないため、生徒にとって学びある万博になっていない。

→P2 に記載の教育的意義が達成できるよう準備をしています。

パビリオン情報については、P16～をご覧ください。

→公式アプリ「EXP02025Visitors」に順次情報がアップデートされていきます。

「EXP02025Visitors」<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

・特にパビリオンが予約できるのか説明していただきたいです。

→パビリオン予約については、P89～をご覧ください。

・特に関心のあるのはパビリオンの予約時間、団体休憩所の予約時間、バス乗降所の予約時間、往路の所要時間です。これらが整合するような予約ができて、初めて円滑な校外学習になると認識しています。往路の所要時間は学校では分析困難な事項であるため、出発場所と日時を入力すると、所要時間が分かるようなアプリを導入して頂くなど、時間のズレなど、できるだけ不測の事態が回避できるような事前情報が欲しいです。

→会場までの所要時間については、P74 をご覧ください。その他、説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・入場後は班別行動を考えています。各パビリオンの待ち時間等予め予測できると無理のない計画を立てることができ、行動できると思うので、教えてほしいです。また、会場内のセキュリティ（治安）はどのようにされているのか知りたいです。直ぐに対応しなければならぬ事態が万が一起きた際、誰に頼ったら良いのか教えていただけるとありがたいです。よろしくをお願いします。

→各パビリオンの規模、所用時間などにより様々ですが、予約等による長時間お待たせしない万博を目指しておりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございますのでご容赦願います。

→P93～95 に会場内での過ごし方の一例を掲載していますのでご参照ください。

→会場内のセキュリティ（治安）についてはP103～をご覧ください。

・パビリオンの一覧（どこで、どのような内容を展示しているか）はいつ頃開示されますでしょうか。

→公式アプリ「EXP02025Visitors」に順次情報がアップデートされています。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

パビリオン紹介（公式ウェブサイトより）

（海外）<https://www.expo2025.or.jp/official-participant/>

（国内）<https://www.expo2025.or.jp/domestic-pv/>

・大屋根にのぼるためにエレベーターはありますか？あるのであれば何か所ありますか？

→エレベーター6基、エスカレーター5基を設置しています

・スマートフォンを使用せず中学生がパビリオンを見る際、待ち時間の状況確認や個人予約等、どのような対応ができるか。現地で中学生自身が工程をどのように調整できるか、事前指導や計画を立てる上で知りたい。

→スマートフォンがない場合でもQRコードを印刷して持参する場合は当日登録端末機で登録が可能です。各種情報は会場内のサイネージでも入手していただけます。

・パビリオンの詳細がわからないし、何人までが一度に入れるのかなど、小学生なので、学校として団体に動きたいので、細かいことも知りたい。引率の教員の人数も変わってくる。また、パビリオンは一つは必ず入れるのかなども知りたい。そのパビリオンの予約は、各学校でするのか？決められたパビリオンに行くことになるのかも知りたい。

→団体予約が可能な施設は「EXP02025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。P89 をご参照ください。

団体申込を受け付けているパビリオン・イベント（2024.12.20 現在） | EXP02025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会

公式アプリ「EXP02025Visitors」に順次情報がアップデートされていきます。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

パビリオン紹介（公式ウェブサイトより）

（海外）<https://www.expo2025.or.jp/official-participant/>

（国内）<https://www.expo2025.or.jp/domestic-pv/>

パビリオンの団体予約についてはP90 をご参照ください。

・各パビリオンを見学するのに必要な時間はどのくらいか。事前予約した団体は、その時間優先的に入場できるのか。

→団体予約が可能な施設は「EXP02025 デジタルチケット内団体予約販売 Web サイト」のお知らせに掲載しています。所要時間の記載もございます。

団体申込を受け付けているパビリオン・イベント（2025.1.24 現在） | EXP02025 デジタルチケット | 公益社団法人 2025 年日本国際博覧会協会

・見学の仕方やパビリオンの回り方をどこまで学校裁量で考えられるのか。本校が希望する月日の混雑予想

→各校での希望に応じご検討いただけます。個別日の混雑状況ににつきましては現段階で判断できかねます。

・校外学習として引率予定です。限られた時間で、どのぐらいのパビリオンを見ることが出来るのかを知りたいです。

→会場内の過ごし方例・会場内のスケジュール例（P93-95）をご参照ください。

・今年の8月に旅行会社を通して、予約をしたのですが、パビリオンはどこに行けるのか？また、それはいつ頃決まるのか？？が知りたいです。

→現在、パビリオン団体予約に関しましては、来場日の早い団体より順次、回答が開始されました。旅行会社様からのご案内をお待ちいただき舞うようお願いいたします。

・滞在時間の目安等も教えていただきたいです。

→説明資料 P93～95 をご参照ください。

・本校では計 6 名(中学生 4 名、教員 2 名)を予定しており、通常の団体と異なることも多いと思います。教育旅行ということで何か入場料やプログラム、事前学習資料(または事前学習に使えるもの)等あれば知りたいと考えています。

→入場料金は P60 をご参照ください。小規模校でありましても生徒 1 名様より学校団体割引券適用となります。また事前学習としてジュニア EXP0 教育プログラム(無料)をご用意しています。是非、ご検討ください。

[ジュニア EXP02025 教育プログラム | EXP0 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト](#)

・団体予約できるパビリオンを確認したが、パビリオンによっては体験できるのか、館内見学だけなのか、などわからないものが多かった。また、全体的に何ができるのかわからないことが多い。見学の計画を立てることが困難な状況です。

→各パビリオンの情報は HP にて順次公開いたします。

パビリオン紹介(公式ウェブサイトより)

(海外) <https://www.expo2025.or.jp/official-participant/>

(国内) <https://www.expo2025.or.jp/domestic-pv/>

また、公式アプリ「EXP02025Visitors」でも情報をアップデートいたします。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

・円状のアリーナの内側と外側で何の差別がされているのか？外側は無料なのか？

→東・西入場ゲートから先は有料エリアとなります。

リングの内・外とも会場内となり多くのパビリオンやイベント会場などが設置されます。

・会場内の例えば A 地点から B 地点までの所要時間一覧を作成する予定はありますか？

→説明資料 P95 をご参照ください。

・パビリオンの一覧が PDF 等で提示されることはありますか。

→公式アプリ「EXP02025Visitors」にて順次情報をアップデートいたします。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

・パビリオンの詳細について、いつわかるのか。

→公式アプリ「EXP02025Visitors」や公式ホームページにて順次情報をアップデートいたします。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

パビリオン紹介(公式ウェブサイトより)

(海外) <https://www.expo2025.or.jp/official-participant/>

(国内) <https://www.expo2025.or.jp/domestic-pv/>

・パビリオン情報が公開されていないので事前予約の際に学校が選ぶことができません。

詳細の公開はいつごろになりますか？

→公式アプリ「EXP02025Visitors」や公式ホームページにて順次情報をアップデートいたします。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

パビリオン紹介（公式ウェブサイトより）

（海外）<https://www.expo2025.or.jp/official-participant/>

（国内）<https://www.expo2025.or.jp/domestic-pv/>

・一日あたりの予想入場者数はありますか？また、予約なしのパビリオンの待ち時間の予想はありますか？

→現在の公表はございません。

・事前に生徒に配れるパンフレットはありますか？

→パンフレットを公式ホームページ上で公開しています。

大阪・関西万博の新しいパンフレットができました | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト

・パビリオン希望集約中とは思いますが、人気ランキングなどあるとお客様にご案内しやすいです。

→公式アプリ「EXP02025Visitors」や公式ホームページにて順次情報をアップデートいたします。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/pavilions>

パビリオン紹介（公式ウェブサイトより）

（海外）<https://www.expo2025.or.jp/official-participant/>

（国内）<https://www.expo2025.or.jp/domestic-pv/>

・パビリオンの抽選に外れたらどうなりますか？

→個人の抽選申し込みは第5希望まで受け付けています。

パビリオンナビを使うのはどのような場合ですか？

→団体でのパビリオン予約の際の希望集約フォームです。

・学校におけるパビリオンの予約について、パビリオンの内容が決定し、学校への通知は、いつごろになるのか。

→来場日が早い順に12月より回答をしています。

・小学校の修学旅行のコースに万博を入れるか入れないか悩んでいます。ぜひ、参加したい

と思っているのですが、待ち時間が長くて少ししか見学できないのであれば、あきらめようと考えています。小学生用の優先プログラムがあるとうれしいです。

→小学生はパビリオンの団体予約と団体休憩所(お弁当広場)の予約を行っていただけます。尚、入場予約不要なパビリオン、各種イベントもたくさんございますので是非、ご検討ください。

・パビリオン等の建築進行状況はどうか。

→開幕日に間に合うよう準備中です。

9. メタンガス等の安全対策について

・メタンガス等の安全対策を万全に行ってほしい。大切な命を預かっての修学旅行で、安全面での懸念材料があることが正直恐ろしいと感じている。また、予約については簡単な方法で行えるようにしてほしい。

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

→パビリオン予約については、P89～をご覧ください。

・自爆テロ等、周囲への暴力を目的とした不審者への対応について

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。【

・修学旅行の見学地に設定しております。説明会で安全性について指摘を受けました。本説明会を参考にしますの、ぜひ細かいところまで教えていただくとありがたいです。

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

・会期中の安全対策(メタンガス等)について、(2024.6.24)に記載されている「※メタンガスは人体に対する毒性はなく、」について、根拠となる資料はあるのか。会期中の会場内のガス濃度測定は、現在と同様に「労働安全衛生規則」の基準値を使用するのか。

