



マイナンバーと電子自治体

東海大学政治経済学部 小林 隆



本日のお話

0. はじめに

1. 縮減社会のはじまり

ーマイナンバーの必要性ー

2. 情報とサービスの提供

ーウェールズ(イギリス)の事例からー

3. プライバシーと個人情報

ーアメリカの事例からー

4. 電子自治体の失われた15年

ー決められない日本と国依存からの脱却ー

5. おわりに



0 はじめに



マイナンバー(社会保障・税に関わる番号)制度

そのニュース報道の主張

- 1) マイナンバー制度の必要性は認める
- 2) 国民は何も知らないののでていねいに説明すべき
- 3) 個人情報への不安を払しょくせよ



- ・情報通信技術を導入する際に良く見られる3点セット
- ・15年前の住基ネットと同じ行政依存のコメント



行政依存の「紙」だのみの結末...

- ・高齢者の所在不明や孤独死
- ・年金データの混乱
- ・超高齢・少子社会への準備不足
- ・根拠不明のマニフェストや政策の実施 などなど...



・情報通信技術を利用した行政による情報とサービス提供の必要性を疑う余地はない。

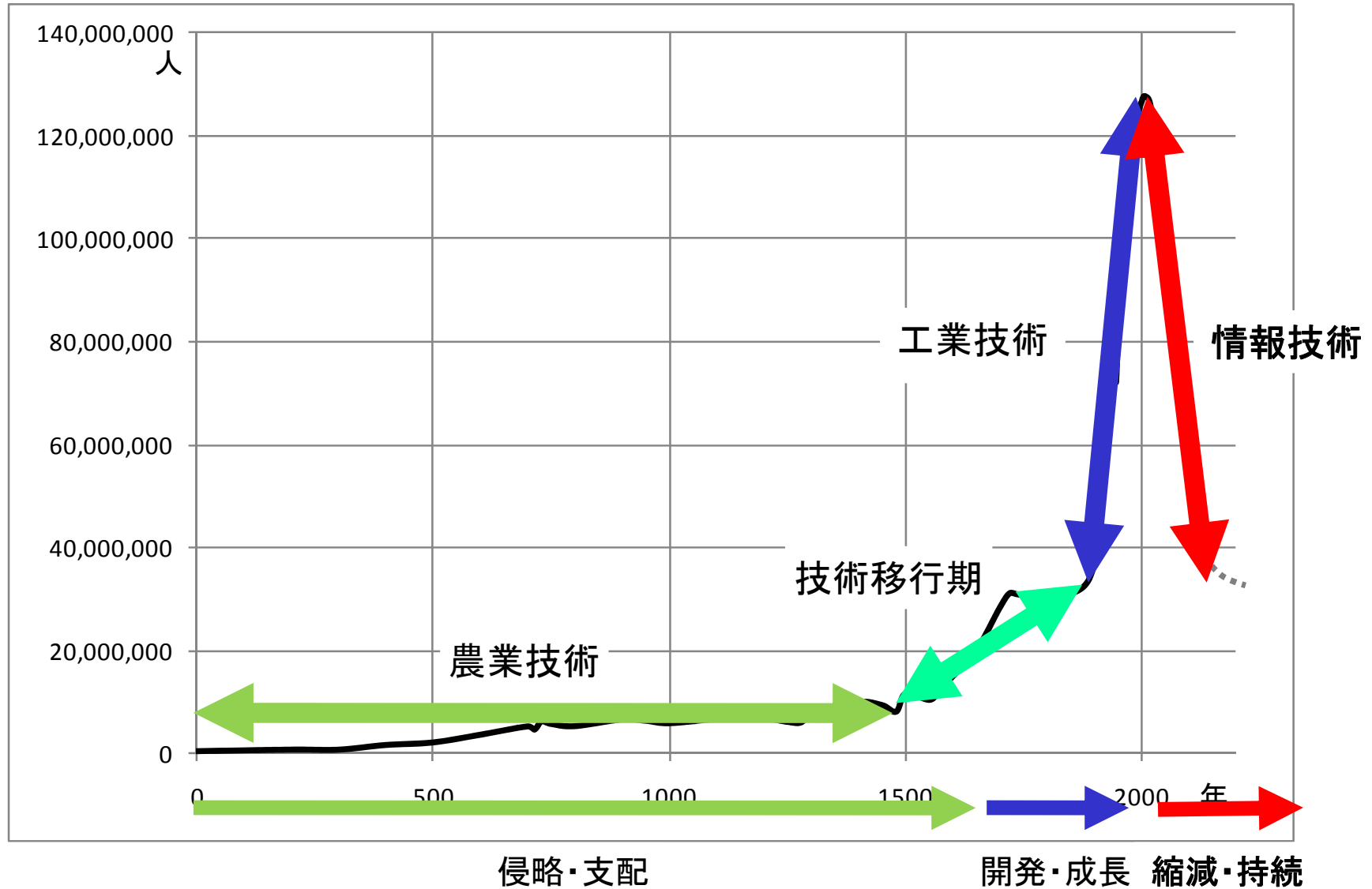


1

縮減社会のはじまり —マイナンバーの必要性—



超長期人口の推移と社会目標の変化





1. 縮減社会のはじまり

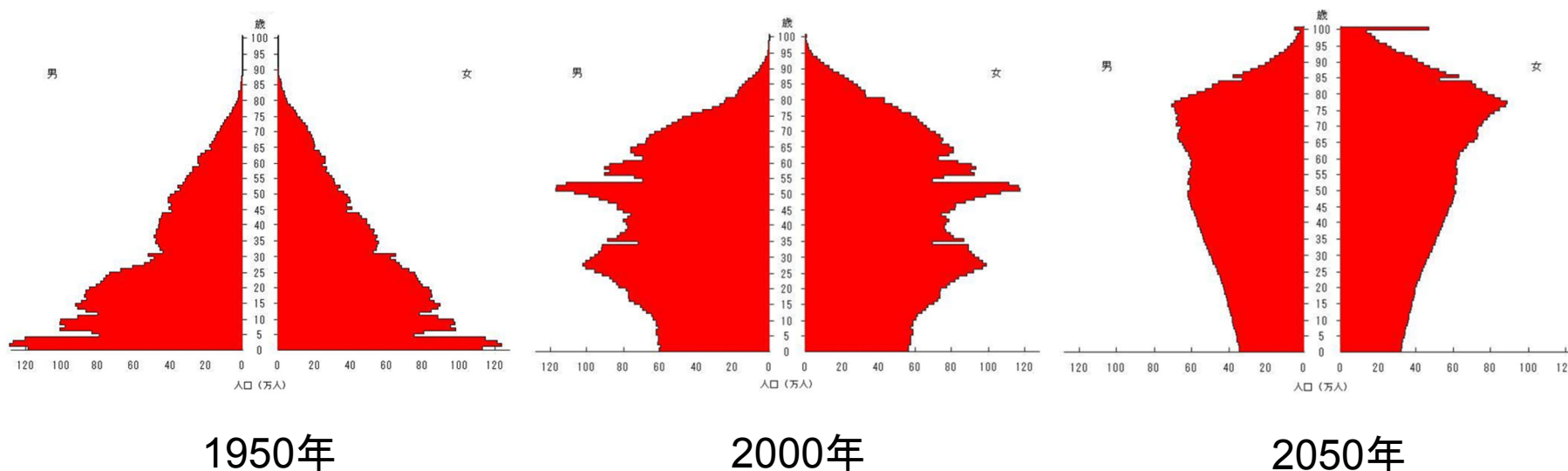
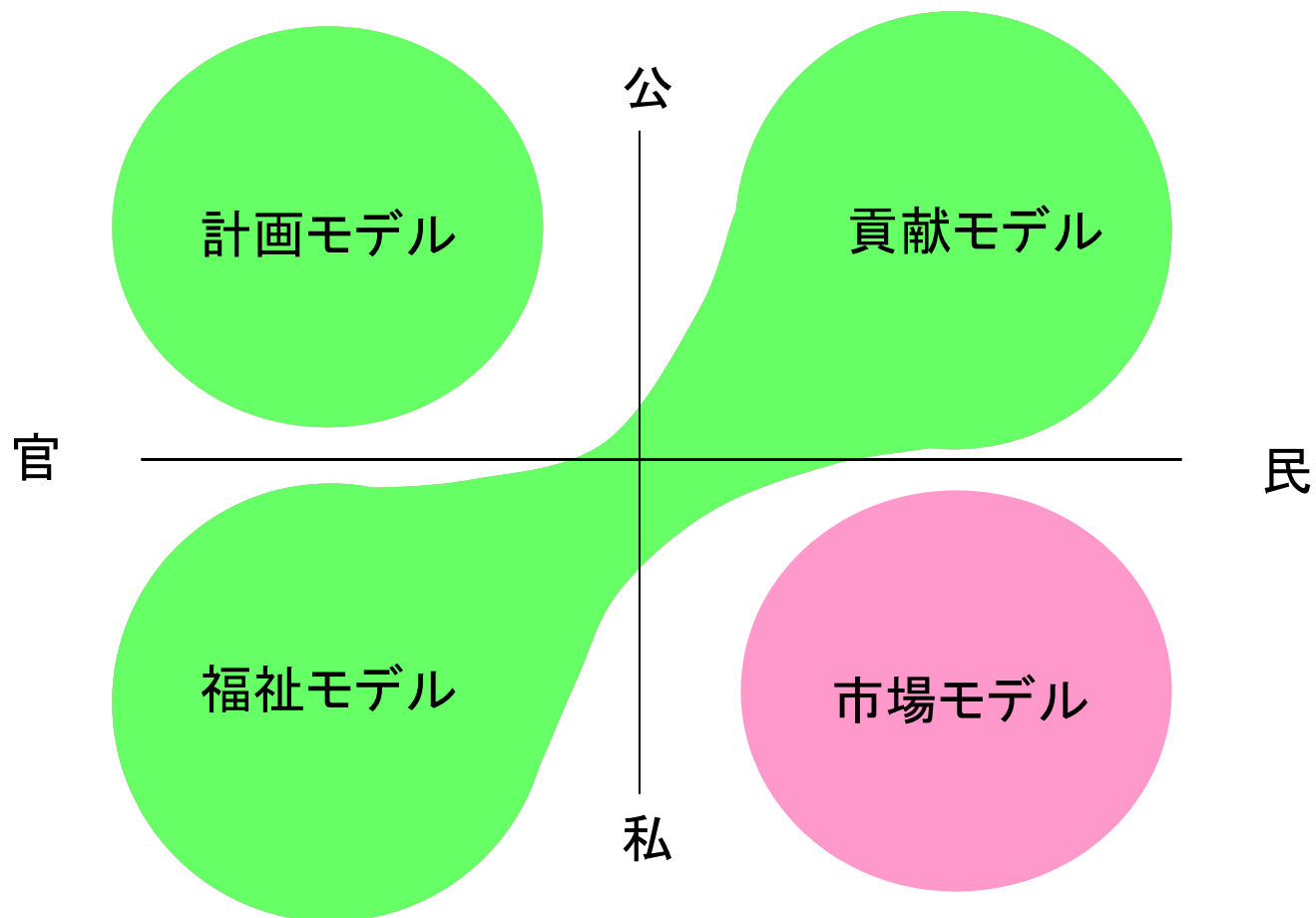


