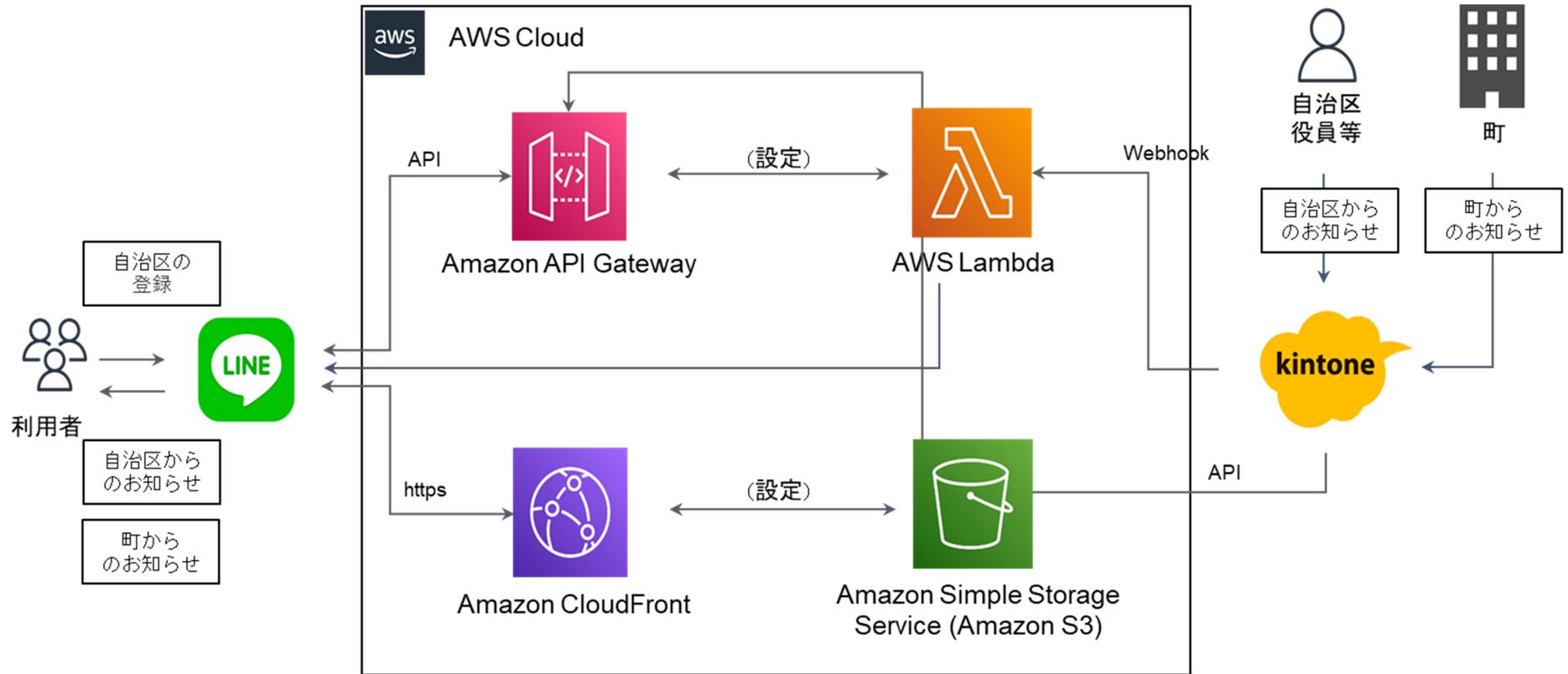


推薦調書（実装部門）

| | | | |
|---|--|--------|---------------------------|
| 表彰区分 | 町村 | 推薦都道府県 | 長野県 |
| 地方公共団体名 | 富士見町 | | |
| 取組名称 | デジタルを活用した自治区（自治会、町内会）から居住区民への情報配信 | | |
| 連携自治体、企業、団体等 | 自治区（自治会、町内会） | | |
| デジタルを活用した取組の概要 （デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容） | （種類） | ① | （左記が①の場合 の分野） 子育て、防災、等 |
| | <p>【デジタルを活用した取組の全体概要】</p> <p>○ 自治区が居住区民へ情報をデジタル配信するための仕組みを構築した。</p> <p>① LINE 公式アカウント上で区民が自身の居住する自治区を登録できるようにした。</p> <p>② 居住自治区を登録した住民の LINE アプリ宛てに自治区から情報配信を行うためのツールを開発した。この仕組みを『ふじみリンク』と名付け、開発した情報配信ツールは各自治区へ無償で配布した。</p> <p>【実施に至る経緯・動機】</p> <p>○ 現在、自治区の情報配信は、町が構築した告知放送システムのページング機能（電話を利用して録音→専用受信機から放送）を利用して行われているが、様々な課題を抱えている。これらの解決策の一つとして当該取組みを始め、現在、実証実験として効果を測定している。</p> <p>【解決する課題の具体的内容】</p> <p>① 告知放送システムのメーカーサポート終了（告知放送システム事業からの撤退）が数年後に迫っており新たな伝達手段の検討を迫られている。</p> <p>② 告知放送サービスの加入率が年々低下しており、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・告知放送だけでは全ての居住区民へ情報が行き渡らない。 ・未加入者へは告知放送以外の手段（文書の配布や個別伝達）での伝達が必要であり、自治会役員の負担となっている。 <p>③ 専用の受信機、伝送路（地元のケーブルテレビ事業者から借用）が必要であり、導入設置費用および月々の使用料は加入者が負担している。</p> <p>④ 受信機は固定設置であるため、屋外作業や勤務先での情報取得ができない。</p> | | |