→メタンガスの特徴は、「無色、無臭、無毒」とされています。(「地球温暖化防止のための温泉施設における可燃性天然ガスの有効利用・処理ガイドブック」(H21.2 環境省自然環境局自然環境整備担当参事官室)より)

対応措置をとるべき濃度基準は、濃度測定を継続モニタリングしていき、その結果を踏まえながら検討していきます。

・「測定値に応じた換気等対策」とあるが、基準値を大幅に超えた場合、人体に影響があるため換気するという事か。また、この基準は子ども大人に関わらず厳しいものなのか。基準値を超え人体に影響がある値についても教えていただきたい。

→人体に対する毒性はありません。

基準値とは、「労働安全衛生規則」で定める、爆発に伴う危険から労働者の安全を確保するための退避、換気を行う濃度の基準値であり、爆発の恐れ(爆発下限値5%)の30%値(1.5%)

です。

・大阪労働局に12月9日に問い合わせたところ、「労働安全衛生規則とは、具体的な場所と具体的な作業に関して個別規制をかけているものであるため、事例に当てはまらなければ適応されない。」との回答であった。現在、工事中において測定基準として用いられている1.5vol%とは、労働安全衛生規則は労働者を安全な場所に退避させ、火気その他点火源のおそれがあるものの使用を停止し、換気通風を行う濃度である。また、労働安全衛生規則第322条にも、「地下作業場において作業を行うとき」と規定されている。つまり、大阪労働局の回答を踏まえると、会期中に訪れる全ての来場者にこの労働安全衛生規則に基づく基準を適用することはできないのではないかと。

→対応措置をとるべき濃度基準は、濃度測定を継続モニタリングしていき、その結果を踏まえながら検討していきます。

・メタンガスの安全性を保護者にも分かりやすく説明するために、数値などを身近なものを例に挙げて安全だということを分かりやすく説明してほしい。換気などされているのは分かりますが。

→メタンの爆発下限濃度は5%とされており、爆発下限濃度の30%値である濃度が1.5%未満になるよう管理していきます。過去の測定データについては公表もしています。

10. 会場における熱中症対策について

・折角1500名の生徒を連れて行くのですから、一生涯に渡り、語り草にできるような経験になればと考えております。行って真に値打ちのある物にしたいと考えております。最低数個の人気の高いパビリオンに入場できるかどうか？7月14日の真夏日と決まっており、熱中症で体調管理ができない生徒はどうなるのか？長時間滞在させるので休憩場所は確保できるのか？等々、気になるところです。

→パビリオンの団体予約の件について、数多くの学校様のパビリオン予約調整を行っておりますので、一旦最低一つ以上の予約調整をさせていただいております。予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございますのでご容赦願います。

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

→昼食場所や休憩場所等については、P82～をご覧ください。

・熱中症警戒アラート（学校が部活等を取りやめている基準となる数値）等が出た場合の対処などは？救護室の場所や、養護教員との連携が取れる場所等、当日有事の際の調整はどうか？など気になります。

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

・生徒の安全面、熱中症対策、必要経費、アクセス方法など、詳しく知りたい。

→会場内のアクセスについては、P65～をご覧ください。

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

・我々は4時間程度滞在するが来場した22万人以上が熱中症に十分耐えられる環境・場所の確保が保障されているか。生徒の安全・安心を背負い教員は引率する。島というアクセス面では閉ざされた空間に、見ず知らずの大勢が集まる。主催者からの快適な環境の最大限の提供、非常事態発生時も十分な対応が主催者によりされることが最重要である。来場者任せではないことを確認したい。

→教育説明会にてご説明した協会が提供する暑熱対策のほか、会場内には多数の警備員やスタッフが常駐しておりますので、気分が悪くなられた方などがおられましたら、最寄りのスタッフなどにお申し付けいただくことで、状況に応じた対応を取らせていただきます。

また、熱中症対策においては来場者自らが実施する対策も重要であると考えますので、帽子の着用、小まめに休憩、水分補給などの対策をよろしくお願いします。

熱中症患者が発生した場合には、医師・看護師を配置した医療救護施設において、病状に応じて、安静・身体冷却・水分補給・点滴等の重症化予防の処置を行います。

・WBGT 指数について具体的な数値でどうなるのかをお教えいただきたいです。

→環境省が出している「夏季のイベントにおける熱中症対策ガイドライン2020」では暑さ指数（WBGT）を活用した熱中症の予防対策等が示されております。

詳細にあっては、以下のガイドラインをご確認ください。

【参考】[環境省熱中症予防情報サイト 夏季のイベントにおける熱中症対策ガイドライン](#)

なお、会場内においてWBGTを計測することとしております。海風の影響もあり、基本的には大阪市内で公表されるWBGTの値を大幅に上回ることはないと考えておりますが、万が一会場内が市内と比べて、顕著に高い値となる場合には、注意喚起のアナウンスを実施することなどを予定しております。

博覧会協会としては夏季シーズン中の来場者に対して、

- ・帽子の着用推奨
- ・こまめな水分補給、休憩等の呼びかけ
- ・給水場所や休憩可能施設に関する情報提供

などの啓発、情報提供を行う予定です。

万博開催中は暑い日も多いと予想されることから、各自で十分な熱中症対策を講じて来場していただきますよう、ご協力をよろしくお願いします。

・団体休憩所の熱中症対策はどのようなものがあるのか。（スポットエアコン等）

→団体休憩所は屋根はありますが壁がない構造のため冷房設備はありません。

11. 会場におけるトイレ・休憩所・昼食スペース等について

・団体休憩所を利用できない中学校は、昼食をどのようにとればよいのか。現実的に可能な

のか。

→会場内の食事、休憩所については P82～をご覧ください。

・お弁当について（一括購入する業者、業者-学校間の受け渡し方法と場所、ガラ回収・引き渡し、食中毒予防）・待機場所について（引率教員、添乗員用待機場所の有無）・入退場時のトラブル（チケット ID、降車場所混雑、生徒行方不明、降車場所のお手洗い有無）

→会場内の食事、休憩場については P82～をご覧ください。

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

・パビリオンの団体予約の際に、学校全体としてほぼ同時刻に全生徒がどこかのパビリオンに入ることができるように配慮していただきたい。

→パビリオンの団体予約の件について、一度に 100 人単位で入館できるパビリオンは少ないですが、分割入館等調整いたしますので博覧会協会までご要望下さい。数多くの学校様のパビリオン予約調整を行っておりますので、一旦最低一つ以上の予約調整をさせていただいております。予約の必要がないパビリオンやイベント、見学施設もございますのでご容赦願います。

・雨天の際、持参した昼食を食べることができるスペースの確保をお願いしたい。

→会場内の食事、休憩場については P82～をご覧ください。

・屋内昼食スペースの予約は小学校や特別支援学校しか受け付けてくれないが、中学校の場合、雨天でも弁当を食べるスペースはあると考えてもいいのか？（雨天の場合が心配である。）

→休憩所、大屋根リング下に休憩コーナーを設けますのでご活用ください。会場内の食事、休憩所については P82～をご覧ください。

・宿泊を伴う教育旅行の 2 日目として万博見学を行う。よって昼食（弁当）等は持参しない。レストランの予約またはテイクアウトした飲食物をお弁当広場において飲食は可能か。また、水分補給のための飲料水の自動販売機は十分設置される予定か。

→団体予約が可能なレストランは調整中です。テイクアウトした飲食物は一般の休憩所・大屋根リング下や園路の休憩コーナーで召し上がっていただくことが可能です。会場内の食事、休憩場については P82～をご覧ください。

・団体休憩所を利用できない学校（中学校、10 月以降来場予定の小学校）が昼食をとれる場所を教えてください。

→休憩所、大屋根リング下に休憩コーナーを設けますのでご活用ください。会場内の食事、休憩所については P82～をご覧ください。

・中学校が修学旅行で利用する際、昼食を食べるスペースがあるかどうか説明があるとありがたいです。また、海外の人に対してや設備についての安全をどのように確保しているのか

ご説明いただきたいです。

→休憩所、大屋根リング下に休憩コーナーを設けますのでご活用ください。会場内の食事、休憩場についてはP82～をご覧ください。

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

・中学校ですが、夏場に参加予定です。会場内で生徒が持参弁当を食べるスペースはありますか。また、そのスペースの予約は可能ですか？

→休憩所、大屋根リング下に休憩コーナーを設けますのでご活用ください。(予約はできません。)会場内の食事、休憩場についてはP82～をご覧ください。

・団体休憩所はレジャーシート等は必要でしょうか。屋根はあるのでしょうか？

→団体休憩所は、屋根だけでなく、ベンチも用意しています。また、各区画にテーブルも一部設置しています。

・バス乗降場や会場までの間にはトイレがあるのか。バスに1時間ほど乗っているのですが、すぐにトイレに行けるようにしてほしい。

→団体バスの乗降場がある第2交通ターミナル内には、来場者用トイレを設置しています。器数は以下のとおりです。

男性：便器数小16基、大6基

女性：便器数13基

バリアフリー：便器数1基

・手荷物の預かり用コインロッカーの場所や利用料金について

→エントランス広場には小型のコインロッカーしか設置しておりません。宿泊施設に保管していただくか、ターミナル駅のコインロッカー等をご利用ください。

→コインロッカーの利用料金に関しては現在、協議中でございますので、決定後公表する予定でございます。

・小・中学校の校外学習を検討しています。交通の便、トイレ、食事場所、安全面などについて分かる範囲でご説明をお願いします。

→会場内のアクセスについては、P65～をご覧ください。

→会場内の食事、休憩場、トイレについてはP82～をご覧ください。

→会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

・中学生団体は昼食休憩場所の割り当てがないこと。

→休憩所、大屋根リング下に休憩コーナーを設けますのでご活用ください。会場内の食事、休憩場についてはP82～をご覧ください。

・雨天時の食事場所の確保の方法をお聞きしたいと思います。

→休憩所、大屋根リング下に休憩コーナーを設けますのでご活用ください。会場内の食事、休憩場についてはP82～をご覧ください。

・万博会場の建設が進んでいると思いますので、実際に使えるスペース（教員の待機場所、体調の悪い生徒の対応可能場所、何か対応が必要な生徒が休める場所など）などを知りたい。