図2-4 人口構成の変化

出所: 上図は国立社会保障・人口問題研究所ホームページより、下図は同研究所のデータより筆者作成



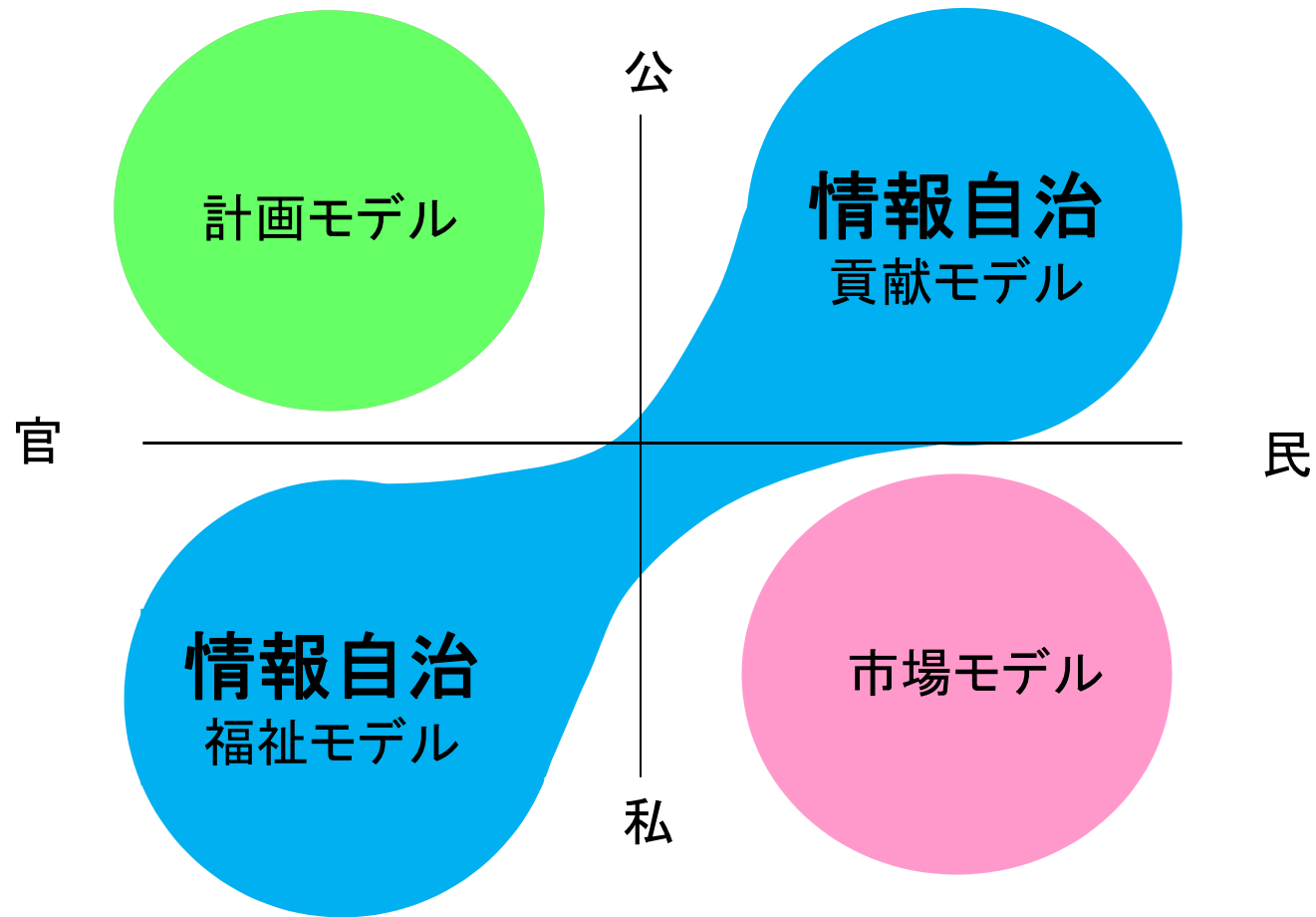
行政の縮減と住民自治の範囲の増大



出所: 慶應義塾大学環境情報学部長 熊坂賢次教授 作成に加筆



行政の縮減と住民自治の範囲の増大



情報自治 = Smart Self Governance (SSG)

出所: 慶應義塾大学環境情報学部長 熊坂賢次教授 作成に加筆

(C) Copyright, Takashi Kobayashi, Tokai Univ. @ SPSE



電子政府・電子自治体の必要性

- ・地方→国家→世界へと拡大する人口減少と超高齢化
- ・労働力の減少、資本の減少、他国の生産性の向上による経済規模の縮減
- ・行政活動範囲の縮減と住民自治の範囲拡大



マイナンバーによる電子政府、電子自治体化は、サービス提供のために避けることはできない



2

情報とサービスの提供 —ウェールズ(イギリス)の事例から—



ウェールズの位置

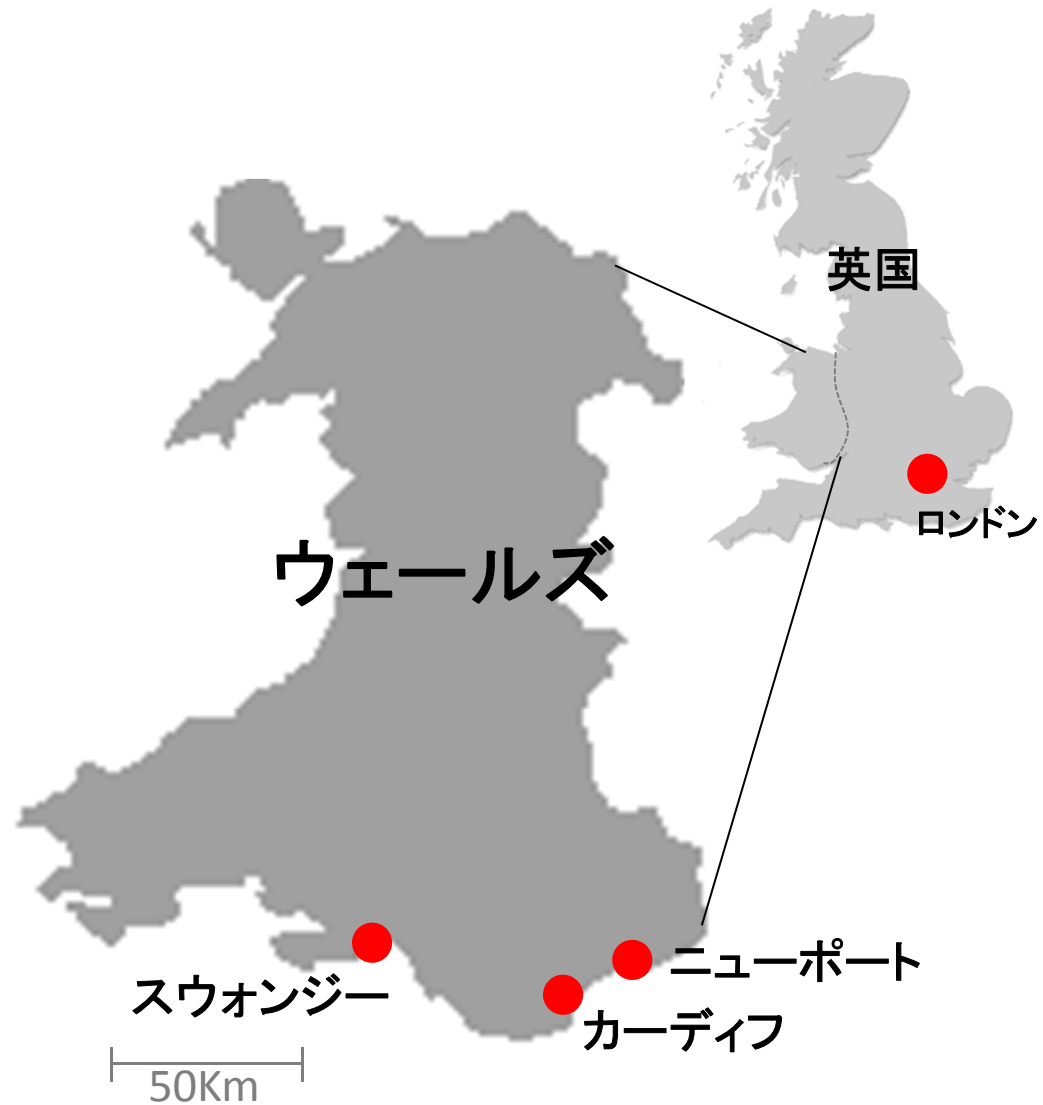




図 カーディフ市 C2C (Connect to Cardiff) オフィス
出所 : <http://en.wikipedia.org/wiki/Cardiff>



Search for your Council Tax valuation list

Search for your Council Tax band

Enter a postcode to search for your Council Tax band. If you don't know the postcode or want to see more search options, use the 'Advanced search' link below.

