

資料 7

宮坂構成員提出資料

より良いサービスを都民・国民に 届けるために

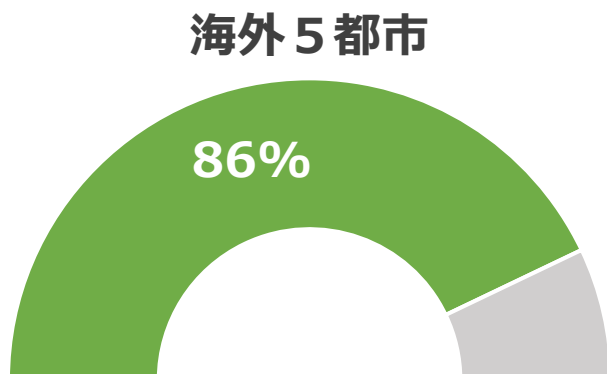
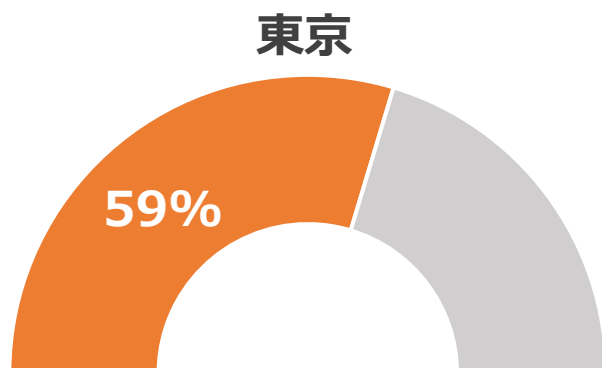
デジタル行財政改革戦略チーム

令和 6年 12月 25日

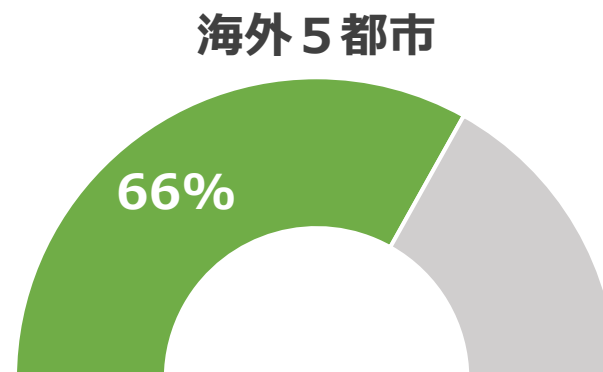
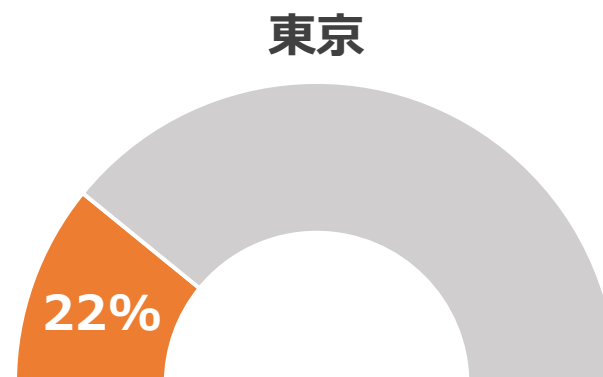
東京都副知事 宮坂 学