→会場内の食事、休憩場についてはP82～をご覧ください。→教員の待機場所は一般の休憩所や営業施設等をご利用ください。また、医療救護対策など会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

・10月以降は団体休憩場所が使用できないようですが、10月以降は別途使用できる場所が用意されるのでしょうか？

→団体休憩所の運用期間外は、一般休憩所として開放していますので、自由にご利用いただけます。

・カメラマンが同行する際、集合写真を撮影できる場所は確保されるのでしょうか？協会を用意された業者を通さないと集合写真は撮影できないのでしょうか？

→指定事業者を介さず団体撮影していただくことも可能です。
場所は自由に撮影していただけます。

・職員が常駐できる場所（活動本部となるような場所）はありますか？その場合は予約が必要ですか？

→教員の待機場所は一般の休憩所や営業施設等をご利用ください。

・弁当の持ち込みに関してですが、朝から入園して午後まで滞在する場合、滞在途中で弁当業者との受け渡しは可能でしょうか。

→会場内飲食店舗でお弁当を手配いただけるよう調整中です。受け渡し方法は、その飲食店舗と直接調整頂きます。別途、会場外から手配された場合は会場外の受け取り場所について事業者と直接ご調整ください。

・万博会場でお弁当を受け取りすることはできないでしょうか

→会場内飲食店舗でお弁当を手配いただけるよう調整中です。受け渡し方法は、その飲食店舗と直接調整頂きます。

・お弁当持ちこみの際、冷蔵等暑さ対策はできますか？

→お持ち込みされたお弁当について冷蔵等の暑さ対策はご用意しておりません。各自でご対策をお願いします。

・大きな荷物を持って、会場に向かいます。荷物を置ける場所は、ありますか。

→エントランス広場には小型のコインロッカーしか設置しておりません。宿泊施設に保管し

ていただくか、ターミナル駅のコインロッカー等をご利用ください。

・マップで確認できなかったのですが、団体バス乗降場所（西ゲート）の近くに大規模なお手洗い等がありますか？

→団体バスの乗降場がある第2交通ターミナル内には、来場者用トイレを設置しています。器数は以下のとおりです。

男性：便器数小16基、大6基

女性：便器数13基

バリアフリー：便器数1基

・団体休憩所は小学生優先となっています。中学生が使える一般休憩所やリングの下は椅子やテーブルがありますか。

→休憩所や休憩コーナーでの飲食は可能です。約14,000席の休憩コーナーはベンチを設置しています。

・中学校でもお弁当を持参させて昼食をとります。レストランは使いません。団体休憩所は小学校は予約できますが、中学校はできません。団体休憩所以外の休憩所とリング下で昼食をとっていいという理解でよろしいですか？また、芝生やリング下（リング下の様子が分かりませんので）でレジャーシートを広げてもよろしいでしょうか。

→休憩所や休憩コーナーでの飲食は可能です。約14,000席の休憩コーナーはベンチを設置しています。レジャーシートの使用も可能です。

・14000席あるという休憩所とは空調が聞いている場所という認識でよろしいでしょうか？また、休憩所において団体休憩所が利用できない中学校の団体等が昼食を取ることは可能ですでしょうか？

→休憩所のうち屋内施設は空調が効いていますが、屋外の休憩コーナーは空調はありません。休憩所や休憩コーナーではお弁当などの飲食がしていただけます。

・団体休憩所の運用が9/30までとなっていますが、10/1、10/2に利用したい場合はどうすればよいですか？（利用させていただきたいです）

→団体休憩所の運用期間外は、一般休憩所として開放していますので、自由にご利用いただけます。

12. 会場内でのレストランについて（メニュー、アレルギー対応）

・飲食やお土産などの価格帯を知りたい。

→飲食やお土産の販売価格は、会場内に店舗する事業者で検討中です。決定した価格については、大阪・関西万博公式アプリ「EXP02025Visitors」等で公表予定です。

Gourmet | EXPO 2025 Visitors

・宗教上の都合により、昼食などの飲食を持参してよいか教えてほしい。

→お弁当や飲み物は持込み可能です。(但し、アルコール類や缶・ビン類は持ち込みできません。)

・お弁当を食べる場所を中学生にも確保してほしい。それが難しければ、少し価格を抑えたお弁当業者を用意してほしい。

→持参した弁当を食べる場合は一般休憩所、大屋根リング下や園路に約 14,000 席設置する休憩コーナーをご利用ください。また弁当を持参しない場合の昼食としては、大型のフードコートやレストラン、キッチンカーなどを用意します。お弁当飲み物は持込み可能です。会場内飲食店舗のお弁当対応については価格も含め現在検討中です。お弁当対応可能な店舗は3月下旬を目途に公表する予定です。

・全てのレストランの予約ができるか。予約をした場合、みんなが同じメニューか。

→会場内の飲食予約については、全ての店舗ではなく、対応可能な飲食店舗に限ります。またメニューについて各飲食店舗が準備いたします。

・レストランなどの食事場所で特別食（ペースト食や刻み食など）の対応ができるのかどうか。

→特別食の対応については、可否を含め各飲食店舗迄お問い合わせをお願いいたします。大阪・関西万博公式アプリ「EXP02025Visitors」等でも公表予定です。

[Gourmet | EXPO 2025 Visitors](#)

・万博見学とあわせて夕食を会場内で考えております。(班別で各自自由食のイメージです) その際にレストランはどのくらいの数があり、何席分のご用意があるのか知りたいです。また、会場内のレストラン一覧・食事メニュー等情報があれば早めに教えて頂きたいです。(万博会場での夕食可能な場合は宿泊先の食事をキャンセルしなければならない為)

→会場内飲食店舗の席数・メニューについては、大阪・関西万博公式アプリ「EXP02025Visitors」等で公表予定です。より詳細なお問い合わせについては各飲食店舗に直接お問い合わせください。

[Gourmet | EXPO 2025 Visitors](#)

・当日、夕食を班毎(6名程度)に会場内のレストランで食べさせたいのですが、予想される混雑状況(混雑のため夕食を食べれないことが起こり得るか)を知りたいです。

→会場内飲食店舗においてはピーク時には、混雑が予想されますので、待ち時間の発生、混雑状況によっては入店出来ない可能性もございます。

・万博内のレストランの食事で、ペースト食などの対応ができるところがあるかどうか知りたいです。

→ペースト食を含む特別食の対応については、可否を含め会場内飲食店舗にお問い合わせをお願いいたします。

・自由昼食予定だがパビリオン内にあるレストランの相場を知りたい。また、弁当を発注する場合の受け取り方等を知りたい。

→会場内飲食店舗の席数・メニューについては、大阪・関西万博公式アプリ「EXP02025Visitors」等で公表予定です。より詳細なお問い合わせについては各飲食店舗に直接お問い合わせください。

[Gourmet | EXPO 2025 Visitors](#)

・会場の自販機等で飲み物を購入できるか、その際、現金が使えるかどうか、を知りたいです。

→飲み物を自販機等で購入することは可能です。尚、会場内はキャッシュレス決済です。

・会場内の各レストランなど食事が取れる具体的な施設名と受け入れ人数と営業時間が知りたい。

→会場内飲食店舗の詳細な情報については、大阪・関西万博公式アプリ「EXP02025Visitors」等で公表予定でございます。より詳細なお問い合わせについては各飲食店舗に直接お問い合わせください。

[Gourmet | EXPO 2025 Visitors](#)

・修学旅行1日目昼頃に伺う計画を立てています。1日目は埼玉からの移動になるのですが、会場で昼食を確保できるかが心配です。会場で団体用の弁当確保ができるのか、団体で昼食をとる場所、時間があるかが知りたいです。

→会場内飲食店舗での団体利用に関しては、対応可能な店舗を公表する予定です。また、会場内飲食店舗からのお弁当注文に関しても同じく対応可能な店舗を公表する予定です。

・多国籍の生徒が増えている関係で、ハラル対応をもとめられることがあります。ハラル対応ができるレストランの出店予定はございますか。

→ハラル対応メニューを提供する予定の会場内飲食店舗がございます。

会場内飲食店舗のメニュー等の情報は、大阪・関西万博公式アプリ「EXP02025Visitors」等で公表予定です。より詳細なお問い合わせについては各飲食店舗に直接お問い合わせください。

[Gourmet | EXPO 2025 Visitors](#)

・昼食をとるレストラン等は十分あるのか。少なくて混み合うようであれば、弁当を持参させる。そうなれば休憩スペースが必要となるので。現状は会場内で各自昼食とらせることを予定している。

