

内閣メールマガジン新システムの i DC サービス提供業務調達仕様書(案)に対する意見招請結果

平成20年 3月25日

内閣官房

No.	資料名	ページ	章	章名	意見の内容	回答
1	調達仕様書(案)			(全体)	iDCの運用期間(FROM、TO)の指定が無いので、記載していただけますでしょうか。	ご意見を参考に、運用期間が分かるよう仕様書を変更します。
2	調達仕様書(案)			(全体)	調達範囲と対象外の範囲を明確にするべく「調達範囲」といった項目を設けたほうが良いかと思えます。	ご意見を参考に、調達範囲が分かるよう仕様書を変更します。
3	調達仕様書(案)			(全体)	納品物の記載が無いので、納品物が何かを明記したほうが良いと思えます。	ご意見として承りましたが、納品物は提案内容としてありますので、現行仕様書のとおりとします。
4	調達仕様書(案)	2	2.1	設備要件	データセンターの災害時などのため、立地環境について明記したほうが良いと思えます。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
5	調達仕様書(案)	2	2.1	設備要件	「震度7相当の耐震構造であること」とありますが、「耐震構造」としてしまいますと、「耐震構造」よりも地震のゆれに強い「免震構造」といった仕組みが外されてしまいます。よって、「震度7相当の耐震性能を有していること」といった表現に変えたほうが良いと思えます。	ご意見のとおり修正いたします。
6	調達仕様書(案)	2	2.1	設備要件	データセンターにおける電源設備についてのスペックは非常に重要になります。受電方式、電源冗長化、などの記載をしたほうが良いと思えます。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
7	調達仕様書(案)	2	2.1	設備要件	「1台以上の自家発電装置により48時間以上連続した給電が可能なこと」とありますが、通常受電ルートを二重化するなどで自家発電装置を使用する確率を下げ、自家発電装置の燃料備蓄量を24時間程度にしておくことが多く、48時間も必要ないと思えます。	ご意見を参考に修正いたします。
8	調達仕様書(案)	2	2.1	設備要件	共用設備についての記載が無いようですが、ハードウェア機器類の搬出入などに大きく影響しますので、仕様として記載したほうが良いと思えます。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
9	調達仕様書(案)	2	2.2	ハウジングサービス要件 (1)ラック要件	ラックのスペックとして、「19インチ標準ラック」とありますが、何U程度のラックであるかを想定できませんので、何U以上であるかを明記したほうが良いと思われます。通常、多いのは42U以上のラックです。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
10	調達仕様書(案)	2	2.2	ハウジングサービス要件 (1)ラック要件	ラックの電力量として、「AC100V20A以上」といった記述がありますが、これに加え、サーバ機のスペックも未定であることから、電力量増設も可能であることを記載したほうが良いと思えます。 (200V20Aなどを増設可能、など)	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。

No.	資料名	ページ	章	章名	意見の内容	回答
11	調達仕様書(案)	2	2.2	ハウジングサービス要件 (2)ラック室要件	「ラック室は耐震二重床」とありますが、あまりに低い二重床であると運用に問題は生じるといった件がありますため、二重床の高さ(深さ)を〇cm以上といった記述をしたほうが良いと思います。 通常、50cm程度はあったほうがよいです。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
12	調達仕様書(案)	2	2.2	ハウジングサービス要件 (2)ラック室要件	ラック室の非常に重いサーバ機器もありますため、荷重強度の記載を行ったほうがよいと思います。 参考： ・フリーアクセスフロアの荷重強度が500kg/m ² 以上、床スラブ上では荷重強度が800kg/m ² 以上、であれば問題ありません。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
13	調達仕様書(案)	2	2.2	ハウジングサービス要件 (2)ラック室要件	「サーバ室内を26°C以下、湿度50%±20%に保つこと。」を「27°C以下」に変更頂けないでしょうか？ サーバの稼働温度は一般的に10°Cから35°Cのため、27°C以下でも問題ないと考えております。	ご意見を参考に修正いたします。
14	調達仕様書(案)	3	2.2	ハウジングサービス要件 (2)ラック室要件	「火災報知システム、ガス消火設備を有し、建築基準法、消防法に準拠して整備していること」とありますが、これらに加え、防火・火災対策について災害時のことも踏まえて、詳細な仕様を記載したほうが良いと思います。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
15	調達仕様書(案)	3	2.2	ハウジングサービス要件 (2)ラック室要件	ラック室では空調や温湿度環境の関係から天井高についても仕様として記載したほうが良いと思います。 参照： ・必要な温湿度環境を維持するため、フリーアクセスフロア面から大梁又は天井面まで、2,700mm以上の高さが確保されていること。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
16	調達仕様書(案)	3	2.3	物理的セキュリティ要件	ラック室への入退館についての記載はありますが、データセンターへの入退館時にもセキュリティ対策を施す必要があると思います。	ご意見を参考に修正いたします。
17	調達仕様書(案)	3	2.3	物理的セキュリティ要件	「監視カメラ等によりラック室内での不審行動者を友人監視すること。」とありますが、通常監視カメラ等で監視をすることは無いと思います。 その理由として、 ①ラック室内はお客様へのスペースごとお貸ししており、お客様の作業や業務情報などが見られたり、ログとしてビデオ等に残すことを嫌われます。 ②ラック室内の監視を行う代わりに、データセンター、ラック室への入退館のセキュリティを厳しくしています。 この記載ははずしたほうが一般的なデータセンター機能となると思います。	ご意見を参考に修正いたします。

