

オンライン利用の前提となる業務見直し

- 制度や行政手続の存在を前提とし、そのデジタル化自体が目的化すると、本来目指している「利用者の利便性向上」が二の次とされてしまうおそれ。このため、デジタル化を進めるに当たっては、本来の行政サービス等の利用者の利便性向上及び行政運営の効率化に立ち返って、**業務改革（BPR）に取り組む必要**（参考：「デジタル社会の実現に向けた重点計画」（令和4年6月7日閣議決定））
- 調査では、調査対象機関の実務担当者から、手続の負担感や改善要望といった**ユーザーニーズ**を聴取し、他の制度における見直しに当たっても参考となるよう、「**見直しが期待される事例**」としてカテゴリー別に整理（右図参照）（調査対象：18制度）

（業務改革（BPR）の前提に関するもの）（6事例）

- 視点1 意識改革や行動変容の促進による慣習等の撤廃（4事例）
視点2 システムの利用者となる組織の体制整備・強化（2事例）



（業務改革（BPR）による見直しに関するもの）（18事例）

- 視点3 制度の見直し（2事例）
視点4 運用の見直し（5事例）
視点5 手続フローの見直し（4事例）
視点6 ルールの統一化・明確化（3事例）
視点7 デジタル技術による効率化（4事例）

各視点の主な事例を、
イメージ図で紹介

（システムの利活用に向けた見直しに関するもの）（14事例）

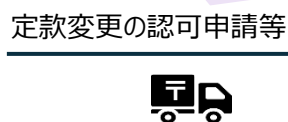
- 視点8 既存システムへの一元化・集約化（4事例）
視点9 利用者の実態やニーズを踏まえたシステムの見直し（5事例）
視点10 システムの利活用や効果的な活用に向けた見直し（5事例）



