

内閣官房新しい資本主義実現会議事務局・公正取引委員会・厚生労働省・中小企業庁
令和３年度フリーランス実態調査結果

【調査概要】

- ・ 調査目的：国内のフリーランスの実態把握
 - ・ 調査時期：令和３年７月20日～８月20日
 - ・ 調査方法：WEBモニター等を用いたインターネット調査により実施。
 - ・ 調査対象：① 自身で事業等を営んでいる、② 従業員を雇用していない、③ 実店舗をもたない、④ 農林水産業従事者ではない、の４要件を満たす個人事業主
 - ・ 集計数：7,188 名
 - ・ 質問数：約 65 問（※）
- （※）Q16、Q42、Q43、Q63 の問は自由回答形式（選択肢なし）であることから本調査結果には入れておりません。また、Q17、Q29、Q64 の問は調査時から存在しておりません。

SC0 あなたは、普段、収入になる仕事（労働）をしていますか。		
	Totals	Percentages
仕事を主にしている	5,262	87.4%
家事・通学などを主にしているが仕事もしている	762	12.6%
仕事をしていない	0	0.0%
Total Answered	6,024	

SC1 あなたは何歳ですか。		
	Totals	Percentages
20歳未満	4	0.1%
20～29歳	236	3.3%
30～39歳	870	12.1%
40～49歳	1,741	24.2%
50～59歳	2,408	33.5%
60～69歳	1,498	20.8%
70歳以上	431	6.0%
Total Answered	7,188	

SC2 あなたの性別をお答えください。		
	Totals	Percentages
男性	5,117	71.2%
女性	2,000	27.8%
答えたくない	71	1.0%
Total Answered	7,188	

SC3 あなたの仕事の就業形態をお答えください。

※2つ以上の複数の仕事をしている場合は、得られる収入が最も多い仕事を「本業」として、2番目に得られる収入の多い仕事を「副業」としてお答えください。

	Totals	Percentages
雇用されている（正規の職員・従業員）	310	4.3%
雇用されている（パート・アルバイト・契約・臨時・嘱託）	240	3.3%
雇用されている（労働者派遣事業所の派遣社員）	32	0.4%
雇用されている（その他）	9	0.1%
一人社長（法人化し、一人で働いている場合）	434	6.0%
会社などの経営者・役員（一人社長を除く）	27	0.4%
フリーランス・自営業主（雇っている人がいない、もしくは雇っている人が家族だけである場合）	5,888	81.9%
フリーランス・自営業主（家族以外に雇っている人がいる場合）	33	0.5%
自営業主の家族従業員	39	0.5%
内職（家内労働）	74	1.0%
個人投資家、個人所有不動産の経営・管理	31	0.4%
その他	6	0.1%
本業は行っていない（主に家事・通学など）	65	0.9%
Total Answered	7,188	

次に【副業】についてお答えください。		
	Totals	Percentages
雇用されている（正規の職員・従業員）	19	0.3%
雇用されている（パート・アルバイト・契約・臨時・嘱託）	445	6.2%
雇用されている（労働者派遣事業所の派遣社員）	64	0.9%
雇用されている（その他）	40	0.6%
一人社長（法人化し、一人で働いている場合）	102	1.4%
会社などの経営者・役員（一人社長を除く）	21	0.3%
フリーランス・自営業主（雇っている人がいない、もしくは雇っている人が家族だけである場合）	1,219	17.0%
フリーランス・自営業主（家族以外に雇っている人がいる場合）	29	0.4%
自営業主の家族従業員	32	0.4%
内職（家内労働）	243	3.4%
個人投資家、個人所有不動産の経営・管理	242	3.4%
その他	29	0.4%
副業は行っていない	4,703	65.4%
Total Answered	7,188	

Q 1 回答者の属性について あなたの具体的な仕事内容として最も近いものをお答えください。		
	Totals	Percentages
データ入力、文書入力、テープ起こし、反訳	278	3.9%
添削、校正、採点	61	0.8%
取引文書作成	56	0.8%
伝票書類整理	77	1.1%
コールセンター、問合せ対応業務	33	0.5%
その他（事務関連）	122	1.7%
デザイン制作、コンテンツ制作	367	5.1%
ネーミング、コピーライター	32	0.4%
カメラマン	77	1.1%
映像・画像・音楽制作、編集	170	2.4%
アニメーター、イラストレーター	267	3.7%
広告・チラシ作成	71	1.0%
その他（デザイン・映像制作関連）	113	1.6%
ウェブサイトの作成・管理	178	2.5%
情報検索、計算処理	35	0.5%
プログラミング作業	111	1.5%
アプリやシステムの設計、ソフトウェア開発、SE	275	3.8%
ソフトウェアのバグチェック	12	0.2%
オペレーター業務、テクニカルサポート	66	0.9%
その他（IT 関連）	119	1.7%
調査、研究、コンサルティング	322	4.5%
講師、インストラクター	393	5.5%
機械設計、電気技術、電気設計	128	1.8%
建築設計、土木設計、測量技術	205	2.9%
翻訳	144	2.0%
通訳	24	0.3%
営業	441	6.1%
税務・法務等行政専門サービス	81	1.1%
ライティング、記事等執筆業務	250	3.5%
医療関連サービス	53	0.7%
あん摩マッサージ指圧、針灸、柔道整復、マッサージ	70	1.0%
俳優、女優、モデル	41	0.6%
楽器演奏、歌唱	88	1.2%
その他（専門業務関連）	364	5.1%
日用品・食料品の販売	188	2.6%
理容師、美容師	39	0.5%
スタイリング、着付け、メイクアップ	9	0.1%
エステ、ネイル	37	0.5%
接客サービス	176	2.4%
育児・介護サービス	22	0.3%
ペット関連サービス	22	0.3%
飲食店サービス	59	0.8%
その他（生活関連サービス）	308	4.3%
運輸、輸送、配送、配達	336	4.7%
ポスティング、チラシ配り	22	0.3%
製造、組立、生産工程	129	1.8%
整備、点検、修理	92	1.3%
建設、現場作業	384	5.3%
清掃、メンテナンス	122	1.7%
その他（現場作業関連）	119	1.7%
農林水産業関連	0	0.0%
Total Answered	7,188	