| | |
|---------------------------------------|---|
| <p>デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）</p> | <p>運用開始（令和4年5月9日）から日が浅いため、効果測定に十分なデータは得られていないが、令和4年5月23日時点での成果は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○公式LINE登録者数 1,090人（15歳以上の人口12,652人、世帯数6,137の内） ○利用実績（1回でも利用した自治区） 39地区中7地区が利用 |
| <p>本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・情報配信ツールは、システム保守の継続性を重視し、メジャーなクラウドサービス（AWS, Kintone）を組み合わせたローコード開発とした。また、自庁もしくはどのベンダーでも保守、機能見直しができるよう、プログラム、開発ドキュメント類一式を全て納品対象とした。 ・他地区への誤配信がないよう自治区ごとの専用アカウントとした。また、必要最低限の入力操作で配信ができるよう簡潔な入力フォームとした。 ・情報を受信するためのプラットフォームは利用者が多いLINEとした。自治区からの情報配信だけでなく、町からのお知らせ（登録者全員への配信）もあわせて行っている。 ・町が運営管理するコワーキングスペースを利用する企業に開発を委託することで産業振興にも配慮した。 |
| <p>今後の展望</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・過去の実証実験で受信プラットフォームとしたスマートスピーカー（Amazon Alexa）（現在は町からのお知らせのみ配信）へも自治区からの情報配信ができるよう機能展開を検討する。 ・スマートフォン（LINE）やスマートスピーカー（Amazon Alexa）の操作に不慣れな人、デバイスや通信環境を保有しない人などに向けた、専用受信デバイスの開発も検討していく予定。 <ul style="list-style-type: none"> ▶シングルボードコンピュータをベースにした手のひらサイズの端末。データSIMを利用した通信を想定。電源、ボリューム程度の簡単操作で価格は1万円～3万円程度（理想は1万円前後）になる予定。 ▶町内業者が試作品の製作、町への提案を予定している。 ▶町内での量産も視野に検討の予定 |

「デジタルを活用した自治区（自治会、町内会）から居住区民への情報配信【ふじみリンク】」概要図



「デジタルを活用した自治区（自治会、町内会）から居住区民への情報配信【ふじみリンク】」画面イメージ

LINE

長野県富士見町

放送された内容のタイトル一覧が表示されます。

受信設定

d5ry1fpxsd9i.cloudfront.net

居住区 **必須**

お住まいの区を以下より選択してください

年代

未回答

性別

男性

女性

その他・未回答

プライバシーポリシー **必須**

同意して登録します

登録

お住まいの区を以下より選択してください

- 富里
- 富士見
- とちの木
- 横吹
- 花場
- 木の岡
- 若宮
- 原の茶屋
- 松目

配信ツール(Kintone)

富士見町区内放送

アプリ: 富士見町区内放送

レコードを作成

内容

No.*

40

取得 クリア

配信区名称*

町外在住・未登録

Noは配信区を指定する為の番号です。自動入力された値を削除・変更しないようご注意ください。

配信タイミング

即時配信

日時指定配信

配信日*

2022-04-19

配信時間

05:45

日時指定配信は毎時15分、45分に配信します。配信時間の設定は、各時間15分か45分に設定してください。

配信内容*

配信対象人数

0 人

キャンセル 保存

富士見町区内放送

内容

配信日*

2022-04-19

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

今日 選択を解除 閉じる

キャンセル 保存

内容

日時指定配信

- 05:45
- 06:15
- 06:45
- 07:15
- 07:45
- 08:15
- 08:45
- 09:15
- 09:45
- 10:15

保存