

管理職のマネジメント能力に関する アンケート調査 結果概要(中間報告)

平成29年1月
内閣官房内閣人事局

目次

■調査の実施概要	p2
I. 管理職のマネジメントの現状	p5
II. 管理職の役割に対する期待	p10
III. 管理職のマネジメント上の課題	p14

調査の実施概要

■ 調査目的

国家公務員の職場におけるマネジメントの現状を把握・分析するとともに、管理職以外の職員（部下）が期待する管理職の役割・マネジメント能力等を把握・分析するため、職員向けのアンケート調査を実施する。

■ 調査期間

平成28年12月5日（月）～12月22日（木）

■ 調査方法

ウェブ調査（一部の組織に対しては紙媒体による調査）

■ 対象者

本省における、企画・立案業務に従事する管理職（課室長）、一般職員（課長補佐以下）の職員 ※非常勤職員は除く。

各府省において、おおむね課室長の25%、課長補佐以下の職員の5%をランダムサンプリングにより抽出するよう依頼して実施した。

■ 回答率

約84.7%（課室長約73.3%、一般職員約90.4%）

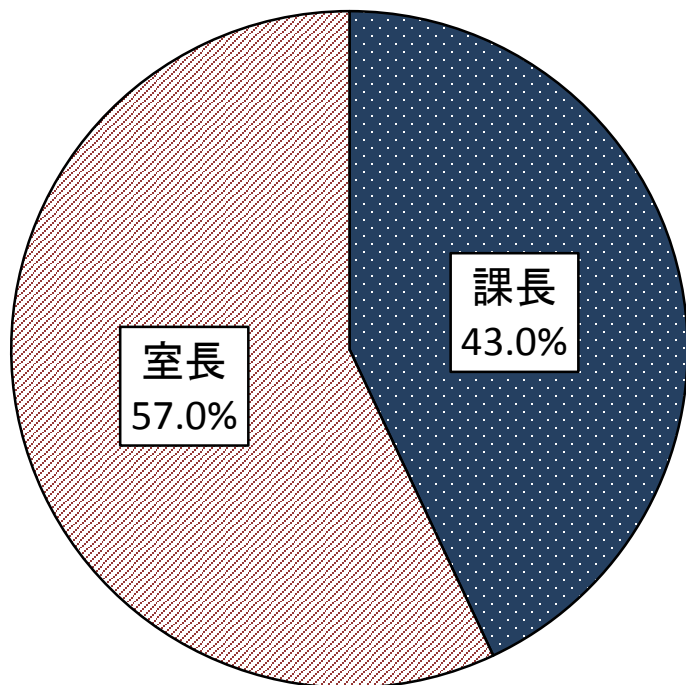
■ 設問構成

- ・回答者の属性
- ・職場風土からみたマネジメント水準
- ・自由記述（マネジメントに関する課題等）
- ・管理職のマネジメント行動
- ・管理職の役割に対する期待と現状