→会場内飲食店舗の席数については、大阪・関西万博公式アプリ「EXP02025Visitors」等で公

表予定でございます。より詳細なお問い合わせについては各飲食店舗に直接お問い合わせください。

Gourmet | EXPO 2025 Visitors

・前回の説明会では、食物アレルギー対応については協議中とのことでしたが、現在も協議中でしょうか。

→食物アレルギーの表示については、メニュー等の表示は推奨としているものの、来場者の求めに応じていつでも掲示可能な状態にすることとしています。

・修学旅行の際にミールクーポンのようなものの設定はありますか？

→ございません。

・会場外で弁当を注文し、万博会場へ運んでいただくことはできますか？

→会場外でお弁当を手配された場合は、会場外の受取場所をお弁当事業者と直接ご調整ください。外部で受け取った弁当の持ち込みはかのうです。

・小学生のグループでのレストランは利用可能ですか？

→小学生のグループでのレストラン利用は可能です。

13. 会場内における救護体制について

・とても広い上に、外国人も多いとなると、救護や迷子等、緊急事態に備えて、インフォメーションでは、どのような対応が可能でしょうか。

→インフォメーション(案内所)は、会場内に8ヶ所あり、会場案内、催事案内、交通関連情報案内、迷子対応、遺失物/拾得物の取扱いを予定しています。P87の配置図をご参照ください。

14. 災害時の対応計画について

・大雨、台風等で指定日に参加できない場合は、振替日等がありますでしょうか。

→振替希望の場合、極力調整させていただきますが、同じ予約内容を保証できない場合もございます。

・集団行動の際の災害時の対応計画について。

→昨年9月にプレスリリースしました防災実施計画及びその概要版をご確認ください。

【参考】

2025年日本国際博覧会(大阪・関西万博)における防災実施計画の策定等について | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト

大規模地震においては、来場者の応急救護活動、避難誘導などを実施し、関係機関と連携した帰宅支援を行う予定です。

万が一、道路、鉄道などのアクセスルートの通行ができなくなった場合は、会場内のパビリオン、営業施設などを一時滞在施設とし、アクセスルートが復旧するまでの間、会場内に留まっていただくことになると思います。

会場内には大阪府市の協力を得て、90万食の備蓄食等を確保しております。

・災害で孤立した場合、避難施設はどこなのか。その避難施設はどのような環境なのか（一般客との仕切りはあるのか等）。収容人数は10万人程度とあるが、繁忙期の15万人は収容可能なのか。

→万が一、アクセスルートの通行ができなくなった場合は復旧するまでの間、会場内の一時滞在施設に留まっていただくことになると思います。

一時滞在施設にはパビリオンや営業施設などの利用を想定しているほか、要配慮者にあっては、非常用電源、簡易ベッドなどを配備した要配慮者用の一時滞在施設としてEXPOメッセ等の利用を想定しております。

会場内の収容人数にあっては、精査中ですが、万が一会場内に収容できない場合は、隣の舞洲、咲洲までの徒歩等による移動が可能であれば、ATCや大阪市舞洲障がい者スポーツセンターなどにご協力いただき、会場外一時滞在施設として開設することとしております。

【参考】

[アジア太平洋トレードセンター株式会社、大阪市と災害時における帰宅困難者の受入れ等に関する協定を締結 | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト](#)

[社会福祉法人大阪市障害者福祉・スポーツ協会、大阪市と災害時における帰宅困難者の受入れ等に関する協定を締結しました | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト](#)

15. 特別な支援が必要な児童生徒に対する対応について

・車いすの貸し出しがあるか。・生徒が不穏な状況になった際に休憩できるスペースはあるか。・パビリオンやプログラムの途中退出は可能か（生徒が不穏な状況になったとき）・wi-fi環境あるか。

→エントランス広場にアクセシビリティセンターがあり、そこで車いす等の貸出しを行っています。また、カームダウン/クールダウンルームも会場内に配置しています。

・化学物質アレルギーの生徒がおり、どのような対応が必要か、またどのような対応ができるか模索中です。新築のパビリオンや施設の化学物質への対応等教えていただけたら助かります。

→原因となる化学物質を避ける等の対処方法については、主治医にご相談いただきますようお願いいたします。

・医療的ケアの必要な生徒が本校には在籍しています。その際の休憩スペース（医療的ケアを行えるようなスペースや呼吸器の充電が行えるスペース）等が充実しているのか気になっています。また、本校には体温調節が苦手な生徒が支援学級に在籍しているので、熱中症対策も機になっています。

→特別な支援を必要とする方への対応は P99～をご覧ください。

また、熱中症対策を含む会場内の安全対策については、P103～をご覧ください。

・日常的には独歩で生活しているが体力的に配慮が必要で、万博会場で一日活動するとなると車椅子が必要になる生徒が2名います。個人の車椅子を所有していないので会場で借りることはできますか？予約が必要なら予約方法を教えてください。

→エントランス広場にアクセシビリティセンターがあり、そこで車いす等の貸出しを無料で行っています。予約対応は行っていません。

・高等学校のため、来年度入学してくる生徒は3月末までわかりません。もし、車いすや配慮が必要な生徒が増えた場合は、4月以降に連絡しても対応してもらうことは可能ですか？

→エントランス広場にアクセシビリティセンターがあり、そこで車いす等の貸出しを無料で行っています。予約対応は行っていません。

・医療的ケア生徒のバギーには呼吸器や加湿器等がついています。アクシデントで電源が必要になった際に、休憩所等で電源プラグなどを借りて充電させていただくことはできますか。

→案内所（8ヶ所）、アクセシビリティセンター（2ヶ所）にて対応いたします

・車いすを利用している児童がいるのでバリアフリーや多目的トイレの利便性。大屋根に車いすで上げられるかなど。

→会場内には40か所のトイレがあり、いずれにも車いすで利用できるバリアフリートイレを併設しています。大屋根リングへはエレベーターにて車いすでも上がることが可能です。

・車椅子で移動する生徒を乗せたバスのみ、他のバスとは別の降車場所を利用する場合、降車後の順路等（他のバスから降車した生徒とどこで合流すればよいか、等）を知りたい。

→夢洲障がい者用駐車場からの来場ルートは P72 をご参照ください。会場内の合流場所は特に決まった場所はございませんのであらかじめ学校でご計画ください。尚夢洲第2交通ターミナル（団体バス乗降場）に到着した場合でも、西ゲートに車イスの方がご利用いただける入場口がございます。

・車椅子の生徒がいます。バリアフリー等の設備についてはどのようになっていますでしょうか。

→本博覧会は、有識者、当事者の皆様と議論を重ねて作成したユニバーサルデザインガイドライン、ユニバーサルサービスガイドラインを指標として設備を準備しており、通路幅、傾斜、昇降機の設置などを行っています。

・本校は知的障害の特別支援学校高等部です。そのため、分かりやすく、興味や関心を持つような展示や体験スポットがあるのかどうか、もしも、興味を持ちにくい生徒がいた際に少し休むことができる場所、お菓子などを購入したり食べたりできるような場所があるのかなど、さまざまなことがイメージできずにいます。今回の説明会を通して、少しでも万博について知りたいと思っています。

→各パビリオン出展者が万博のテーマである「いのち輝く未来社会」への取り組みを持ち寄り、SDGsの目標達成とその先の未来をすべての来場者に対して発信しています。また、水上ショーやプロジェクションマッピング、大小様々なステージで行う音楽や芸能などの催事、伝統芸能やポップカルチャーなどの展示など賑わいと感動にあふれた本格的なエンターテインメントを楽しめますので、あらゆる来場者が楽しんでいただけたと考えています。尚、会場内の来場者サービス施設はP87に示していますが、カームダウン・クーダウンルームの場所も記載しておりますのでご参照ください。

・医療的ケアが必要な児童生徒がケアをするために救護室等を利用することができますか？
予約や使用料の有無は決まっていますか？

→場内の医療救護施設においても、電源を必要とする医療機器の充電や同伴の介護者がケアを行うための場所を提供することは可能です。なお、予約の必要はなく、無料でご使用いただけます。

・特別支援学校の生徒さんの食事ではミキサーを利用することがあります。電源などは借りられるのでしょうか？

→エントランス広場の場合、ゲート施設内のアクセシビリティセンターで対応可能です。会場内の場合は8か所の案内所にて対応が可能です。

・特別支援学校さんで食事をする際、はさみで小さく切り分けることがあります。はさみの持ち込みが禁止されていますがどうなのでしょう？

→手荷物検査の際に利用目的を説明していただければ、補助用具として持ち込みが可能です。

・医療的ケアが必要で呼吸器等をバギーに設置している生徒がいます。場合によっては、急遽、充電等が必要になる場合があります。その際は、電源をどこかで借りられたりしますか？

→エントランス広場の場合、ゲート施設内のアクセシビリティセンターで対応可能です。会場内の場合は8か所の案内所にて対応が可能です。

・会場内で一日行動するには車椅子が必要な生徒が2名います。個人で所有していないので会場で借りることはできますか

→エントランス広場のアクセシビリティセンターにて車イスの貸出しを行っています。

・導尿児童がいます。導尿する場所や看護師の対応等、どのようになっていますか？

→医療救護施設で同伴の介護者がケアを行うための場所を提供することは可能です。
導尿などの日常的なケアについては、同伴の介護者による実施をお願いいたします。

16. 下見について

・下見について、本校は5月末のため早い時期にしたいと考えています。下見予約を開始する目安を教えてください。

→開幕後の下見の申し込みは受付を開始しています。テストランを活用した下見についても募集を開始しましたので団体を申し込まれた旅行会社にお問い合わせください。

・4/14に下見に行きます。4月21日に9:00~15:30を目安に万博の見学をいきます。シグネチャーパビリオンを二つ午前中に見て、午後は班別行動の予定です。シグネチャーパビリオン時間優先でいきたいと思います。この日程で可能かどうかを教えてください。

