

府省名	警察庁	部署名	情報通信局情報通信企画課・情報管理課
<b>取組のポイント</b>			
<p>RPAによる業務効率化の専門チームを設置。旅費・給与等の内部管理業務のほか、各部署が実施する調査・集計業務、情報システムの運用・保守業務など様々な業務を対象に自動化。各部署からの相談・要望を随時・直接受け付けて対応することで、柔軟かつ迅速な業務効率化を実現。</p> <p>R2年4月から11月までの間で約30件の要望を対象に事務の自動化を実施、年間3,000時間以上の事務負担軽減効果を創出。</p>			
<b>取組概要</b>			
<p><b>【取組の背景】</b> 警察庁では、効率的な業務運営を実現する取組として、RPAの活用を推進しているが、対象となり得る業務は各部署に大小様々存在することから、一元的な推進体制を構築し、全庁的な業務効率化を推進することとした。</p> <p><b>【取組の内容】</b> RPA活用の専門チームを設置し、迅速かつ柔軟に対応できる体制を確保。ツール作成を職員自ラ行い、迅速な課題解決を実現するほか、実務担当者からの相談・要望を随時受け付け、現在困っている業務への解決策を提示。 主な取組は、以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○旅費業務・給与業務の自動化 旅費業務のうちSEABISやADAMSを使用した旅費の支出決定に係る一連の事務の自動化を実施。また、給与業務のうち控除明細書等の交付について、個々の職員に対してメール送付をするツールを作成し、自動化を実施。</li> <li>○調査・集計業務、統計業務の自動化 調査・集計業務や月報作成等の統計業務について、自動化に適した様式を作成の上、集計作業等の自動化を実施。</li> <li>○各種情報システムの障害発生時の対応の自動化 システム障害発生時の各種機能の死活確認等の対応手順について自動化を実施。非常時における業務継続(BCP)にも資する取組。</li> </ul> <p><b>【取組の成果】</b> 令和2年4月から11月までの間、計15所属からの約30件の要望を対象に事務の自動化を実施し、年間3,000時間以上の事務負担軽減効果を創出。また、定型処理の自動化により、職員のモチベーション向上に寄与したほか、システム障害対応の自動化により、業務継続にも貢献。</p>			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>専門チームの設置</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>担当職員による迅速な開発</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>困ったら、まずは相談</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>多彩な自動化テクニック</p> </div> </div>			
<b>【RPAにおける業務効率化の取組】</b>			
<b>講評</b>			
<p>専門チームを設けて全庁で取り組んでおり、RPA化の恩恵を一部局に限らず受けることができる点は評価。また、業務負担軽減効果を狙うだけでなく、現場の困りごとを聞き解決策を提示し、常に改善を図る点は他の範ともなる。年間3,000時間以上の労働時間削減効果という成果も上がっている。</p>			