

大阪・関西万博に向けて 関係府省庁が今後取り組むべき内容

2024年9月

内閣官房国際博覧会推進本部事務局

「大阪・関西万博に関する関係者会合」(9/10)における総理指示

- 9月10日に開催された「大阪・関西万博に関する関係者会合」において、岸田総理から、開催に向けた「機運醸成」「インバウンド需要取り込み」「ビジネスマッチング」「安全の確保」「大規模災害が発生した場合の備え」等について指示。

(総理指示 抜粋)

- 日本を代表する企業によるパビリオンも含め、万博の魅力あるコンテンツがどんどん発表されつつあり、こうした情報を関係者で連携して広く届けていきたいと思えます。大阪府・大阪市では、チケット販売のサポート窓口も設置していただくことになっており、協会にとどまらず、関係省庁・府市挙げて来場者増に向けた取組、強化していただきたいと思えます。
- 訪日外国人旅行者が過去最高を記録しています。インバウンド需要を万博にしっかりと取り込み、また、万博を契機として、日本全国に足を運んでもらう、こうした取組を進めてください。さらに、万博の機会を最大限活用したビジネスマッチングについても、その成果は、必ず万博のレガシーとなっていきます。自見大臣、齋藤経産大臣を中心に、積極的な取組をお願いいたします。
- 何よりも、来場者及びそこで働く方たちの安全を確保することが最重要です。暑さ対策、メタンガスへの対策、子供目線での安全対策など、既存の計画に捕らわれることなく、関係者一体となって、来場者等の安全確保のための必要な対策を実施してください。会場のみならず、来場者の移送についても、駅での雑踏対策なども含めて、府・市が中心となって、地元自治体と連携しながら取り組んでください。
- 万が一、大規模災害が発生した場合の備えに、万全を期すことも重要です。協会任せにせず、国、地元自治体などの関係行政機関が連携して取り組んでください。
- こうした対応を実現していくために、博覧会協会の体制は、会期中を見据え、官民挙げて更に強化していきます。政府としても、既に整理されている対応は着実に実施するとともに、必要な措置を機動的に行っていくことが必要です。
- 開催まであと200日余り、国、府・市、協会、経済界が心を合わせてしっかりと取り組んでいきたいと思えます。皆様方におかれましては、引き続き、是非、それぞれの立場で御尽力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。



1. 万博への機運醸成（その①）

項目	これまでの取組等	今後の対応 ※【】括弧内は主な関係府省庁等
魅力あるコンテンツ（テーマ館、パビリオン、催事イベント等）のわかりやすい発信	催事カレンダーが順次公表、パビリオンの概要も明らかになりつつあるも、コンテンツ認知度向上が必要	<ul style="list-style-type: none"> イベント、催事、コンテンツの公表スケジュールに合わせた、魅力ある広報コンテンツの作成、説明ナラティブの構築【経産】
<p>博覧会協会だけでなく、政府を挙げた来場者増に向けた施策を実施（広報実施、関係業界への周知・働きかけ、職員のチケット購入促進等）</p>	<p>地方自治体と連携したイベントの実施、全国自治体と万博参加国との交流事業の推進</p> <p>チケットの販売枚数は2024年9月12日に500万枚を突破。今後、①一般WEB販売の増加に向けた認知度の向上、②企業直販の更なる拡大、③旅行代理店等を通じた企画販売、④インバウンド向け海外販売などを増加させていく必要</p>	<ul style="list-style-type: none"> 政府広報の最大限の活用【内閣官房万博事務局、関係府省庁】 国内マスメディア、SNSを通じたコンテンツの発信【内閣官房万博事務局、経産、関係府省庁】 海外主要媒体を活用した広報【内閣官房万博事務局、経産、外務、関係府省庁】 各府省庁の関連施設や関連企業への広報強化の働きかけ（例：出展企業等による積極広報、金融機関等窓口業務を有する企業によるポスター・チラシの頒布、関係団体へのパンフレット等の頒布）【経産、関係府省庁】 交通事業者等による更なる広報（空港・駅・サービスエリア等でのポスター／サインージの掲示、車両ラッピング等）【国交】 自治体の地方創生の取組と連携したイベントの開催等【内閣官房万博事務局、関係府省庁】 国際交流プログラムの推進【内閣官房万博事務局】 職員（独法含む）のチケット購入の更なる促進【関係府省庁】
インバウンド需要の更なる発掘	<p>在外公館等向けの説明会を実施</p> <p>JNTO予算も活用したプロモーションの実施</p> <p>海外イベント等を活用した万博広報</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在外公館におけるレセプション、公館長等が参加する関連イベントも活用した広報の実施【外務】 JNTO予算も活用したプロモーションの実施強化【国交（JNTO）】 海外イベント等を活用した万博広報【内閣官房万博事務局、経産省】 訪日観光客が万博に加えてもう1か所観光地を訪れる「One More Place」の取組の推進【国交】

※博覧会協会が、大阪・関西万博の実施主体として準備・運営及び実行に責任を持ち（基本方針（令和2年12月21日閣議決定））、経済産業大臣は「博覧会協会に対し、博覧会業務に関し監督上必要な命令をすることができる」とされている（万博特措法）

