

推薦調書（実装部門）

表彰区分	市	推薦都道府県	愛媛県
地方公共団体名	宇和島市		
取組名称	宇和島ライフに欠かせない多機能スマホアプリ「伊達なうわじま安心ナビ」		
連携自治体、企業、団体等			
デジタルを活用した取組の概要 （デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	（種類）	①	（左記が①の場合の分野） 医療・子育て・観光・防災
	【デジタルを活用した取組の全体概要】 市民や観光客が、宇和島ライフを安心・安全で楽しく過ごすことができるよう、宇和島市が、「防災・健康・子育て・観光」の側面から公式アプリ「伊達なうわじま安心ナビ」を活用して行政サービスを提供する取組。 【実施に至る経緯・動機】 日常生活における身近な課題などを解決するため、分野に縛られることなく市民の目線に立った行政サービスの提供を目指し、スマホアプリの開発と機能の拡充をこれまで図ってきたもの。 【解決する課題の具体的内容】 ○防災モード 南海トラフ地震津波避難対策特別強化地域、平成 30 年 7 月豪雨災害被災地であり、大規模災害に備えたリスク低減対策が必要 ○健康モード 健康づくりとして、ウォーキング等の運動を習慣化し、生活習慣病の予防など、健康寿命の延伸に資する取組が必要 ○子育てモード 妊娠、出産、子育てと、切れ目なく子育て家庭を支援するため、一元的な子育て情報の発信が必要 ○観光モード 観光客のニーズに応えることができるよう、観光スポットや飲食店などの情報の集約が必要		
デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）	○アプリ共通 【取組のアウトカム】※参考）宇和島市人口：70,798 人（R4. 3. 31 現在） ・日常生活支援においてデジタルの恩恵を享受できた人（アプリダウンロード数）：R3 年度末（累計）27,530 人、R2 年度末（累計）21,334 人、R1 年度末（累計）17,165 人 ○防災モード 【取組のアウトプット】 ・防災モードプッシュ通知配信対象者数（小中学校の学習用端末利用者等を含む）：R3 年度末（累計）35,972 人、R2 年度末（累計）20,803 人、R1 年度末（累計）15,308 人		

	【取組のアウトカム】 ・学び機能（防災クイズ）アンケート回答数：R3 年度 435 件、R2 年度 131 件 ○健康モード 【取組のアウトプット】 ・アプリで歩ポ会員数：R3 年度末(累計)11, 132 人、R2 年度末(累計)9, 140 人、R1 年度末(累計)7, 391 人 ・クーポン/歩ポポイント達成券発行件数：R3 年度 10, 319 件、R2 年度 10, 794 件、R1 年度 7, 303 件 ・ふりカエル習慣利用者数：R3 年度末(累計)5, 211 人(大人:825 人、児童・生徒：4, 386 人) 【取組のアウトカム】 ・特定健診受診率：R3 年度 32. 2%(速報値)、R2 年度 28. 9%、R1 年度 34. 2% ・歩ポポイント達成券執行件数：R3 年度末(累計)23, 711 件、R2 年度末(累計)14, 245 件、R1 年度末(累計)7, 405 件 ○子育てモード 【取組のアウトプット】 ・子育てモードアクセス回数：R3 年度 40, 079 回、R2 年度 20, 568 回、R1 年度 19, 705 回 ○観光モード 【取組のアウトプット】 ・観光モードアクセス回数：R3 年度 60, 725 回、R2 年度 65, 604 回、R1 年度 81, 386 回
本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点	・複数のモードを実装することで、異なる分野の行政サービスを 1 つのアプリで受けることができる。 ・常に必要とされるアプリであり続けるよう、平成 27 年に導入以後、機能の追加や拡充を、ほぼ毎年度行ってきた。 ・健康モードについては、歩数が増えるたびに宇和島を代表する観光名物の闘牛が仔牛から横綱に成長する機能や累計ポイントによるランキング機能を設け、健康づくりの見える化を図るとともに、ゲーム感覚で楽しめるようにしている。また、歩数等により付与されたポイントをクーポンや達成券に交換することで、ユーザーにおけるインセンティブを高めるとともに、地域経済の活性化にも寄与している。 ・ユーザーにおける分野間の移動(モード切替え)が期待できるため、異なる分野間での相乗効果が生まれやすくなっている。(例：健康づくりに関心のあるユーザーが防災モードに関連する情報も合わせて確認する。) ・1 つのアプリに機能を集約することで、アプリの運用・保守に係る費用を抑制している。
今後の展望	地域に根ざしたスマホアプリとして在り続けるために、機能の見直しや拡充を引き続き行っていく。

「スマホアプリ伊達なうわじま安心ナビ」概要図



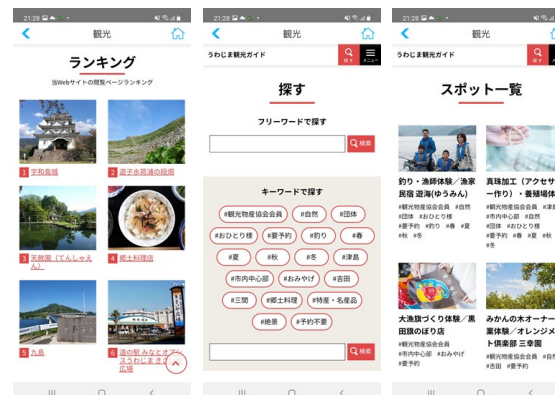
○ **防災モード** * 詳細は次頁参照
…災害関連情報の提供や避難行動を支援

