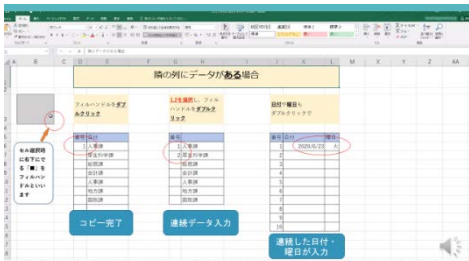


府省名	厚生労働省	部署名	大臣官房業務改革推進室・人事課
取組のポイント			
コロナ禍による制約の中、集合研修に変わる手段として、手作りの動画によるオンライン研修を企画・実施。業務に役立つExcelの知識を昼休み等の隙間時間を活用して効率的に学べるよう、1回あたり90秒の動画を計30本、1回あたり15分の動画を計10本作成・配信したほか、現役課長を講師とするオンラインでのマネジメント研修を計4回行った。 動画については延べ7.6万回(R2.9.11時点)を超える視聴があるなど、コロナ禍でも多くの職員がスキルアップや意識啓発の機会を得ることができた。			
取組概要			
【取組の背景】 厚生労働省では令和2年度から業務改革推進室を設置し、部局横断的な業務の改善や個別の相談を支援する取組を行っている。令和2年夏の業務改革推進月間では、忙しい職員も昼休み等の短時間で見られる動画教材作成に取り組んだ。 また、現役の課長が現在の管理職あるいは将来の管理職候補に実体験を話し、経験共有を行うことで、マネジメントの参考にしてもらうとともに、業務の無駄をなくし、職員のモチベーション向上に寄与することを通じ、業務改善にもつなげることを目的にオンライン主体でマネジメント研修を行った。			
【取組の内容】 ○業務に役立つExcelスキル動画の作成・配信 マイクロラーニング動画(1回あたり90秒)は、「いつでも」「何度でも」「周りを気にせず」「設定(音量、イヤホン)の必要なく」「自席で学べるコンテンツ」をコンセプトに、Excel活用手法等、すぐに役立つ内容を厳選し、30本の動画を作成・配信した。 集合研修に代わるセミナー動画は、ランチ時間でも見ることができるよう一回15分とし、Excelによる調査や集計を効率的に行うための知識や、ピボットテーブルに関するコンテンツを10本作成・配信した。 ○4人の現役課長のマネジメント研修 実体験に基づくマネジメントの話を中心に説明、管理職として気をつけていること、職員との人間関係の構築、モチベーションの向上等について研修を実施した。			
【取組の成果】 90秒動画及び15分動画については、延べ7.6万回を超える視聴があった。また、現役4課長によるマネジメント研修は、計378人の参加があった。いずれも職員の関心や意欲の高さが感じられた。			
  【自席で学ぶ90秒動画(Excel編)】			
講評			
忙しい職員も気軽にすき間時間で見られるお役立ち動画を多数作成するなど、各取組とも独自性の高い取組であり、マネジメントを含めた能力開発の仕組みの整備として評価できる。動画視聴回数も多く、職員の関心の高さがうかがえる。			