回答者の概要①

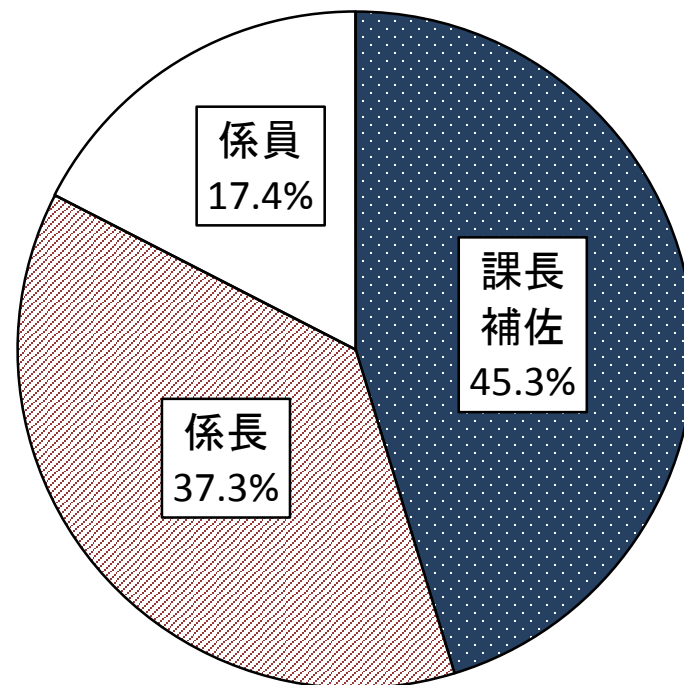
<回答者の職位(管理職)>

回答716件



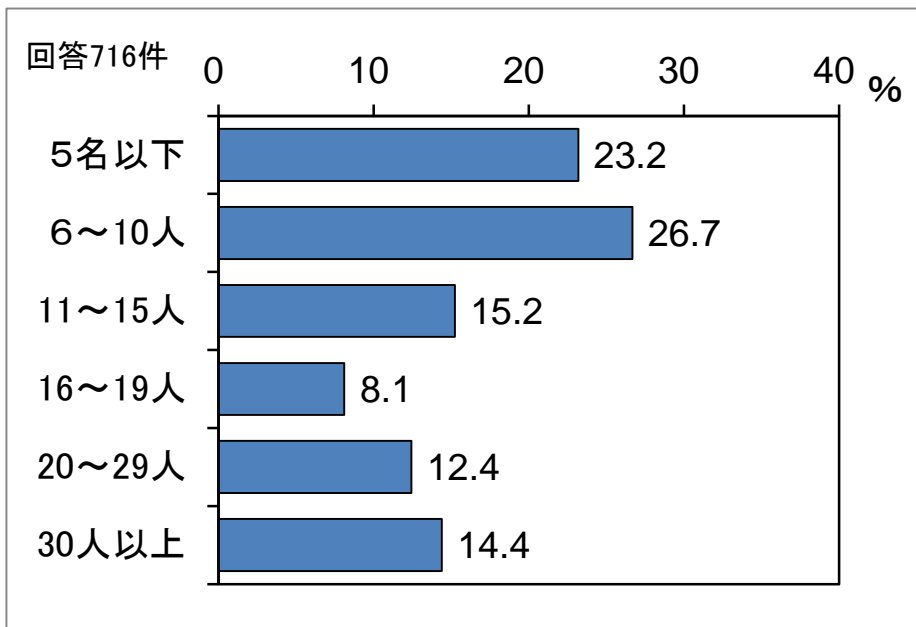
<回答者の職位(一般職員)>

回答1,685件

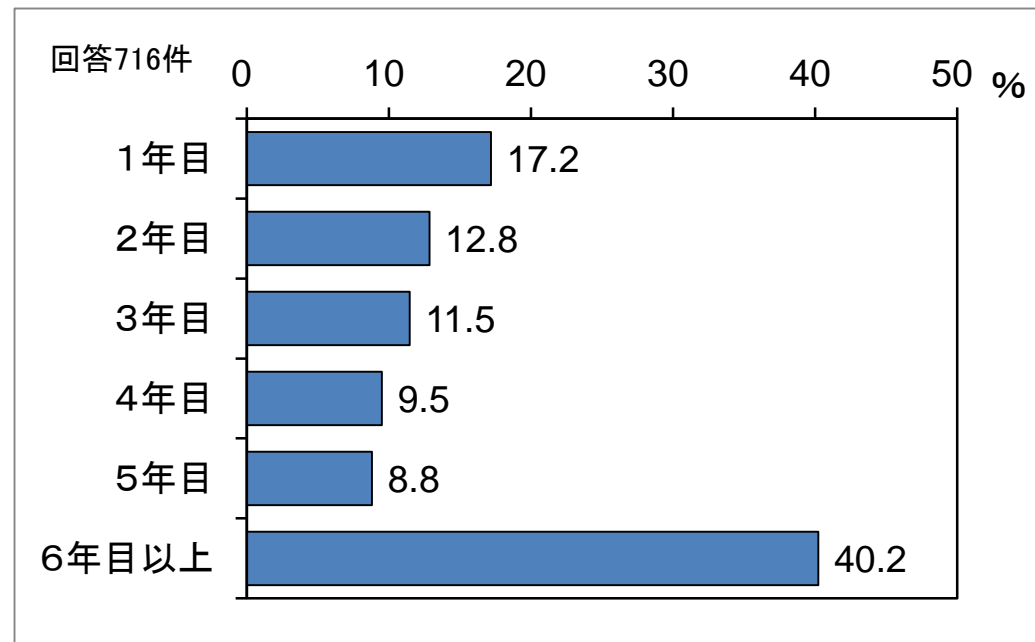


回答者の概要②

＜部下の人数(管理職回答)＞



＜管理職経験年数(管理職回答)＞

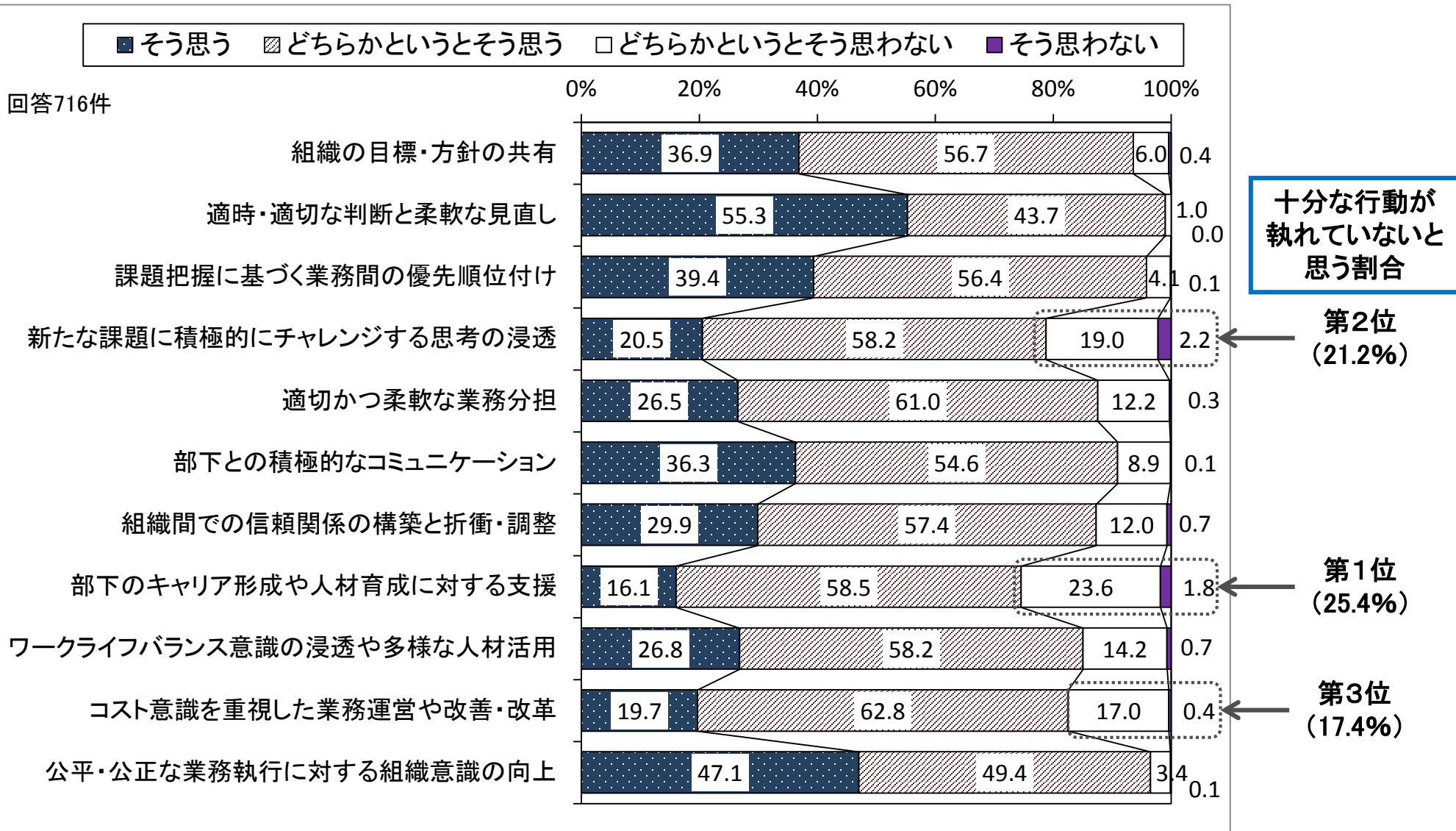


I . 管理職のマネジメントの現状

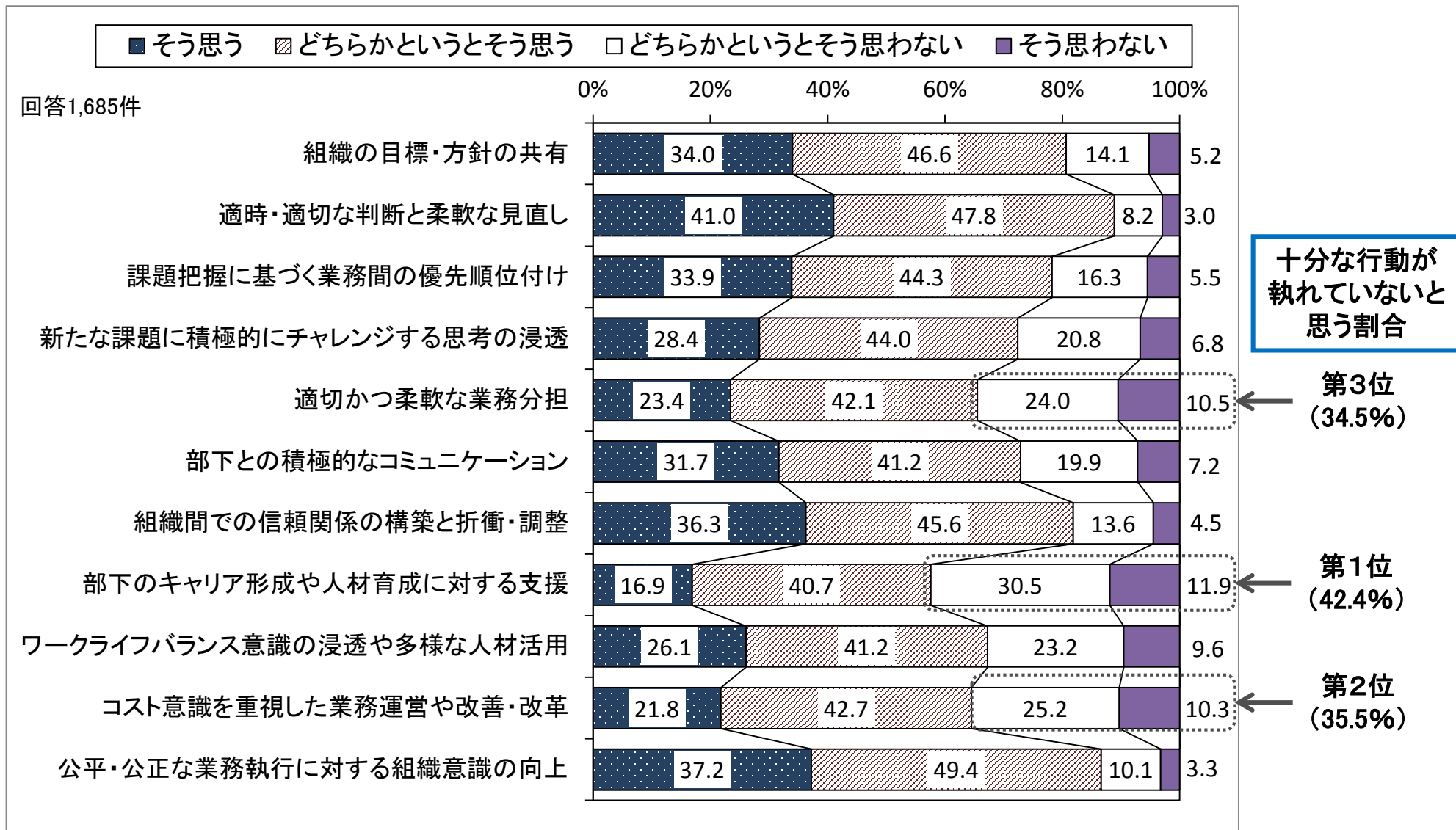
管理職のマネジメント行動に関する設問

本資料での表記	アンケートの設問文 (管理職の行動について、「そう思う」「どちらか」というと「そう思う」「どちらか」というと「そう思わない」「思わない」の中から1つ選択)
