

中小企業におけるAX推進の方向性

2026年10月21日

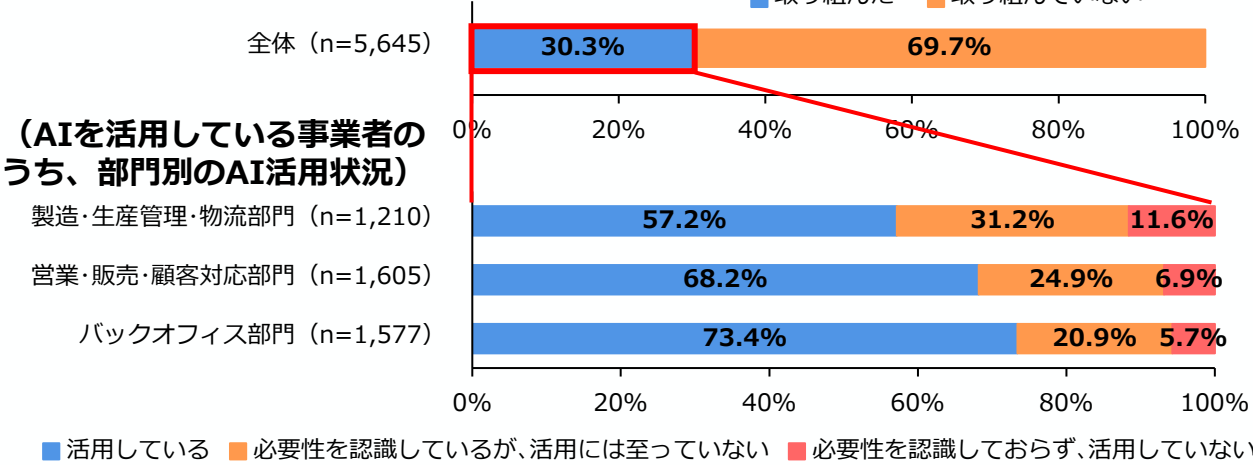
中小企業庁

中小企業におけるAXの重要性

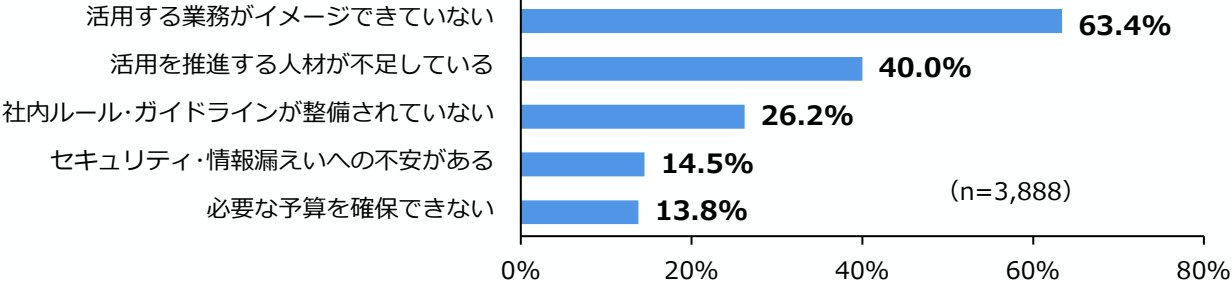
- 我が国の成長戦略を進めていくにあたっては、あらゆる産業分野のAXが肝であり、AIが社会経済のメタレイヤー、すなわち基盤になることを前提とした政策立案と実行が求められている。
- AXの進展は、地域に根ざし現場現業型でスピード感のある中小企業にとって、人手不足を乗り越え大企業を一気に追い抜くリープフロッグのチャンスとなり得る。
- 一方で中小企業のうちAIを活用している企業は3割にとどまる。AIを活用していない企業の課題はAI活用のイメージができていないことであり、中小企業のAI活用を進めるには、どのような業務にAIを活用できるか、AI導入に具体的にどのような手続きが必要か、中小企業がイメージを持つことが重要となる。