Search by postcode

Enter a full or partial postcode

Search

Advanced search

Valuation Office Agency

Contact us

Contact the Valuation Office Agency

1 Select a task 2 Search options 3 Select property 4 My valuation 5 Compare

Your search details - queen st, cardiff

Can't see the property you want? You can try searching again by address.

Displaying 1-15 out of 101 results Rows per page 15 Page 1 2 3 4 5 6 7 »

BA reference	Address	Description	Total area m2	Rateable value	With effect from
321010001560000299	1ST 2ND & 3RD FLRS 2, QUEEN STREET, CARDIFF, CF10 2BU	OFFICES AND PREMISES	129.0	£11,250	01 Apr 2010
321010001560009211	1ST AND 2ND FLOOR STORES 92, QUEEN STREET, CARDIFF, CF10 2BG	STORE AND PREMISES	218.9	£17,000	01 Apr 2010
321010001560009015	1ST AND 2ND FLS 90, QUEEN STREET, CARDIFF, CF10 2GR	OFFICES AND PREMISES	226.15	£20,250	01 Apr 2010
321010001560003422	1ST FL FRONT 34, QUEEN STREET, CARDIFF, CF10 2AG	BETTING SHOP AND PREMISES	119.16	£10,250	01 Apr 2010
3210100015600031AA	1ST FLR 31, QUEEN STREET, CARDIFF, CF10 2AG	OFFICES AND PREMISES	84.1	£6,400	01 Apr 2010
321010001560000108	1, QUEEN STREET, CARDIFF, CF10 2AF	BANK, OFFICE AND PREMISES	880.66	£272,500	01 Apr 2010
32101000158001050D	2ND FLR 31, QUEEN STREET, CARDIFF, CF10 2AG	OFFICES AND PREMISES	94.96	£5,700	01 Apr 2010





図 Directgovによるカウンシル税評価検索
出所: Directgov.uk



Welcome to Cardiff Council's 24 hour online payment service

Cardiff Council has joined up with CAPITA Software Services to make paying for council services as simple as clicking your mouse.

A variety of payments may be made using your credit or debit card.

All mandatory fields are marked with an asterisk (*)
Use the quit button to end the transaction at any time.
By using this payments facility you agree to our website [Disclaimer / Terms & Conditions](#)

What would you like to pay? *

- Council Tax
- Business Rates
- Housing Rent
- Cardiff Central Market Rent
- Gypsy Site Rent
- Community Alarm
- Former Tenant Rent Arrears
- Leasehold Service Charge
- Housing Repair
- Housing Benefit Overpayment
- Parking: Penalty Charge Notice
- Cardiff International White Water - Individual Voucher - 2 hour White Water Rafting Session

© Copyright Cardiff Council 2010

図 カーディフ市サイトでのカウンシル税支払システム
出所 : <http://www.cardiff.gov.uk>



Housin

Medical Rehousing

We w
Housi
have

All ap
Counc
Medic

This v

Appli

Any a
Renew
of the
recom
and to
take i
extern
of hill

The r

- a
- av
- m
- no

Vulnerability assessments

SOCITM
insight

Website satisfaction survey

Please help us improve our website.

We would like to know what you think about our website, so we can make sure that it gives people what they need.

At the end of your visit a short questionnaire will ask if you found what you wanted.

It's quick and anonymous, we won't ask for your contact details, and we won't publish any comments.


Your views are important and could help others who use this site. Please spare a few minutes of your time.

Thank you.

[Yes, I'm happy to help](#) | [No, not at this time](#)
[Ydw, ond yn Gymraeg](#) | [Nac ydw, ddim ar hyn o bryd.](#)

図 カーディフ市のウェブサイト調査
出所 : <http://www.cardiff.gov.uk>



 **Text size: A- A+**

Page 1 of 6 - Cardiff Council Website Survey

*Please note: mandatory questions have a * next to them*

Q1. How did you find out about the website? *

Other:

Q2. In the last 6 months, approximately how many times have you visited this website? *

Q3. What was the main service area that you were interested in today? *


Other:

Q4. What was your main purpose for coming to the website today? *

Other:

Q5. If you had not come to the website for this purpose, what would be your preferred way of contacting the Council? *

Other:

 **Text size: A- A+**

Page 2 of 6 - Cardiff Council Website Survey

*Please note: mandatory questions have a * next to them*

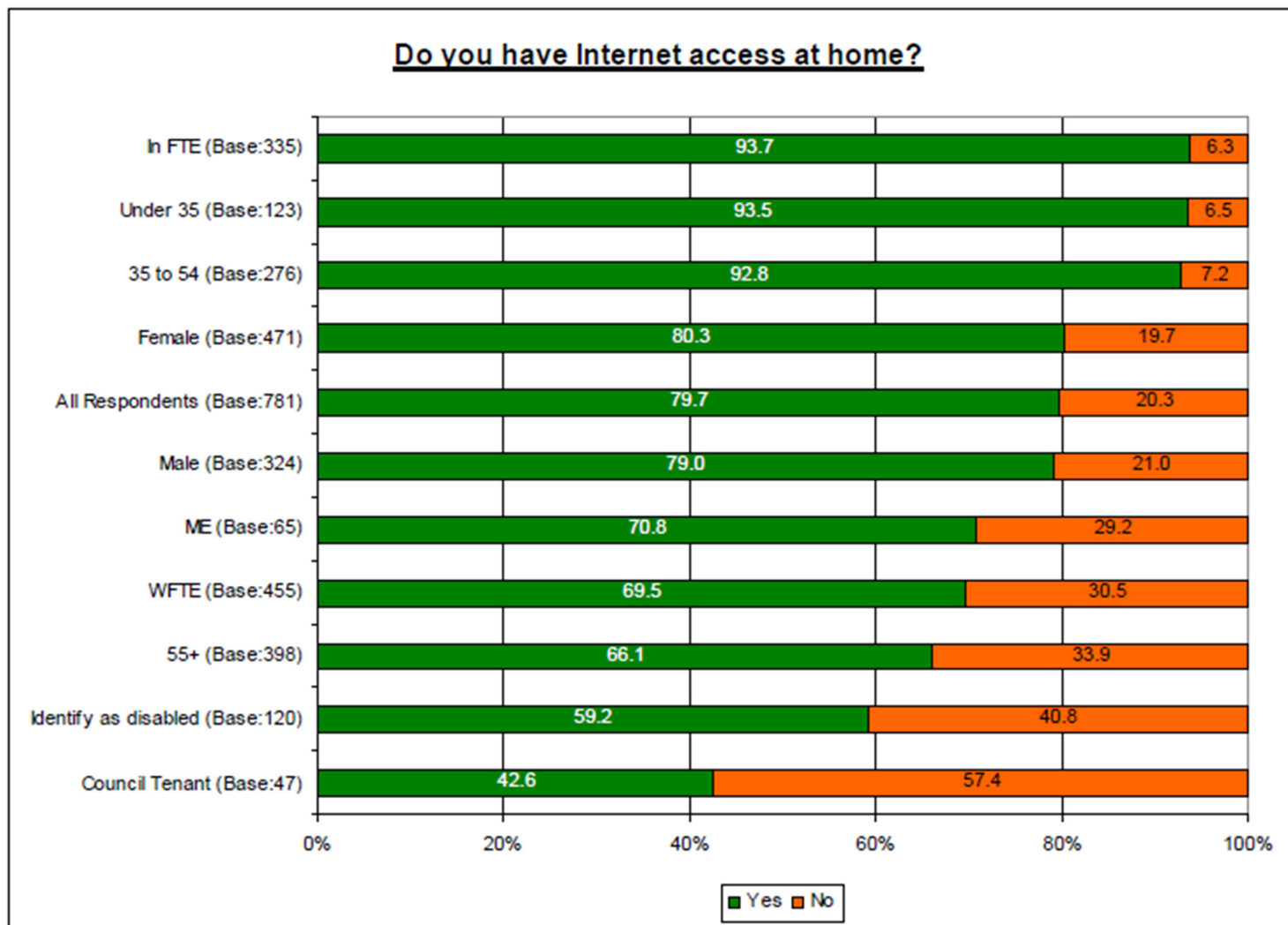
Q6. Did you find what you were looking for today? *