Q 2 回答者の属性について

あなたは事業を行うために、工場、事業所・営業所、実店舗又はその他の建物・施設を持っていますか。＜複数回答可＞

	Totals	Percentages
工場を持っている	0	0.0%
事業所・営業所を持っている	0	0.0%
実店舗を持っている	0	0.0%
その他の建物・施設を持っている	0	0.0%
持っていない	7,188	100.0%
Total Answered	7,188	

Q 3 回答者の属性について

あなたの仕事は、取引先・発注者から、依頼（委託・指示）を受けて行うものですか。

	Totals	Percentages
はい	4,489	62.5%
いいえ	2,699	37.5%
Total Answered	7,188	

Q 4 回答者の属性について

あなたの仕事の取引先・発注者は次のどれですか。あてはまるものをすべてお答えください。＜複数回答可＞

	Totals	Percentages
企業・団体	3,229	44.9%
自営業主	1,639	22.8%
フリーランス	2,642	36.8%
一般消費者	1,480	20.6%
Total Answered	7,188	

Q 5 回答者の属性について

あなたが仕事を獲得する際、仲介事業者・仲介サービスを利用することがありますか。

	Totals	Percentages
主に利用している	861	12.0%
利用することもある	1,099	15.3%
利用していない（専ら依頼者から直接仕事を受けている）	5,228	72.7%
Total Answered	7,188	

Q 6 回答者の属性について
あなたが主に利用している仲介事業者・仲介サービスのタイプをお答えください。

	Totals	Percentages
再委託型	1,023	52.2%
非再委託型	512	26.1%
不明	425	21.7%
Total Answered	1,960	

Q 7 回答者の属性について あなたが行う取引の形態のうち最も近いものはどれですか。		
	Totals	Percentages
複数の依頼者からそれぞれ定期的に単発の案件を受注している	1,771	24.6%
複数の依頼者と当該案件限りの単発の取引をしている（同じ依頼者から繰り返し依頼されることは基本的にはない）	1,669	23.2%
特定の依頼者から定期的に単発の案件を受注している	1,424	19.8%
特定の依頼者と専属契約を締結し、それに基づいて案件を受注している	882	12.3%
特定の依頼者と長期の契約を締結し、それに基づいて仕事をしている	863	12.0%
複数の依頼者それぞれと長期の契約を締結し、それに基づいて仕事をしている	579	8.1%
Total Answered	7,188	

Q8 回答者の属性について

あなたが提供している業務やサービスについて、下のAとBのどちらに近いかお答えください。

A 自分にしかできない作業が多かった

B 誰でもできる作業が多かった

	Totals	Percentages
Aに近い	2,019	28.1%
どちらかといえばAに近い	3,022	42.0%
どちらかといえばBに近い	1,378	19.2%
Bに近い	769	10.7%
Total Answered	7,188	

Q 9 回答者の属性について

あなたのフリーランス・自営業主としての活動歴をお答えください。

	Totals	Percentages
1 年未満	358	5.0%
1 年以上～5 年未満	1,596	22.2%
5 年以上～10 年未満	1,461	20.3%
10 年以上～20 年未満	2,043	28.4%
20 年以上	1,730	24.1%
Total Answered	7,188	

Q10 回答者の属性について

あなたのフリーランス・自営業主としての事業による直近１年間の売上高（受け取った報酬の総額）をお答えください。

	Totals	Percentages
100 万円未満	1,545	21.5%
100万円以上 200 万円未満	943	13.1%
200万円以上 300 万円未満	843	11.7%
300万円以上 400 万円未満	714	9.9%
400万円以上 500 万円未満	500	7.0%
500万円以上 600 万円未満	405	5.6%
600万円以上 700 万円未満	243	3.4%
700万円以上 800 万円未満	202	2.8%
800万円以上 900 万円未満	130	1.8%
900万円以上 1000 万円未満	164	2.3%
1000 万円以上	383	5.3%
わからない・答えたくない	1,116	15.5%
Total Answered	7,188	

Q11 回答者の属性について

その直近１年間の売上高は新型コロナウイルス感染症のまん延等の一時的な要因で平常時と大きく異なっていますか。大きく異なっている場合は、平常時の年間売上高をお答えください。

	Totals	Percentages
平常時と大きく異ならない	2,920	48.1%
100 万円未満	556	9.2%
100～200 万円未満	443	7.3%
200～300 万円未満	405	6.7%
300～400 万円未満	364	6.0%
400～500 万円未満	264	4.3%
500～600 万円未満	215	3.5%
600～700 万円未満	120	2.0%
700～800 万円未満	106	1.7%
800～900 万円未満	70	1.2%
900～1000 万円未満	67	1.1%
1000 万円以上	219	3.6%
わからない・答えたくない	323	5.3%
Total Answered	6,072	

Q12 依頼者について**あなたが仕事で通常1年間に取引する依頼者は、何社（人）ですか。**

	Totals	Percentages
1 社（人）	1,278	30.1%
2 社（人）	724	17.1%
3 社（人）	647	15.2%
4 社（人）	253	6.0%
5 社（人）以上	1,341	31.6%
Total Answered	4,243	

