

推薦調書（実装部門）

表彰区分	町・村	推薦都道府県	福岡県
地方公共団体名	粕屋町		
取組名称	I o Tを活用した子ども見守り事業		
連携自治体、企業、団体等	九州電力送配電株式会社		
デジタルを活用した取組の概要 （デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	（種類）	①	（左記が①の場合 の分野） 子育て
	<p>【デジタルを活用した取組の全体概要】</p> <p>○ 子どもの安全を確保し、安全で安心なまちづくりを推進するため、九州電力送配電株式会社が提供する Qottaby（キューオッタバイ）のシステムを利用し、地域の方々の協力を得ながら粕屋町全域に見守りネットワークを構築した。</p> <p>【実施に至る経緯・動機】</p> <p>○ 子どもたちの安全を確保するため、九州電力株式会社福岡支店と令和元年12月25日に締結した「安全安心まちづくりに関する包括連携協定」に基づき、I o Tを活用した地域全体での子どもたちの見守り強化に関する手法を検討した。</p> <p>○ 令和2年度に町内の小学校、企業、店舗、電柱等に基地局（102箇所）を設置し、環境整備を行った。令和3年度に町内の小学校に通う児童全員に見守り端末機を配布すると共に、町の広報紙等で見守りネットワークについて町民に周知し、見守りアプリの登録を呼びかけた。</p> <p>【解決する課題の具体的内容】</p> <p>○ 見守りネットワークに紐づけられた見守り端末機を持った児童が、地域に設置した基地局や見守りアプリの登録者付近を通過することで、位置情報が記録される。その位置情報を行方不明などの有事に限り、警察の要請を受け、町から警察に位置情報を提供することで、事件の早期解決を図る。</p> <p>また、サービスには無料と有料のサービスがあり、無料サービスでは保護者が見守り端末を持った児童の位置情報を知ることはできないが、有料サービス利用の保護者には、事前に設定した基地局の通過時に通知を受け取ることができる他、位置情報・行動履歴マップ閲覧も可能となる。</p>		

<p>デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）</p>	<p>○制度導入後、事件等の発生や利用者の満足度調査等を実施していないため、データ・数値としてお示しできる成果はないが、定期的に広報紙等で「ながら防犯」の取組と共に当該見守り事業を周知しているため、犯罪抑止に繋がっているものと考えている。</p>
<p>本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p>	<p>○ I o Tを活用することで、店舗等においては基地局の設置、町民においては見守りネットワーク登録など、通常の企業活動・日常生活の中で、地域全体での子どもたちの見守り活動が強化できるという取組が特徴的であると考える。</p> <p>○ 隣接している福岡市、久山町にも同様の取組があり、他の自治体が導入・取組の強化がなされることによって、広域的な位置情報の提供が可能となる。</p>
<p>今後の展望</p>	<p>○ 令和4・5年度の2年間で基地局を100箇所程度増設することとしており、包括連携協定を締結している企業、町民に見守りアプリの登録を積極的に呼びかけることで、位置情報取得の精度を上げ利便性の向上につなげていきたい。</p> <p>また、同様の仕組みで認知症高齢者等の見守りも行うことができるため、今後は、地域全体で、子ども・高齢者等の見守りを行えるよう取組を進めていきたい。</p>

「IoTを活用した子ども見守り事業」概要図

見守りサービスQottaby活用事例のご紹介

行政プラン（無料）のご利用イメージ



Qottaby 活用事例～位置情報マップ編～



Qottaby 活用事例～通知機能編～



- *1 行政プランは、小中学校卒業をもって解除となります。
- *2 まちなかプランの契約期間は、毎年1月までの契約となります。解約のお申し出がない場合は、自動更新されます。
- *3 まちなかプランを解約される場合は、契約解除日より、解約の翌日から20日の場合は、解約を受理した月までの解約となります。21日から月末の場合は、翌月末まで無効となります。なお、解約手数料はかかりません（途中解約の場合）。
- *4 月額利用料は月額定額となっており、自動引き落としでさせていただきます。
- *5 月額利用料は、利用日にかかわらず、一律お申し込みの金額となります。
- *6 初年度は初年度に限り無料です。一部解除された後、再度お申し込みされる場合、初年度料2,200円(税込)をお支払いいただけます。
- *7 お支払いは、カード決済の専用形態で定められた月に決済させていただきます。
- *8 故障、紛失などによりサービスが利用できない状態についても、保証料発生をお支払いいただけます。
- *9 見守り端末は、防水仕様となっており、防水性能が低下する場合があります。防水性能はIPX5に相当いたします。
- *10 通信ネットワークの制約により、見守り端末は、見守りサービスは3ヶ月に1回更新いたします。
- *11 保護者の利用に必要な認証資料等の送付にかかる費用はお客様自身にお支払いいただけます。
- *12 保護者の対象・対象外の区別は、サポートセンターにてご連絡をいただいております。なお、種別が対象外となる場合があります。