Please tell us what you could not find and what you will do now

Q7. How would you rate your satisfaction with the following features of this website? *

	Very dissatisfied	OK	Very satisfied	
General look & feel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ease of getting around the site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ease of finding information / services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Usefulness of the site search	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Not used
Value of the information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Mapping facilities	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Not used

図 カーディフ市のウェブサイト調査
出所 : <http://www.cardiff.gov.uk>



Health Warning: Low numbers reduce the reliability of the results

図 家庭のインターネットアクセス環境の状況
出所: Cardiff Council “Ask Cardiff Report Internet Access” July 2011



How often do you use the Council's website www.cardiff.gov.uk?

(Base: 727)

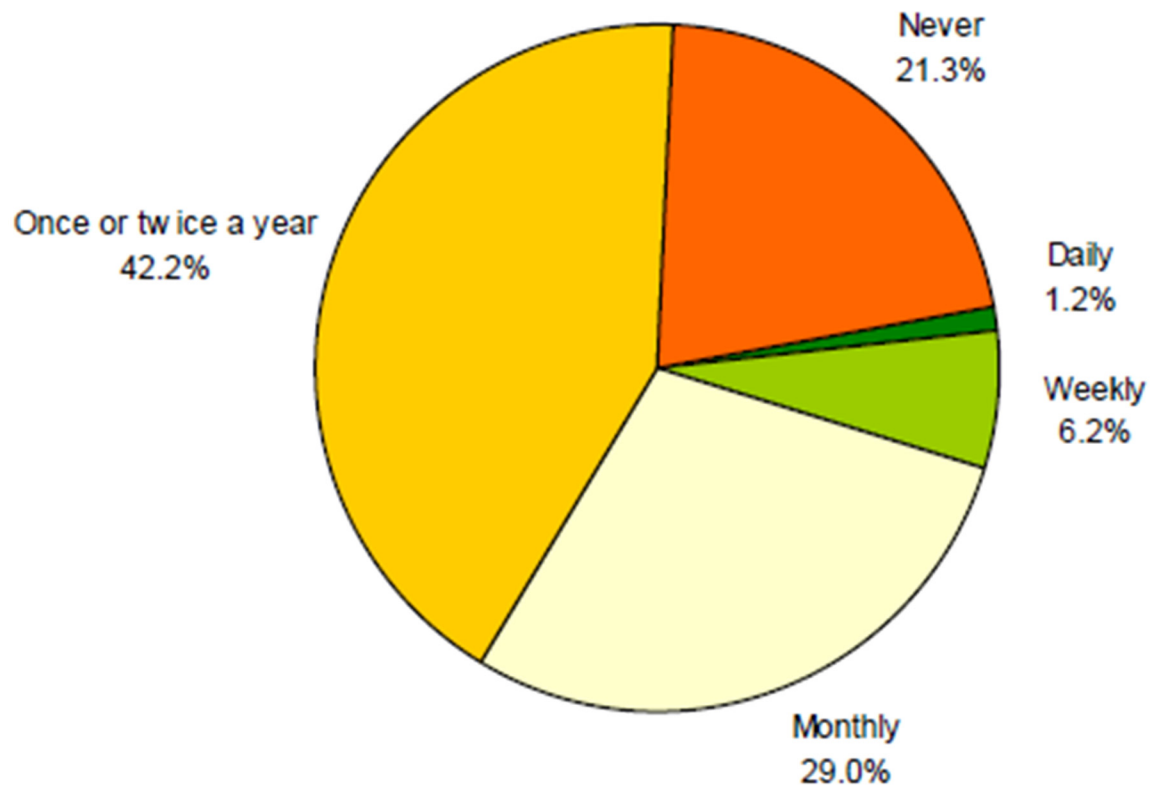


図 カーディフ市 市民意向調査 市HPへのアクセス頻度
出所: Cardiff Council "Ask Cardiff Report Internet Access" July

2011 (C) Copyright, Takashi Kobayashi, Tokai Univ. @ SPSE



Administrative Assistant

Job Reference:CH50003483

Service area: Children's Services

Grade: Grade 4

Salary: £16,440 - £19,126

Short Description: This vacancy is only available to employees of Cardiff Council including Cardiffworks and Agency Workers currently engaged with the Council.

Working Pattern: Full Time

Closing date: 22/06/2012

Apply now | [More details](#)

Higher Clerical Assistants

Job Reference:AS50004214

Service area: Adult Services

Grade: Grade 3

Salary: £14,733 - £16,440

Short Description: These vacancies are only available to employees of Cardiff Council including Cardiffworks and Agency Workers currently engaged with the Council.

Working Pattern: Full Time

Closing date: 22/06/2012

Apply now | [More details](#)

Higher Clerical Assistants

Job Reference:AS50004218

Service area: Adult Services

Grade: Grade 3

Salary: £14,733- £16,440

Short Description: These vacancies are only available to employees of Cardiff Council including Cardiffworks and Agency Workers currently engaged with the Council.

Working Pattern: Full Time

Closing date: 22/06/2012

Apply now | [More details](#)

Responsive Pa

Job Reference:

Service area:

Grade: JNC Cra

Salary: £277.1

Short Descrip
experienced an

Working Patter

Closing date:

Apply now | M

Scaffolder

Job Reference:HN50068760

Service area: Communities

Grade: JNC Craft

Salary: £277.13 per week

Short Description: This vacancy is only available to employees of Cardiff Council including Cardiffworks and Agency Workers currently engaged with the Council.