Q13 依頼者について あなたの通常1年間の仕事の依頼者である企業・団体・自営業主・フリーランスのうち、売上金額ベースで上位3社（人）の資本金の額又は出資の総額をお答えください。						
	1000万円超	ちょうど1000万円	500万円超 1000万円未満	500万円以下	不明 （自営業主又は フリーランスで 資本金等がない 場合も含む）	Total Answered
依頼者第1位	1,278	143	248	488	2,086	4,243
依頼者第2位	706	92	157	499	1,511	2,965
依頼者第3位	450	62	97	353	1,279	2,241
依頼者第1位 - Percentages	30.12%	3.37%	5.84%	11.50%	49.16%	
依頼者第2位 - Percentages	23.81%	3.10%	5.30%	16.83%	50.96%	
依頼者第3位 - Percentages	20.08%	2.77%	4.33%	15.75%	57.07%	
依頼者第1位	59.2%	6.6%	11.5%	22.6%		2,157
依頼者第2位	49%	6%	11%	34%		1,454
依頼者第3位	47%	6%	10%	37%		962

Q14 依頼者について
あなたの通常1年間の仕事の依頼者である企業・団体・自営業主・フリーランスのうち、売上金額ベースで上位3社（人）の売上高をお答えください。

	10億円超	5億円超 10億円以下	3億円超 5億円以下	1億円超 3億円以下	5千万円超 1億円以下	5千万円以下	不明	Total Answered
依頼者第1位	602	91	85	154	117	460	2,734	4,243
依頼者第2位	278	57	55	96	88	410	1,981	2,965
依頼者第3位	156	35	37	55	67	333	1,558	2,241
依頼者第1位 - Percentages	14.19%	2.14%	2.00%	3.63%	2.76%	10.84%	64.44%	
依頼者第2位 - Percentages	9.38%	1.92%	1.85%	3.24%	2.97%	13.83%	66.81%	
依頼者第3位 - Percentages	6.96%	1.56%	1.65%	2.45%	2.99%	14.86%	69.52%	
依頼者第1位	39.9%	6.0%	5.6%	10.2%	7.8%	30.5%		1,509
依頼者第2位	28%	6%	6%	10%	9%	42%		984
依頼者第3位	23%	5%	5%	8%	10%	49%		683

Q15 依頼者について

あなたの通常1年間の仕事の依頼者である企業・団体・自営業主・フリーランスのうち、売上金額ベースで上位3社（人）の従業員数をお答えください。

	100人超	50人超 100人以下	20人超 50人以下	20人以下	不明	Total Answered
依頼者第1位	1,008	237	299	917	1,782	4,243
依頼者第2位	473	175	207	802	1,308	2,965
依頼者第3位	281	100	134	643	1,083	2,241
依頼者第1位 - Percentages	23.76%	5.59%	7.05%	21.61%	42.00%	
依頼者第2位 - Percentages	15.95%	5.90%	6.98%	27.05%	44.11%	
依頼者第3位 - Percentages	12.54%	4.46%	5.98%	28.69%	48.33%	
依頼者第1位	41.0%	9.6%	12.1%	37.3%		2,461
依頼者第2位	29%	11%	12%	48%		1,657
依頼者第3位	24%	9%	12%	56%		1,158

Q18 依頼者について

あなたの仕事の依頼者のうち、あなたの売上金額が最も大きい者に対する1か月あたりの平均売上高をお答えください。

	Totals	Percentages
1万円未満	139	3.3%
1万～2万円未満	128	3.0%
2万～3万円未満	136	3.2%
3万～4万円未満	95	2.2%
4万～5万円未満	134	3.2%
5万～10万円未満	457	10.8%
10万～20万円未満	661	15.6%
20万～30万円未満	489	11.5%
30万～40万円未満	344	8.1%
40万～50万円未満	199	4.7%
50万円以上	588	13.9%
不明	873	20.6%
Total Answered	4,243	

Q19 依頼者について

あなたの仕事の依頼者のうち、あなたの売上金額が最も大きい者に対する売上金額があなたのフリーランス・自営業主としての総売上高（受け取った報酬の総額）に占める割合をお答えください。

	Totals	Percentages
90%以上	1,165	27.5%
70%以上90%未満	496	11.7%
50%以上70%未満	694	16.4%
30%以上50%未満	548	12.9%
10%以上30%未満	274	6.5%
10%未満	130	3.1%
不明	936	22.1%
Total Answered	4,243	

Q20 取引類型について**あなたは仕事の成果（もの・サービス）をどのように提供し、誰が活用していますか。**

	Totals	Percentages
依頼者に提供し、依頼者自身が使用・利用＜パターン１＞	1,560	36.8%
依頼者に提供し、依頼者からその顧客に提供（依頼者が加工・パッケージ化してその顧客に提供する場合も含む）＜パターン２＞	1,359	32.0%
依頼者ではなく、依頼者の顧客に直接提供＜パターン３＞	683	16.1%
不明	641	15.1%
Total Answered	4,243	

Q21 取引類型について**あなたは仕事の成果をどのような形式で提供しますか。**

	Totals	Percentages
物品、部品、材料などの有形物を納品・提供	457	10.8%
電子データの形式で納品・提供（プログラム、ソフトウェア、アプリ、映像作品、アニメ、画像データ、音声データ、設計・デザイン図、Wordファイルなど）	2,081	49.0%
サービスを提供、現場作業を実施	1,705	40.2%
Total Answered	4,243	

Q22 取引類型について
あなたが依頼者に提供するものは、依頼者が通常作成するものやその一部ですか。

	Totals	Percentages
はい	676	52.7%
いいえ	289	22.5%
不明	318	24.8%
Total Answered	1,283	

Q23 取引類型について

あなたへの仕事の依頼は、依頼者がその顧客から依頼を受けたうえで、依頼者からあなたに依頼されているものですか。

	Totals	Percentages
はい<パターン1>	423	61.9%
いいえ<パターン2>	208	30.5%
不明	52	7.6%
Total Answered	683	