AI活用の状況と活用にあたっての課題

(1) AI活用の状況



(2) AIを活用していない理由

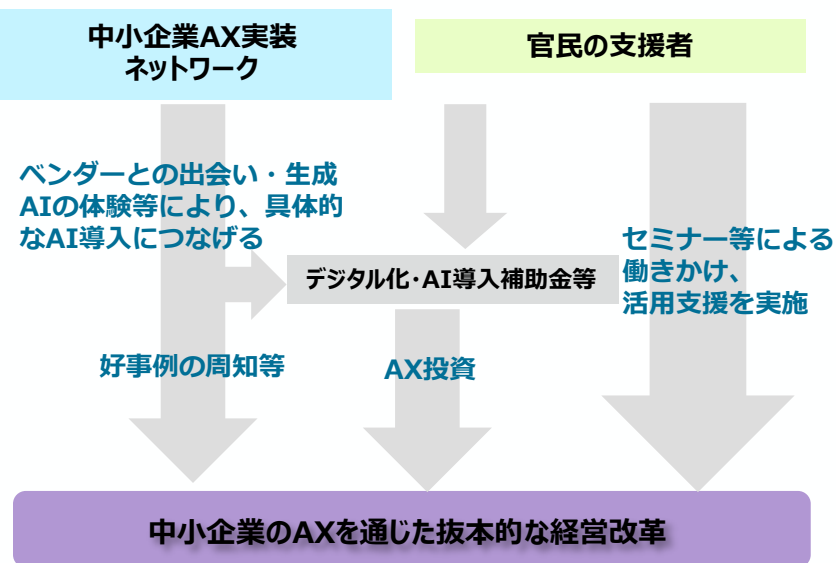


中小企業AX推進策の全体像

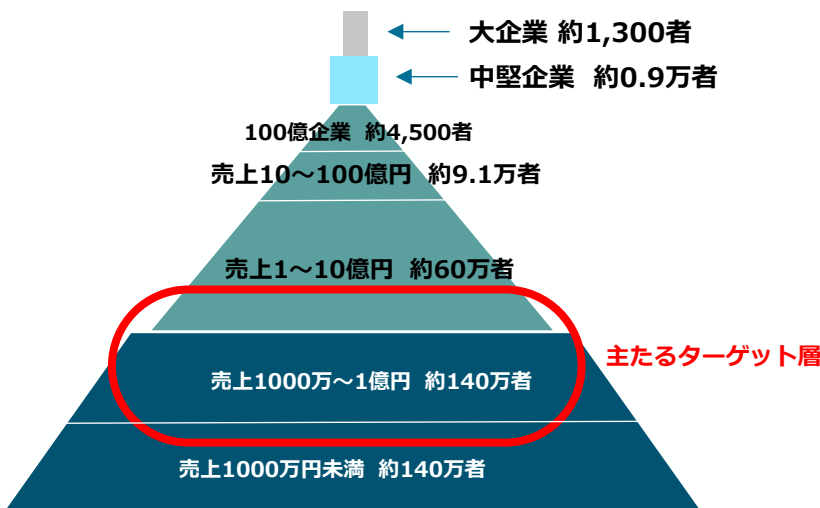
全国の中小企業・小規模事業者にはAIを活用した抜本的な経営改革を促していくため、

- 中小企業の経営者層とAX実装支援者（AIベンダー・専門家、商工会・商工会議所経営指導員等）が出会い、「体験」を通じて具体的にAIを導入し始める場を「**中小企業AX実装ネットワーク**」として**地域ごとに構築**。
- **AX実装の流れをまとめたガイドライン（業種別）を作成のうえ周知**。
- 商工会・商工会議所の経営指導員等の**支援者に「AXエバンジェリスト講座」等の学習教材の受講を推奨**するとともに、AX実装ネットワークへの参画も促すことで、**AI支援レベルの底上げ**を図る。これにより、AIに関心を持つ数多くの中小・小規模事業者に対して、具体的なサポートを行っていく。

中小企業AX推進策の全体像



主たるターゲット層



(出所) 総務省・経済産業省「令和3年経済センサス-活動調査」再編加工

AX5ステップ

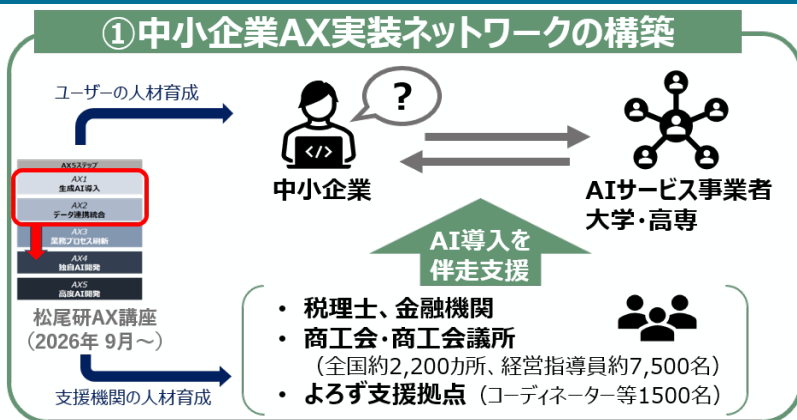
AX5ステップ	概要
AX1 生成AI導入	生成AIの社員利用、社内ルール策定
AX2 データ連携統合	社内データをAIに接続、RAG等を使いエージェント化
AX3 業務プロセス刷新	AIを前提とした業務プロセスに刷新
AX4 独自AI開発	競争力源泉の頭脳として自社固有AIを開発
AX5 高度AI開発	業界ごとの基盤モデル構築等、サプライチェーンも含め大規模横展開

