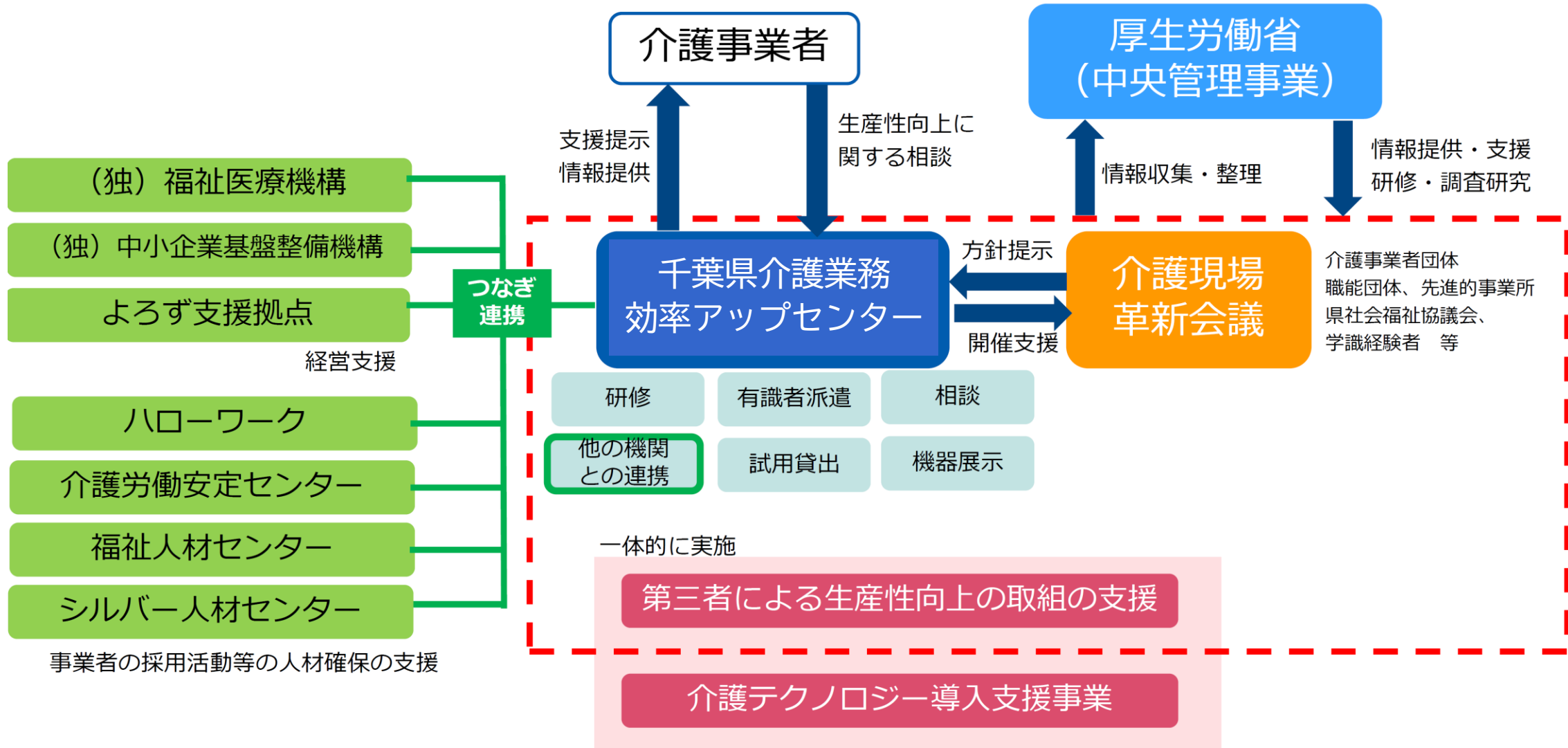


千葉県介護業務改善 支援の取組について

千葉県健康福祉部
高齢者福祉課

介護事業所における業務改善支援事業



千葉県介護業務効率アップセンター

1. 生産性向上の取組に関する相談

介護テクノロジーや介護現場の生産性向上の方法に関する介護現場からの相談に対応します。

2. 介護テクノロジーの試用貸出

開発企業の協力のもと介護テクノロジーの試用貸出を行います。

3. 生産性向上の取組に関するセミナー・研修

介護ロボット等を有効活用するためのセミナー・研修等を行います。

4. 専門家による伴走支援

介護現場に対し、課題の見える化や課題に応じた業務改善手法等に関する助言など、個別支援を行う他、モデル事業所に伴走型の支援を実施します。

WEBでのご相談も受け付けております！

千葉県介護業務効率アップセンター

所在地：〒260-0013 千葉県千葉市中央区中央3丁目3 6階
(公益財団法人介護労働安定センター千葉支部内)