海外に比べデジタル化された行政手続の満足度が低い

デジタル化された行政手続の利用者満足度

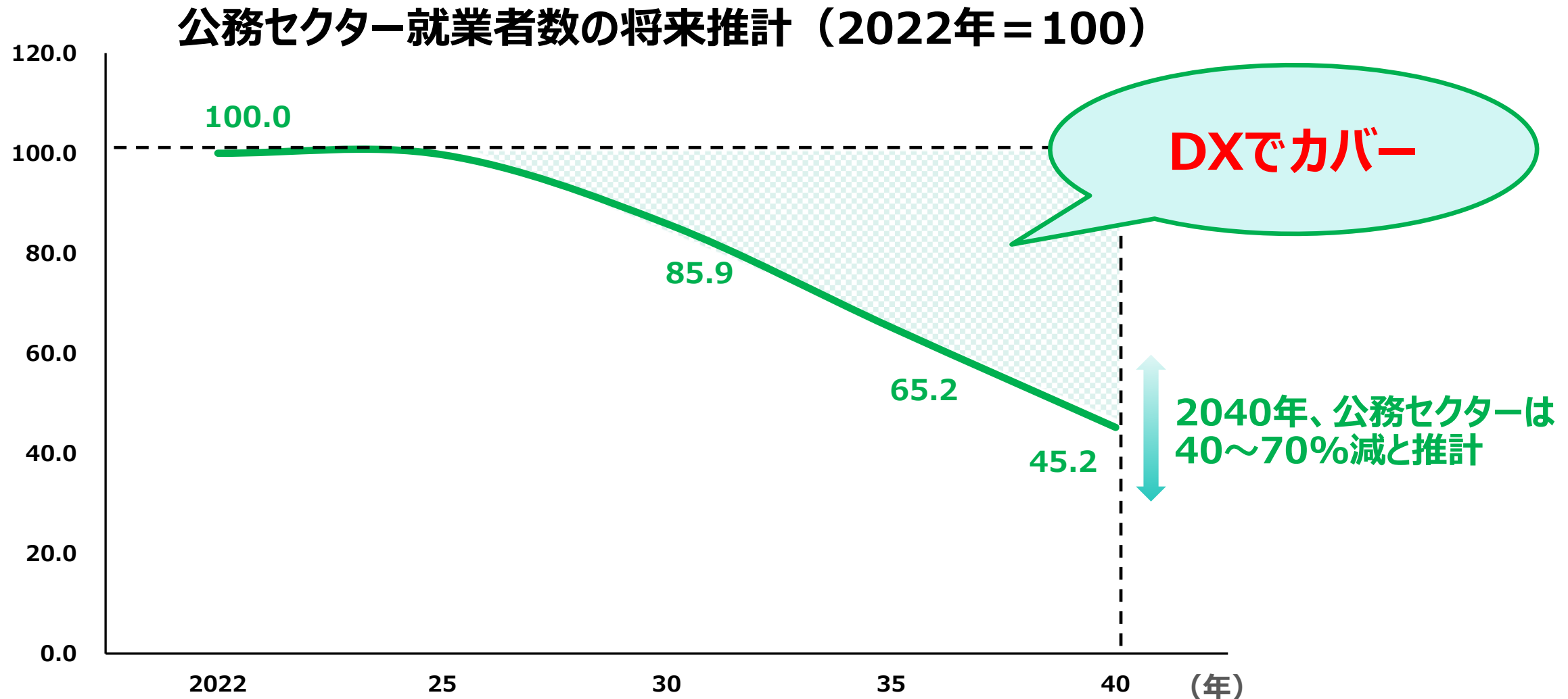


行政手続利用者全体のデジタル化に関する満足度



※デジタル化されていない行政手続の利用者等を含む

公務員減少時代の地方創生にはDXが必須



※ 独立行政法人 労働政策研究・研修機構「2023年度版 労働力需給の推計（速報）」により作成
数値は「公務・複合サービス・分類不能の産業」の計

共同化

二人以上の者が力を合わせる事。二人以上の者が同一の資格でかかわること

標準化

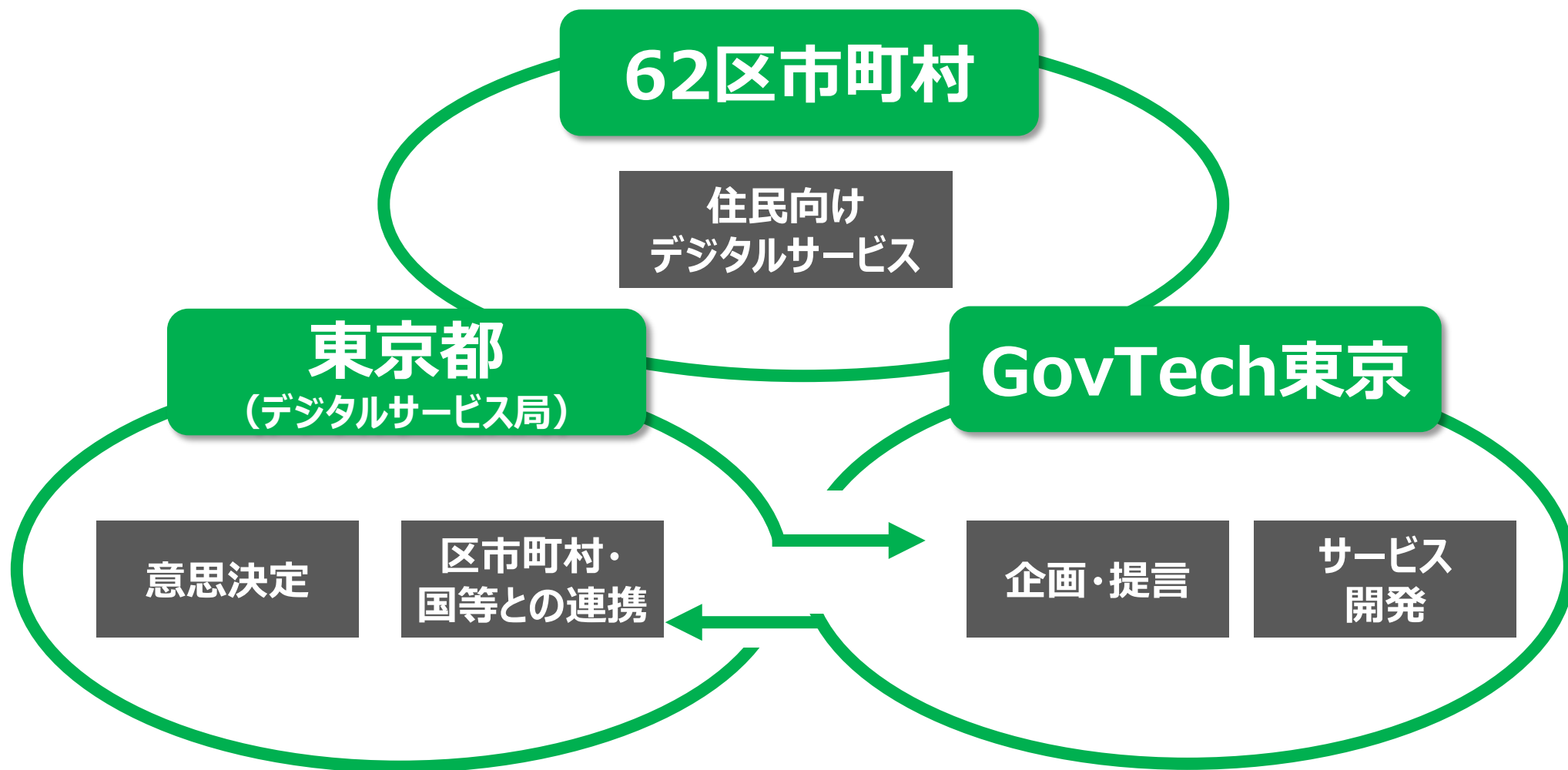
標準に合わせる事。
工業製品などの品質・形状・寸法を標準に従って統一すること。これによって互換性を高める。

共通化

二つまたはそれ以上のもののどれにも通ずること、あてはまること。

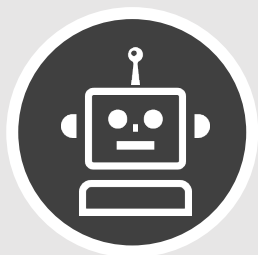
個別開発から共同開発へ「GovTech東京」を設立

共同開発、共同調達、人材シェアリングなどを通じて、オール東京のDXを推進



共同調達による付加価値の創出

約20億円の調達コストの低減
自治体間でナレッジ等を共有可能



RPAソフトウェア



e-Learning
(DXコンテンツ)