→パビリオンの予約については下見用チケットIDを万博IDに紐づけて3日前の空き枠予約を行ってください。(満員の場合がございます。)また、当日の空き枠予約も行っていただけます。

・下見ができるのかも気になっております。

→下見についてはP101-102をご参照ください。4~5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・下見から修学旅行実施までの期間が短いため、行動計画作成のため、修学旅行受け入れマニュアル等があると、事前準備がスムーズです。宜しくお願い致します。

→教育旅行用のしおり(会場マップ)や団体受入マニュアルを作成する予定です。

・下見でパビリオン内部もみることはできないか

→下見用入場チケットを入手後にご自身の万博IDに紐づけて、パビリオンの3日前空き枠予約を行っていただく予定です。

・下見の開催開始時期について

→下見についてはP101-102をご参照ください。4~5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・下見の時間を十分に確保していただきたいです。

→下見についてはP101-102をご参照ください。4~5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・下見時期、方法について

→下見については P101-102 をご参照ください。4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・基本的に、安全性への配慮がどこまでなのか、しっかりとお聞きしたいです。また、下見に関わっても、初めてで誰も行ったことのない場所ですから、関わる職員が全員行けるだけの措置はしてもらいたいです。開幕前には是非実際にいかせてもらって確認させてください。よろしく願いいたします。

→下見については P101-102 をご参照ください。受け入れ人数につきましては団体規約に定める通りとなりますのでご理解ください。4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・オープン前には是非旅行会社向けプレ視察をさせていただきたいです宜しく願い致します。
→今のところ旅行会社向けのプレ視察の予定はございません。

・工事、開催の進捗状況を具体的、実質的なお話をお聞きしたいです。「会場の下見の受け入れができない。」と聞きましたが、本当でしょうか？何とか対応していただきたいです。パビリオンの予約の仕方もあいまいだと感じます。本校学年 200 名以上おりますので、予約の枠も 160 名までではなく、もっと増やしていただきたい。逆にキャンセルにする場合は、いつまでにキャンセル可能か、キャンセル料はいくらくらいなのでしょう？

→下見については P101-102 をご参照ください。4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。また、学校団体は本予約(来場の 10 日前まで)以降も無手数料で生徒・児童・園児の人数の減員は可能です。その他、説明会の内容で不明な点があればお問い合わせください。

・初めての試みなので、できれば下見をしたいです。不可能な場合は、会場図、パビリオンの情報、トイレ、チェックポイントになりそうな場所、危険箇所(迷子になりそうな場所)などの情報が確実に欲しいです。また、災害時の対応マニュアルも知りたいです。宜しく願いいたします。

→下見については P101-102 をご参照ください。4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・万博の下見をいつから行えるのか、どのように申し込めばよいのか、詳細に教えていただきたいです。(修学旅行の準備時期に入っているため)生徒がとても万博を楽しみにしています。ご準備大変かと思いますがよろしく願い致します。

→下見については P101-102 をご参照ください。4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・2025年1月6日に下見を予定しています。来春先に修学旅行で行く予定です。生徒たちはSDGsについて1年時より学んでおります。今回の万博でSDGsについてまとめたいと考

えています。お忙しいとは思いますが、ぜひ生徒の深い学びにつなげたいので、万博内を見させていただきたいです。よろしくお願いいたします。

→下見については開幕前に行っていただくことはできません。詳しくは P101-102 をご参照ください。4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・6月に教育旅行で来場予定の学校関係者は下見対象外ですか？下見はできませんか？

→開幕後の下見は団体規約に基づき受付を開始しています。また、テストラン期間の下見については、4月5月の来場予定の関係者に限定させていただいております。

・入場予定のパビリオンを下見できるのか。下見にも予約が必要なのか。

→開幕後の下見は受付を開始しています。下見用入場チケットを入手後にご自身の万博IDに紐づけて、パビリオンの3日前空き枠予約を行っていただく予定です。

・下見は1団体で3人までと聞いたが、それは変更ないのか。

→特別支援学校のように引率時に特段の配慮が必要な時には下見人数の増員を認める場合がございます。

・旅行会社向けの下見見学（実施日）などはございますか？

→今のところ旅行会社向けのプレ視察の予定はございません。

・一般開放の4月に合わせて下見することとなると、業務の関係や細案の完成に支障です。なんとか2、3月に下見させていただくことは難しいでしょうか。

→博覧会会場は2025年4月の開幕に向けて工事を行っており、工事期間中の会場内視察は危険を伴うため受け入れることができません。ご理解いただきますようお願いします。

・生徒引率時の本部となるような場所はあるのか。下見の時期はいつか。

→引率のみなさまの本部は一般の休憩施設や営業施設等をご活用ください。下見については P101-102 をご参照ください。4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。

・万博の下見の人数制限について、特に小学校については、各学年数名の教職員の下見が求められている。3人の制限を見直してほしい。小学生特に低学年の入場からパビリオンまでの動線や移動距離が心配。暑い中での熱中症や持参したお弁当が痛まないか心配。中学生の昼食場所の確保ができるのか。支援の必要な子に保護者が同行する際の費用は？教育委員会の職員は教職員に含まれるのか。よろしくお願いいたします

→下見の受入人数については団体規約で定めた通りですのでご理解いただきますようお願いいたします。会場内の移動や暑熱対策等については説明会で説明いたしました通りですが、ご不明点があればお問い合わせください。支援が必要な生徒の付添については、教職員に限りま

せんが申請は必要となります。

・テストラン中の下見は、大阪メトロを利用し、夢洲駅から東ゲートへのアクセスの見学、東ゲートの団体入場口から入場しての見学もできますでしょうか？また、同日に西ゲート付近も自由に見学できませんでしょうか？

→4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。東ゲート・西ゲートの入場を設定しています。

・下見は予約をしたパビリオン自体に入場できないと聞いたが、入場できるということでしょうか。(入場できない可能性についての質問でした。)

→下見用入場チケットを入手後にご自身の万博IDに紐づけて、パビリオンの3日前空き枠予約を行っていただく予定です。

・旅行会社向けの下見の機会がございますか

→今のところ旅行会社向けのプレ視察の予定はございません。

・4月13日以降の下見を検討していますが、この場合費用はかかるのでしょうか？

→来場予定の団体の下見としてご登録いただいた場合、費用は掛かりません。

・団体で3名という中で、以前ホームページでクラスごとに予約するなどして調整してください、という話がありました。すでに、学校で1団体の仮予約をしていますが、クラスごとに変更することは可能ですか。

→下見の受入人数については団体規約で定めた通りですのでご理解いただきますようお願いします。

・下見では、入場する予定のパビリオンに入れるのか。

→下見用入場チケットを入手後にご自身の万博IDに紐づけて、パビリオンの3日前空き枠予約を行っていただく予定です。

・テストランの下見を希望する際、5・6どちらの日でも東ゲートから出入りはできますか。

→4～5月に来場される団体を対象にテストランを活用した下見の募集を開始しています。東ゲート・西ゲートの入場を設定しています。

・テストランの期間において下見が可能とのことだが、ご提示があったのが土日のみであった。会期前の平日に下見は難しいのか。土日のみだと、学校現場では休日勤務や時間外勤務をしなければならないというような認識になりかねないように思われます。

→テストランの実施日は会場工事に影響が少ない日に設定しておりますことをご理解いただければ幸いです。また、開幕後は平日の下見が可能ですのでご活用いただきますようお願いいたします。

・4月4日、5日に下見で参加した場合は会期中の下見はもうできないという理解でよいでしょうか？

→テストランを活用した下見に参加された場合は開幕後に下見に申し込むことはできませんのでご了承ください。

・下見に関して、医療的ケア生徒や電動車いす生徒が在籍しています。P101 ページにありますが、特別支援学校ではなく、公立中学校の支援学級です。その際でも2, 3名下見の増員をしていただけるのでしょうか。手続きは下見の手続きをする際に、何か必要になるのでしょうか。

→特別支援学級についても、特別支援学校と同様に、個別にご相談いただきますようお願いいたします。

・テストランの時期の下見については、4月5日（土）、6日（日）のみとなり、4月7日～12日には下見の受け入れがされないという認識でよろしかったでしょうか？

→ご認識の通りです。

・4月5日（土）、6日（日）のみの受け入れとなりますと勤務を要しない日に教職員に下見に行かせることとなるため、希望するすべての教職員が参加することができないことが予想される。

→テストランの実施日は会場工事に影響が少ない日に設定しておりますことをご理解いただければ幸いです。また、開幕後は平日の下見が可能ですのでご活用いただきますようお願いいたします。

・4月7日（月）～11日（金）の期間での下見の受け入れについても検討をいただけると大変ありがたいです。

→テストランの実施日は会場工事に影響が少ない日に設定しておりますことをご理解いただければ幸いです。また、開幕後は平日の下見が可能ですのでご活用いただきますようお願いいたします。

・開幕後の下見については、原則平日の11:00～15:00と聞いていますが、その時間帯に教職員が下見に行くためには、担任が長時間教室に不在となることが予想されます。そのため、4月7日（月）～11日（金）の春休み中や短縮期間中での下見の受け入れについての検討を是非お願いできればと考えております。

→開幕前の下見の実施日は会場工事に影響が少ない日に設定しておりますことをご理解いただければ幸いです。また、開幕後は平日の下見が可能ですのでご活用いただきますようお願いいたします。