開設時間：平日午前9時から午後5時まで

メール：kaigochiba@kaigo-center.or.jp



業務改善研修（R7 プログラム）

- 施設系及び在宅系の事業所向けに千葉市内で実施 ※在宅系向けには別にオンラインでも実施（8～12月）

介護ロボット導入 6つの手順	セミナー	開催 時期	到達目標	実施内容
1. 改善活動の準備をしよう	基礎 セミナー	6月2日	<ul style="list-style-type: none"> 生産性向上の意義や業務改善のステップを理解すること 	<ul style="list-style-type: none"> 業務改善とはなにか
2. 現場の課題を見える化しよう	第1回	7月9日 7月10日	<ul style="list-style-type: none"> 参加事業所それぞれの課題が見える化できており、課題を解決するための道筋及び道筋に沿った業務改善のイメージができています 	<ul style="list-style-type: none"> 因果関係図づくりワークショップ
3. 実行計画を立てよう	第2回	7月14日 7月15日	<ul style="list-style-type: none"> 課題に則した機器等の詳細な機能の把握を行い選定ができる 導入計画における成果指標の設定及び試行的な導入の準備内容の洗い出しができる 	<ul style="list-style-type: none"> 導入計画における成果指標と仮説の設定 試行的な導入の準備内容の洗い出し
4. 改善活動に取り組もう	第3回	12月1日 12月5日	<ul style="list-style-type: none"> 他の事業所の取り組み等を踏まえて、課題解消のヒントを得ることができる 小さな成功事例の設計・共有を自施設で実践できる 手順書・マニュアル作りが自施設で行える 	<ul style="list-style-type: none"> 試行的な導入におけるポイント 小さな成功事例の設計ワークショップ 手順書・マニュアルづくり、活用ルール策定のポイントの説明
5. 改善活動を振り返ろう	第4回	1月21日 1月22日	<ul style="list-style-type: none"> 期待していた効果（仮説）に対する、効果検証ができる 自施設での取組や成果を実体験に基づき、発表できる 	<ul style="list-style-type: none"> 活動の振り返り 今後の活動の計画策定 導入の取組及び成果発表
6. 実行計画を振り返ろう				