Q24 取引類型について

あなたが提供した仕事の成果を用いて依頼者がその顧客に物品やサービスを提供する場合、次の取引関係のうちどれが最も近いですか。

	Totals	Percentages
あなたが納品した部品をもとに、依頼者が物品を完成させ顧客に提供	186	13.7%
あなたが納品した電子データ（デザイン等）をもとに、依頼者が物品（衣類等）を完成させ顧客に提供	309	22.7%
あなたが納品した電子データ（プログラムの一部等）をもとに、依頼者が電子データ（ソフトウェア等）を完成させ顧客に提供	325	23.9%
あなたが納品した電子データ（教材等）を使用して、依頼者がサービス・役務（教材を用いた講義等）を顧客に提供	115	8.5%
あなたが提供したサービス・役務（物品の点検・検品等）を活用して、依頼者が物品を完成させ顧客に提供	151	11.1%
あなたが提供したサービス・役務（声優による音声の吹込み等）を活用して、依頼者が電子データ（アニメーション等）を完成させ顧客に提供	94	6.9%
不明	179	13.2%
Total Answered	1,359	

Q25 書面交付について**業務を開始する前に、依頼者から、どのような方法で取引条件や業務の内容を示されますか。**

	Totals	Percentages
メール	1,684	39.7%
書面（発注書、契約書）	1,129	26.6%
口頭（対面、電話）	873	20.6%
SNS（LINE、Messenger、 Facebook、Twitterなど）	208	4.9%
クラウドサービス	191	4.5%
ホームページやアプリ上の規約	94	2.2%
その他	64	1.5%
Total Answered	4,243	

Q26 書面交付について

業務を開始する前に、依頼者から、取引条件や業務の内容が書面・メール・SNS・規約など形に残る方法（保存・記録可能な方法）で十分に示されていますか。

	Totals	Percentages
十分示されている	2,359	55.6%
示されているが、取引条件や業務の内容の明記が不十分である	1,140	26.9%
示されていない	744	17.5%
Total Answered	4,243	

Q27 書面交付について

取引条件や業務の内容の明記が不十分である場合に、以下の項目のうち、あなたが業務を受けるにあたり必要だったが明記されていなかったものを選んでください。＜複数回答可＞

	Totals	Percentages
報酬の額や報酬の算定方法	417	36.6%
納期・作業スケジュール	413	36.2%
納品する物の規格・仕様・数量、業務の内容	308	27.0%
報酬の支払期日	279	24.5%
業務の成果である権利の扱い（知的財産権の帰属など）	274	24.0%
契約更新・解除に関する条件	258	22.6%
品質の確認・検査方法	247	21.7%
契約期間	224	19.6%
報酬の支払方法	183	16.1%
納品の形式・方法、業務の実施場所	156	13.7%
その他の条件	40	3.5%
Total Answered	1,140	

Q28 書面交付について

依頼者から、業務を開始する前に取引条件や業務の内容が書面・メール・SNS・規約など形に残る方法で示されなかった場合又は示され方が不十分である場合、取引条件や業務の内容を主にどのように把握していますか。

	Totals	Percentages
口頭で把握	825	43.8%
取引において暗黙の了解がある	723	38.4%
あとで依頼者から一方的に通告される	250	13.3%
その他	86	4.6%
Total Answered	1,884	

Q30 報酬の支払について
業務終了から報酬を受け取るまでの期間は、どれくらいですか。

	Totals	Percentages
即日	202	4.8%
1週間以内	219	5.2%
1～2週間以内	214	5.0%
2週間～1か月以内	907	21.4%
1か月～2か月以内	2,370	55.9%
2か月以上	331	7.8%
Total Answered	4,243	

Q31 報酬の支払について 報酬はどのような方法で支払われますか。		
	Totals	Percentages
口座振込み	3,858	90.9%
現金手渡し	302	7.1%
電子マネー（PayPay、楽天Edy等で、仮想通貨を除く）	24	0.6%
手形	17	0.4%
小切手	15	0.4%
電子記録債権	15	0.4%
その他	12	0.3%
Total Answered	4,243	

Q32-1 納得できない依頼者の行為について

直近３年間の取引において、依頼者から、次のようなあなたが納得できない行為を受けたことはありませんか。＜複数回答可＞

	Totals	Percentages
特に経験したことはない	2,580	60.8%
いったん発注があったにもかかわらず、依頼者の都合により、当該取引の発注数量が減った又は発注がなくなった	650	15.3%
市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた	552	13.0%
報酬の支払が遅れた・期日に支払われなかった	482	11.4%
依頼者の都合で、やり直しや追加作業を行ったにもかかわらず、それに伴う追加費用を負担してもらえなかった	465	11.0%
継続的な取引が想定されていたにもかかわらず、依頼者の都合により、発注数量が減った	397	9.4%
継続的な取引が想定されていたにもかかわらず、依頼者の都合により、新規発注がなくなり取引を打ち切られた	319	7.5%
あらかじめ定めた報酬を減額された	297	7.0%
その他の納得できない行為があった	281	6.6%
自身のアイデアや企画案が無断で使用された	181	4.3%
依頼者に対して様々な条件を出したり報酬の引上げを要求したりしたため、当該取引で発注数量の削減・発注取り消し等の不利益な取扱いをされた	164	3.9%
依頼者に対して様々な条件を出したり報酬の引上げを要求したりしたため、次回以降の取引で発注数量の削減・取引停止等の不利益な取扱いをされた	159	3.7%
著作権、特許権などの権利を不当に譲渡・利用許諾させられた	137	3.2%
不当に協賛金などの金銭や、契約内容にない労務等を提供させられた	128	3.0%
取引・契約期間中に、他の仕事をする事や同業他社の仕事をする事が禁止された	103	2.4%
成果物（著作権、特許権などを含む）の利用を不当に制限された	96	2.3%
依頼者が指定する物（備品、原材料等）、サービス（有料セミナー、研修等）を強制的に購入・利用（受講）させられた	69	1.6%
取引・契約終了後に、他の仕事をする事や同業他社の仕事をする事が禁止された	59	1.4%
依頼者が有償で支給した原材料等の対価について、納入物の報酬を受け取るより前に支払われた	53	1.2%
注文された物品等の受取りを拒否された	42	1.0%
納入した物品等を返品された	36	0.8%
一般の金融機関で割引を受けることが困難である手形を交付された	22	0.5%
Total Answered	4,243	