AI-OCRサービス

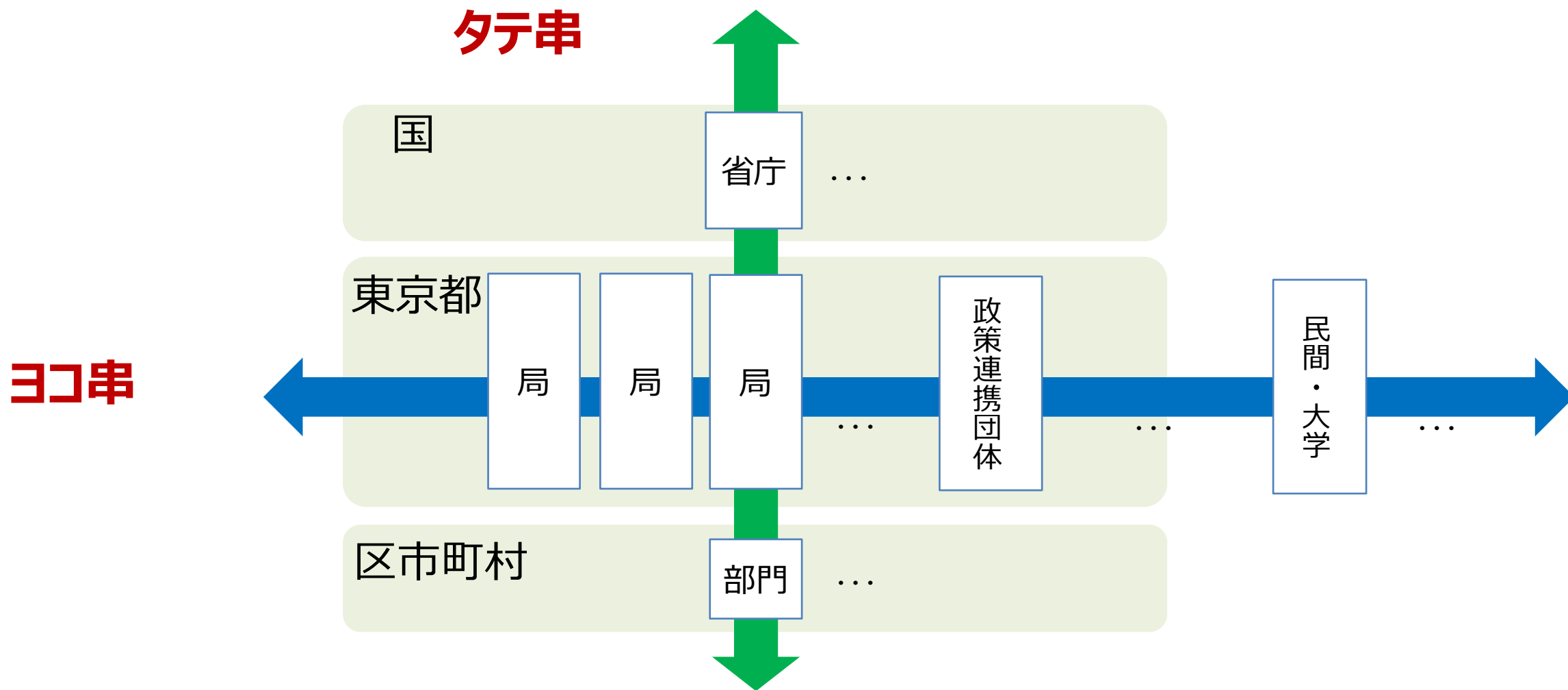


パソコン端末等



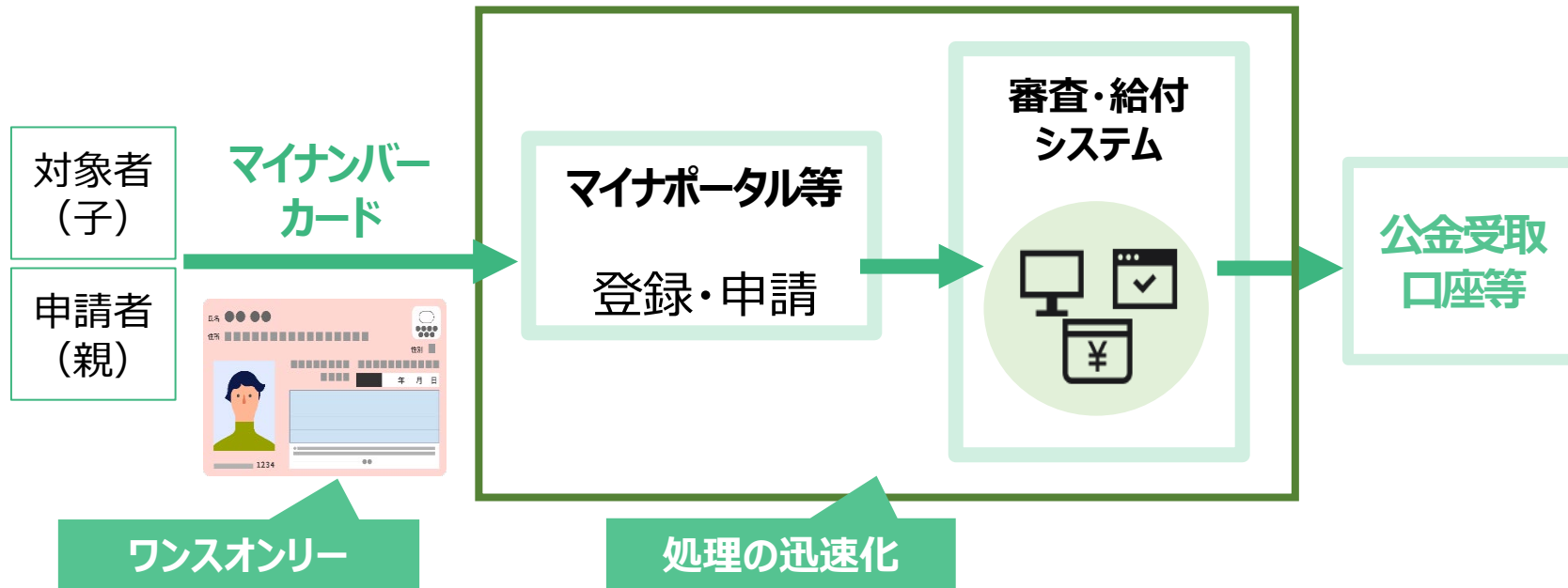
AI音声テキスト化議事録作成支援ツール

国・都・区市町村にタテ串を、局・団体にヨコ串を

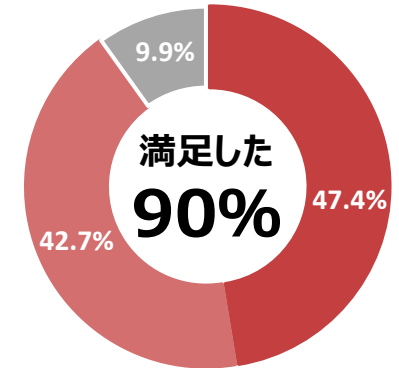


国と都が連携したタテ串の成功事例

018サポートにおいて、デジ庁が構築する給付支援サービスと連携