©記載内容は2022年4月1日現在のもので、予告なく変更する場合がございます。

保護者の皆さまへ



粕屋町子ども見守りサービスのご案内 ～見守りサービス Qottaby～

粕屋町と九州電力送配電は、粕屋町内の小学生を対象とした見守りサービス「Qottaby（通称：オッタバイ）」を提供しております。
本サービスにご登録いただくことで、お子さまの見守りが強化されるだけでなく、登録者が増えることで犯罪の抑止にもつながります。**行政プランは無料でご利用いただけます**ので、ご登録のほどよろしくお願いいたします。

Qottaby の提供プラン *1～9



専用の見守り端末（右の写真）をお子さまに持っていただくだけで、地域の様々な箇所に整備した見守りポイントでお子さまの位置情報が記録されるもので、以下の2つのプランをご選択いただけます。

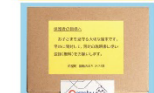
プラン名	プラン内容	初期費用	月額利用料
行政プラン (無料)	行方不明や事件等の有急の際に、 警察に位置情報を提供 することにより、早期解決を図ります。 ※保護者の方は位置情報を取得できません。 ※端末紛失時は、利用継続の場合のみ新しい端末(2,200円[税込])を購入いただけます (その時点で利用中止する場合は弁償などの費用は発生しません)	無料	無料
まちなかプラン (有料)	保護者自身がリアルタイムで位置情報を取得 することができ、日々の行動の見守りや、有急の際の早期解決を手助けします。 ※詳細は次ページ以降を参照ください。	無料	528円 [税込]

お申し込み月の翌月まで無料

ご登録方法 ※ご登録いただけない場合は、お手数ですが学校に箱ごと返却ください

- ① 見守り端末の入った箱（右の写真）を開け、見守り端末に電池を入れる
※電池は1年に1回程度の交換が必要です。
- ② 箱の中のクイックスタートガイドに沿って、以下を実施
 - 1.Qottabyアプリをインストール
 - 2.契約者アカウントのご登録、お子さまのご登録、サービス・プランの選択
 - 3.見守り端末のアクティベーション（紐づけ）
 - 4.アプリ利用者（母親、父親、祖父母など）の登録
- ③ 見守り端末をつける（ランドセルの中やフック、鍵など）
- ④ 動作確認をする（通学時に少なくとも「小学校」で位置記録されることをアプリで確認する）
※動作確認のために、行政/まちなかプランともに、**登録の翌月まで「まちなかプラン」の機能を無料でご利用できます**

見守り端末の箱



クーポンコードは「KY22CKR」を半角入力

サービス案内動画をご覧ください



<https://youtu.be/Azk1ooduq4p>

うまく登録できない方は登録方法動画を



ご覧ください
<https://youtu.be/w1gkj2KolWQ>

《事業全般についてのお問合せ》

福岡県粕屋町役場 協働のまちづくり課

092-938-0173 平日のみ 9:00～17:00

《サービス内容・登録方法についてのお問合せ》

Qottaby サポートセンター

0570-002-910 平日のみ 9:00～18:00

WEBからのお問合せ <https://www.qottaby.jp/contact/>

Qottaby まちなかプランのサービス内容

見守り端末を持ち歩くお子さまが地域に整備された見守りポイントの近くを通るとその位置と時刻が記録され、その情報をアプリでご確認いただけます。

- 位置情報マップ機能 … マップ上で位置が記録された場所と時刻を確認できます（履歴含む）
- 通知機能^{*10} … スマホアプリにて設定した見守りポイントで位置が記録されると通知を受け取れます



位置情報マップ機能画面例

通知機能画面例

アプリの地域上で
見守りポイントを設定

プッシュ・通知やメールにて
通知を受け取り

通過した見守り
ポイントを表示

場所と時刻を表示

1時間分の履歴を
確認可能

○ 毎日の「安心」
○ 「異変」の早期発見

「見守りポイント」について

固定の見守りポイント

通学路などのお子さまがよく通るポイントに「見守り基地局」という機器を設置
(設置場所例：学校、公共施設、店舗、コンビニ、自動販売機、電柱など)

移動する見守りポイント

地域の方々や企業のスマートフォン・タブレットに「見守り人」アプリをインストール
⇒そのスマートフォン・タブレットも移動する見守りポイントに

※福岡市・久山町にも見守りポイントが整備されており、位置記録・通知が可能です。

↓見守りポイントの設置箇所をご確認ください

<https://www.qottaby.jp/map/>



「見守り端末補償」について^{*11~12}

見守り端末が破損、紛失等した場合に、見守り端末を無料でお届けする「見守り端末補償」がっております。

見守り端末を無料交換する主な場合

1 破損

端末が破損し、サービスを利用できなくなった時

2 紛失・盗難

端末を失くしてしまった時や盗難された時

3 落下・水ぬれ等

端末が落下や水ぬれ等で機能しなくなった時

ご利用者さまより、たくさんの「安心・便利」のお声をいただいています

- 朝、学校に着いたか、帰りは校門を何時頃出たか、寄り道していないかがわかってとても便利。
- 帰宅後の外遊びや友達の家に行く途中の見守りポイントで検知・通知してくれるので、どのあたりにいるかわかり、安心。
- 居場所の確認の為に、GPSよりも便利。
- 1年生の通学初日の下校時に迷子になったが、このサービスのおかげで大体の位置がわかり、探すのにとても助かった。
- 子どもの帰宅時間外出していた際に、見守りポイント通過通知で急いで帰宅して間に合うことがあったので、とても助かった。