Q32-2 納得できない依頼者の行為について

そのうち最も影響のあったと思う行為（不利益が大きい、対処に時間がかかった、頻繁に同様の行為がなされたなど）を一つだけ選んでください。

	Totals	Percentages
特に経験したことはない	2,580	60.8%
いったん発注があったにもかかわらず、依頼者の都合により、当該取引の発注数量が減った又は発注がなくなった	274	6.5%
報酬の支払が遅れた・期日に支払われなかった	209	4.9%
市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた	207	4.9%
その他の納得できない行為があった	197	4.6%
依頼者の都合で、やり直しや追加作業を行ったにもかかわらず、それに伴う追加費用を負担してもらえなかった	177	4.2%
継続的な取引が想定されていたにもかかわらず、依頼者の都合により、発注数量が減った	138	3.3%
継続的な取引が想定されていたにもかかわらず、依頼者の都合により、新規発注がなくなり取引を打ち切られた	128	3.0%
あらかじめ定めた報酬を減額された	104	2.5%
依頼者に対して様々な条件を出したり報酬の引上げを要求したりしたため、次回以降の取引で発注数量の削減・取引停止等の不利益な取扱いをされた	38	0.9%
依頼者に対して様々な条件を出したり報酬の引上げを要求したりしたため、当該取引で発注数量の削減・発注取り消し等の不利益な取扱いをされた	33	0.8%
不当に協賛金などの金銭や、契約内容にない労務等を提供させられた	33	0.8%
自身のアイデアや企画案が無断で使用された	29	0.7%
著作権、特許権などの権利を不当に譲渡・利用許諾させられた	24	0.6%
依頼者が指定する物（備品、原材料等）、サービス（有料セミナー、研修等）を強制的に購入・利用（受講）させられた	15	0.4%
取引・契約終了後に、他の仕事をすることや同業他社の仕事することが禁止された	12	0.3%
取引・契約期間中に、他の仕事をすることや同業他社の仕事することが禁止された	11	0.3%
依頼者が有償で支給した原材料等の対価について、納入物の報酬を受け取るより前に支払われた	8	0.2%
一般の金融機関で割引を受けることが困難である手形を交付された	7	0.2%
納入した物品等を返品された	7	0.2%
注文された物品等の受取りを拒否された	6	0.1%
成果物（著作権、特許権などを含む）の利用を不当に制限された	6	0.1%
Total Answered	4,243	

Q33 納得できない依頼者の行為について

最も影響のある納得できない行為を行った依頼者との間で、書面・メール・SNS・規約など形に残る方法で取引条件や業務の内容(※)が定められていましたか。

	Totals	Percentages
十分に定められていた	289	17.4%
定められていたが、十分ではなかった	592	35.6%
定められていなかった	654	39.3%
取引条件や業務の内容が決まる前に行われた納得できない行為であった	128	7.7%
Total Answered	1,663	

Q34 納得できない依頼者の行為について

取引条件や業務の内容の明記が不十分であった場合に、以下の項目のうち、あなたが業務を受けるにあたり必要だったが明記されていなかったものを選んでください。＜複数回答可＞

	Totals	Percentages
報酬の額や報酬の算定方法	203	34.3%
納期・作業スケジュール	173	29.2%
納品する物の規格・仕様・数量、業務の内容	169	28.5%
品質の確認・検査方法	122	20.6%
契約更新・解除に関する条件	115	19.4%
報酬の支払期日	112	18.9%
業務の成果である権利の扱い（知的財産権の帰属など）	99	16.7%
報酬の支払方法	66	11.1%
契約期間	64	10.8%
納品の形式・方法、業務の実施場所	62	10.5%
その他の条件	43	7.3%
Total Answered	592	

Q35 納得できない依頼者の行為について
あなたは、納得できない行為を受け入れましたか。

	Totals	Percentages
そのまま受け入れた	863	51.9%
交渉するなどして、部分的に改善してから受け入れた	610	36.7%
受け入れなかった	190	11.4%
Total Answered	1,663	

Q36 納得できない依頼者の行為について**納得できない行為を受け入れたことによる不利益はどの程度ありましたか。**

	Totals	Percentages
非常に大きな不利益があった	417	28.3%
多少の不利益があった	888	60.3%
ほとんど又は全く不利益はなかった	168	11.4%
Total Answered	1,473	

Q37 納得できない依頼者の行為について**納得できない行為を受け入れなかった結果どうになりましたか。**

	Totals	Percentages
あなたからその仕事は断った	79	41.6%
そのことについて現在ももめている	50	26.3%
依頼者からその仕事は断られた	32	16.8%
あなたが示す条件を依頼者が受け入れた	29	15.3%
Total Answered	190	

Q38 納得できない依頼者の行為について 納得できない行為を行った依頼者とは、その後、取引をしていますか。		
	Totals	Percentages
取引を続けている	759	45.6%
依頼者から仕事が来なくなり、取引していない	384	23.1%
あなたから取引を断っている	345	20.7%
取引を続けているが、仕事量を減らされた	175	10.5%
Total Answered	1,663	

Q39 納得できない依頼者の行為について

納得できない行為を行った依頼者である企業・団体・自営業主・フリーランスの資本金の額又は出資の総額をお答えください。

	Totals	Percentages
1000万円超	495	29.8%
ちょうど1000万円	84	5.1%
500万円超1000万円未満	71	4.3%
500万円以下	183	11.0%
不明（自営業主又はフリーランスで資本金等がない場合も含む）	830	49.9%
Total Answered	1,663	