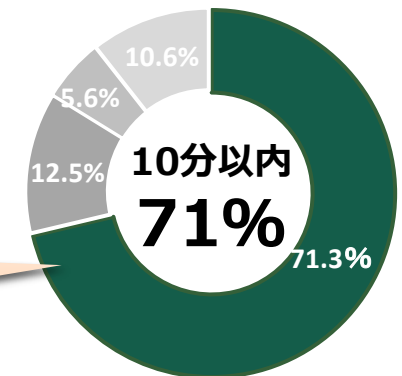


サービスの満足度



■ 非常に満足している ■ まあ満足している
■ あまり満足していない、まったく満足していないの合計

手続きに要した時間



■ 10分以内 ■ 10～15分
■ 15～30分 ■ 30分以上

新しい仕組みの導入で
大幅に改善
7%→71%に

社会福祉施設等に対する指導検査業務システム

都民サービスの向上を目指して
指導検査のDX化を進めています！

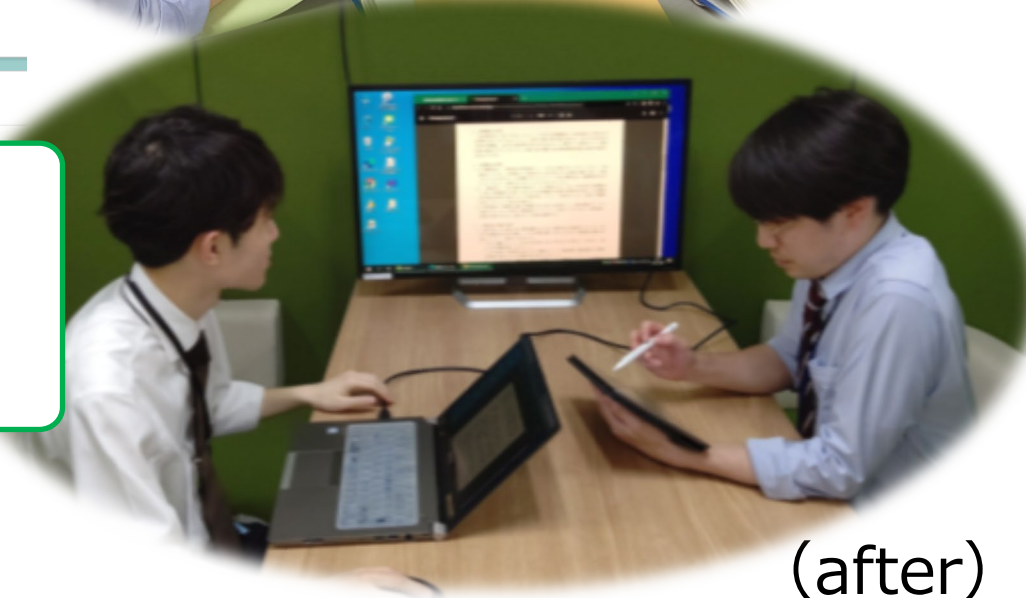


○膨大な紙での煩雑な業務処理から刷新
○クラウドやタブレットを活用し進行状況
の可視化、ファイル共有が可能な先進的
なDXシステムを構築！

事業者ポータル



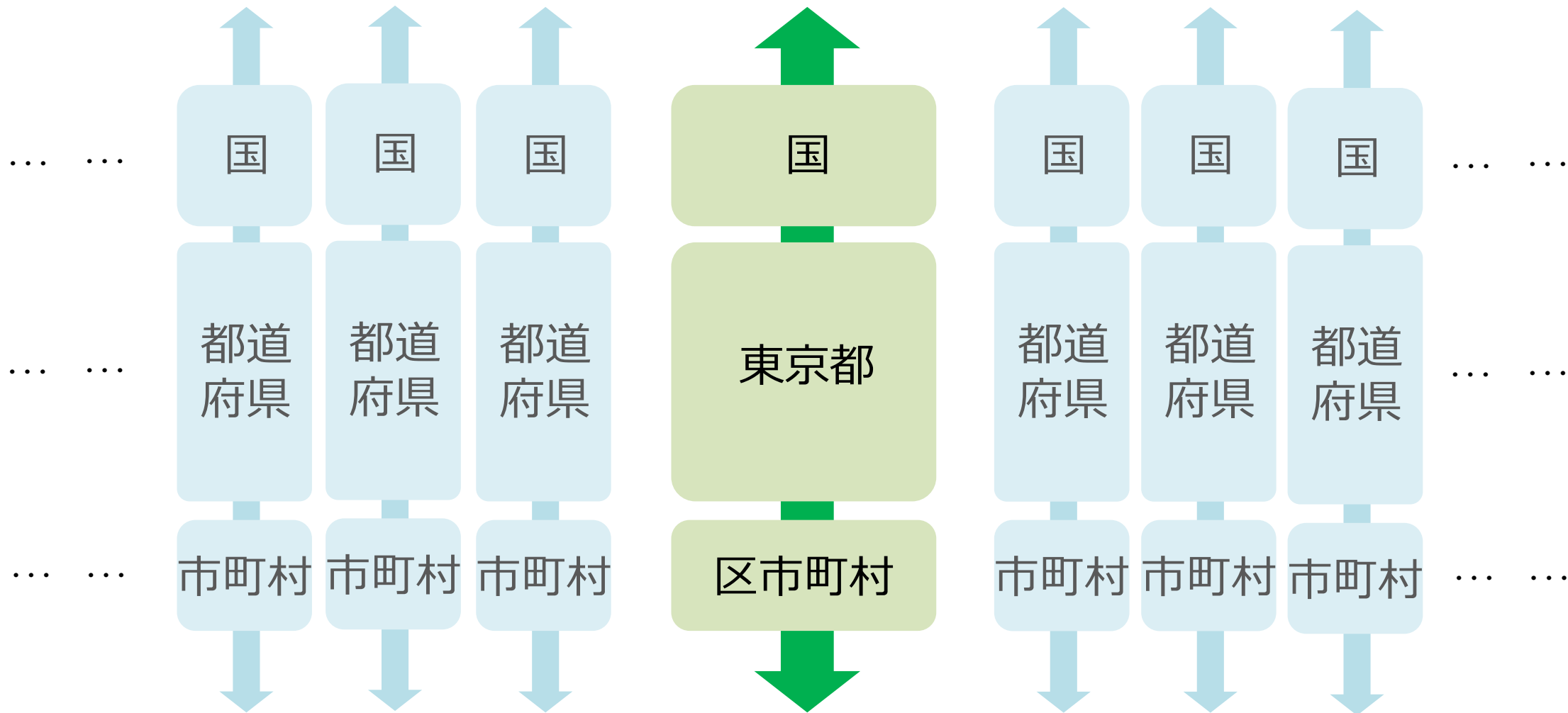
(before)



(after)

ジャパンモデルを東京都から全国へ

子供、教育、介護、防災、観光、まちづくり等の幅広い分野で
国、都道府県、区市町村の縦串を通す



EoF