

府省名	国土交通省	部署名	航空局交通管制部
取組のポイント			
<p>オフィス改革により、職員同士の業務連携やコミュニケーションがより一層活発化する職場環境を実現。「働きやすさ」に関する職員満足度は88.1%と、改革前より約40%も改善。</p>			
取組概要			
<p>組織改編に合わせオフィス改革方針を基に、効率的で働きやすくなるよう職場のレイアウト変更を行ったもの。プロジェクトチームの積極的な議論や、その検討状況を部内で共有・展開することで全職員の意識を醸成し、円滑な実現につなげている。</p>			
【基本方針の策定】			
<p>部内職員からなるプロジェクトチームにおいて、①会議等の業務スペース創出（業務機のダウンサイジングによるスペース捻出）、②関係部局間の連携強化、③クリア・ザ・デスク（退庁時の書類収納徹底による情報セキュリティの強化）を柱とする「オフィス改革基本方針」を策定。</p>			
【コスト節減等】			
<p>廉価な小面積機の導入、脇机・中型書庫等既存什器の継続活用のほか、実施時期を組織改編に伴うレイアウト変更と合わせることで、コストを徹底的に節減。</p>			
【オフィス改革の効果】			
<p>各課室を超えた職員間の連携が活発化したほか、会議等スペースの拡充により業務時間外の会議等が激減。関係者の臨機柔軟な参集により、国会答弁作成等にも効率的に対応。改革後の「働きやすさ」満足度は88.1%と、改革前より40%改善。</p>			
BEFORE			AFTER
			
書類が積み上がった机・スペース不足			書類のない机・スッキリとしたオフィス
講評			
<p>ハード面の課題からファイルなどの業務に係る道具類の整理・ルール化を定めた結果、業務効率化を生むケースとして興味深い。満足度の向上や職員間の連携強化などの効果も出て、自発性・継続性だけでなく、他府省への横展開も期待できる。</p>			