Q40 納得できない依頼者の行為について

納得できない行為を行った依頼者である企業・団体・自営業主・フリーランスの売上高をお答えください。

	Totals	Percentages
10億円超	242	14.6%
5億円超10億円以下	51	3.1%
3億円超5億円以下	49	2.9%
1億円超3億円以下	65	3.9%
5千万円超1億円以下	56	3.4%
5千万円以下	134	8.1%
不明	1,066	64.1%
Total Answered	1,663	

Q41 納得できない依頼者の行為について

納得できない行為を行った依頼者である企業・団体・自営業主・フリーランスの従業員数をお答えください。

	Totals	Percentages
100人超	360	21.6%
50人超100人以下	103	6.2%
20人超50人以下	133	8.0%
20人以下	419	25.2%
不明	648	39.0%
Total Answered	1,663	

Q44 納得できない依頼者の行為について

納得できない行為を行った依頼者に対する 1 か月あたりの平均売上高を教えてください。

	Totals	Percentages
1万円未満	114	6.9%
1万～2万円未満	53	3.2%
2万～3万円未満	84	5.1%
3万～4万円未満	60	3.6%
4万～5万円未満	76	4.6%
5万～10万円未満	215	12.9%
10万～20万円未満	203	12.2%
20万～30万円未満	140	8.4%
30万～40万円未満	93	5.6%
40万～50万円未満	47	2.8%
50万円以上	122	7.3%
不明	456	27.4%
Total Answered	1,663	

Q45 納得できない依頼者の行為について

納得できない行為を行った依頼者に対する売上金額が当時あなたのフリーランス・自営業主としての年間売上高（受け取った報酬の総額）に占めていた割合をお答えください。

	Totals	Percentages
90%以上	271	16.3%
70%以上90%未満	111	6.7%
50%以上70%未満	193	11.6%
30%以上50%未満	203	12.2%
10%以上30%未満	255	15.3%
10%未満	290	17.4%
不明	340	20.4%
Total Answered	1,663	

Q46 納得できない依頼者の行為について

納得できない行為を行った依頼者に対する売上がなくなることによるあなたの事業・生活への影響の大きさについてお答えください。

	Totals	Percentages
非常に大きな影響がある	589	35.4%
多少の影響がある	722	43.4%
ほとんど又は全く影響がない	352	21.2%
Total Answered	1,663	

Q47 納得できない依頼者の行為について

あなたにとって、納得できない行為を行った依頼者との取引をやめて、新たな依頼者に切り替えることは容易ですか。

	Totals	Percentages
容易に切り替えられる	293	17.6%
多少の手間などはあるが、切り替えることは可能である	642	38.6%
切り替えることは難しい	528	31.7%
切り替えることは不可能（著しく困難）	200	12.0%
Total Answered	1,663	

Q48 納得できない依頼者の行為について**あなたにとって、新たな依頼者に切り替えることが困難な理由は何ですか。****<複数回答可>**

	Totals	Percentages
新たな依頼者を開拓するまでの収入の減少が長期間に及び、事業・生活上の影響が大きいため	396	54.4%
新たな依頼者についての情報がないなど、新たな依頼者を開拓するために手間がかかるため	382	52.5%
現在の依頼者が業界で独占的地位を築いており、新たな依頼者の候補がないため	113	15.5%
納得できない行為を受け入れなかったことについて業界内で情報が共有され、新たな依頼者が現れにくくなるため	78	10.7%
新たな依頼者と取引を開始するために、新たな備品の購入、有料セミナーの受講など金銭的成本が発生するため	38	5.2%
その他	74	10.2%
Total Answered	728	

Q49 納得できない依頼者の行為について 納得できない行為を行った依頼者との取引におけるあなたの具体的な仕事内容として最も近いものをお答えください。		
	Totals	Percentages
データ入力、文書入力、テープ起こし、反訳	43	2.6%
添削、校正、採点	38	2.3%
取引文書作成	10	0.6%
伝票書類整理	6	0.4%
コールセンター、問合せ対応業務	5	0.3%
その他（事務関連）	19	1.1%
デザイン制作、コンテンツ制作	177	10.6%
ネーミング、コピーライター	15	0.9%
カメラマン	30	1.8%
映像・画像・音楽制作、編集	89	5.4%
アニメーター、イラストレーター	138	8.3%
広告・チラシ作成	32	1.9%
その他（デザイン・映像制作関連）	41	2.5%
ウェブサイトの作成・管理	63	3.8%
情報検索、計算処理	8	0.5%
プログラミング作業	26	1.6%
アプリやシステムの設計、ソフトウェア開発、SE	76	4.6%
ソフトウェアのバグチェック	5	0.3%
オペレーター業務、テクニカルサポート	15	0.9%
その他（IT 関連）	26	1.6%
調査、研究、コンサルティング	64	3.8%
講師、インストラクター	60	3.6%
機械設計、電気技術、電気設計	23	1.4%
建築設計、土木設計、測量技術	38	2.3%
翻訳	64	3.8%
通訳	7	0.4%
営業	33	2.0%
税務・法務等行政専門サービス	13	0.8%
ライティング、記事等執筆業務	130	7.8%
医療関連サービス	3	0.2%
あん摩マッサージ指圧、針灸、柔道整復、マッサージ	5	0.3%
俳優、女優、モデル	17	1.0%
楽器演奏、歌唱	18	1.1%
その他（専門業務関連）	70	4.2%
日用品・食料品の販売	6	0.4%
理容師、美容師	0	0.0%
スタイリング、着付け、メイクアップ	1	0.1%
エステ、ネイル	1	0.1%
接客サービス	18	1.1%
育児・介護サービス	2	0.1%
ペット関連サービス	1	0.1%
飲食店サービス	5	0.3%
その他（生活関連サービス）	15	0.9%
運輸、輸送、配送、配達	42	2.5%
ポスティング、チラシ配り	2	0.1%
製造、組立、生産工程	14	0.8%
整備、点検、修理	20	1.2%
建設、現場作業	91	5.5%
清掃、メンテナンス	25	1.5%
その他（現場作業関連）	13	0.8%
Total Answered	1,663	

