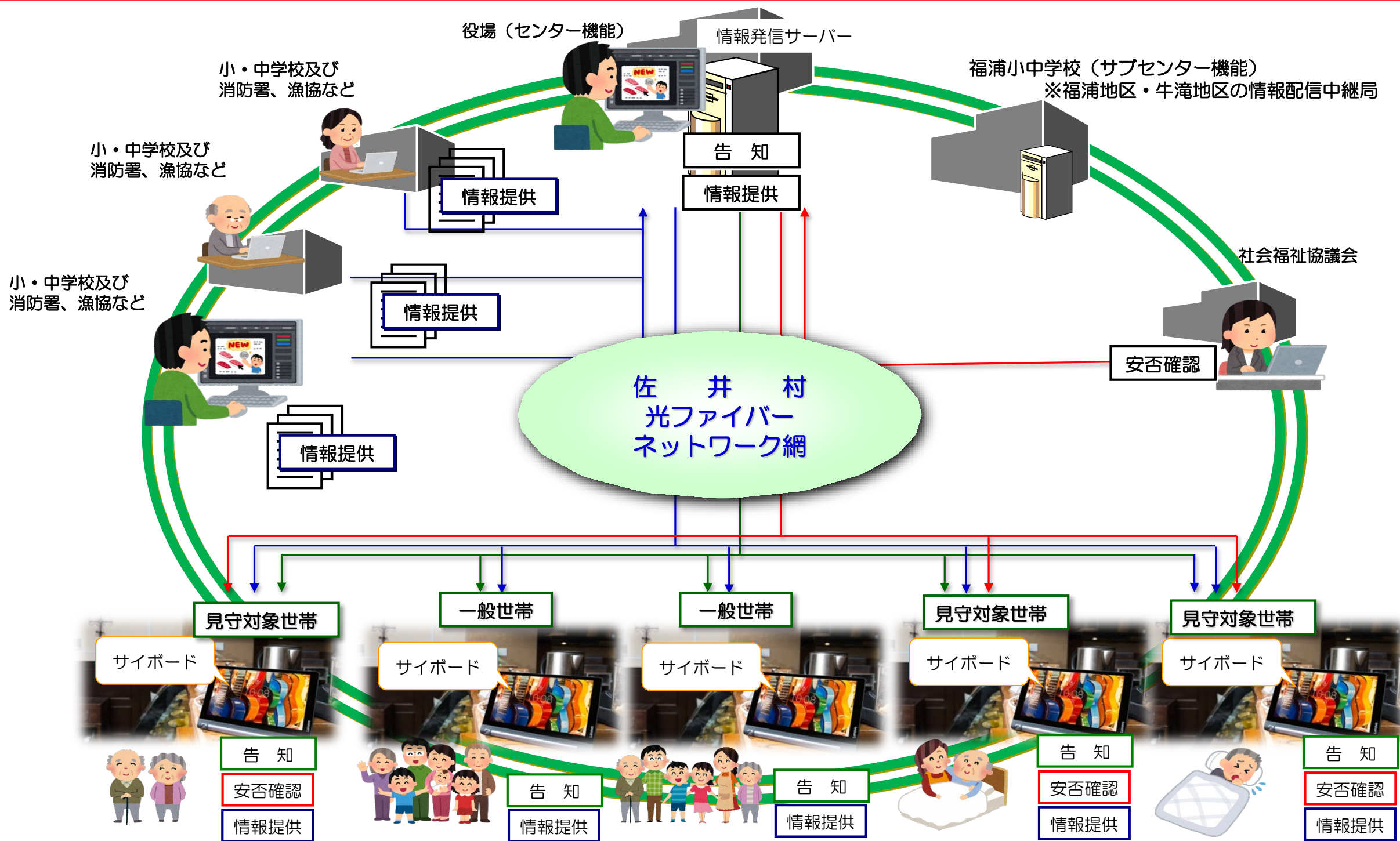


推薦調書（実装部門）

表彰区分	町・村	推薦都道府県	青森県
地方公共団体名	佐井村		
取組名称	愛と誇りに満ちた住民の安心・安全を守る 「A I（愛）サイ（佐井）ボード」ネットワーク構築事業		
連携自治体、企業、団体等			
デジタルを活用した取組の概要 （デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	（種類）	②	（左記が①の場合 の分野）
	<p>【デジタルを活用した取組の全体概要】 ○村内全域に敷設済みの光ファイバーケーブルを活用し、簡単な操作で多くの情報を配信・受信できるタブレット情報端末機（A I サイボード）を全世帯に配備し、役場から配信する新型コロナウイルス感染症などを含む災害情報や地域情報を住民がリアルタイムで受信できることとなった。また、令和4年3月からは、家庭と家庭を繋ぐサービス（テレビ電話機能）の提供も可能となり、外出を控えなければならない状況下においても孤独感の解消に役役立っている。今年度は「S a iチャンネル」と称し、更なる安全・安心、快適なむらづくりを進めるために、ライブ配信機能の充実を図っていく。具体的な機能としては、村議会のライブ中継や村長から住民に向けた生配信など、リアルタイムで行政や議会の情報を住民と共有できる環境づくりに取り組んでいく。また今後は、本システムを活用し、学校休校時における家庭でのデマンド（リモート）授業やテレビ電話による遠隔診療の他、高齢者の見守り事業、保健師による健康相談など、Face to Face で行政サービス対応が可能となることから、これらソフト面での機能を充実させ、地区・世帯間の格差なく住民の安全・安心を守る情報提供システムの構築を進めている。</p> <p>【実施に至る経緯・動機】 ○村が整備した光通信網が既にあり、役場と家庭をつなぐ域内ネットワークが構築されていたが、今回の新型コロナウイルス感染症拡大による国の緊急事態宣言下において、様々な情報をリアルタイムで住民に伝える手段や学校休校時における児童・生徒の学力の維持など、多くの課題が浮き彫りになった。このことから、域内ネットワークを活用して役場と村内の全ての家庭や学校と家庭を繋ぐ手段として、タブレット端末の全世帯配備に至った。</p> <p>【解決した課題の具体的内容】 ・タブレット端末を利用し、以下の機能を実現することで、地域情報の共有という課題を解決することができた。 また、遠方の親族からのメッセージも動画等で受け取ることもできるようになった。 ○各種地域情報の配信 ○社会福祉協議会による高齢者の見守り ○村のホームページの閲覧</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> ○「広報さい」「議会だより」の閲覧 ○動画ライブラリ ○メッセージ機能 ○フォトアルバム ○テレビ電話機能 ○交通情報
デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）	<ul style="list-style-type: none"> ○タブレット利用率による情報共有の成果 常時利用と1か月以内の利用率は82.7%（2022.05.02現在）と高利用率を維持しており地域情報の共有を実現できた。 ○メッセージ機能による遠方の親族との情報共有の成果 毎月6人から10人の利用がある（のべメッセージ数は30から50件）。親族とのコミュニケーションも特段の操作なしで行える機能により、今後さらに増えることが期待できる。 ○見守り機能による成果 日々の見守りにより、数件、重症に至る前に発見することができた。 ○テレビ電話による成果 社会福祉協議会のサポートにより、コロナ化で面会に親族に会えない、施設の入居者と親族がテレビ電話で話をすることができた。
本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点	<ul style="list-style-type: none"> ・AIサイボードの配備にあたっては、高齢者が多いこともあり、タブレット端末を操作することに苦手意識を持っている住民が多かったことから、住民に寄り添ったサポート体制が必要不可欠であった。このことから、配付前には地域住民に対する説明会を複数回開催した。また、以前の端末ではメンテナンスや問合せは役場やメーカーが対応しており、時間的にも経済的にも非効率的なサポート体制であった。今回は、この反省点を生かし地元の業者を育成し、村が開催する住民説明会への参加や保守業務を担ってもらっている。このことから、地域住民に寄り添った対応が、ネットワーク社会への順応を着実に進めている。
今後の展望	<ul style="list-style-type: none"> ・S a iチャンネル（ライブ配信）システムの構築（令和4年度） ・テレビ電話機能を活用した遠隔診療や保健師による健康相談等（時期未定）

愛と誇りに満ちた住民の安心・安全を守る「A I（愛）サイ（佐井）ボード」ネットワーク構築事業



◆事業目的

村内全域に敷設済みの光ファイバーケーブルを活用し、情報端末を各世帯に整備していたが、より簡単な操作で多くの情報を配信できるタブレット情報端末（A Iサイボード）を配布し、役場及び主要拠点から災害情報や地域情報、イベント情報等のお知らせ情報を、写真や動画により地区・世帯の間格差なく提供できるシステムに強化することを事業目的とする。

◆配信画面サンプル



◆その他、日常の行政情報やイベント情報をプッシュ配信

◆事業効果

- ◆事業効果
〔R2稼働分〕
 (1) 格差ない村内情報を全世帯にプッシュ配信し共有可
 (2) 災害等（コロナ含）の情報をリアルタイムで受配信
 (3) 見守対象者の安否確認を強化
 〔R3以降稼働分〕
 (1) 休校時のオンデマンド学習
 (2) TV電話による遠隔診療/保健師による健康相談など

