

## 推薦調書（アイデア部門）

推薦都道府県

長崎県

地方公共団体名	長崎県長崎市		
アイデア名称	障害者の新たな働き方応援プロジェクト —分身ロボットでつながる優しいコミュニケーション—		
連携自治体、企業、団体等	「障害者団体」や障害者への理解促進、福祉施設で作った製品の売上げ向上・障害者の工賃水準の引き上げを目的として長崎市が設置している障害者の店「はあと屋」等		
デジタルを活用したアイデアの概要（デジタルを活用したアイデアの全体概要と解決する個別課題の具体的な内容）	(種類)	①	(左記が①の場合の分野) 福祉
	<p><b>【デジタルを活用したアイデアの全体概要】</b></p> <p>○ 長崎市に居住している障害者のうち、障害の特性により通所や通勤が困難な重度障害者などに、分身ロボットを活用し、新市庁舎の案内業務等に従事してもらうことで、障害者の社会参加や就労支援の拡充につなげる。</p> <p><b>【実施に至る経緯・動機】</b></p> <p>○ 障害者の社会参加や就労支援の拡充に向けた取組みを検討するなかで、(株)オリィ研究所の分身ロボット“OriHimePorter”を活用し、カフェや展示会の受付等で、自宅にしながらロボットを遠隔操作し、利用者とコミュニケーションを取ることで、就労機会を提供する取組みがあることを知り、本市の課題解決のソリューションとして検討を行った。また、導入の場としては、本市が令和4年度に新市庁舎へ移転することが決まっていたため、市民や民間事業者等に広く取組みを知ってもらう場としても最適であると考え、新庁舎において本事業を実施しようとするものである。</p> <p><b>【解決する課題の具体的な内容】</b></p> <p>○ 新型コロナウイルス感染症の影響等により、障害者の求人が低下している。また、障害の特性により自宅外での就労が困難な方への就労支援については、支援できる内容が限られている。</p> <p>そのため、障害者が在宅で就労できる体制や環境整備を行うことが課題となっている。</p>		
デジタルの活用により目指す成果（数値）	<p>○ 実際に就労された方、障害者団体等にアンケート調査（5段階評価）とヒアリングを行い、その満足度の向上を目標とする。</p> <p>○ 市民向けのアンケートにより、分身ロボットを活用した障害者支援に関する取組みについての認知度が、過半数の50%以上となることを目標とする。</p>		

<p>本アイデアの特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p>	<p>近年、デジタル技術の進展により、AI を搭載した案内ロボットが活用され始めている。</p> <p>しかし、本事業における分身ロボットを活用した取組みでは、AI ではなく、実際に障害者がロボットを介して、実際に移動しながらの案内や、身振り手振りを使って市民とのコミュニケーションを取ることで、様々な利用者に応じたきめ細かなコミュニケーションを実現でき、AI にはない温かみのある優しい対応が可能となる点が特徴である。</p> <p>また、デジタル技術を活用することで、障害の特性により通所や通勤が困難な重度障害者等が、在宅で遠隔操作を行いながら、新庁舎内の案内業務等に従事してもらうことができ、障害者の社会参加や就労支援の拡充につなげる。</p> <p>あわせて、多くの市民が訪れる新市庁舎移転（令和5年1月）のタイミングで事業を実施することで、市の障害者福祉に係る取組みのみならず、デジタル化への取組みも広く知らしめることができると考えている。</p>
<p>今後の展望</p>	<p>今後、関係団体等との契約に向けた準備を進めるとともに、運用に向けたパイロットの研修等を行い、令和5年1月から事業を開始する。</p> <p>また、事業の実施を通して、障害の特性により通所や通勤が困難な重度障害者等の社会参加の促進や就労の機会の拡大を図る。</p> <p>さらに、多くの市民が訪れる新市庁舎での事業実施により、広く市民に取組みを知ってもらい、障害者の就労促進はもとより、多様な働き方についての意識啓発、地域のデジタル化の推進に向けた取組みの周知につなげる。</p> <p>最終的には、民間事業者等に対し、障害者雇用の新しい在り方のひとつとして認識してもらい、当該ロボットをはじめとした ICT 技術を活用した取組みを広め、多様な働き方の実現と障害者の雇用拡大につなげる。また、障害者だけでなく、様々な理由で外出が困難な方などへの支援策として対象を広げていく。</p>

「障害者の新たな働き方応援プロジェクト —分身ロボットでつながる優しいコミュニケーション—」概要図



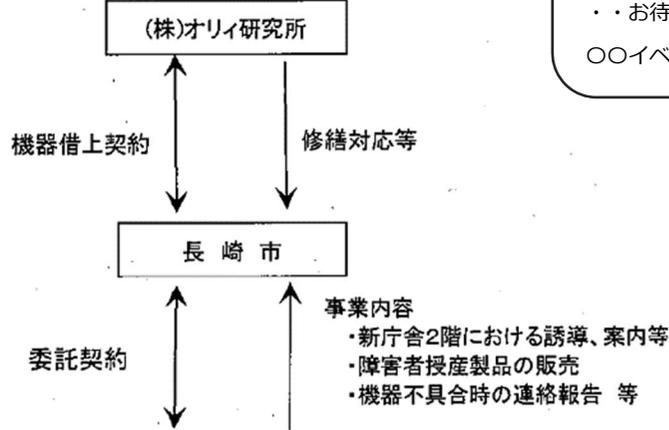
自宅

こんにちは。  
 ○○についての手続きですね。ご案内します。  
 ・・お待ちの間に、今週末行われる小さいお子様向け  
 ○○イベントの案内はいかがですか？



新庁舎 2階

○事業実施体制図



「はあと屋」又は「長崎市心身障害者団体連合会」  
 (在宅障害者を雇用、研修、賃金の支払い)

こんにちは。  
 ○○についての手続きですね。ご案内します。  
 ・・お待ちの間に、今週末行われる小さいお子様向け  
 ○○イベントの案内はいかがですか？



OriHime Porter  
オリヒメ ポーター  
 (株) オリイ研究所ホームページより