Q 50 納得できない依頼者の行為について

納得できない行為を行った依頼者との取引において、あなたは仕事の成果をどのような形式で提供していましたか。

	Totals	Percentages
物品、部品、材料などの有形物を納品・提供	158	9.5%
電子データの形式で納品・提供（プログラム、ソフトウェア、アプリ、映像作品、アニメ、画像データ、音声データ、設計・デザイン図、Wordファイルなど）	959	57.7%
サービスを提供、現場作業を実施	546	32.8%
Total Answered	1,663	

Q 51 納得できない依頼者の行為について
あなたが納得できない行為を行った依頼者に提供するものは、その依頼者が通常作成するものやその一部ですか。

	Totals	Percentages
はい	704	63.0%
いいえ	215	19.2%
不明	198	17.7%
Total Answered	1,117	

Q52 納得できない依頼者の行為について

納得できない行為を行った依頼者との取引において、あなたは仕事の成果（もの・サービス）をどのように提供し、誰が活用していますか。

	Totals	Percentages
依頼者に提供し、依頼者自身が使用・利用＜パターン１＞	489	29.4%
依頼者に提供し、依頼者からその顧客に提供（依頼者が加工・パッケージ化してその顧客に提供する場合も含む）＜パターン２＞	702	42.2%
依頼者ではなく、依頼者の顧客に直接提供＜パターン３＞	258	15.5%
不明	214	12.9%
Total Answered	1,663	

Q53 納得できない依頼者の行為について
あなたへの仕事の依頼は、納得できない行為を行った依頼者とその顧客から依頼を受けたうえで、納得できない行為を行った依頼者からあなたに依頼されているものですか。

	Totals	Percentages
はい<パターン1>	95	50.8%
いいえ<パターン2>	62	33.2%
不明	30	16.0%
Total Answered	187	

Q54 納得できない依頼者の行為について

あなたが提供した仕事の成果を用いて、納得できない行為を行った依頼者がその顧客に物品やサービスを提供する場合、次の取引関係のうちどれが最も近いですか。

	Totals	Percentages
あなたが納品した部品をもとに、依頼者が物品を完成させ顧客に提供	76	10.8%
あなたが納品した電子データ（デザイン等）をもとに、依頼者が物品（衣類等）を完成させ顧客に提供	197	28.1%
あなたが納品した電子データ（プログラムの一部等）をもとに、依頼者が電子データ（ソフトウェア等）を完成させ顧客に提供	188	26.8%
あなたが納品した電子データ（教材等）を使用して、依頼者がサービス・役務（教材を用いた講義等）を顧客に提供	51	7.3%
あなたが提供したサービス・役務（物品の点検・検品等）を活用して、依頼者が物品を完成させ顧客に提供	54	7.7%
あなたが提供したサービス・役務（声優による音声の吹込み等）を活用して、依頼者が電子データ（アニメーション等）を完成させ顧客に提供	57	8.1%
不明	79	11.3%
Total Answered	702	

Q55 仲介事業者について

あなたが、依頼者から直接仕事を受けるのではなく、仲介事業者を利用する理由は何ですか。
＜複数回答可＞

	Totals	Percentages
仕事を探す手間や時間を節約できるため	233	41.9%
フリーランス・自営業主としての実績が少なく、 自身の営業で案件を獲得するのが困難であるため	197	35.4%
自身のスキルとマッチした案件を探しやすいため	189	34.0%
自身で営業をかけることが難しい依頼者（大手企業、遠方の依頼者など）とも取引ができるため	181	32.6%
取引条件が明確になりやすいため	111	20.0%
トラブルが起きた際、仲介事業者が解決に動いてくれるため	107	19.2%
仲介事業者を介することで取引条件について交渉しやすいため	90	16.2%
スキマ時間でこなせる仕事が多いため	77	13.8%
様々な仕事に挑戦したいため	67	12.1%
スキルアップのためのセミナーや各種情報提供など、 仲介事業者のサポートが充実しているため	17	3.1%
その他	18	3.2%
Total Answered	556	

Q56 仲介事業者について

仲介事業者を通じた取引による売上金額が、あなたのフリーランス・自営業主としての直近１年間の売上高（受け取った報酬の総額）に占める割合をお答えください。

	Totals	Percentages
90%以上	119	21.4%
70%以上90%未満	55	9.9%
50%以上70%未満	61	11.0%
30%以上50%未満	74	13.3%
10%以上30%未満	73	13.1%
10%未満	70	12.6%
不明	104	18.7%
Total Answered	556	

Q57-1 仲介事業者について**あなたが仕事を行うにあたって登録・加入している仲介サービスはいくつありますか。**

	Totals	登録している仲介サービス
1つ	251	45.1%
2つ	151	27.2%
3つ	78	14.0%
4つ	15	2.7%
5つ以上	61	11.0%
Total Answered	556	

Q57-2 仲介事業者について

お答えいただいたQ57-1の仲介サービスのうち、ある程度の頻度で仕事を受注するなど日常的に利用している仲介サービスはいくつありますか。

	Totals	Percentages
1つ	381	68.5%
2つ	111	20.0%
3つ	35	6.3%
4つ	3	0.5%
5つ以上	26	4.7%
Total Answered	556	