組織の目標・方針の共有	組織の目標や方針を適切に把握し、それをもとに各職員の役割を明確にすることで、組織の目標や方針を部下に共有させることができますか。
適時・適切な判断と柔軟な見直し	一度決断したことであっても、状況の変化を踏まえて、柔軟に見直すことができますか。
課題把握に基づく業務間の優先順位付け	組織として優先的に取り組むべき課題について適切に把握し、具体的に業務間の優先順位を付けて部下に示すことができますか。
新たな課題に積極的にチャレンジする思考の浸透	組織全体に新たな課題に積極的にチャレンジする思考を浸透させることができますか。
適切かつ柔軟な業務分担	業務量の変化や、仕事の特性、職員の能力などを踏まえ、業務分担を適切かつ柔軟に見直すことができますか。
部下との積極的なコミュニケーション	部下と積極的にコミュニケーションを取り、部下の業務の進捗状況などについて情報が集まりやすい状況を作り出すことができますか。
組織間での信頼関係の構築と折衝・調整	組織外の人材と積極的に信頼関係を構築したり、また他の組織との折衝・調整を円滑に行うことができますか。
部下のキャリア形成や人材育成に対する支援	長期的な観点から、部下のキャリア形成や人材育成について具体的な支援を行うことができますか。
ワークライフバランス意識の浸透や多様な人材活用	業務の効率化や長時間労働の見直しなどワークライフバランス意識の浸透や、育児や介護などの事情を抱える職員が職場で活躍できるように業務分担を工夫するなど、具体的な推進策を取ることができますか。
コスト意識を重視した業務運営や改善・改革	コスト意識を重視した業務運営を行い、事業や組織の在り方を変革する意欲を持ち、具体的な改善・改革の行動に取り組むことができますか。
公平・公正な業務執行に対する組織意識の向上	自ら責任感を持って業務に対応し、組織として服務規律の遵守、公平・公正な業務執行が行われるよう、組織の意識向上を図ることができますか。

管理職がマネジメント行動を執れていると思う割合 (管理職自身の回答)