視点1 意識改革や行動変容の促進による慣習等の撤廃

<例：農業協同組合法等（定款変更の認可申請等）>

慣行上、提出書類（総会の議事録等）の原本証明の郵送（紙媒体）を求めている例があり、オンライン申請を阻害



これまでどおり
原本証明の
郵送が必要
実際は、慣行
上の取扱い

国等において原本証明の郵送を求めている対応例（電子媒体）の紹介や
監督指針の趣旨の徹底など、必要な助言を行う

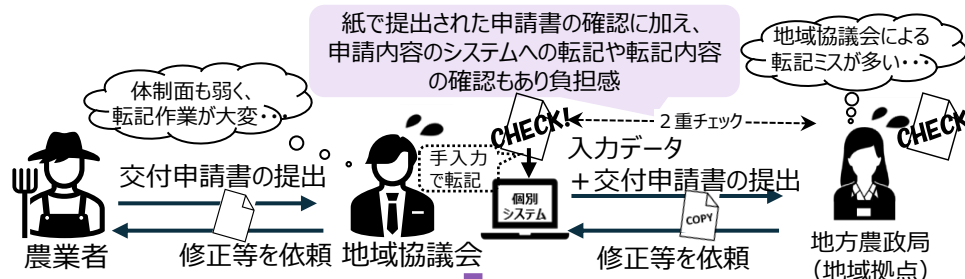


書類は写しでOK！

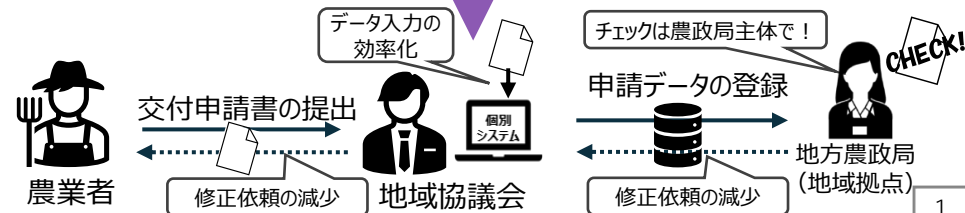


視点2 システムの利用者となる組織の体制整備・強化

<例：経営所得安定対策等（交付申請書等の確認）>



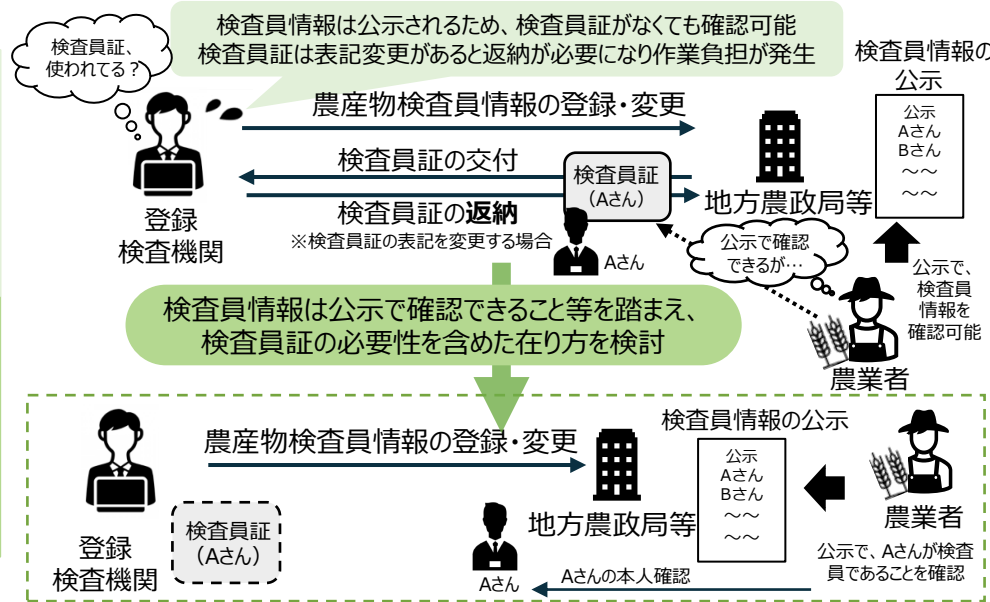
交付申請書等のデータ化に係る効率化に加え、地方農政局
主体でのチェック体制への転換も含めた見直しを検討