サイボードの主な機能

【お知らせの配信】

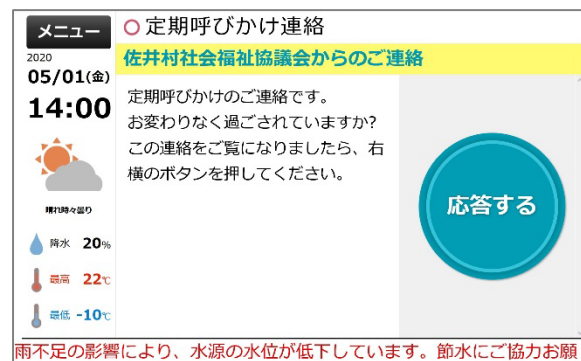
感染症などを含む災害情報や村からのお知らせ、地域交通の運行状況、イベント情報など多様な情報がリアルタイムで村民に配信されている。

○ トップページ「過去のお知らせ」では、過去に届いたお知らせを一覧で見ることができる。



【高齢者の見守り】

佐井村社会福祉協議会の協力のもと、見守りシステムネットワークの利用を希望する高齢者等に対し、毎朝7時に見守りシステムによる呼びかけを行う。午後3時までに応答のない高齢者等に対しては、電話での確認、申請書に記載された協力員による訪問などの安否確認を行う。



サイボードの主な機能

【佐井村公式ホームページの閲覧】

佐井村公式ホームページを閲覧することができる。

【広報さい・議会だよりの閲覧】

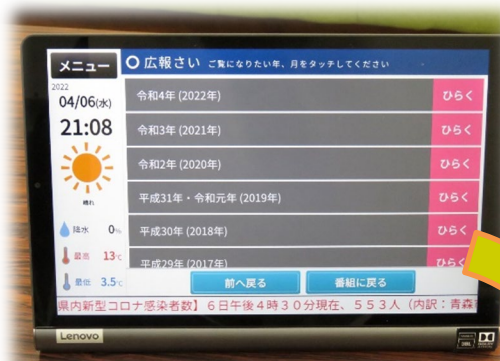
村で発行している広報紙「広報さい」と議会で発行している「さい議会だより」をアーカイブ化したデータを閲覧することができる。

【動画ライブラリ】

村で公開している動画を再生することができる。

【メッセージ・フォトアルバム】

- 登録を済ませたスマートフォンからメッセージを受け取ることができる。
- また、メッセージに添付されていた写真は、フォトフレームもように表示される。



サイボードの主な機能

【テレビ電話】

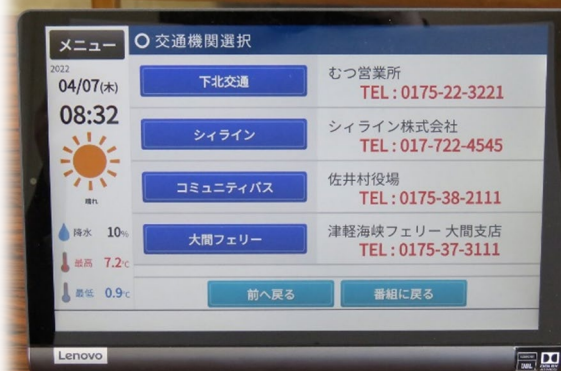
簡単な操作でサイボード間の1対1のテレビ電話と複数人でのグループ電話ができる。



【交通情報】

以下の交通事業者のお問合せ先と時刻が確認できます。

- ★下北交通(路線バス)
- ★シイライン(高速船 青森ー佐井航路)
- ★コミュニティバス(患者送迎バス)
- ★大間フェリー(津軽海峡フェリー 大間ー函館)



今後の可能性

【テレビ電話機能の活用】



■ 遠隔診療

本村は、常勤医不在の無医村状態が続いている。
遠隔診療が可能になれば、医療の充実化が図られる。

■ 休校時のオンデマンド学習

コロナ禍では、国の緊急事態宣言化において、学校の休校措置が行われ、対象児童生徒の学力の維持などが課題となった。小中学校のリモート授業などへの活用も検討していく必要がある。

■ その他の活用(案)

保健師による健康相談や高齢者の見守り事業への活用。

【ライブ配信機能の整備】

■ Saiチャンネル

役場から各世帯のタブレット端末へ、ライブ配信できる機能を付与し、村議会中継や村長から住民に向けた生配信など、リアルタイムで行政や議会の情報を住民と共有できる環境づくりに取り組んでいく。(令和4年事業着手予定)