



## 推薦調書（実装部門）

表彰区分	指定都市・中核市・施行時特例市等	推薦都道府県	青森県
地方公共団体名	青森市		
取組名称	除排雪状況の公開		
連携自治体、企業、団体等	あおもりスマートシティ協議会		
デジタルを活用した取組の概要（デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	(種類)	①	(左記が①の場合の分野) 交通
	<p><b>【デジタルを活用した取組の全体概要】</b>  ○青森市が、青森市民に対し、冬期間における除排雪作業の指令状況をウェブ上で「作業予定あり」、「作業中」、「作業完了」の3段階を生活道路において除排雪作業を実施する区域（工区）ごとに公開するシステム。</p> <p><b>【実施に至る経緯・動機】</b>  ○令和2年度の豪雪により除排雪作業に遅れが生じ、市民生活に支障が出たことを受け、除排雪作業の進捗状況の公開が求められたため。</p> <p><b>【解決した課題の具体的内容】</b>  ○令和3年12月1日から翌年2月28日までの表示回数が420,000件を超えており、青森市民の除排雪作業に対する関心の高さが把握できたとともに、市民ニーズにある程度対応できたものとする。  ○以前は電話やメール等での問い合わせに対し個別に回答するしかなかったが、ウェブ上で公開したことで問い合わせ件数が減り、担当課職員の負担軽減の効果もあった。</p>		
デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）	<p><b>【取組のアウトプット】</b>  ○表示回数420,000件超(令和3年12月1日から翌年2月28日まで)</p>		

<p>本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p>	<p>○グーグルマップ上に除排雪工区毎に分割したレイヤーを重ね、ステータスに応じて「作業予定あり」、「作業中」、「作業完了」の3段階で色別に表示し、自分の住んでいる地区が現在どのような状況なのかを一目でわかるようにした点。</p> <p>○実際の除排雪作業の指令状況に基づいて毎日情報を更新し、日々最新の状況がわかるようにした点。</p>
<p>今後の展望</p>	<p>○概ねニーズを満たしていると考えことから、今年度以降も継続予定。</p>



凡例	
	作業予定あり
	作業中
	作業終了

# 除排雪指令状況 の公開について

# アクセス

文字サイズ変更・色合い変更 Foreign Language 音声読み上げ

Google™カスタム検索 --選択してください-- 検索

挑戦を誇れる街  
**青森市**  
AOMORI CITY

ホーム **くらしのガイド** 安全・緊急 福祉・健康 子ども・教育 産業・雇用 文化・スポーツ・観光 市政情報

ホーム > くらしのガイド > 北国のまち・雪の情報 > 除排雪事業 > 除排雪指令状況の公開について

## 除排雪事業

→ GPS端末を活用した除排雪情報

→ 地域の実情に合った除排雪

→ 「市民雪寄せ場」を募集しています！

→ 除排雪に関してよくあるご質問

→ 除排雪経費と累計降雪量

→ 令和3年度青森市除雪オペレーター担い手育成支援事業補助金（除排雪対策強化プロジェクト）

→ 除排雪管理業務高度化・効率化事業

ツイート

いいね！ 0

更新日：

## 除排雪指令状況の公開について

### 生活道路などの“工区”における「除排雪指令状況の公開」について

冬期間（令和3年12月1日（水曜日）から令和4年3月15日（火曜日））の間  
毎日午後5時頃に、その日の除排雪作業（概ね午後9時～翌日午前6時）の出動指令の状況を  
「黄色：作業予定あり」、「ピンク：作業中」、「青色：作業完了」の3段階をマップ上で工区ごとにお知らせします。

↓↓除排雪指令状況の公開は下記URL↓↓

[https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1CqL0vjKrqkR3AxsMyTiIPwere\\_jEUniO&usp=sharing](https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1CqL0vjKrqkR3AxsMyTiIPwere_jEUniO&usp=sharing)

問合せ

所属課室：青森市都市整備部道路維持課  
青森市中央一丁目22-5

ここをクリック！

# 初期画面(1)

除排雪指令状況の公開

表示回数 121 回  
公開: 2 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業者

The map displays the city of Aomori, Japan, with various areas highlighted in yellow, blue, and red. Yellow areas indicate planned snow clearing work, blue areas indicate completed work, and red areas indicate ongoing work. Key locations labeled on the map include Aomori Bay, Aomori Station, Aomori University, and various parks and sports facilities. The map is overlaid with a Google My Maps interface, including a search bar, a login button, and a zoom control in the bottom left corner.