(出所) 日本成長戦略会議（第6回）資料3-5より抜粋

中小企業AX実装ネットワーク事業概要

- 中小企業の経営者層とAX実装支援者（AIベンダー・専門家、商工会・商工会議所経営指導員等）が出会い、「体験」を通じて具体的にAIを導入し始める場を「**中小企業AX実装ネットワーク**」として地域ごとに構築。
- **令和8年度は実証事業として100社程度（20社×5か所程度）に対して、令和9年度は1,000社（20社×50か所）に対して伴走支援を実施。**
- **AX実装の流れをまとめたガイドライン（業種別）を作成。**
- **中小企業200万社に対してガイドラインを周知**のうえ、商工会等の伴走支援機関に「AXエバンジェリスト講座」等の受講を推奨し、**3年間で官民で1万人の伴走支援者を育成**するとともに、**40万社への伴走支援**を目指す。

事業イメージ



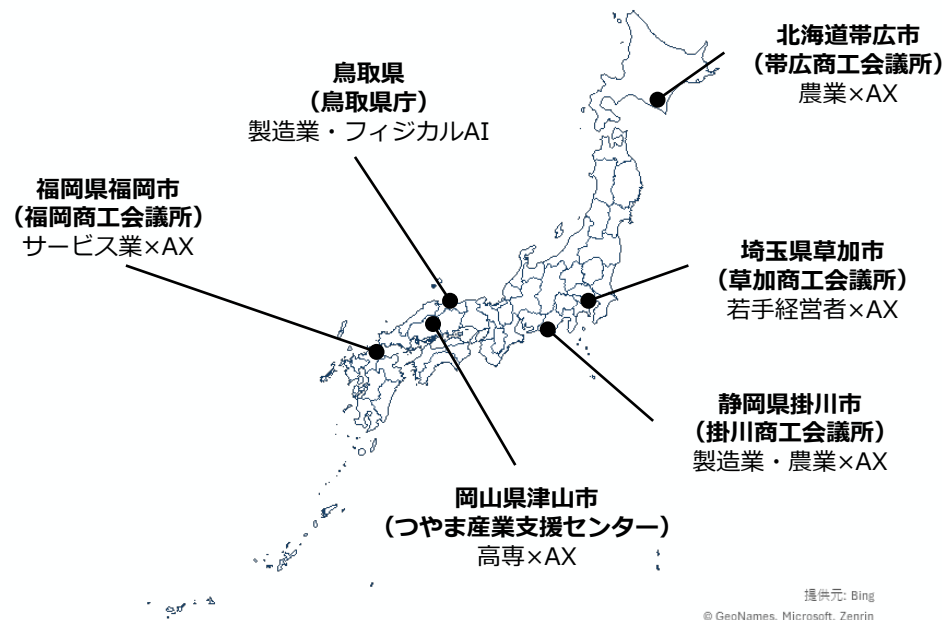
成果事例①小売業（アパレル会社）

- ・ 洋服のバーコード32枚の写真を生成AIに読み込ませ、一瞬で納品書が完成。
- ・ 3日かけて作成していた顧客向け提案書が、生成AIを利用することで5分で完成。

成果事例②製造業

- ・ 技術継承に課題を感じ、社内に散らばるナレッジを共有する社内ツールを作成。
- ・ 現場の作業者が、手元のタブレットで前回の作業工程や製造時の注意点を確認できるようなツール構築が目標。

(参考) 令和8年度事業実施地域



セミナー

中小企業者50社程度を対象にAI活用方法や留意点についてセミナーを実施。

ガイドラインをもとに実際に生成AIを体験。

AX実装支援

自社業務についてAX実装を支援。

特に意欲のある20社に対しては伴走支援によるAX実装支援を実施。

全国発表会

各地域で優良な実装事例を選出し、全国発表会を実施。

中小企業AX実装ガイドライン（業種別）

- 中小企業がAX実装イメージを持てるようにするため、AI活用の流れ、社内規定ひな形を含むAI活用に係る留意事項を整理するとともに、主要な業種別にAIを用いて処理する際のAIへの指示（プロンプト）等を整理した「業種別AXスタートガイド」を作成。
- AI活用の流れ、AI活用に係る留意事項、業種別AXスタートガイドをまとめた「中小企業AX実装ガイドライン」を作成し、周知。

業種別AXスタートガイド

- AX1～AX2レベルのAI活用について、主要な業種別（※）に、AI処理に必要なデータ、AIに入力するプロンプト等を整理した「業種別AXスタートガイド」を作成。
- 事業においてガイドを活用してAX実装を実施。利用者の指摘等を踏まえて必要に応じてガイドの見直しを実施。

（※）業種別AXスタートガイド対象業種（省力化投資促進プラン対象の19業種を想定）

飲食業、宿泊業、小売業、生活関連サービス業（理容業、美容業、クリーニング業、冠婚葬祭業）、
その他サービス業（自動車整備業、ビルメンテナンス業、警備業）、製造業（中小製造業、食品製造業）、運輸業、
建設業、医療介護・福祉（介護、障害福祉）、保育、農林水産業