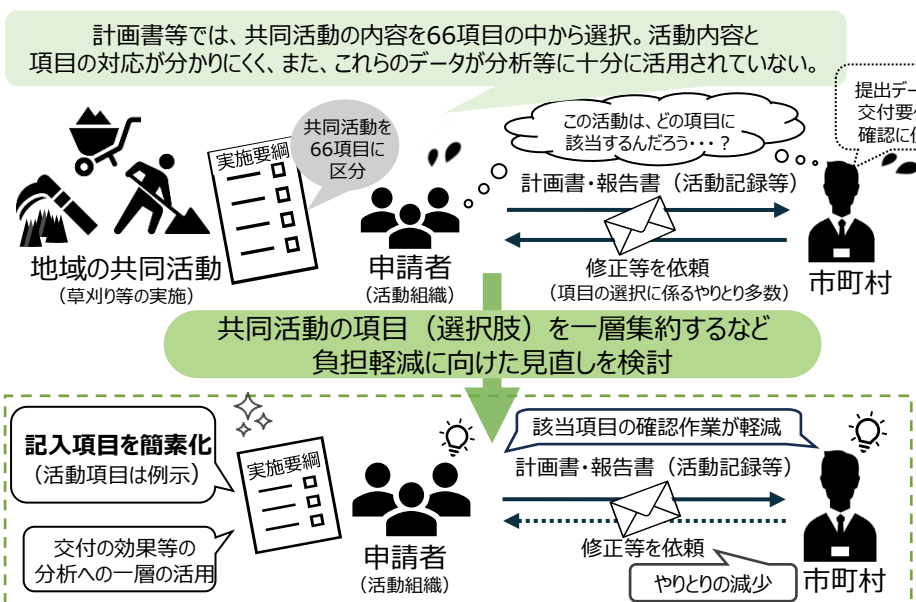
視点3 制度の見直し

<例：農産物検査制度（農産物検査員の登録等）>



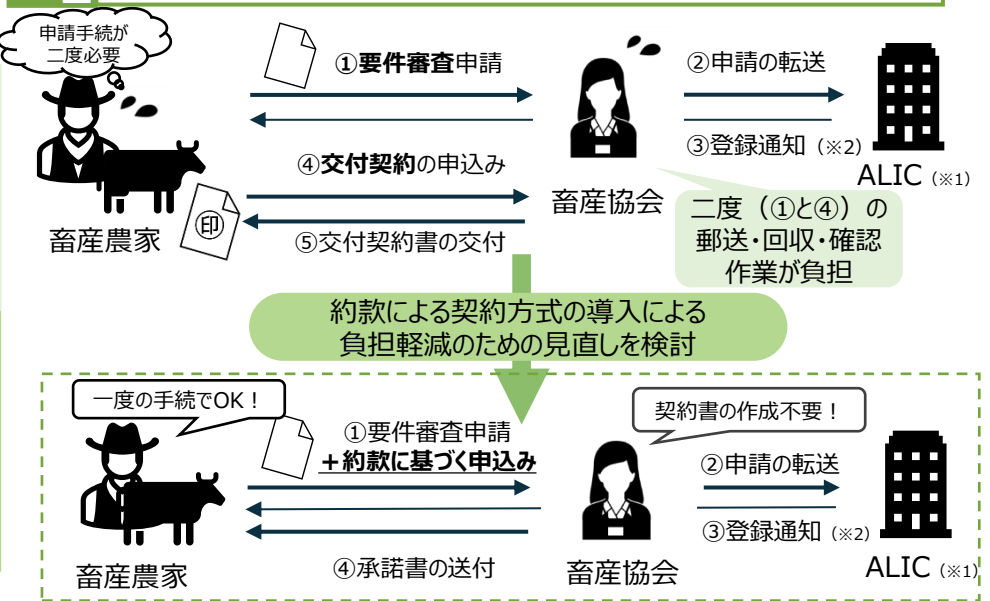
視点4 運用の見直し

<例：多面的機能支払交付金（交付申請等）>



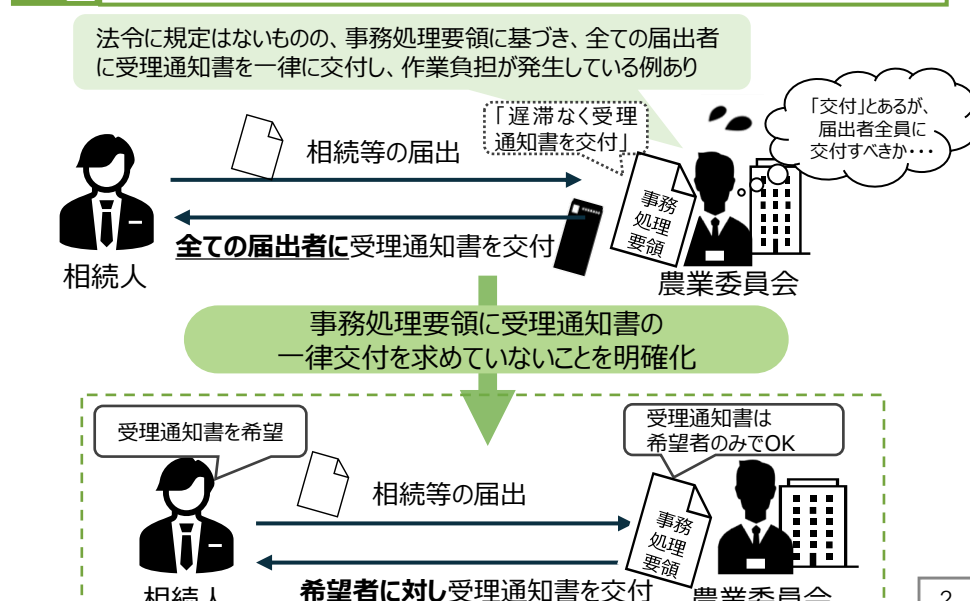
視点5 手順フローの見直し

<例：肉用牛肥育経営安定交付金（生産者要件審査及び交付契約）>



視点6 ルールの統一化・明確化

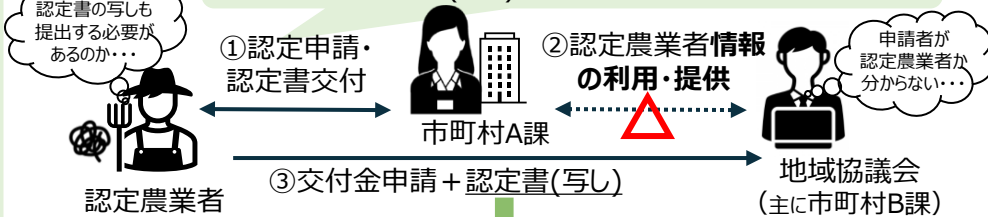
<例：農地法（相続等の届出に対する受理通知）>



視点7 デジタル技術による効率化 <例：認定農業者制度（認定書の添付及び管理）>

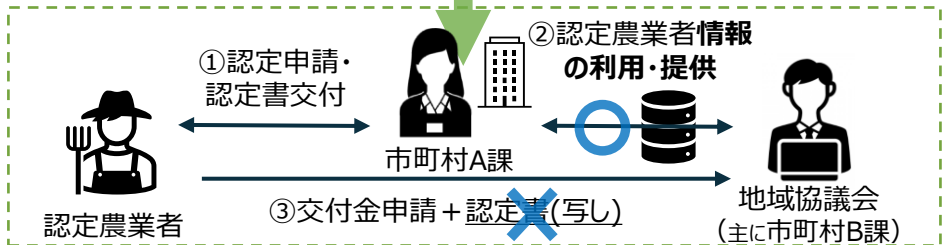
把握できた実態

認定農業者情報が共有されておらず、交付金の申請要件の確認のために認定書(写し)の添付が求められる例があり負担



期待される改善例

認定農業者情報の内部利用・相互提供や
国による一元管理などの仕組みも検討



把握できた実態

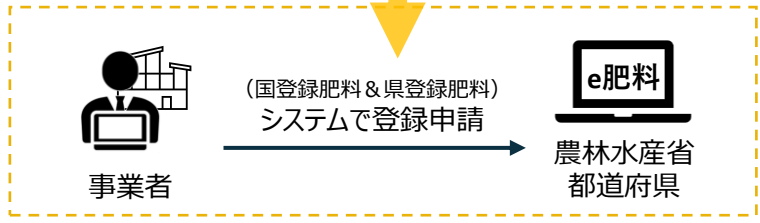