・2025年6月に修学旅行で訪れる学校も4/5or4/6の下見には参加できるのでしょうか。

→テストランを活用した下見は4月または5月に来場を予定している学校団体に限らせていただきます。6月にご来場いただく学校団体は開幕後の下見をご検討ください。

・4月の「テストラン」について、時間指定は可能でしょうか？また、団体予約 web サイトにて下見予約をしていますが、重複しての下見は可能でしょうか？

→テストランを活用した下見は時間帯と入場ゲート別に4コース設定します。テストランを活用した下見に参加された場合は開幕後に下見に申し込むことはできませんのでご了承ください。

17. キャッシュレス対応について

・自販機がキャッシュレスになるとのことだが、水分補給のための施設は十分にあるのか。中学生にスマートフォンを持たせるわけにはいかない。

→ウォーターサーバー、マイボトル給水機を会場内に設置します。給水環境の整備等については熱中症対策のページをご参照ください (P104)

・万博内の金銭（電子マネー関係）について・万博内のお土産や食事の金額について（お小遣い関係で）

→飲食やお土産の販売価格は、会場内営業店舗の事業者で検討中です。決定した価格については、大阪・関西万博公式アプリ「EXP02025Visitors」等で公表予定です。より詳細な販売価格については各営業店舗まで直接お問い合わせください。

[EXPO 2025 Visitors](#)

・万博内はオールキャッシュレス、学生団体向けにプリペイドカードのようなものを販売予定と伺っているが、その後どうなっているのか？生徒たちが自由見学で万博内を回るイメージが湧かないので詳細を知りたい。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

□「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

□楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

□nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

□WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・キャッシュレスサービスを利用していない生徒への対応方法はどのようになるのか。どんなキャッシュレスサービスがあるのか。シャトルバスの団体予約はできるのか。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

□「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

□楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

□nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

駅シャトルバスは団体予約はできません。

・キャッシュレスについて詳しくお聞かせください。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL：

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間：

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで（最終申込は 2025 年 6～7 月頃を予定）

楽天 E d y

問い合わせ先：edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先：(株)セブン・カードサービス

事業概要|株式会社セブン・カードサービス(7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・キャッシュレスに関してプリペイドカード等の事前購入、旅行業者への予約等の可能性があるのか

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金で

チャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y③nanaco④WAON の4ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約70台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・キャッシュレスに関してプリペイドカード等の事前購入、旅行業者への予約等の可能性があるのか

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系ICカード、プリペイドカード等、約60種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y③nanaco④WAON の4ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約70台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・キャッシュレス決済を実施されるということですが、具体的にどのような決済ブランド（例：Suica やPASMO など）が使用できるのか、Suica 等を所持していない人が利用可能な会場内専用の臨時カード等が用意されるのかなど、可能でしたら説明をお願いできればと思います。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/マナカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

□WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・キャッシュレス対応について→会場内での支払いは、キャッシュレスとのことですが会場内での電子マネー等の販売はあるのでしょうか？以前、プリペイドカードを販売するとありましたが、どうなりましたでしょうか？

→キャッシュレスの対応についてはP82をご参照ください。具体的な決済ブランドは2025年1月以降に発表予定です。会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系ICカード、プリペイドカード等、約60種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y③nanaco④WAONの4ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約70台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

□「ICOCA」

・専用受付サイト URL：

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間：

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

□楽天E d y

問い合わせ先：edy-expo2025@mail.rakuten.com

□nanaco

問い合わせ先：(株)セブン・カードサービス

事業概要|株式会社セブン・カードサービス(7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

□WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・スマホ・交通系ICカードを持たない生徒の、会場での支払い方法について。（スマホを持たせることは想定していません）

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系ICカード、

プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド) となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/マナカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで (最終申込は 2025 年 6~7 月頃を予定)

楽天 E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・会場内での購入 (飲食物含む) はキャッシュレス決済で決定されたとのことですが、児童生徒は現金対応を再検討していただきたいです。

→日本のキャッシュレス推進の加速化を図るため、大阪・関西万博の会場内施設 (売店やレストランなど) においては、全面的なキャッシュレス決済を導入しております。協会が運用する EXPO2025 デジタルウォレットのミyakape! (電子マネー) の活用や、会場の中でチャージしながら利用できるプリペイドカード等の決済手段を事前にご準備いただくようお願いいたします。→会場内施設の決済はキャッシュレス対応 (スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド) となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/マナカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業

店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで（最終申込は 2025 年 6～7 月頃を予定）

楽天 E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・会場内の費用精算について（※ルールでスマホ不可・かつ交通系 IC カードを持っていない生徒対応）

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/mana、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで（最終申込は 2025 年 6～7 月頃を予定）

□楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

□nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

□WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・会場内はキャッシュレス決済と伺いました。チャージする機械の有無や利用可能な IC カードについてお聞きしたいです。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応(スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド)となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天E d y③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

□「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで (最終申込は 2025 年 6~7 月頃を予定)

□楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

□nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

□WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・学校様からは、キャッシュレスでの支払い方についてよく質問をいただきます。担当校で1校、昼夕ともに万博会場での各自食という予定の学校があります。店が混んでいて食べられなかった、高くて食べるのをやめたということがあってはならないため詳細な情報をご教授いただけますと幸いです

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応(スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド)となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

□「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで (最終申込は 2025 年 6~7 月頃を予定)

□楽天 E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

□nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

□WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・完全キャッシュレス決済実施ということについて、中学生の教育旅行で班別行動をさせる際に、生徒たちの決済をどうすれば良いか、学校内で議論になっています。交通系 IC カードを持っていない生徒がほとんどの状況の中で、万博のために購入させるべきかということです。中学生以下に対して、施設内で利用できるカード、あるいは端末などの貸出といった対応は不可能でしょうか？

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応(スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド)となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金で

チャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y③nanaco④WAON の4ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約70台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・児童はキャッシュレスでの支払いができないが、おみやげ等買う時に、現金が使えるのか教えてほしいです。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系ICカード、プリペイドカード等、約60種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y③nanaco④WAON の4ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約70台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・小学生の修学旅行でキャッシュレスの支払いにどのように対応するか。

→キャッシュレスの対応についてはP82をご参照ください。具体的な決済ブランドは2025年1月以降に発表予定です。→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系ICカード、プリペイドカード等、約60種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/マナカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y ③nanaco④WAONの4ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約70台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

□WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・修学旅行における会場内でのキャッシュレス対応について

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

□「ICOCA」

・専用受付サイト URL：

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間：

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで（最終申込は 2025 年 6～7 月頃を予定）

□楽天 E d y

問い合わせ先：edy-expo2025@mail.rakuten.com

□nanaco

問い合わせ先：(株)セブン・カードサービス

事業概要|株式会社セブン・カードサービス(7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

□WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・生徒のキャッシュレスはどれくらいの範囲まで適応する予定なのか。生徒のキャッシュレスはどのように対応すればいいのか。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、

nimoca、はやかけん)、②楽天E d y③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで (最終申込は 2025 年 6~7 月頃を予定)

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・旅行会社からスマート決済だと聞きました。生徒たちはそのような方法で支払いができません。もし有料施設があった場合、現金支払いはできないのでしょうか？

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応(スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド)となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天E d y③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間：

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先：edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先：(株)セブン・カードサービス

事業概要|株式会社セブン・カードサービス(7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・修学旅行の際、生徒のスマートフォンの持ち込みを許可するか検討中です。スマホがある場合とない場合で予約など当日の行動に格差が生じるか知りたいです。

→パビリオンの当日登録の際に事前に万博ID登録をしている場合はスマートフォンから登録が可能です。QRコードを印刷して持参する場合は当日登録端末機で登録が可能です。

・中学生でも全員がスマートフォンを持っていないため、現金を持たせてミyakペイプリペイドカードを購入させるとして、本校だけでも400名が同時期に購入に並ぶのは現実的でないので、昼食を持たせる予定だが、休憩スペースを割り当ててもらえず、どこで昼食をとるように指導したらよいのか教えていただきたいです。

→団体休憩所以外で持参した弁当を食べる場合は、一般休憩所、大屋根リング下や園路に約14,000席設置する休憩コーナーをご利用ください。

・会場で使用できるICカードは具体的にどのような例がありますか？

<https://www.expo2025.or.jp/cashless/>

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系ICカード、プリペイドカード等、約60種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y③nanaco④WAONの4ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約70台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

- ・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

- ・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

- ・小中学生は、そのような決済ツールを持っていませんが。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

- ・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

- ・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・会場はすべてキャッシュレス対応と聞いているが、児童は現金しか持てず、買い物ができないと思われる。対応はできないか。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL：

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間：

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで（最終申込は 2025 年 6～7 月頃を予定）

楽天 E d y

問い合わせ先：edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先：(株)セブン・カードサービス

事業概要|株式会社セブン・カードサービス(7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・会場内で現金が使えないと伺いました。修学旅行では携帯等が禁止の為に土産等の支払方法を確認したい

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、

nimoca、はやかけん)、②楽天E d y③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで (最終申込は 2025 年 6~7 月頃を予定)

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・会場内はキャッシュレスということで、修学旅行で使用できるプリペイドカードの種類について知りたいです。ホームページでは 2024 年度中に決定する旨が示されていましたが、4 月開幕直後に利用する予定のため、当日に向けて校内での準備が間に合うのか不安です。具体的にいつ頃発表されるのか気になります。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応(スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド)となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/マナカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天E d y③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・キャッシュレス対応する場合の詳細

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・電子決済というのはわかっていますが、修学旅行の関係上スマホを持って行けないので、その時の対応はどうすればよいでしょうか？