1. 万博への機運醸成（その②）

項目	これまでの取組等	今後の対応 ※【】括弧内は主な関係府省庁等
ビジネスマッチングでの万博の最大限の活用 外交の機会を活用した万博の広報	IPMや個別の面談・連絡等を通じ、関係機関において、万博会期中における参加国のビジネスニーズを把握 在外公館、JETRO海外事務所向けの説明会を実施	<ul style="list-style-type: none"> 参加国ニーズを包括的に把握し、関係機関で共有する体制の構築【内閣官房万博事務局、経産、外務】 参加国ニーズの具体化・実現に向けた準備【経産(JETRO)、外務(JICA)】 国際会議やバイ会談等における万博広報【関係府省庁】
アクションプランの実現による万博コンテンツの充実・広報	アクションプラン Ver6の改訂	<ul style="list-style-type: none"> アクションプラン各項目（省庁参加催事等）の具体化【内閣官房万博事務局、関係府省庁】 各府省庁におけるアクションプランの広報・省庁参加催事等への参加呼びかけ・テーマウィーク等への参画協力【関係府省庁】

2. 安全・円滑な開催に向けた取組（その①）

項目	これまでの取組等	今後の対応 ※【】括弧内は主な関係府省庁等
来場者等の安全確保の徹底	自主警備に当たっての各種計画（警備、防災、医療救護、会場衛生）の策定 警備体制・要領に係る検討、資機材の整備、訓練の実施 セキュリティ取組要綱の策定（R6.4.5）	<ul style="list-style-type: none"> 博覧会協会における自主警備態勢の更なる検討と機動的な対応【経産】 博覧会協会と関係機関における具体的な連携要領の確認・徹底【経産、警察、防衛、消防、海保】 開催期間等における情報共有態勢の確立【関係府省庁】 訓練の実施【経産、警察、防衛、消防、海保】 分科会等を通じた関係府省庁間における情報共有【内閣官房万博事務局、関係府省庁】

2. 安全・円滑な開催に向けた取組（その②）

項目	これまでの取組等	今後の対応 ※【】括弧内は主な関係府省庁等
来場者輸送、駅等の雑踏対策、物流を含む安全で円滑な交通インフラの整備と運用	インフラ整備計画（R3.8.27）に基づく整備の推進 来場者輸送方針の策定・更新 P&R駐車場、交通ターミナル、各シャトルバスターミナル等の整備 大型荷物受け入れ設備の整備	<ul style="list-style-type: none"> 道路運送事業者等に対する会期中の円滑な交通環境に確保に向けた働きかけ【国交】 交通事業者等に対して、万博開催期間中のターミナル駅及び周辺の安全対策を依頼【国交・警察】
各府省庁におけるTDMの推進	大阪府域の企業に対して、会期中の大阪周辺でのTDMへの取組を要請 各府省庁に協力依頼の通知を发出	<ul style="list-style-type: none"> 大阪市域の地方支分局を中心に事前トライアル（トライアル後のフォローアップを含む）会期中のTDMを推進【内閣官房万博事務局、関係府省庁】
海外賓客等の接遇	接遇に向けた予算要求等の実施、体制構築	<ul style="list-style-type: none"> 対応方針の策定（ランク、現地、東京での役割分担）【外務、経産、内閣官房万博事務局】 海外賓客等の警備体制の構築【外務・警察・海保】 海外賓客等の出入国を円滑・迅速に実施するための対応【外務・国交・財務・法務】
大規模災害発生時の広域的対応	防災基本・実施計画の策定 警備体制・要領に係る検討、資機材の整備、訓練の実施 セキュリティ取組要綱の策定（R6.4.5）	<ul style="list-style-type: none"> 大規模災害発生時における関係機関間の具体的な対処・連携要領の確認・徹底【経産、警察、防衛、消防、海保、関係府省庁】 夢洲へのアクセスルートの道路・航路啓開の位置づけの見直し【国交】 自治体、博覧会協会による会場への物資支援が機能しない場合における、プッシュ型支援による自治体への物資の速やかな提供【内閣府（防災）、関係府省庁】 開催期間等における情報共有態勢の確立【関係府省庁】 外国公館、領事館等との情報連絡態勢の確立【外務、経産】 訓練の実施【経産、警察、防衛、消防、海保、関係府省庁】 分科会等を通じた関係府省庁間における情報共有【内閣官房万博事務局、関係府省庁】

3. その他の関連事項

項目	これまでの取組等	今後の対応 ※【】括弧内は主な関係府省庁等
IR事業が万博に影響を及ぼさないための対策	府市・事業者による対策の発表 (含 連絡調整会議)	<ul style="list-style-type: none"> 連絡調整会議の立ち上げと調整の実施【経産】 IR整備法に基づき大阪府市・事業者に対応【国交】
海外パビリオンの着実な建設（内装、展示含む）に向けたサポート	海外パビリオン建設に向けたマンツーマン支援 関係機関の連携による、建設業界の声を踏まえた 施工環境改善	<ul style="list-style-type: none"> 参加国との連絡調整【経産】 重機持ち込み等、参加国・工区統括JVとの調整【経産】 円滑な施工環境の更なる整備【経産、国交】
博覧会協会における会期中の体制構築 (官民からの追加派遣協力)	24年8月末現在 804名 → 25年4月 約900人体制が必要	<ul style="list-style-type: none"> 会期中の体制を見据えた追加派遣の実施【経産、外務ほか関係府省庁】
参加国サポート（例：我が国の法令適用に関するサポート等）	OSSを設置	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な案件が発生した場合は、参加国の要望を可能な限り実現できるよう、関係国に寄り添ったサポートを実施【関係府省庁】
参加国の参加の調整	外務省から博覧会協会と参加国との交渉をフォロー	<ul style="list-style-type: none"> 参加国の確定プロセスの推進（参加国の早期確定）【経産、外務】 ※適時に参加国へ通達