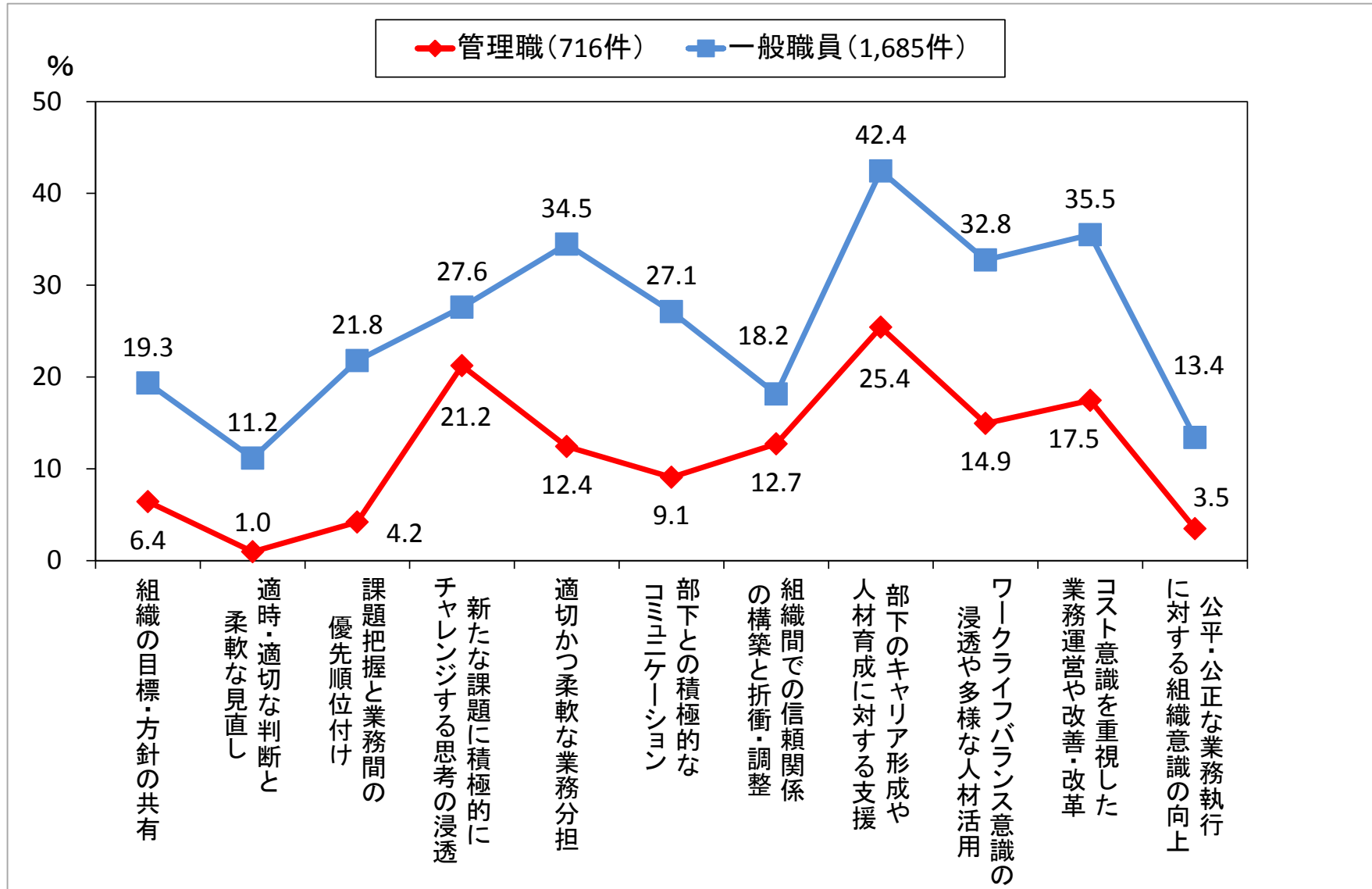


管理職がマネジメント行動を執れていると思う割合 (一般職員から見た回答)



管理職がマネジメント行動を執れていないと思う割合 (管理職と一般職員の回答比較)

