

ショッピングセンター業界における物流の適正化・生産性向上に向けた自主行動計画

一般社団法人日本ショッピングセンター協会の所属会員各社においては、国が発荷主企業・着荷主企業・物流事業者が早急に取り組む事項としてまとめた「物流の適正化・生産性の向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン」を踏まえ、ショッピングセンターの施設形態と運営方法の多様性等を考慮して、次に掲げる事項について可能な範囲で取組むこととする。

1. 自主行動計画策定にあたっての当業界の基本的な取組方針

ショッピングセンターは、施設運営を行うディベロッパー企業と、施設の中で営業を行うテナント企業の大きく2つの業態から構成されている。

ディベロッパー企業は、施設の設置にあたり大規模小売店舗立地法などの法令を踏まえ施設への商品の搬入に係る荷捌き施設等を設置し管理運営を行い、様々な業種から構成されるテナント企業は、ディベロッパー企業の指示に沿って商品の搬入・販売を行っている。

本自主行動計画は、施設の運営を行うディベロッパー企業が中心となり、着荷主企業であるテナント企業とともに施設内で適正な物流を進め、生産性の向上に資することを目的とする。

その際、ディベロッパー企業は、それぞれのテナントの業界の定める自主行動計画を尊重し、連携して施設全体の物流の適正化を進めることとする。

なお、荷主事業者であるテナント企業の施設外での荷待ち、荷積み等の作業については、本自主行動計画の対象外とし、それぞれのテナントの業界の定める自主行動計画等に拠ることとする。

2. ショッピングセンターにおける取組事項

(1) ガイドラインに基づく取組

■物流業務の効率化・合理化

ディベロッパー企業とテナント企業は、連携して以下の取組を行う。

①荷卸し作業にかかる時間の把握

着荷主事業者の入荷に係る待ち時間及び荷役作業等（荷卸し、館内配送等）にかかる時間の実態を把握する。

②荷役作業等（荷卸し、館内配送等）の短縮

物流事業者に対し長時間のトラックヤードへの入庫待ち、荷卸し待ちをさせない。

施設のトラックヤードへの入庫待ちが発生している場合は、時間短縮に努める。
荷卸しや館内配送などの荷役作業に係る時間短縮に努める。

③物流管理責任者の選定

物流の適正化・生産性向上に向けた取組を施設内において総合的に実施するため、施設内の物流業務の管理責任者を選任し取組む。

④物流の改善の協力

物流事業者から、運転者等の手作業での荷卸しの削減、付帯業務の合理化等について要請があった場合は、真摯に協議に応じるとともに改善に協力する。

⑤予約受付システム等の導入

トラックヤードへの入庫待ち、荷卸し待ちが経常的に発生している場合は、トラックの予約受付システム等を導入し、荷待ち時間の発生防止や荷待ち時間の短縮に努める。

⑥パレット等の活用

パレット、カゴ台車、折り畳みコンテナ、通い箱等を活用し、荷役時間等を削減する。
テナント企業の取引先や物流事業者からパレット等の活用について提案があった場合には、協議に応じ、パレットの活用等を検討する。

⑦入荷業務効率化に資する機材等の配置

トラックヤードに入庫したトラックが、円滑に荷卸しを行うのに必要に機材の配置に努める。

■運送契約の適正化

テナント企業が属する業界団体等の自主行動計画による

■輸送・荷役作業等の安全の確保

⑧異常気象時等の運航の中止・中断等

テナント企業が属する業界団体等の自主行動計画による

⑨荷役作業における労働災害の発生を防止するため、安全な作業手順の明示、安全通路の確保、足場の設置等の対策を講じる。

(2) 業界独自の取組

■荷卸し時間の更なる短縮の努力

⑩特定の物流事業者による一括搬入

施設への物流事業者による搬入にあたり、特定の物流事業者による一括搬入を進めることで多頻度の搬入を削減し、物流の改善を検討する。

⑪館内共同配送

館内配送時間の削減を図るため、館内の共同配送システムの導入を検討する。

⑫納品時間の柔軟な運用

施設の开店時間までの商品搬入・陳列のため、特定の時間に納品が集中し、待ち時間が発生することが無いよう、可能な限り納品時間の分散を図れるようにリードタイムの柔軟な設定を検討する。

3. ショッピングセンター業界における物流の適正化・生産性向上に向けた自主行動計画(工程表)

取組事項		2023	2024	2025	2026	2027
ガイドラインに基づく取組	荷卸し作業にかかる時間の把握	実態把握・分析、対応策検討				
	物流効率化実施の体制・資器材の整備	実施体制整備	資器材の整備	実施		
	荷待ち時間の発生防止・短縮		検討・準備	実施		
	荷役作業等(荷卸し、館内配送等)の短縮		検討・準備	実施		
	輸送・荷役作業等の安全確保	基準作成	実施			
業界独自の取組	特定の物流事業者による一括搬入		検討・準備	実施		
	館内共同配送		検討・準備	実施		
	納品時間の柔軟な運用		検討・準備	実施		