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL：

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間：

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで（最終申込は 2025 年 6～7 月頃を予定）

楽天 E d y

問い合わせ先：edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先：(株)セブン・カードサービス

事業概要|株式会社セブン・カードサービス(7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・万博会場内では現金が使えないということですが、中学生等は携帯を持っていない場合もあり、どのように対応していただけるのか、気になっております。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、

nimoca、はやかけん)、②楽天E d y③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで (最終申込は 2025 年 6~7 月頃を予定)

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・チャージして余ったお金は当日、返金していただけるのでしょうか？

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応 (スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド) となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天E d y③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先：edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先：(株)セブン・カードサービス

事業概要|株式会社セブン・カードサービス(7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・旅行会社を通じた交通系 IC カードを用意できない場合は協会からの手配申し込みは可能でしょうか。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/マナカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL：

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間：

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先：edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先：(株)セブン・カードサービス

事業概要|株式会社セブン・カードサービス(7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先：WAON コールセンター

TEL：0570-064-375

・プリペイドカードの事前購入はできますか。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで（最終申込は 2025 年 6～7 月頃を予定）

楽天 E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・中学生の修学旅行で利用します。スマホ携帯不可のため、プリペイドカードを受注予定です。プリペイドカードの一括販売についてはどのようになっていますか？

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会

場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・プリペイドカードの販売があるとのことですが、全額入金が可能ですか？それとも、一部が手数料などの形で費用がかかりますか？

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・ミyakupayは万博のみで利用可、払い戻しは難しいと伺いました。また交通系 IC カードを持っていない生徒が多いです。学校に一括で交通系 IC カードを支給等の対応はございますか。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応(スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド)となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー (Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/mana、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん)、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで (最終申込は 2025 年 6~7 月頃を予定)

楽天 E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・会場内でその日のみ活用できる、子供用のプリペイドカードはありますか？また、プリペイドカードに残金が出た場合は、残額の払い戻しはできますか？

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024 年 11 月 1 日～入場予約日の 90 日前まで（最終申込は 2025 年 6～7 月頃を予定）

楽天 E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

・先ほどキャッシュレスの説明がありましたが、交通系 IC カードなどを持っていない場合（小学生や中学生等）、会場内でキャッシュカードを購入できるのですが、例えば 1000 円分のプリペイドカードを購入する場合、1000 円で購入できますか。

→会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等、約 60 種類の決済ブランド）となります。現金はご使用できません。また、キャッシュレス手段をお持ちでない方については、会場内でプリペイドカードを現金でチャージ頂きながらご使用いただくことが可能です。会場内でご使用頂けるプリペイドカードは①交通系電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca/manaカ、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん）、②楽天 E d y ③nanaco④WAON の 4 ブランドで、プリペイドカードに現金でチャージ出来るチャージ機は会場内のレストラン、物販等の営業店舗等に約 70 台設置予

定です。なお、プリペイドカードの残金は市中のコンビニ等でお使いいただけますので、会場での返金対応はいたしません。

プリペイドカードは会場で購入するのではなく、事前に一括してプリペイドカードの準備をお願いします。プリペイドカードを希望する場合は、旅行会社又は以下のプリペイドカードブランド会社にご相談ください。

「ICOCA」

・専用受付サイト URL :

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間 :

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで（最終申込は2025年6～7月頃を予定）

楽天E d y

問い合わせ先 : edy-expo2025@mail.rakuten.com

nanaco

問い合わせ先 : (株)セブン・カードサービス

事業概要 | 株式会社セブン・カードサービス (7card.co.jp)

<https://www.7card.co.jp/company/bs/>

WAON

問い合わせ先 : WAON コールセンター

TEL : 0570-064-375

18. キャンセル料について

・キャンセルになった場合いつごろまでにお伝えすればよいのか。

→来場10日前までに本予約の手続きをお願いしています。尚、学校団体は本予約（来場の10日前まで）以降も無手数料で生徒・児童・園児の人数の減員は可能です。

・キャンセル費用も含めた諸費用（下見する・しないの別によるものも含めて）については、想定されるものについて丁寧に説明いただきたい。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・キャンセル料当日欠席児童の返金下見人数を増やしてほしい

→学校団体は本予約（来場の10日前まで）以降も無手数料で生徒・児童・園児の人数の減員は可能です。下見の人数については団体規約で定めた通りですのでご了承ください。

・計画を進めてどの段階までならキャンセルが可能か教えていただきたいです。

→学校団体は本予約（来場の10日前まで）以降も無手数料で生徒・児童・園児の人数の減員は可能です。

・学校所在地に警報が出ている場合、休校となるため、当日のキャンセルとなります。その

時のキャンセル料はどうなりますか。

→天候不良等で来場が難しい場合は別日への変更対応としております。
但し団体の場合代替日が難しい場合は無手数料での取消を予定しております。

・キャンセルする場合、何日前までなら可能か教えていただきたいです。

→来場 10 日前までに本予約の手続きをお願いしています。学校団体は本予約（来場の 10 日前まで）以降も無手数料で生徒・児童・園児の人数の減員は可能です。

19. その他

・会場内の周回バスなどはあるか教えてほしい。

→会場内外で来場者輸送 EV バスを運行します。詳細は公式ホームページにて発表します。
[EV バス | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト](#)

・学校団体について・パビリオン予約・弁当等の注文・金額・支払い方法（キャッシュレスということですが、交通系 IC カードの注文とその金額）

→説明会資料の各項目をご確認ください。(未発表の内容は順次公式ホームページや公式アプリにて公表してまいります。)

・大型荷物の持ち込みについて（スーツケースや大きなリュックは持ち込める？）

→会場内にはキャスターが付いたキャリーケースや、60cm×40cm×90cm を超える大型荷物を持ち込むことは出来ません。

・ロッカーは設置予定でしょうか

→会場内は、スーツケースやキャリーケース、物品を運ぶようなカート等の持ち込みを禁止しております。

ロッカーの設置としては、会場外の弁天町駅及び桜島駅に大型荷物一時預かり所を設定する予定ですが、学校団体でご利用される場合は、児童・生徒の方々一人ずつ、預け入れ等の手続きが必要なことから、相応の時間を要することが想定されますので、大型荷物をお持ちの場合は、事前に宿泊ホテル等にお預けのうえ、ご来場ください。

・全員がキャッシュレス決済は難しいというのが現状です。

→会場内施設の決済はスマートフォンでの電子決済、交通系 IC カード、プリペイドカード等約 60 種類の決済ブランドに対応する予定です。

・道案内をしていただけるか。

→会場内に案内所等の来場者サービス施設を設置します。(P87)

・パビリオンなどの設置が遅れ、撤退する海外の国が増えていることが心配。メタンガス、

カジノ問題なども。「修学旅行に万博を選んだ」ことを生徒たちに「良かった」と思ってもらいたいと願っています。交通手段、昼食場所、駐車場、トイレ、パビリオンの見どころ、地図などの資料を配布したい。何よりも万博での「安心」を子ども、保護者、我々教員が望んでいます。未来の子どもたちのためにお願いします。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・登録・予約など、わからないことを問い合わせがでいるコールセンターがあるか教えてほしい。説明会の質疑応答集が送付される認識だったが送付されていない。質疑応答の内容を知ることができるか教えてもらいたい。

→博覧会協会へのお問い合わせ先は、公式ホームページにお問い合わせ窓口一覧を掲載していますのでご利用ください。

お問い合わせ - よくあるご質問 | Expo 2025

また、前回の説明会の質疑応答内容は以下に掲載しています。

修学旅行等における2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の活用に関する説明会の開催概要について | 内閣官房ホームページ

・wi-fiの環境について確認したい。フリーwi-fiの利用が可能なのか。

→会場内では携帯電話網をご利用いただけるよう環境整備を進めており、Wi-Fiは入退場ゲート付近や案内所付近など人の集まる主要な協会施設に設置を予定しています。

・オンラインでの活動が可能かどうか

→未来社会ショーケース事業の「バーチャル万博」をご活用ください。(P32, P97-98)

・雨天時の流れも知りたい。

→台風への対応についてはP116をご覧ください。

・可能ならば、高速道路の渋滞予想

→高速道路の渋滞予測については、NEXCOや阪神高速道路において、年末年始や長期休みの期間中に関する渋滞予測がご提供されております。ご出発時に渋滞状況を確認いただくには、

・阪神高速道路(株)の交通情報検索サイト「走れGo！」<https://www.8405.jp/>

・NEXCO西日本の「アイハイウェイ西日本」<https://ihighway.jp/>

にて最新の交通状況をご確認いただけます。

また、ご利用日時を検討する段階で渋滞予測を確認いただくには、阪神高速道路(株)のHPのドライバーズサイトにある「大阪・関西万博関連情報サイト」にある「大阪・関西万博期間中における阪神高速道路(大阪地区)の渋滞予約カレンダー」において、過去の実績に基づき、万博期間中の各日における阪神高速道路の渋滞状況をカレンダー形式でご確認いただけます。

<https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/expo/prediction.html>

・現時点で小学校全校生で10/1に仮予約を入れています。児童数は約320名+職員約20名=約340人程度の団体となります。心配事はつきません…出来たら全校生で伺いたいと考えていますが…不安が多くなれば「高学年だけ」という選択肢も残しています。★少しでも「不安感」が無くなることを切に願っています。どうぞよろしくお願いします。ご苦労様です。
→安心して学び、楽しんでいただけるよう尽力してまいります。安全に関する事項は説明会資料P103～に記載してございますが、説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・秋に訪問する予定です。それまでに事前学習や関連した学習をする際に、出前授業等は利用できますでしょうか。また、訪問後、万博期間終了後にも出前授業の予定はありますでしょうか。万博の参加を軸に、総合的な学習の一環として1年間を通した学習を組んでいけたらと思っています。