# 初期画面(2)

除排雪指令状況の公開

表示回数 121 回  
公開: 2 分前  
共有

除排雪指令状況

- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

**黄色** 作業予定あり

**青色** 作業完了

**ピンク** 作業中

Google My Maps

# 初期画面(3)

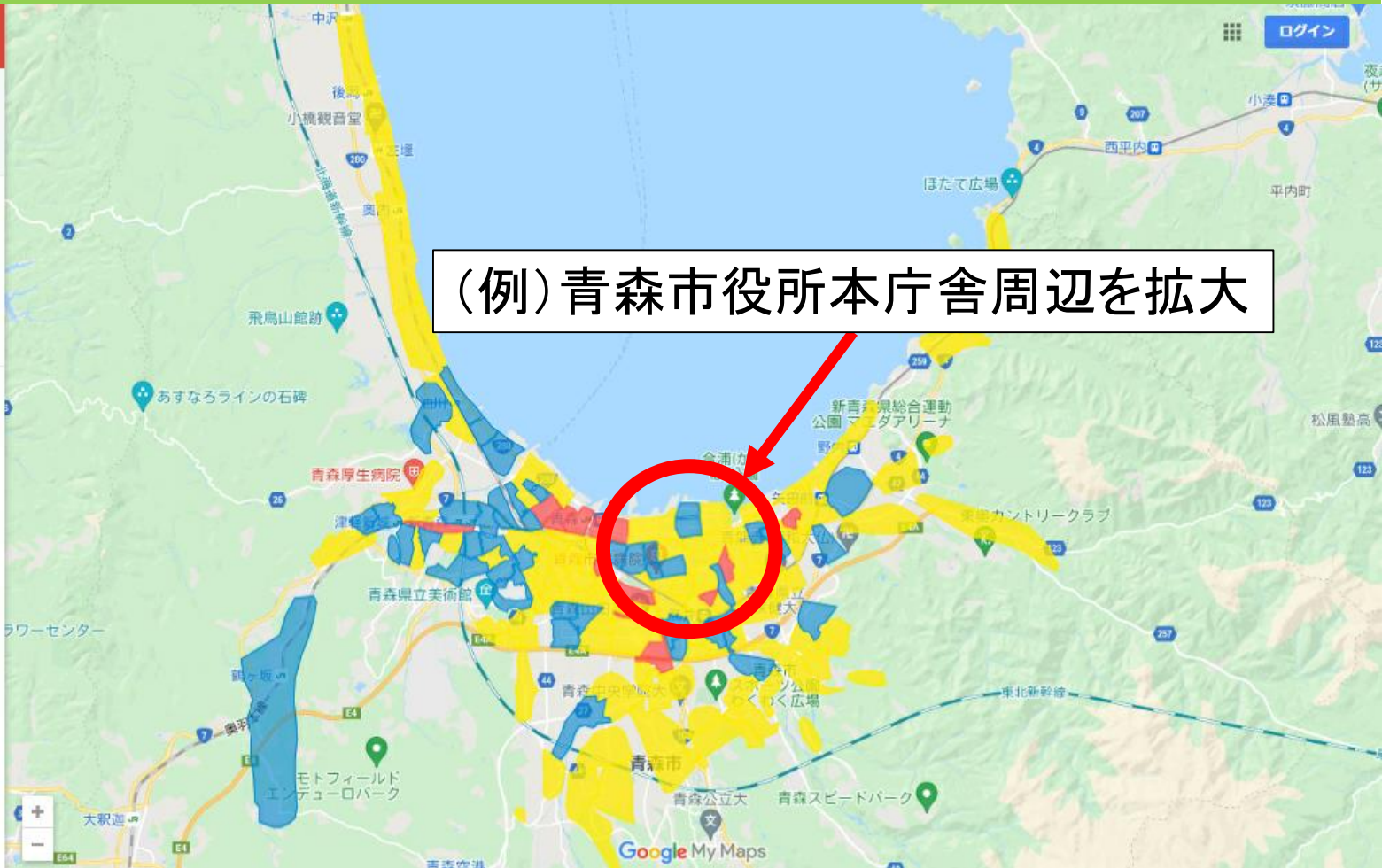
≡ 除排雪指令状況の公開 🔍 ⋮

表示回数 121 回 ☆  
公開: 2 分前  
共有

除排雪指令状況

▼

- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業者



# 拡大(青森市役所周辺)

The screenshot displays a Google My Maps interface with a map of Aomori City. The map is overlaid with colored polygons representing snow removal status: red for '作業中' (Working), yellow for '作業予定あり' (Scheduled work), and blue for '作業完了' (Work completed). A red circle highlights a specific area in the center of the map, which is colored blue, indicating that snow removal is complete in that area. This area includes the Aomori City Hall (青森市役所) and surrounding streets.

**除排雪指令状況の公開**

表示回数 121 回  
公開: 5 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

Google My Maps



# 【例】除排雪作業指示前(1)

除排雪指令状況の公開

表示回数 121 回  
公開: 5 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

現在は「作業完了」の状態

Google My Maps

# 【例】除排雪作業指示前(2)

The screenshot shows a web interface for snow removal status. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of filters. The main area is a map with various colored overlays: red for '作業中' (working), yellow for '作業完了' (completed), and blue for '作業予定あり' (planned work). A red circle highlights a specific blue area on the map, and a text box with an arrow points to it.

**市から除排雪事業者に  
除排雪指令が発出されると...**

**除排雪指令状況の公開**

表示回数 121 回  
公開: 5 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

Google My Maps

# 【例】除排雪作業予定あり(1)

除排雪指令状況の公開

表示回数 134 回  
公開: 5 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

「作業予定あり」の状態に！

Google My Maps

# 【例】除排雪作業予定あり(2)

除排雪指令状況の公開

表示回数 134 回  
公開: 5 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

除排雪作業が開始されると...

Google My Maps

# 【例】除排雪作業中(1)

除排雪指令状況の公開

表示回数 145 回  
公開: 2 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

「作業中」の状態に！

Google My Maps

# 【例】除排雪作業中(2)

除排雪指令状況の公開

表示回数 145 回  
公開: 2 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

市のパトロールにより  
除排雪作業の完了が確認されると...

Google My Maps

# 【例】除排雪作業完了

除排雪指令状況の公開

表示回数 121 回  
公開: 5 分前  
共有

- 除排雪指令状況
- 作業予定あり
- 作業完了
- 作業中

「作業完了」の状態に！

Google My Maps