Working Pattern: Full Time

Closing date: 22/06/2012

Apply now | [More details](#)

Senior Administrative Assistant

Job Reference:CH50107211

Service area: Children's Services

Grade: Grade 6

Salary: £22,221 - £26,276

Short Description: This vacancy is only available to employees of Cardiff Council including Cardiffworks and Agency Workers currently engaged with the Council.

Working Pattern: Full Time

Closing date: 22/06/2012

Apply now | [More details](#)

The screenshot shows the Cardiff Council website's job search page. At the top, there is a navigation menu with links like 'Jobs Home', 'Job search', 'All Council jobs', 'Jobs in Schools', 'Using this site', 'Register/Login', 'Why join us', 'Living in Cardiff', and 'About The Council'. A 'Welcome' message states that Cardiff is a Proud Capital and offers a wide range of career opportunities. Below this, there is a 'Quick job search...' box with a 'Keywords...' field, a 'Working hours...' dropdown menu (set to 'Full Time'), and a 'Search' button. To the right, there is a 'Sign Up For Email and Text Updates' section with a 'Sign Up' button. The main content area displays 'Job Category' and 'Featured jobs' with a list of various roles and their counts, such as 'Admin/Clerical (6)', 'Architects/Engineers/Surveyors (0)', 'Arts/Events/Tourism/Culture (0)', 'Building Control (0)', 'Catering/Cleaning/Caretaking (0)', 'Central Transport Services (0)', 'Commissioning and Procurement (3)', 'Communications/Marketing/Media (0)', 'Communities (2)', 'Construction/Building Maintenance (2)', 'Corporate Management (0)', 'Customer Services (0)', 'Education - Professional/Support (0)', 'Environmental Health (2)', 'Environmental Waste/Recycling (2)', 'Estates/Land Strategy (2)', 'Finance/Revenues/Benefits (6)', 'Harbour Authority (0)', 'Housing (1)', 'Youth and Community/Neighbourhood Learning (0)', 'HR/Training/Safety (2)', 'ICT (1)', 'Legal (0)', 'Leisure/Play (1)', 'Libraries (0)', 'Licensing/Trading Standards (1)', 'Network Management (0)', 'Other (4)', 'Parks/Sport (0)', 'Partnership and Equalities (0)', 'Planning/Major Projects (1)', 'Policy/Research (0)', 'Project Opportunities (0)', 'Risk and Audit (1)', 'Social Care-Adults (4)', 'Social Care-Childrens (1)', 'Transformation Programme (0)', 'Translation Services (0)', and 'Transport (0)'. There is also an 'RSS What is RSS?' section with an 'RSS FEED' button.