「見守り人」アプリをインストールして見守り活動にご協力ください

下記無料アプリをスマートフォンにインストールするだけで、スマートフォンが移動する見守りポイントとなり、子どもたちの位置情報をより細かく記録できるようになります。皆さまの外出（買物・通勤など）が地域のお子さまの安全・安心に貢献する見守り活動になりますので、是非ご協力をお願いします。

※見守り端末を持った子どもがスマートフォンから約30m～50m以内（スマートフォンの性能に左右されます）に入ると、位置が記録されます。
※スマートフォン所有者の情報（氏名、連絡先等）は、送信（記録）されません。
※見守り端末を検知したことはリアルタイムではわかりません。また、どの子どもとすれ違ったかもわかりません。
※子ども（見守り端末）と100人（回）すれ違って記録した場合でも、約40kバイト程度の通信パケットは発生しません。

「見守り人」アプリのインストール方法

下記のQRコードから、
またはApp StoreもしくはGoogle Playで
「見守り人」を検索してインストール



GPSと
Bluetoothを
"オン"に設定

モードを設定し
てSTART!!

スマホを
持って生活
するだけ

GPS見守りプランを開始しました

Qottabyでは2022年3月、GPS見守りプランを粕屋町で開始しました。本プランでは、見守りポイントに加え、GPSによる位置記録・通知ができるほか、離れているお子さまとボイスチャットでの会話が可能です。

※ご利用には、別途「スマート防犯ブザーotta.g」の購入が必要です。
※プランの詳細は以下のリンクからホームページをご参照ください。

GPS端末

↓プランの詳細をご確認ください

<https://jp.otta.shop/campaign/qottaby/2021/>



ホームページのリンク先からの購入で、
「スマート防犯ブザーotta.g<専用ランゼルフック&ストラップ付き>」の2,200円引きクーポンが適用されるキャンペーンを実施中ですので、この機会にぜひ購入をご検討ください!

アプリをインストールして地域の見守りにご協力ください

○粕屋町における『IoTを活用した子ども見守り事業』

粕屋町内の全小学生を対象に、これまでの見守り活動に加え、IoT技術を活用した見守りのネットワークを地域とともに作り、社会全体で子どもの見守りを強化しています。

- ✓ 通学路等に設置している固定の見守りポイントや見守り人の近くを通った子どもを検知
- ✓ 検知した位置と時刻をサーバに記録し、有事の際に警察に提供⇒事件の早期解決を図る
- ✓ オプション（有料）サービスをご利用の保護者には、リアルタイムで位置情報をお届け

○見守り人アプリ

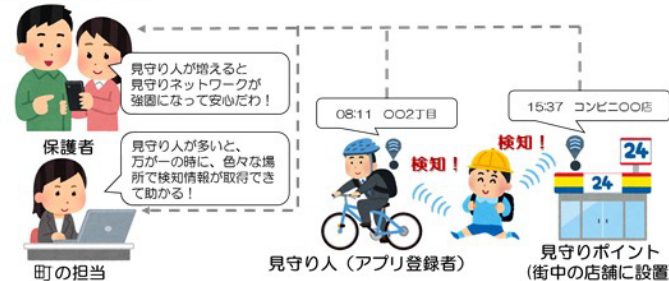
見守り人アプリ（無料）をインストールしたスマートフォンが、見守り端末を持つ子どもとすれ違くと、その位置と時刻が記録されます。

皆さまの外出（散歩・買物・通勤等）が地域のお子さまの安全・安心に貢献する見守り活動になりますので、ぜひインストールをお願いします。

※スマートフォン所有者の情報（氏名、連絡先等）は、送信（記録）されません。

※50人の子どもとすれ違った場合でも、約300Kバイト程度しか通信パケットは発生しません。

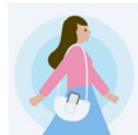
【サービスイメージ】



★見守り人アプリのインストールはこちら★

App StoreもしくはGoogle Playで「見守り人」を検索しインストールしてください。以下のQRコードからもインストールできます

otta見守り人（iPhone版）



otta見守り人（Android版）



お問い合わせ先

Gottabyサービスサポートセンター：0570-002-910
受付時間：9:00～18:00（平日のみ）