モデル介護事業所の養成（R7 実施状況）

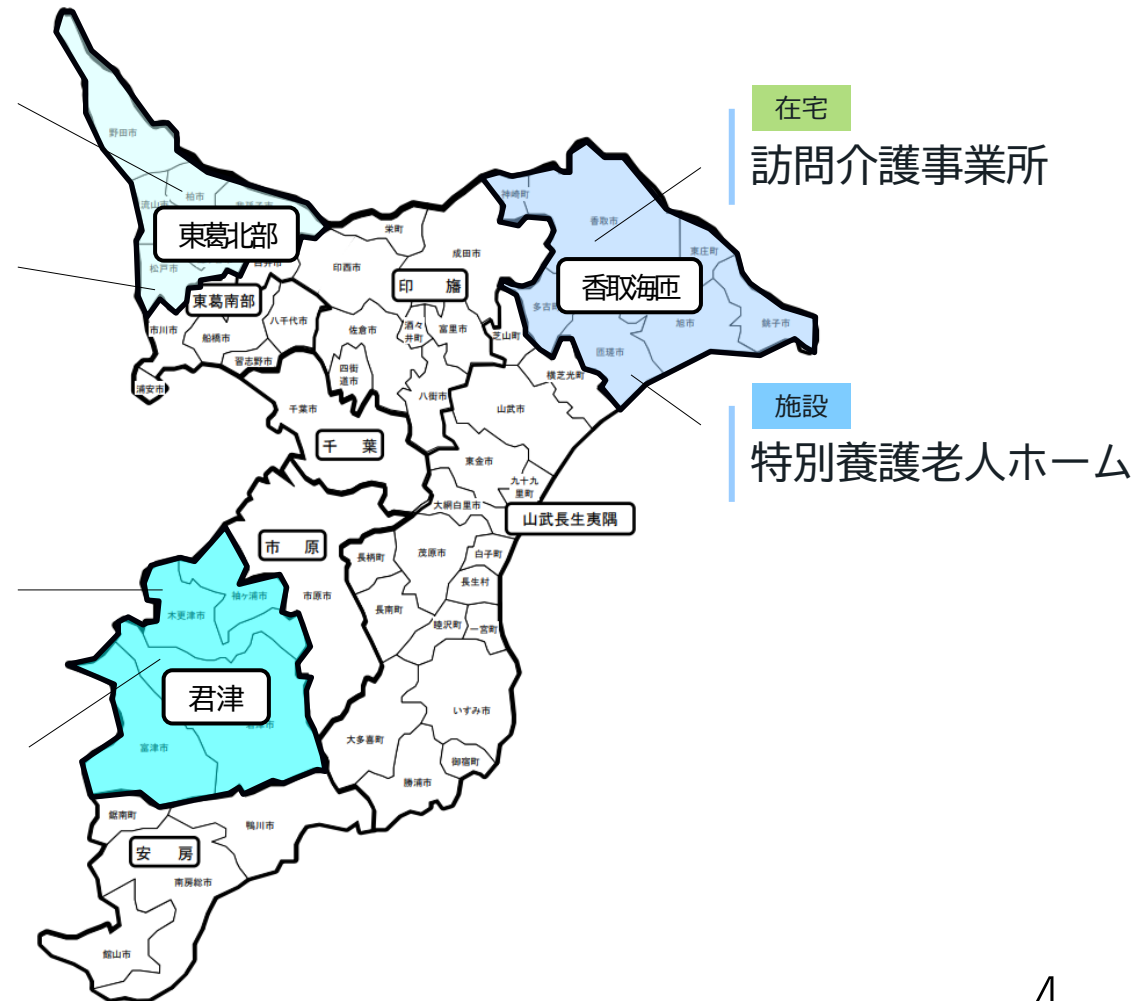
- 近隣の小規模事業所などが参考とできるような地域のけん引役となる、モデル介護事業所を養成
- 高齢者保健福祉圏域9圏域のうち、R7年度は3圏域の6事業所を支援
(施設系3事業所・在宅系3事業所)
- 業務改善の取組の横展開を図る
 - ・事例集・取組動画
 - ・事例発表会
 - ・見学の受入（次年度以降）

施設
特別養護老人ホーム

在宅
居宅介護支援事業所

施設
特別養護老人ホーム

在宅
居宅介護支援事業所



ケアプランデータ連携システム普及促進について (R6~7)

- R6年度 ケアプランデータ連携による活用促進モデル地域づくり事業
(船橋市、松戸市が研修会・ライセンス料補助を実施)
- R7年度 ケアプランデータ連携システム説明会&操作体験会
(モデル圏域(香取海匝圏域・君津圏域)において、県と圏域内市町村が協力して実施)

研修プログラム

- ・ ケアプランデータ連携システムの説明
- ・ デモ機の操作体験
- ・ 千葉県介護業務効率アップセンターの説明
(→業務フロー・推進体制等の相談受付)



参加事業所の反応 (アンケートより)

- 地域の居宅介護支援事業所がおおむね導入すれば参加したい。
- 複数の事業所を有しており、導入後の費用負担が大きい。

R8年度の取組予定（一部）

○ 業務改善アドバイザー派遣事業

事業所や市町村に対し、相談内容・地域に適したアドバイザーを派遣し、県内全域で業務改善の取組の推進を図るため、アドバイザーの養成研修を実施します。

○ モデル介護事業所の公開見学会の実施

先進的な取組の横展開を図るため、養成を実施したモデル事業所において、地域の事業所を対象とした見学会・勉強会・交流会を開催します。

千葉県ホームページ「令和8年度当初予算案について」より抜粋
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/zaisei/press/r8nendo/documents/07iryohukusi.pdf>)