Q58 仲介事業者について 仲介事業者を介して仕事を獲得する際、仲介事業者等から、通常どのような方法で取引条件や業務の内容が示されますか。		
	Totals	Percentages
案件ごとに仲介事業者から書面・メール・SNS・クラウドサービスなどで提示される発注書、契約書で定められている	196	35.3%
仲介サービスの利用開始時に同意する基本契約や規約で定められている	189	34.0%
仲介事業者は個々の案件に関与せず、依頼者と直接やり取りする	100	18.0%
案件ごとに仲介事業者から口頭で示される	62	11.2%
その他	9	1.6%
Total Answered	556	

Q59 仲介事業者について**あなたが主に利用している仲介事業者について、その仲介事業者を選択した理由をお答えください。****<複数回答可>**

	Totals	Percentages
利用者数・案件数の多さ	243	43.7%
評判、知名度	170	30.6%
知人からの紹介	150	27.0%
サービス内容の充実	143	25.7%
利用料、手数料が安価	94	16.9%
その他	33	5.9%
Total Answered	556	

Q60 仲介事業者について

あなたにとって、主に利用している仲介事業者の提供するサービスの利用をやめて、別の仲介事業者の提供するサービスに切り替えることは容易ですか。

	Totals	Percentages
容易に切り替えることができる	216	38.8%
多少の手間などはあるが、切り替えることは可能である	211	37.9%
切り替えることは難しい	93	16.7%
切り替えることは不可能（著しく困難）	36	6.5%
Total Answered	556	

Q61 仲介事業者について**あなたにとって、別の仲介事業者のサービスに切り替えることが困難な理由は何ですか。****<複数回答可>**

	Totals	Percentages
切り替える心理的・手続的な負担や切替先を探す手間などがあるため	51	39.5%
現在の仲介事業者のサービスと類似したサービスが存在しないため	42	32.6%
現在の仲介事業者のサービスを介した取引で一定のレビューや評判を蓄積しているため	39	30.2%
切り替えるのに追加的な固定コストがかかるため（現在の仲介事業者のサービス停止や新規の仲介事業者のサービス開始に係る手数料等）	16	12.4%
その他	8	6.2%
Total Answered	129	

Q62 仲介事業者について

直近３年間に、仲介事業者を利用したときに、仲介事業者との間で、次のようなあなたが納得できない行為を受けたことはありますか。

<複数回答可>

	Totals	Percentages
特に経験したことはない	409	73.6%
当初から、サービス利用手数料が非常に高い、又は報酬額が非常に低く設定されている	45	8.1%
仲介事業者が業務の内容を決めているが、一方的に条件を変更された	37	6.7%
仲介事業者がサービス利用手数料を決めているが、一方的に金額を引き上げられた	29	5.2%
依頼者からあなたに支払われる報酬額を仲介事業者が決めているが、一方的に金額を引き下げられた	29	5.2%
事前に明示されていないにもかかわらず仲介手数料を徴収された、仲介手数料が事前に提示された金額と異なった	18	3.2%
その他のトラブルがあった	15	2.7%
仲介事業者のサービス内容等を示した規約が、同意なく変更されていたために不利益を被った	12	2.2%
仲介事業者と連絡が取れなくなった	12	2.2%
仲介事業者に登録した自身の情報が外部に漏洩していた	10	1.8%
仲介事業者から、新しいサービスの利用が義務付けられ、その利用手数料を徴収された	9	1.6%
仲介事業者から、他の仲介事業者を利用することが制限された	9	1.6%
仲介事業者から、報酬や業務の内容などが書面・メール・SNSなどで示されなかった（口頭で示されただけであった）	8	1.4%
仲介事業者に登録している自身のアカウントを、一方的に凍結・消去された	7	1.3%
Total Answered	556	

Q65 セーフティネットについて 労働者災害補償保険の特別加入制度（※）に加入していますか。 ※労働者以外の者のうち、業務の実態、災害の発生状況等から見て、労働者に準じて労働者災害補償保険により保護することがふさわしい者に、一定の要件の下に同保険に特別加入することを認めている制度		
	Totals	Percentages
加入している	652	9.1%
加入していない	6,536	90.9%
Total Answered	7,188	

Q 66 セーフティネットについて 労働者災害補償保険の特別加入制度に加入していない理由は何ですか。 <複数回答可>		
	Totals	Percentages
加入する必要性を感じないため	2,908	44.5%
自分の業務が制度の対象であることを知らなかったため	1,678	25.7%
業務が特別加入の対象となっていないため	1,380	21.1%
民間保険に加入しているため	709	10.8%
その他	326	5.0%
Total Answered	6,536	

Q67 セーフティネットについて

業務を原因とするもの以外で、病気や怪我のために仕事を休まざるをえない場合に備えて、所得を補償する民間の保険に加入していますか。

	Totals	Percentages
加入している	1,304	18.1%
加入していない	5,884	81.9%
Total Answered	7,188	

Q68 セーフティネットについて

業務を原因とするもの以外で、病気や怪我のために仕事を休まざるをえない場合に、お住まいの地域の自治体や保険者からの公的な給付はありますか。

	Totals	Percentages
給付がない	2,286	38.9%
新型コロナウイルス感染症による場合のみ給付がある	288	4.9%
新型コロナウイルス感染症以外の疾病による場合も含めた給付がある	105	1.8%
知らない／わからない	3,205	54.5%
Total Answered	5,884	

Q69 セーフティネットについて

業務を原因とするもの以外で、病気や怪我のために仕事を休まざるをえない場合に給付される公的な給付の種類として該当するものを教えてください。

	Totals	Percentages
国民健康保険（自営業者等を対象に市町村等が運営）	264	67.2%
被用者保険（会社の健康保険組合・協会けんぽ、私学共済組合など）	57	14.5%
後期高齢者医療制度	29	7.4%
その他（上記とは別の自治体独自の給付など）	43	10.9%
Total Answered	393	