期待される改善例

視点8 既存システムへの一元化・集約化 <例：肥料の品質の確保等に関する法律（肥料登録申請）>

県登録肥料についてはオンライン申請ができず、事業者にとって負担
また、県登録情報を手作業で入力する県にとっても負担



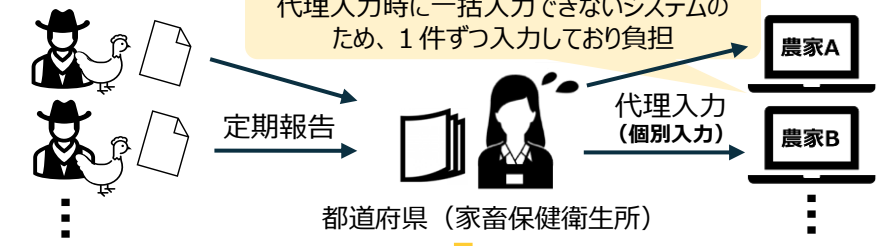
肥料の登録先にかかわらず、同一システムを利用した
オンライン申請や入力事務の省力化を検討



視点9 利用者の実態やニーズを踏まえたシステムの見直し <例：飼養衛生管理基準（定期報告）>

把握できた実態

代理入力時に一括入力できないシステムのため、1件ずつ入力しており負担



代理入力が多い現場実態を踏まえ、
一括入力可能なシステムに見直し



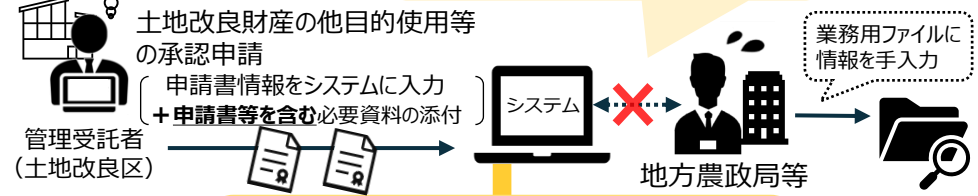
把握できた実態

期待される改善例

視点10 システムの利活用や効果的な活用に向けた見直し <例：土地改良財産制度（他目的使用等申請等に係るデータの活用）>

申請書の添付も必要なのか...

管理受託者がシステムに入力したデータを活用しておらず、非効率



申請時の入力情報の活用により、
自動転記等による事務作業の省力化を検討