No.	資料名	ページ	章	章名	意見の内容	回答
18	調達仕様書(案)	3	2.3	物理的セキュリティ要件	「内閣官房職員及び内閣メールマガジン新システムの設計・開発業務の・・・事前の予約なしにラック内に設置されたネットワーク機器等の作業を行えること。」とありますが、この記載ですと設計・開発業者や運用・保守業者であれば誰でも事前申請無しで入館できるように受け取れますため、業者であっても予め登録した人でないと入館できないようにしたほうが良いと思います。(ただし、データセンター運用者のエスコートがあれば当日面倒な事務処理は無くして入館が可能)	ご意見を参考に修正いたします。
19	調達仕様書(案)	3	2.3	インターネット接続セキュリティ要件	「侵入検知サービス」は、「侵入検知防御サービス」とした方が良いと考えます。 侵入行為に対しては、検知を行うのみでなく、防御までを行うことが必須と考えるため。現在では、侵入検知および防御が一般的です。	ご意見のとおり修正いたします。
20	調達仕様書(案)	4	3.1	インターネット接続要件	「インターネット接続回線に必要な回線の詳細及び数量について提案すること」とありますが、回線の詳細及び数量を提案するには、サーバ等のハードウェア要件、アプリケーションのソフトウェア要件、通信ポート、アクセス数(リクエスト、レスポンス等)といった情報がないと適切な提案ができないように思います。 必要な情報については事前に提供していただけたらと考えてよろしいでしょうか。	別途調達する内閣メールマガジン新システムの設計・開発業務の内容で決定する情報ですので、設計・開発業者が決定し次第可能な限り情報を提供します。
21	調達仕様書(案)	5	3.2	侵入検知機能要件	「侵入検知防御機能」とした方が良いと考えます。 現在は侵入の防御までを行うのが一般的であるためです。	ご意見のとおり修正いたします。
22	調達仕様書(案)	5	3.2	侵入検知機能要件	「2台による二重化構成とし、一方に障害が発生しても、もう一方だけで運用を継続できる機能を有すること。」を追記頂けないでしょうか？ 3.4ファイアウォールでの記述と同様に、冗長化構成が必要と考えられるため。	ご意見のとおり修正いたします。
23	調達仕様書(案)	5	3.2	侵入検知機能要件	「19インチ標準ラックに設置可能なこと。」を追記頂けないでしょうか？ 3.4ファイアウォールでの記述と同様に、ラック内に収容する必要があると考えられるため。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
24	調達仕様書(案)	5	3.2	侵入検知機能要件	「最新の侵入防止プログラム及び修正プログラムをダウンロードし、変更可能なこと。」を追記頂けないでしょうか？ 新たな攻撃パターンに対処するために必要と考えられるため。	ご意見のとおり修正いたします。
25	調達仕様書(案)	5	3.3	DDos対策要件	「2台による二重化構成とし、一方に障害が発生しても、もう一方だけで運用を継続できる機能を有すること。」を追記頂けないでしょうか？ 3.4ファイアウォールでの記述と同様に、冗長化構成が必要と考えられるため。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。