図 カーディフ市の職員募集
出所 : <http://en.wikipedia.org/wiki/Cardiff>

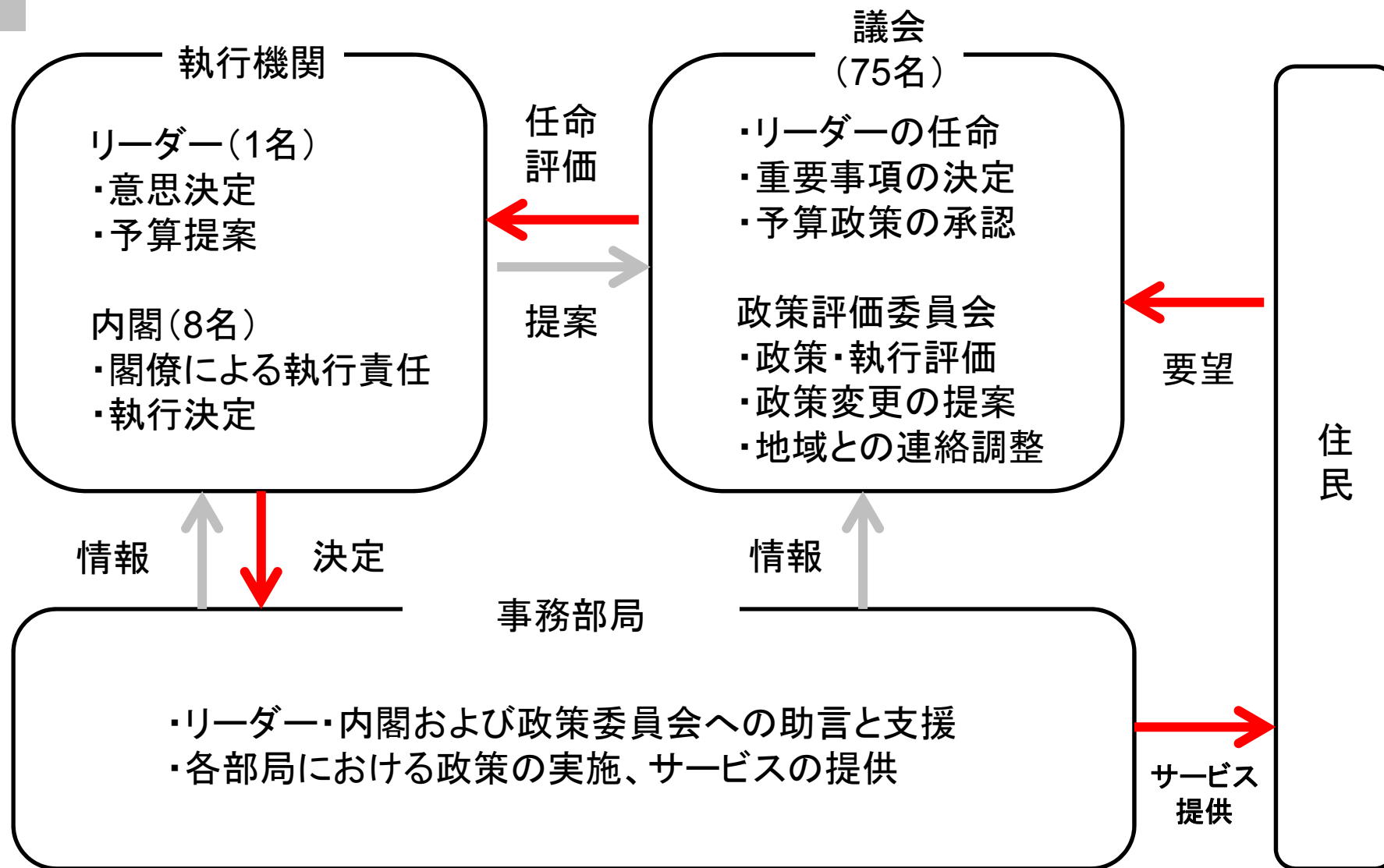


図 カーディフ市の情報自治機構

出所: 筆者



3

プライバシーと個人情報 －アメリカの事例から－

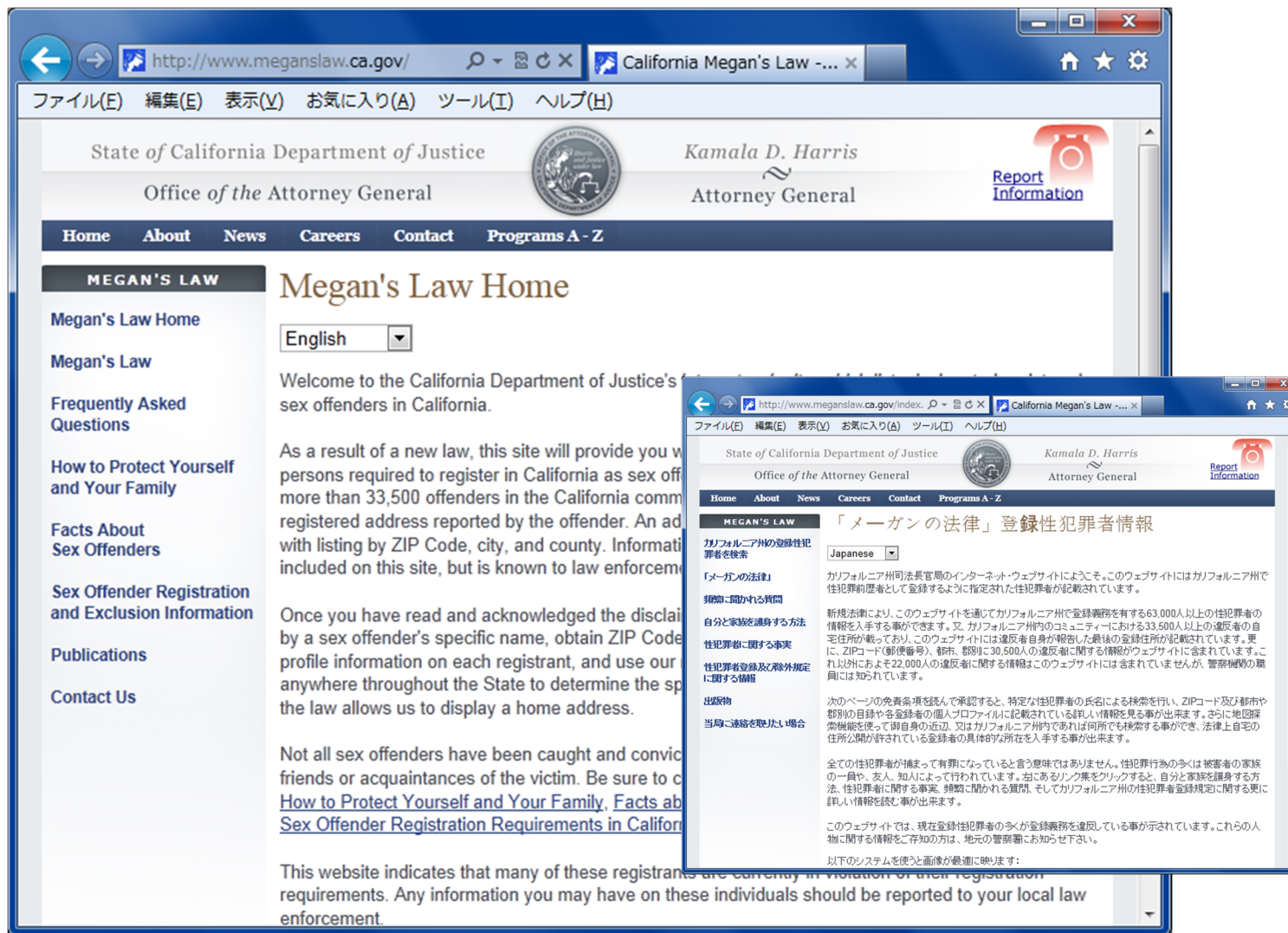


図 カリフォルニア州メーガン法ホームページ

出所 : <http://www.meganslaw.ca.gov/>

(C) Copyright, Takashi Kobayashi, Tokai Univ. @ SPSE



メーガン法から考えるべきこと

・1994年に7歳の少女が性的暴行を受けて殺害された。両親は、自宅の向かいに住む犯人の男が性犯罪者だったことを知らなかった。この事件をきっかけに、全米の各州が性犯罪者の情報をインターネットで検索可能にするための法律を制定したのがメーガン法である。

3つの必要

- ・危険にさらされる恐れのある人々を守るための目的外的利用規制
- ・性犯罪者情報は、12言語で提供されるなどの利用機会均等への配慮
- ・処罰を受けた者の自立を妨げる可能性の検証など、運用中の議論と検証の継続

出所 : <http://www.meganslaw.ca.gov/>



メーガン法から考えるべきこと

- ・正義を語るのは難しい、正当性も時間とともに変化する
- ・立場が異なれば、正しいことが、正しくなくなることもある
- ・個人の利益と個人の不利益との間に「正しい答え」は見つからない(→民主主義の矛盾)

※この事例の閲覧にあたっては、サンフランシスコやロサンゼルスなどの都市部では性犯罪歴のある者がかなり多く、その内容にショックを受けるかもしれません。不安を感じやすいなど精神的なダメージが予見される方はアクセスへの慎重さが求められます。また、上記のような慎重な運用の中にあることを踏まえて、サイトに示される制度の背景や諸注意を十分に読み込んでください。

出所：<http://www.meganslaw.ca.gov/>



Parcel ID	Street #	Street name	Suffix	Unit #	Owner last name
1809393000	8	DACY ST			MENINO THOMAS
1809580001	64	CLIFFORD ST			MENINO THOMAS M JR
1809592000	46	CLIFFORD ST			MENINO THOMAS M JR
1812638000	34	IMBARO RD			MENINO THOMAS JR
1812819000	102	CHESTERFIELD ST			MENINO THOMAS M ETAL

図 ポストン市アセッシング(算定評価)・オンライン
出所 : <http://www.meganslaw.ca.gov/>



Property Neighborhood Capital Projects GIS Home

Aerial Photo

New Property Search

Address 8 DACY ST

Parcel ID 1809393000
Owner COPPOLA DEBORAH M
Property Type 0109
Land Use Residential - Three Family

Structure
Lot Size 12934 sq ft
Living Area 2,616 sq ft
Style Two Fam Stack
Stories 2.0
Bedrooms 3

Valuation
Land \$153,500.00
Building \$286,300.00
Total \$439,800.00
Tax \$5,734.99
Residential Exemption No

0 35 70 140 210 280 Feet

図 ポストン市アセッシング(算定評価)・オンライン
出所 : <http://www.meganslaw.ca.gov/>



Assessing On-Line

[Map](#)

[New search](#)

