

府省名	国税庁	部署名	東京国税局
-----	-----	-----	-------

取組のポイント

局幹部及び税務署幹部が参加者となる掲示板「署長・副署長ネット」を活用し、幹部職員同士でワークライフバランスの推進に関する意見・情報交換を積極的に実施。

この結果、ワークライフバランス推進に対する幹部職員の意識醸成とともに、各部署におけるワークライフバランス推進の取組事例の共有が促進され、他部署の好事例も参考にしたワークライフバランス推進のための様々な取組が局署全体で行われるようになった。

取組概要

【取組の背景】

従来、ワークライフバランスに関しては、各部署で独自に取り組み、かつ、その取組事例等の共有が十分に行われていなかった。また、各部署での取組状況の差異は、その部署の幹部の意識の差によるものと考えられた。

そこで、各部署幹部の意識改革と取組事例の共有を図るため、局幹部から各部署幹部に対して掲示板の積極的活用を促すとともに、率先して活用に取り組んだ。

【取組の内容】

東京国税局では、局幹部職員（局長、部次長、課長）及び税務署幹部職員（署長及び副署長）が相互に意見交換できる「署長・副署長ネット」という掲示板がある。

局幹部職員から局署幹部職員に対して、ワークライフバランスの推進についても同掲示板への投稿による情報発信と共有を呼び掛けたところ、徐々に各部署で実践している取組についてその内容や参加した職員の感想等の投稿が増えてきた。

これらの投稿に対しては、局幹部職員から投稿に対する評価や今後の展開への期待などの積極的な返信を行い、更なる掲示板の活用促進に取り組んだ。

この結果、局署幹部職員の意識改革が図られ、局署全体で他部署の好事例を参考にした各種取組（ランチミーティングや大人の社会科見学の開催、若手職員向けの実践的な研修の実施等）が行われた。

【取組の成果】

この取組により、局署幹部職員のワークライフバランス推進に対する意識改革が図られるとともに、各部署におけるワークライフバランスの取組推進が図られた。



【掲示板】



【パパ職員懇談会】

講評

掲示板の活用自体はよくある取組であるが、幹部職員が率先して投稿・返信することで幹部職員の意識改革がなされており評価できる。また、幹部職員に、さらに上級幹部が声を掛けることで参加や意識醸成が促進されている点も良い。