No.	資料名	ページ	章	章名	意見の内容	回答
26	調達仕様書(案)	5	3.3	DDoS対策要件	「19インチ標準ラックに設置可能なこと。」を追記頂けないでしょうか？ 3.4ファイアウォールでの記述と同様に、ラック内に收容する必要があると考えられるため。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
27	調達仕様書(案)	5	3.3	DDoS対策要件	「SYN Flood等のDDoS攻撃に対して、遮断可能であること。また、当該のDDoS攻撃を遮断している最中でも、一般からの正常なアクセスには遅延が発生しないこと。」に変更頂けないでしょうか？ 単純な遮断では、正常なアクセスも遮断してしまうおそれがあるため。	ご意見を参考に修正いたします。
28	調達仕様書(案)	5	3.3	DDoS対策要件	「DDoS対策は回線事業者のインターネットバックボーン側で実施し、攻撃トラフィックによって回線帯域が圧迫され、業務に支障が出ないようにすること。」を追加頂けないでしょうか？ DDoS対策を行う方法として、IDC設備側で行う方法と、回線事業者側バックボーン側で行う方法があります。IDC設備側で対策を行う場合は、攻撃トラフィックはIDCシステムまで達しインターネット回線帯域を圧迫し、業務に支障を与える可能性があります。回線事業者側で対策を行う場合、攻撃トラフィックによりインターネット回線帯域が圧迫されることはなく、本来はこの方法で対策が行われるべきと考えます。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
29	調達仕様書(案)	5	3.3	DDoS対策要件	「DDoS対策装置は、大規模なDDoS攻撃にも耐えられるようにバックボーンと10Gbps以上で接続すること。」を追加頂けないでしょうか？ 国内では1Gbpsを超えるDDoSが観測されており、著名なサイトでは大規模な攻撃に対応できる能力が必要と考えられるため。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
30	調達仕様書(案)	6	3.4	ファイアウォール機能要件	「ファームウェアに脆弱性が発見された場合には、動作検証後、更新を行うこと。」に修正頂けないでしょうか？ 侵入防止プログラムは、ファイアウォールではなく、侵入検知システム向けの記述と考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。
31	調達仕様書(案)	6	3.4	ファイアウォール機能要件	「過去のトラフィックデータを利用し、定常時のトラフィック傾向と大きく逸脱する通信の異常を検知(アノマリ検知)すること。」を追記頂けないでしょうか？ 日常のトラフィックパターンから大きく逸脱した通信を監視することで、DDoS対策及び侵入検知防御システム以外に、正当な通信の集中等を検知することができ、リソース不足等で異常が発生する際の手がかりとすることができます。	ご意見を参考に修正いたします。

No.	資料名	ページ	章	章名	意見の内容	回答
32	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	リモートアクセス装置についての要件やサービスレベルについて、詳細に記述すべきと考えます。 リモートアクセス機能は、侵入検知機能、DDoS対策機能及びファイアウォール機能同様に重要なセキュリティ機能であるため、仕様書詳細に記述する必要が考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。
33	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	「2台による二重化構成とし、一方に障害が発生しても、もう一方だけで運用を継続できる機能を有すること。」を追記頂けないでしょうか？ 3.4ファイアウォールでの記述と同様に、冗長化構成が必要と考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。
34	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	「19インチ標準ラックに設置可能なこと。」を追記頂けないでしょうか？ 3.4ファイアウォールでの記述と同様に、ラック内に収容する必要があると考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。
35	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	「TCP及びUDPを中継できること。」を追記頂けないでしょうか？ サーバシステムの様々なプログラムに柔軟に対応できる必要があると考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。
36	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	「アプリケーションゲートウェイ方式であること。」を追記頂けないでしょうか？ 利用者毎に、リモートアクセス可能なサーバ、プロトコル及びアプリケーションを細かく制御できる必要があると考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。
37	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	「PPTP、L2TP/IPsec及びSSL-VPNに対応すること。」を追記頂けないでしょうか？ 利用者の様々な環境に対応できるように、複数の認証及び暗号化方式に対応できる必要があると考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。
38	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	「リモートアクセス装置は、端末固有情報(MACアドレス)により作業専用端末からの操作に限定できること。」を追記頂けないでしょうか？ メールマガジンシステムへ接続して運用保守作業を行う端末は専用端末以外は厳しく制限されるべきと考えます。	ご意見を参考に修正いたします。
39	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	「中継の記録を、磁気記憶装置に90日以上保管できること。」を追記頂けないでしょうか？ 不審なアクセスがあった場合に、後から中継の記録を確認できる必要があると考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。

