

府省名	防衛省	部署名	整備計画局情報通信課
-----	-----	-----	------------

### 取組のポイント

業務に役立つパソコン操作のノウハウ集を作成し、組織全体に展開。スキル定着のためのチェックテストや職員からの相談窓口（詳細な操作方法の問合せ、意見・要望など）も設置。

### 取組概要

省内の情報リテラシー向上を目指し、業務上有益なパソコン操作上のノウハウをまとめた教材の作成・配布に取り組んだほか、研修やチェックテストの作成など定着を図る取組も実施。職員からの相談窓口を設置して教材の内容拡充にも努めている。

#### 【パソコン教材の作成・学習】

情報通信課の職員を対象に、国会答弁、公文書作成等、行政上、公務員として役立つ資料作成に必要なパソコン操作上のノウハウをまとめた教材（パソコン講座（基礎編））を作成し、職員全員に配布。同省のワークライフバランス推進キャラクターの「ワラビーちゃん」等を活用し、ビジュアル面の工夫や分かりやすさにも配慮。

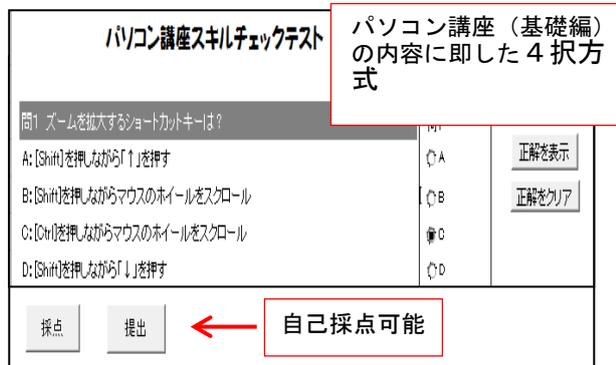
#### 【情報リテラシー向上のための継続的な取組】

習得した技術の着実な定着を図るため、「スキルチェックテスト」を作成・配布し、職員の自己点検に活用しているほか、情報リテラシー窓口を開設し、職員の意見を募ったり、疑問点に対する回答を行うなど、職員とのインタラクティブな場を設定。現在は広く省内の情報リテラシーの窓口としても機能し、職員の意見を募り、資料やテストのアップデートに反映している。

教材を利用することで各職員のパソコン操作のスキルアップが図られたほか、業務効率向上にも寄与。職員からは、知識の定着や情報インフラの活用による業務効率化への自発的な意識の涵養、学習意欲向上等の成果について声が寄せられている。



パソコン教材の一例



スキルチェックテストの例

### 講評

PCスキルの向上は業務効率化への貢献が高く、地道だが重要な取組であることを評価。より複雑な既定資料作成業務への応用、他部署への横展開を大いに期待。