

推薦調書（実装部門）

表彰区分	指定都市・中核市・施行時特例市等	推薦都道府県	山口県
地方公共団体名	山口市		
取組名称	SNS事業者・大学と連携したデジタル活用支援教材の共同開発		
連携自治体、企業、団体等	LINE 株式会社、東洋英和女学院大学		
デジタルを活用した取組の概要 （デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	（種類）	②	（左記が①の場合の分野）
	<p>【デジタルを活用した取組の全体概要】</p> <p>○山口市、LINE 株式会社、東洋英和女学院大学にて、高齢者等の地域住民向けのデジタル活用支援教材である「地域で考えるスマートフォン・SNS 講座」を共同開発。教材は、山口市 Web サイトにて市民が無償で利用できるよう公開することにより、地域で自走的に取り組めるよう支援。また、市の取組として、市内地域交流センターおよび分館での講座実施を検討中。</p> <p>【実施に至る経緯・動機】</p> <p>○山口市では、市民の生活向上のため、スマートフォンなどで行政手続き、暮らしに役立つ情報の受け取りなど様々な取組を進めている。同時に、デジタル化の取組の効果は使っていただいて初めて効果を発揮することから、地域におけるデジタルデバイド（情報格差）を解消し、広く市民が自治体の SNS 等を有効活用できるようサポートする必要があると考えているため。</p> <p>【解決する課題の具体的内容】</p> <p>○一般的なスマホ講座では、「利用意欲の低い層」「スマホを持っていない方」へのアプローチが少ないことや、スマホの「使い方や機能を教える」だけになる傾向にあることが課題である。</p> <p>本教材では、「基本編」では実生活と関連させながら便利にスマートフォンを活用できる場面を受講者自身で考えながら学ぶことができる内容としている。また、「活用編」では休日当番医の検索や防災情報の受信などの目的に沿ったスマートフォンの操作方法を体験的に学ぶことができる内容としている。</p> <p>スマートフォンを使ってみたいという「動機付け」、どう便利に使えるのかという「便利さの体験」を経て、意欲的にデジタル活用に取り組んでもらうことを目的とする。</p>		

<p>デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）</p>	<p>【取組のアウトカム】</p> <p>令和4年4月15日(金)に山口市阿東地域交流センターで実施した「スマートフォン・SNS 活用講座」の参加者23名のうち、回答不備のあった3名を除いた20名の集計結果を分析。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本編については、「わかりやすい内容だと思いましたか」、「役に立つ内容と思いましたが」、「初めて知る内容が含まれていましたか」、「満足する内容でしたか」の4項目の全てにおいて、参加者の60%以上から肯定的な回答を得られた。 ・活用編については、「わかりやすい内容だと思いましたか」、「役に立つ内容と思いましたが」、「初めて知る内容が含まれていましたか」、「満足する内容でしたか」の4項目の全てにおいて、参加者の80%以上から肯定的な回答を得られた。 ・講座参加による参加者の意識の変容を調査するため、①講座実施前、②基本編講座後、③活用編講座後の計3回の回答結果を集計したところ 「スマートフォンやSNSは自治体の情報を得るために役立つと思いますか」についても、②基本編講座後から③活用編講座後にかけて「とても思う」「少し思う」の回答割合が増加していた。
<p>本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p>	<p>本取組の特徴的な点として、以下の2点が挙げられる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「持ち帰り資料」を作成し、継続的な学びを促す。 スマホの活用は、1度の受講で習熟できるものではなく、継続的な学びが必要である。講座受講後に、持ち帰り資料を使い、自宅で繰り返し復習をしてもらうことで、習熟度を高めることができる。 ○実施者用ガイドブックを作成することで、市民のどなたでも講師になれる。 実施者用ガイドブックでは、講座を実施する際の進行やポイントを記載している。市民の方が講師になって頂くことで、地域の中での教え合いを促進する。
<p>今後の展望</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○令和4年度中に本格運用を予定 ○各地域交流センター職員や民間企業と連携し、講座実施回数を増やす予定。

「地域で考えるスマートフォン・SNS 講座」概要図

講座用スライド

本日考えていただき

災害時にスマホが役立つ？

便利

地域で考える

スマートフォン・SNS 活用講座

基本編

スマートフォンは
どんなときに使える？

活用場面診断ワークショップ

このようなギモンについて
実際にLINEを使いながら考えてみましょう！

ワークシート

地域で考える

スマートフォン・SNS 活用講座

基本編

SNSを活用した暮らしの便利と防災を考えよう！

「LINE」を活用して「防災」に関する情報を得よう！

「LINE」を活用して「防災」に関する情報を得よう！

スマートフォン
どんなときに使える？

活用場面診断ワークショップ

活用したアプリについて考えてみましょう

「LINE」を活用して「防災」に関する情報を得よう！

地域で考える

スマートフォン・SNS 活用講座

基本編

目標の「こんなことのできたらいいな」を考えてみましょう

活用したアプリについて考えてみましょう

1 LINEの活用について

2 LINEの活用について

3 LINEの活用について

4 LINEの活用について

5 LINEの活用について

実施者用ガイドブック

地域で考える

スマートフォン・SNS 活用講座

基本編

スマートフォンは
どんなときに使える？

活用場面診断ワークショップ

この流れ（詳細版）

1. 導入

2. 活用場面診断ワークショップ

3. 活用場面診断ワークショップ

4. 活用場面診断ワークショップ

5. まとめ

持ち帰り資料

地域で考える

スマートフォン・SNS 活用講座

基本編

SNSを活用した暮らしの便利と防災を考えよう！

本資料は、「活用場面診断」の補足資料として、ご自宅等でご利用ください。

活用場面の確認で考えていただいたこと

活用場面の確認で考えていただいたこと

地域で考える

スマートフォン・SNS 活用講座

基本編

スマートフォンは
どんなときに使える？

活用場面診断ワークショップ

本資料は、「基本編講座」の補足資料として、ご自宅等でご利用ください。

活用場面の確認で考えていただいたこと

活用場面の確認で考えていただいたこと