No.	資料名	ページ	章	章名	意見の内容	回答
40	調達仕様書(案)		追加	リモートアクセス機能要件	「必要なセキュリティ対策を講じた上で、内閣官房職員及び運用・保守業務の受託事業者等許可された者だけが、Webベースの管理画面から認証の成功と失敗等の統計情報等、月次報告及び機能設定状況を参照できること。」を追記頂けないでしょうか？ 3.4ファイアウォールでの記述と同様に、統計情報の取得、月次報告及び機能の把握が必要があると考えられるため。	ご意見を参考に修正いたします。
41	調達仕様書(案)	6	4. 1	サーバールーム監視	「サーバールーム」とありますが、これはP.2「2. 2 ハウジング サービス要件 (2)ラック室要件」の「ラック室」とは違うものでしょうか？ 違う場合、「サーバールーム」はどのようなエリアのことでしょうか？	同じ意味で使っていました。ご意見を参考に修正いたします。
42	調達仕様書(案)	6	4. 1	サーバールーム監視	「サーバールーム」と「ラック室」が同じ場合、上記NO.16で指摘させていただいたように、監視カメラ等の監視は行わないほうが良いと思います。(通路やエレベータなどの共有スペースは監視し、入退館時のセキュリティは強固にする)	ご意見を参考に修正いたします。
43	調達仕様書(案)	6	4. 2	監視サービス	「障害発生時は内閣メールマガジン・・・受託事業者に状況を報告すること。」 「内閣官房職員および内閣・・・機器の再起動を行うこと。」とありますが、 障害対応、正常運用業務などの運用設計は運用・保守業務の受託事業者が行い、本調達(iDC)の受託者は運用設計のアウトプットである運用マニュアルの通りに作業を行う、というような認識でよろしいでしょうか。	ご意見のとおり理解で問題ありません。
44	調達仕様書(案)	6	4. 2	監視サービス	上記NO.21に付随し、月次の運用作業費が見積もれないため、本調達(iDC)で現在分かっている運用作業を記載していただけますでしょうか。 (例えば、具体的な定常運用業務、障害時の作業、月次の報告会議・提出成果物、バックアップテープを保管、他)	ご意見を参考に修正いたします。
45	調達仕様書(案)	7	5. 3	作業内容	「内閣メールマガジン新システムが・・・iDCサービスの保守対象の範囲で保守作業を実施すること。」とありますが、この「iDCサービスの保守対象の範囲」とは具体的にどのようなことでしょうか。	「iDCサービスの保守対象の範囲」は、本調達により提供されるサービス及び機器です。
46	調達仕様書(案)	8	6. 1	品質指標	「表1 品質指標」において、各種サービスの指標はありますが、ファンリテリについての指標が無いように思います。 ファンリテリの指標を追加したほうが良いと思います。 参考： ・電源設備管理(ラック内への電源を正常に供給すること) 電源稼働率 99.9%以上 ・空調設備管理(マシン室の空調を正常に維持すること) 空調稼働率 99.9%以上	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。

No.	資料名	ページ	章	章名	意見の内容	回答
47	調達仕様書(案)		追加	業務管理	「業務の進捗管理、品質管理及び課題管理を行う業務管理者を1名定めること。」を追記頂けないでしょうか？ プロジェクト遂行に当たって、業務の進捗・品質・課題を管理する責任者を定めることは、移行業務を円滑に進める上で必要であると考えます。設計開発業務及び運用保守業務の受注業者との円滑な連携も必要とされます。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
48	調達仕様書(案)		追加	業務管理	「進捗管理(1)業務の進捗を担当官に報告すること。(2)担当官の指示する進捗管理基準に基づき定量的な報告を月次で行うこと。」を追記頂けないでしょうか？	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
49	調達仕様書(案)		追加	業務管理	「品質管理(1)業務の作業及び品質について、予め品質管理基準を定めて、その達成状況を月次で報告すること。(2)テスト工程での品質検証に当たっては、担当官の承認を受けた上でテストを実施し、試験終了後にテスト報告書を提出すること。」を追記頂けないでしょうか？	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
50	調達仕様書(案)		追加	業務管理	「課題管理(1)業務遂行上の課題がある場合は、これを取り纏めて月次で報告すること。(2)解決に向けた対応案について提案及び助言を行うこと。」を追記頂けないでしょうか？	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
51	調達仕様書(案)			(全体)	データセンター業務を滞りなく運用できることを証明するため、過去の運用実績について記載したほうが良いと思います。 参考： ・データセンター運用実績が、3年以上継続していること。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。
52	調達仕様書(案)			(全体)	データセンター内の運用要員のスキルレベルを計る上で公的資格を有することについて記載したほうが良いと思います。 参考： ・運用責任者がITIL(ITインフラストラクチャ・ライブラリ)の認定試験の合格者であること。	ご意見として承りましたが現行仕様書のとおりとします。