→博覧会協会が実施する「ジュニア EXP02025 教育プログラム」をご活用ください
ジュニア EXP02025 教育プログラム | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト

・前は音声が入り切ることが多く聞き取りにくい状況でしたので、今回は聞き取りやすい形式をお願いします。

→説明会の内容で不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・待ち時間短縮のため、パビリオンの団体優先入場、予約入場等ありますでしょうか。

→パビリオンの団体予約についてはP89をご覧ください。

・当日の来場予定人数や混雑度はその都度発表されるのか？

→会場の情報はEXP02025Visitorsで提供する予定です。

[EXPO 2025 Visitors](#)

・集合写真を撮る場所(クラス単位、40名程度)はあるか

→団体写真撮影について事業者を募集する予定です。(P86)

また指定事業者を介さず団体写真を撮影していただくことも可能です。

→団体写真の撮影する場所を準備した上で団体写真を撮影する事業者を公募しています。指定事業者以外の写真撮影が可能かは選定された事業者との協議となります。

・団体集合写真は、卒業アルバム等に使うために同行する予定です。同行する写真業者が撮影することはできますか。

→会場内に置ける商業目的の撮影・録音は禁止となりますが、記念写真などの撮影は可能です。但し、パビリオン内については各パビリオンの指示に従うようにしてください。

・団体写真撮影についての案内がありますが、業者に頼むのではなく、会場内の空いている場所などで、記念写真を自由に撮影しても大丈夫でしょうか？また、パビリオン内も自由に

撮影することは可能でしょうか？

→会場内に置ける商業目的の撮影・録音は禁止となりますが、記念写真などの撮影は可能です。但し、パビリオン内については各パビリオンの指示に従うようにしてください。

・資料 86 ページに写真撮影場所がありますが、修学旅行の場合、集合写真は入場後すぐに撮影することになるので、ゲートから一番遠い場所に撮影場所が設置されると時間的ロスが大きいと推察します。西ゲート付近に追加で撮影場所を設定するか、現案の撮影場所付近のパビリオンを写真撮影後に入れるように予約対応するなど、工夫が必要と思います。

→団体写真の撮影事業者による撮影ポイントはお示した場所になる予定ですのでご理解いただきますようお願いいたします。

・写真業者が入るとのことですが、学校からあらかじめ選定した業者が入ることは可能でしょうか？

→会場内に置ける商業目的の撮影・録音は禁止となりますが、記念写真などの撮影は可能です。但し、パビリオン内については各パビリオンの指示に従うようにしてください。

・記念写真の撮影について。協会指定業者以外の卒業アルバム業者の同行による撮影スポットの利用は可能でしょうか？

→撮影スポットにおける協会指定事業者以外の卒業アルバム業者による撮影については現在公募している事業者選定後、決定事業者と協議・検討いたします。

・団体の撮影スポットが西ゲートから遠いように感じます。現在検討中とのことですが、リングの西側にはなりませんでしょうか？

→団体写真の撮影事業者による撮影ポイントはお示した場所になる予定ですのでご理解いただきますようお願いいたします。

・学校から直接手配（学校からでないといけないもの）しかできない箇所、旅行会社でしか手配できない箇所、などあれば教えてほしいです。学校とにらめっこになることを避けたいです。

→団体入場、パビリオン・イベントの団体予約や団体バス乗降場・待機場の予約については旅行会社より予約システムに登録をお願いしています。（こども招待事業を実施する一部の自治体を除きます。）個人・小グループのパビリオン・イベント予約やレストラン予約は直接手配していただくことが可能です。

・大阪・関西万博のSNSサイトの更なる充実（食事を取る場合のメニュー・料金・学生がお土産を買う場合の場所・値段等）を、わかりやすく具体的にお願いたします。

→各種情報は公式アプリ「EXP02025Visitors」に掲載してまいります。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/>

・当日の来場予定者数について（天王寺動物園や長居公園等、大阪で定番となる遠足の行き先には、必ず、5校くらいは同じ日になるため、入場口やトイレで鉢合わせて時間をロスすることが多い。そのことについての対策を確認したい。

→来場日時やパビリオン・イベント入場の一部に予約制を導入し混雑の回避を行ってまいります。

・万博に参加することを希望した際、保護者が行った方が良いと思うようなメリットがあったら教えていただきたい。また、安全面での説明をいただきたい。

→P2に記載のとおり教育的意義があり、探求学習に最適です。各国と地域や協賛者が威信をかけてコンテンツを準備し、夢洲という会場に一堂に会することは、ただ情報として調べて学ぶことでは得られない経験となります。具体的なコンテンツの説明は P16～に記載されています。また、安全面についても P103～に記載されています。説明会の内容で具体的に不明なことがあれば、博覧会協会までお問い合わせください。

・夜間定時制のため人数も少なく（20名）通常の学校とは規模が異なりますが、普通の規模の学校と比較して何か異なる点はありますか。

→団体のお申込み方法に違いはございません。

・万博専用アプリは、ありますか？マップやレストラン、パビリオンの混雑状況を知れる、など万博の情報を提供してくれるようなアプリです。

→公式アプリ「EXPO2025Visitors」にて情報を提供する予定です。

<https://www.expovisitors.expo2025.or.jp/>

・小雨時の際の傘袋は準備されていますか。もしくは学校持参でしょうか。

→傘袋の設置などは、各施設の自主判断としておりますので、会場として準備はしていません。

・クイズノックと共同の事前学習は有料でしょうか

→無料のプログラムです。

・現状、予想される混雑状況はどのようなものでしょうか。時期による違いも含めて教えてください。

→愛知万博の実績ベースで推計すると、終盤期において来場者の集中が予想されています。また、6月は関西以外からの修学旅行、8月のお盆以降は会期末の駆け込み需要が予想されていますので、4月、5月、7月に来場いただくことをお勧めしています。

（参考）

[万博会場への教育旅行の優先的受け入れについて | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト](#)

[「来場者輸送具体方針（アクションプラン）第5版」の公表について | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト](#)

・現在 700 万ほどの前売り券が発券されていると聞いています。1 日あたりの来場者数は、現時点で何人くらいを想定していますか。

→現時点で公表しておりません。

・小学生のお土産購入にあたり、お土産設定金額はいくらが多いですか？

→販売価格は各営業店舗にて検討中です。

・子どもが、会場内でチケットを紛失した場合の対応はどうなりますか。

→チケット ID の控えがあれば即時再発行は可能です。

・団体代表者 1 名のチケットで入場の場合は、欠席児童等への個別のチケットの返却は可能でしょうか？

→教育旅行の場合、前日までは団体予約販売 Web サイトで減員は可能です。

当日は窓口で処理が必要となります(詳細は後日案内予定です)。

・会場内に時計はたくさんありますか？

→各施設に設置しています。

・今回のような説明会は来年春くらいにありますか？

→今のところ予定をしておりません。今後の情報は公式ホームページや公式アプリ等でご確認ください。

・雨天時も決行かと思いますが、雨天時は行程が変わることがありますでしょうか。

→台風など荒天時の対応については P116 をご確認ください。

・オンラインや遠隔操作ロボットでの参加は、来場者の入場券があれば、自由にできるということでしょうか？

→会場外から遠隔操作ロボットで展示を体験いただく場合や、バーチャル万博については、入場料は不要です。

(参考) 2025 年日本国際博覧会 『未来社会ショーケース事業出展』「スマートモビリティ万博」 ロボットエクスペリエンスへの参加募集を 2024 年 1 月以降に開始 | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト

オンラインでの参加はできますか？遠隔操作ロボットでの見学はできますか？

→公式ホームページ内未来社会ショーケース事業の「バーチャル万博」をご覧ください。

バーチャル万博～バーチャル会場～ | EXPO 2025 大阪・関西万博公式 Web サイト

・バス乗降場の予約はできたが待機場所は満車という回答、何かのエラーではないのかと思

っています。問い合わせ先もわからず困っています。また、パビリオン予約についても、当初の予約の時に記載をしたものではだめだったのでしょうか。手続きできているものと思っています。その後、パビリオンの予約に関するメールが来ましたが、同じようなファイルが2通送られてきており、どちらが正しいのかもわからずにそのままにしています。

→システム操作方法についてのお問合せは、バスターミナル入退場予約システムのコンタクトセンターまでご連絡ください。

(コンタクトセンター：inquiry@mail.busparking-reserve.expo2025.or.jp)

・先日、団体休憩所の利用申し込みを行いました。(自治体子ども招待テーマ3) 仮予約変更申込のお知らせはきたのですが、仮予約承認のお知らせはまだきていません。確認をお願いします。

→来場日順に順次回答を行っております。もうしばらくお待ちください。

・あらかじめ一括してプリペイドガードの準備等を希望する場合には旅行会社にご相談くださいとありますが我々旅行会社はどのように対応すればよろしいでしょうか？(手配申込方法、時期、種類内容、金種など)

→交通系電子マネーや楽天 Edy、nanaco、WAON などのプリペイドカードの発行各社からまとめて購入いただくなどをご案内いただければと思います。一例として日本旅行様が学校団体に ICOCA の専用受付サイトを設定しておられますのでご覧ください。

OCA」

・専用受付サイト URL：

https://va.apollon.nta.co.jp/expo2025_icoca/

・受付期間：

2024年11月1日～入場予約日の90日前まで(最終申込は2025年6~7月頃を予定)