○ **健康モード** * 詳細は次頁参照
…ウォーキングなど健康づくりを支援

○ **子育てモード**
…子育て世代に役立つ情報を提供

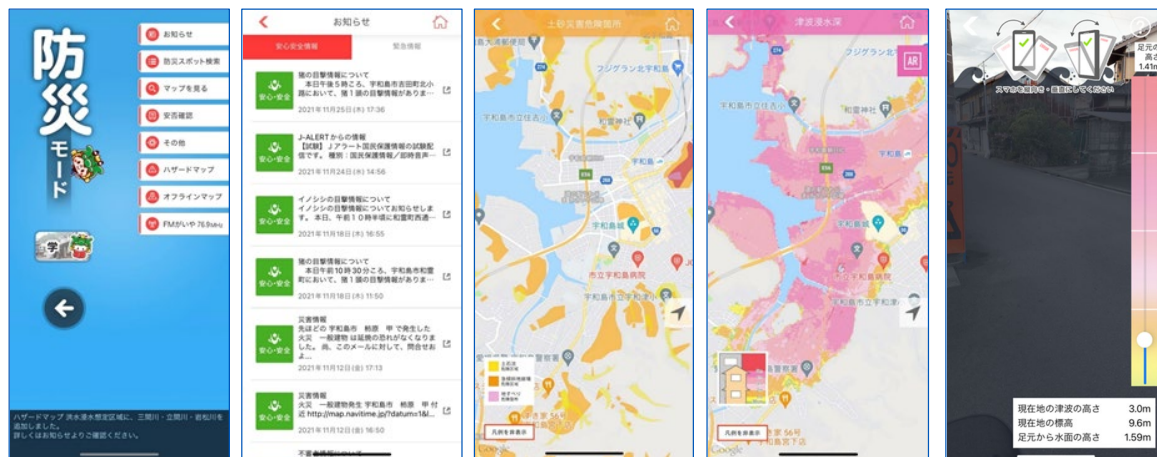


○ **観光モード**
…観光やまち歩きなどの情報を提供



「スマホアプリ伊達なうわじま安心ナビ」概要図

○防災モード詳細



○避難所・病院・AED 設置場所の表示

○ハザードマップ表示

- ・須賀川 H29～、三間・立間・岩松川追加 R2～
- ・土砂災害警戒区域表示 H31～
- ・津波 AR 機能（津波想定・海拔表示）H31～

○避難場所等へのナビ機能（オフライン対応）

○安心安全情報のプッシュ配信

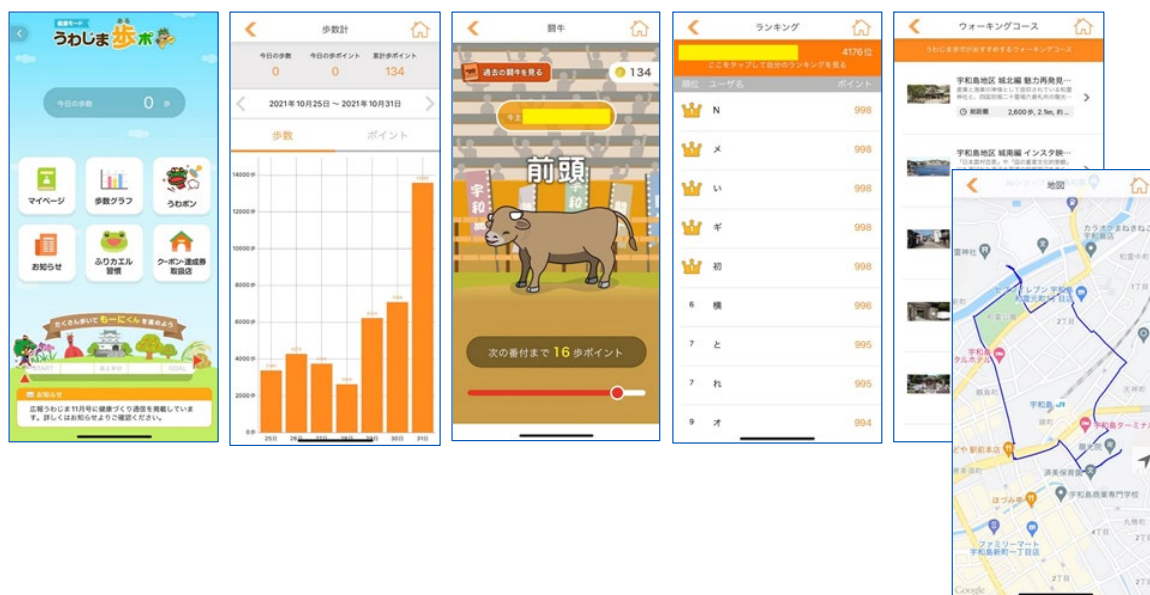
○FM がいやのサイマル放送、防災放送等の再生

○多言語化（英語、韓国語、中国語）H30～

○防災学習機能、災害時の手続き情報機能 R2～

○現在地の避難情報、マイ減災機能追加 R3～

○健康モード詳細



○会員になると歩数等によりポイント付与、クーポン/歩ポポイント達成券(買い物券)との交換等が可能

○生活習慣を振り返る機能（ふりカエル習慣）

※R3.7.1～運用開始

- ・一般市民版
生活習慣や毎日の体重・血圧等の記録
- ・児童・生徒版
生活習慣や衛生チェック、連絡帳(欠席や検温結果等の連絡)等
※毎朝の学校とのやり取りの効率化にも寄与