

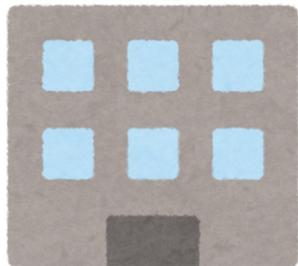
推薦調書（実装部門）

表彰区分	指定都市・中核市・施行時特例市等	推薦都道府県	島根県
地方公共団体名	島根県松江市		
取組名称	高齢者による高齢者のためのスマホ教室		
連携自治体、企業、団体等	松江市、公益社団法人松江市シルバー人材センター		
デジタルを活用した取組の概要 （デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	（種類）	②	（左記が①の場合 の分野）
	<p>【デジタルを活用した取組の全体概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> 松江市シルバー人材センター（以下「センター」という。）及び松江市が、市内高齢者に対して、センター登録のシルバー会員による「高齢者による高齢者のためのスマホ教室」を実施する取組。 <p>【実施に至る経緯・動機】</p> <ul style="list-style-type: none"> スマートフォンなどのデジタル機器の普及により、社会生活の中でデジタルを活用したサービスが増える中、デジタル化の恩恵を多くの方が享受できることを目的としている。 <p>【解決する課題の具体的内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 松江市では、平成14年3月末に19.47%であった高齢化率が20年後となる令和4年3月末で30.20%と約1.6倍となり、人口減少に加え65歳以上の人口増が課題となっている。 また、デジタル技術、特にスマートフォンを活用したサービスが広がっており、高齢者へのデジタルデバインド対策が必要となっている。 このような中センターでは、令和3年度に総務省のデジタル活用支援推進事業補助金を活用して松江市と連携を図り、「高齢者による高齢者のためのスマホ教室」を開催し、基本操作に加えオンライン行政手続き、また悪質商法の被害にあわないための安全安心な利用方法等の講座を実施。 高齢者自らがマンツーマンでの講師となることで参加者は安心して受講し、デジタル化の恩恵を享受できる方が増えている。 		
デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）	<p>【令和3年度の実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 参加人数： 404人(1回あたり10.4人) うち男性142人(35.2%)、女性259人(64.1%)、未回答3人(0.7%) 参加年代：60代 43人(10.6%)、70代 206人(51.0%)、80代 94人(23.3%)、90代 3人(0.74%)、未回答 58人(14.4%) アンケート結果から(回答率84.4%)： <ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすかった(92.1%) ・講師の対応良かった(97.1%) ・もっとスマホの使い方が知りたい(94.4%) 		

<p>本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本取組は、取組名称が示す通り「高齢者による高齢者のためのスマホ教室」と題し、センター登録のシルバー会員自らが講師を務め、「高齢の私でもスマホを使ってこんなことしているよ、あなたも一緒にやってみませんか」と参加者と同じ目線に立った講座を実施しており、参加者はハードル低くスマホ操作に親しむことができている。 ・アンケート自由回答でも「ショップの人は難しい言葉で高齢者にはわかりやすく教えてくださらないのでいやだったが、皆さん丁寧で安心して楽しく講習を受けることができました」、「店頭で聞くより気軽に聞けて良かった」といった声が挙がるなど、同世代からの丁寧な説明で安心している様子うかがえる。 ・加えて、「年をとってもどんどん挑戦していくことの大切さを改めて思った」、「今まで、分からなくて若い者にしてもらっていましたが、自分でできてよかったです」、「通話が主だったが、少しずつ幅を広げていきたい」といった前向きな回答も多くみられ、スマホを身近なものとして今後も活用していく機運醸成にもつながっている。 ・本取組では総務省の補助金を活用して実施するとともに、公民館を利用して無料にて実施しており、また参加者も友人と一緒に受講し、かつ講師はマンツーマンでの対応をも図っていることから、引き続き受講したいとの声も挙がっている。
<p>今後の展望</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度においては、センターでは引き続きデジタル活用支援推進事業補助金を申請して公民館単位での開催を計画するとともに、松江市においてもセンターの支援とともにセンターからの講師派遣を受けて、新たに市の単独事業として公民館よりも小さな集会所単位での開催を予定している。 ・参加者が増えることで、老人会等を通じた横のつながりによる更なる広がりを期待する。 ・またマイナンバーカードの普及活動ともリンクさせ、マイナポータル等の活用などにもつなげていく。

「高齢者による高齢者のためのスマホ教室」概要図

シルバー人材センター



教室開催

スマホ教室



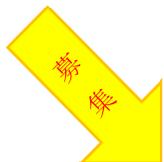
実践・利活用



連携



募集



参加



市内高齢者・老人クラブ等



体験報告・紹介



市役所



周知広報

