

## 推薦調書（実装部門）

表彰区分	町・村	推薦都道府県	山口県
地方公共団体名	田布施町		
取組名称	携帯ショップはないけれどデジタル田布施を目指す！高齢者等向けスマートフォン教室の開催		
連携自治体、企業、団体等	田布施町、KDDI 株式会社（中国総支社）、株式会社タケデン・株式会社カシワバラコネクト・株式会社ミッドフォー（au ショップ）		
デジタルを活用した取組の概要（デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	（種類）	②	（左記が①の場合の分野）
	<p><b>【デジタルを活用した取組の全体概要】</b></p> <p>・田布施町が、デジタル活用に不安がある高齢者に対して、初心者向けスマートフォン教室を実施することで、スマートフォンの購入や操作に不安を感じる人に支援を行い、誰もがデジタル機器・サービスの活用ができる様にデジタル・デバイトの解消を目指す取組。</p> <p><b>【実施に至る経緯・動機】</b></p> <p>・社会全体でデジタル化が進められる中、ますます個人がスマートフォンを活用することで享受できる公共サービス、民間サービス問わず増加している。田布施町においても今後、公的手続きのオンライン化やアプリを活用しての情報発信など、スマートフォンを活用しての行政サービスの提供を検討している。</p> <p>その様な中、高齢者がスマートフォン利用に対する不安感で利用が進まず、デジタルを活用した行政サービスが行き届かないなどの取り残しが生じないこと目的として本事業を実施した。</p> <p><b>【解決する課題の具体的内容】</b></p> <p>・田布施町内には携帯電話を販売する店舗（携帯ショップ）がなく、高齢者がスマートフォンに興味を持ったとしても、町外に行かなければ気軽に相談できる場所がない。</p> <p>そのため、気軽にスマートフォンと接することができる機会として、各地区にある公民館で、スマートフォン教室を開催し、また、内容を初心者向けとした。</p> <p>参加者アンケートからは高い満足度（次回も参加したい、他の人にも勧めたい）得られた。</p>		

<p>デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）</p>	<p>【本事業の参加者数】 令和3年度 5回開催（5箇所、参加人数計73名）</p> <p>※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、各会場の定員を15名として実施した。</p>
<p>本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者を対象としているため、少しでも足を運んでいただきやすくするために、町内の公民館5か所を会場とし、また日時もずらして開催した。</li> <li>・携帯通信事業者の協力のもと実施し、携帯通信事業者より、近隣市にある携帯電話ショップ運営事業者より、講師を派遣してもらうことで、内容の充実を図った。また、講師だけでなく教えることのできるスタッフも派遣して頂き、概ね参加者3名～5名に1人、質問できる環境で教室を開催した。</li> <li>・携帯通信事業者の協力を得るために、事業者、携帯ショップの紹介は行ってよいとした。</li> <li>・参加の対象となる方は、町ホームページ等で情報を得る機会が得づらいため、できる限り町広報や自治会での回覧などを利用して、誰もが情報を得やすい媒体での周知に努めた。</li> </ul>
<p>今後の展望</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開催したところ、予想以上に反響があり、申込数が多く、多くの申込を断った。そのため、同様の内容で、令和4年度に実施するため準備を行っている。また、今後は初心者向けだけではなく、内容を変えた教室も開催していく予定である。</li> <li>・令和3年度はKDDI株式会社の協力で実施した。令和4年度以降は、他の携帯通信事業者とも連携した取組みで高齢者スマートフォン教室を開催する予定である。</li> <li>・町内の老人クラブからも会員向けスマートフォン教室開催への協力の依頼があり、今後協力して開催する予定である。</li> <li>・町内の県立高校とも連携して、高校生がスマートフォン教室の参加者に対するサポートができる枠組みを検討する。</li> </ul>

「高齢者等向けスマートフォン教室」概要図

高齢者向けスマートフォン教室の様子

(全体)



(講義の様子)



(操作の様子)