「そう思わない」と「どちらかというと思わない」の合計

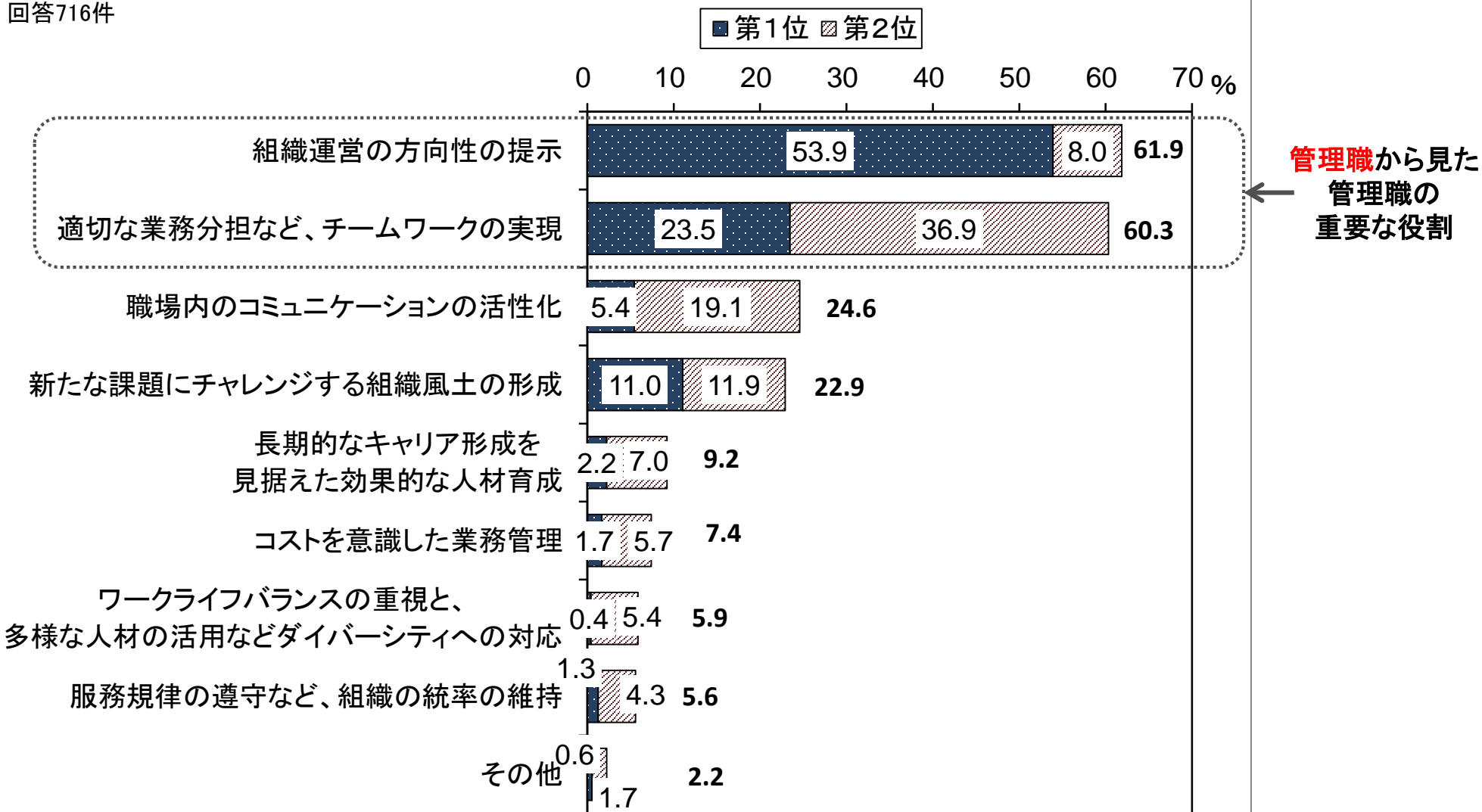


Ⅱ．管理職の役割に対する期待

管理職の役割として重要と思う割合（管理職回答）

重要と思う順に2つ回答

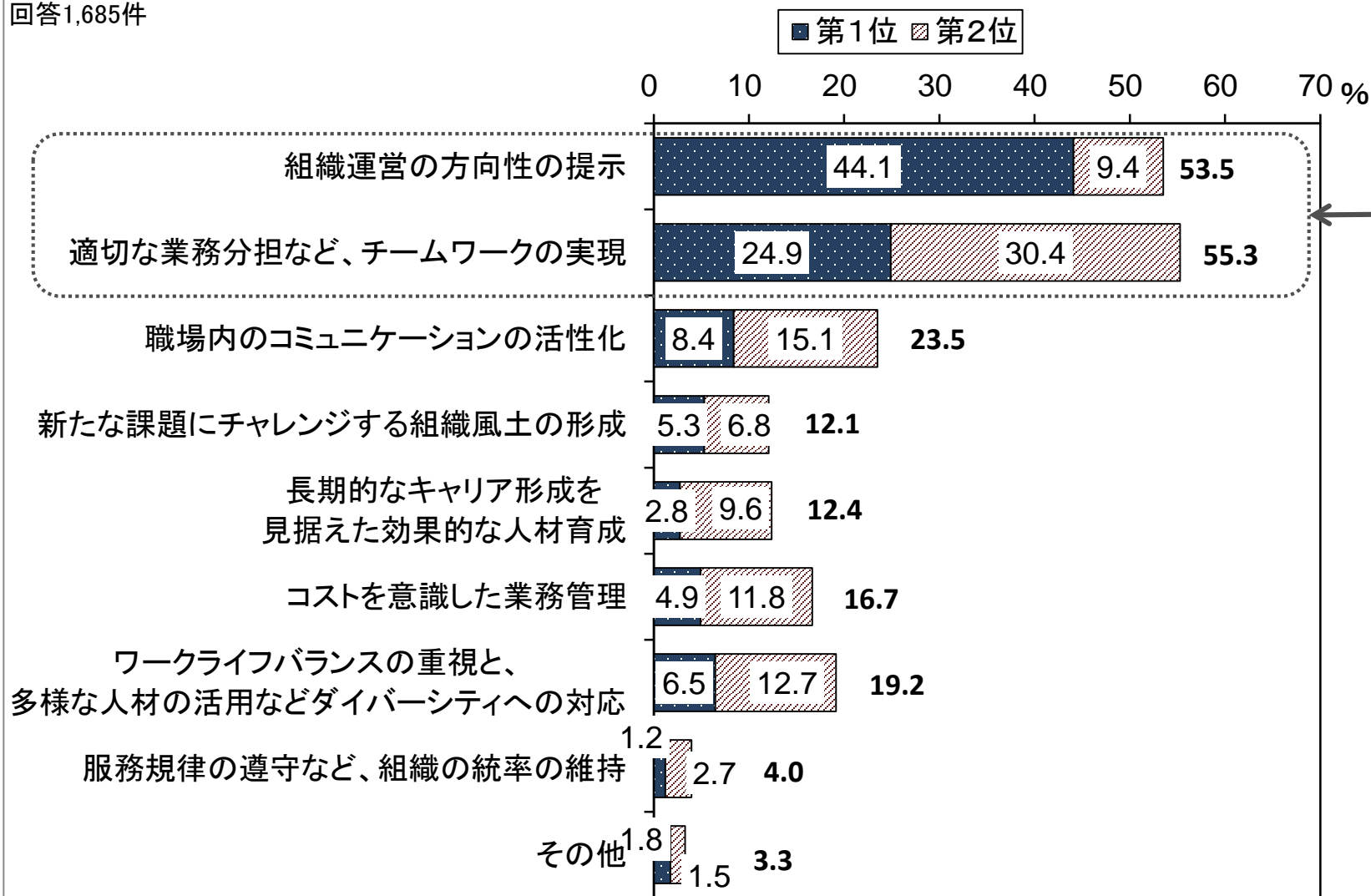
回答716件



管理職の役割として重要と思う割合（一般職員回答）

重要と思う順に2つ回答

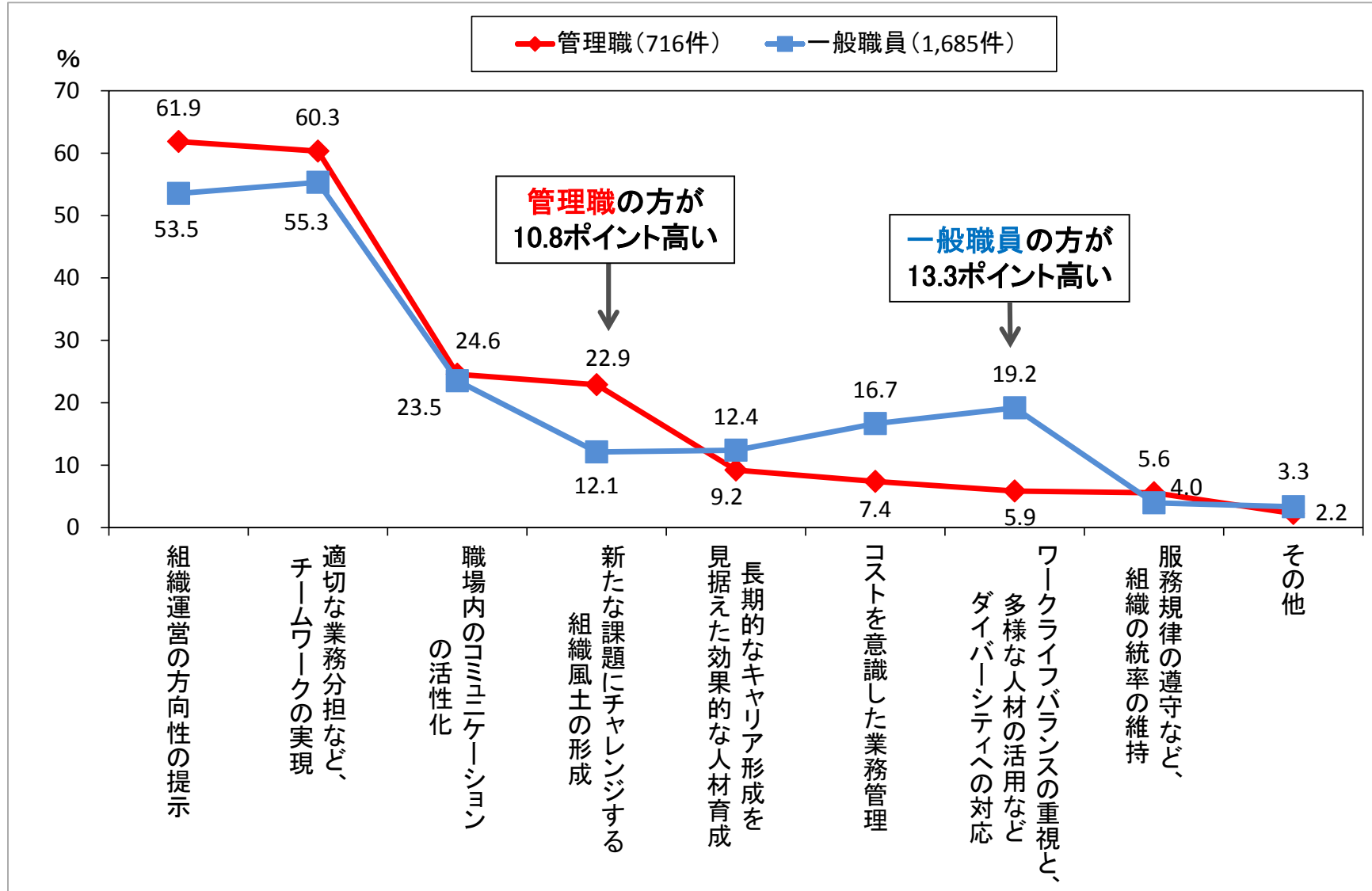
回答1,685件



一般職員から見た
管理職の
重要な役割

管理職の役割として重要と思う割合 (管理職と一般職員の回答比較)

「第1位」と「第2位」の合計



Ⅲ. 管理職のマネジメント上の課題

マネジメント上の問題や課題（管理職・一般職員回答）

複数回答