Parcel ID:	1809393000
Address:	8 DACY ST BOSTON MA 02136
Property Type:	Three Family
Lot Size:	12,934 sq ft
Owner on Sunday, January 01, 2012:	COPPOLA DEBORAH M
Owner's Mailing Address:	8 DACY ST HYDE PARK MA 02136
FY2012 Residential Exemption:	No
FY2012 Personal Exemption:	No

Value/Tax		Current Owners	
Assessment as of Saturday, January 01, 2011, statutory lien date.		1	COPPOLA DEBORAH M
FY2012 Building value:	\$286,300.00	2	COPPOLA ROSE
FY2012 Land Value:	\$153,500.00	3	CORRENTI RUTH
FY2012 Total Assessed Value:	\$439,800.00	4	MENINO THOMAS
FY2012 Tax Rates (per thousand):		5	FENTON SUSAN MENINO
- Residential:	\$13.04	Ownership information last updated by City of Boston Assessing on June 21, 2012, and will not reflect changes made since then.	
- Commercial:	\$31.92		
FY2013 Preliminary (Estimated) Total Tax Due:*			
* First Half (Q1 + Q2):	\$2,867.50		

図 ボストン市アセッシング(算定評価)・オンライン

出所: <http://www.meganslaw.ca.gov/>

(C) Copyright, Takashi Kobayashi, Tokai Univ. @ SPSE



Attributes		Value History		
LAND		Fiscal Year	Property Type	Assessed Value *
<i>Topography:</i>	Level	2012	Three Family	\$439,800.00
<i>Lot Size:</i>	12934	2011	Three Family	\$441,000.00
BUILDING 1		2010	Three Family	\$446,400.00
<i>Style:</i>	Two Fam Stack	2009	Three Family	\$526,000.00
<i>Square Feet of Living Area:</i>	2616	2008	Three Family	\$750,000.00
<i>Exterior Condition:</i>	Average	2007	Three Family	\$758,200.00
<i>Exterior Wall:</i>	Alum/Vinyl	2006	Three Family	\$445,060.00
<i>Grade:</i>	Average	2005	Two Family	\$413,210.00
<i>Overall Condition:</i>	Average	2004	Two Family	\$391,930.00
<i>Stories:</i>	2.0	2003	Two Family	\$298,900.00
Total Rooms:	10	2002	Three Family	\$240,000.00
<i>Bedrooms:</i>	3	2001	Three Family	\$240,000.00
<i>Bathrooms:</i>	2	2000	One Family	\$215,400.00
<i>Half Bathrooms:</i>	0	1999	One Family	\$205,100.00
<i>Bath Style 1:</i>	Semi-Modern	1998	One Family	\$205,100.00
<i>Bath Style 2:</i>	Semi-Modern	1997	One Family	\$198,100.00
<i>Bath Style 3:</i>		1996	One Family	\$198,100.00
<i>Number of Kitchens:</i>	2	1995	One Family	\$198,100.00
<i>Kitchen Style:</i>	Semi-Modern	1994	Three Family	\$192,500.00
<i>Heat Type:</i>	Ht Water/Steam	1993	Three Family	\$192,500.00
<i>Air Conditioning:</i>	N	1992	Three Family	\$222,100.00
<i>Interior Condition:</i>	Average			
<i>Interior Finish:</i>	Normal			
<i>View:</i>	Average			

図 ボストン市アセッシング(算定評価)・オンライン

出所: <http://www.meganslaw.ca.gov/>

(C) Copyright, Takashi Kobayashi, Tokai Univ. @ SPSE



ボストン市の事例から考えるべきこと

欧米の考え方

・不動産に関する税は自治体の基礎的収入であり、固定資産税に関する情報は、誰もが閲覧できる公開情報として扱うのは当然。情報の未公開は、個人の秘密が守られるが、課税が公平になされているのかどうかを知る手掛かりは失う。

日本の考え方

・財産は「私」のものであり、ネット利用でなくても税情報の公開には慎重になるべき(私有財>公共性?)。したがって閲覧は基本的に所有者本人、その他は、借地人、借家人、訴訟関係人などに限定される。



プライバシーと個人情報

- ・立場の異なる個人の利益と個人の不利益との関係(メーガン法)
- ・公共の利益と個人情報の提供範囲の関係(ボストン市)

両事例から明らかかなこと

- ・運用の必要性を社会が認めたならば、個人の利益、不利益の発生を予見しながらも、個人情報を提供する範囲、しない範囲を明文化して、その結果を評価しつつ運用する



4

電子自治体の失われた15年

—決められない日本と国依存からの脱却—



Turning Japanese

The absence of leadership in the West is frightening—and also rather familiar

Jul 30th 2011 | from the print edition

 Like 4.9k  Tweet 871



出所: The Economist “Turning Japanese” Jul 30th 2011

(C) Copyright, Takashi Kobayashi, Tokai Univ. @ SPSE



失われた15年

- ・米、中、韓などの外国企業を含む、民間企業によって個人情報日々大量に収集され、大いにそれらが活用されている
- ・そんな状態になってもなお、日本は15年前の電子政府、電子自治体の必要性は認めるが、その実施は不安がある限り拒絶するという態度のままである



失われた15年を乗り越えるために

- ・電子政府の必要性を認めるならば、そこに求められることは、懐柔(かいじゅう)のためのやさしく、ていねいな説明などではない
- ・あいまいな態度によって失われた電子政府の15年を取り戻すことはできない
- ・しかし、個人情報利用の利益と範囲に関する具体的かつ実務的な議論に取り組むことはできる



コンビニ交付

コンビニ交付実施団体：46団体（2012年5月23日現在）

手数料：200円～300円

委託料：住民票発行1件あたり120円

平成24年度

•茨城県つくば市、大阪府羽曳野市、山梨県富士川町

平成23年度

•東京都中野区、千葉県木更津市、埼玉県小鹿野町、東京都荒川区、東京都小金井市、富山県南砺市、山梨県富士吉田市、富士河口湖町 及び 奈良県生駒市

平成22年度

•熊本県益城町、神奈川県座間市、栃木県下野市、岩手県奥州市及び東京都町田市、兵庫県三木市、新潟県三条市、茨城県古河市、山梨県韮崎市、山梨県南アルプス市、山梨県笛吹市、山梨県甲州市 及び 兵庫県西宮市、北海道音更町、福島県会津若松市、静岡県掛川市 伊那広域連合、東京都葛飾区、神奈川県藤沢市、福岡県大牟田市、埼玉県北本市、埼玉県戸田市、福島県須賀川市、滋賀県愛荘町、千葉県松戸市、福島県相馬市

平成21年度

東京都渋谷区、東京都三鷹市、千葉県市川市



図1 セブンイレブンに設置される住民票が発行できる新型マルチコピー機
出所:セブンイレブン報道資料より2011

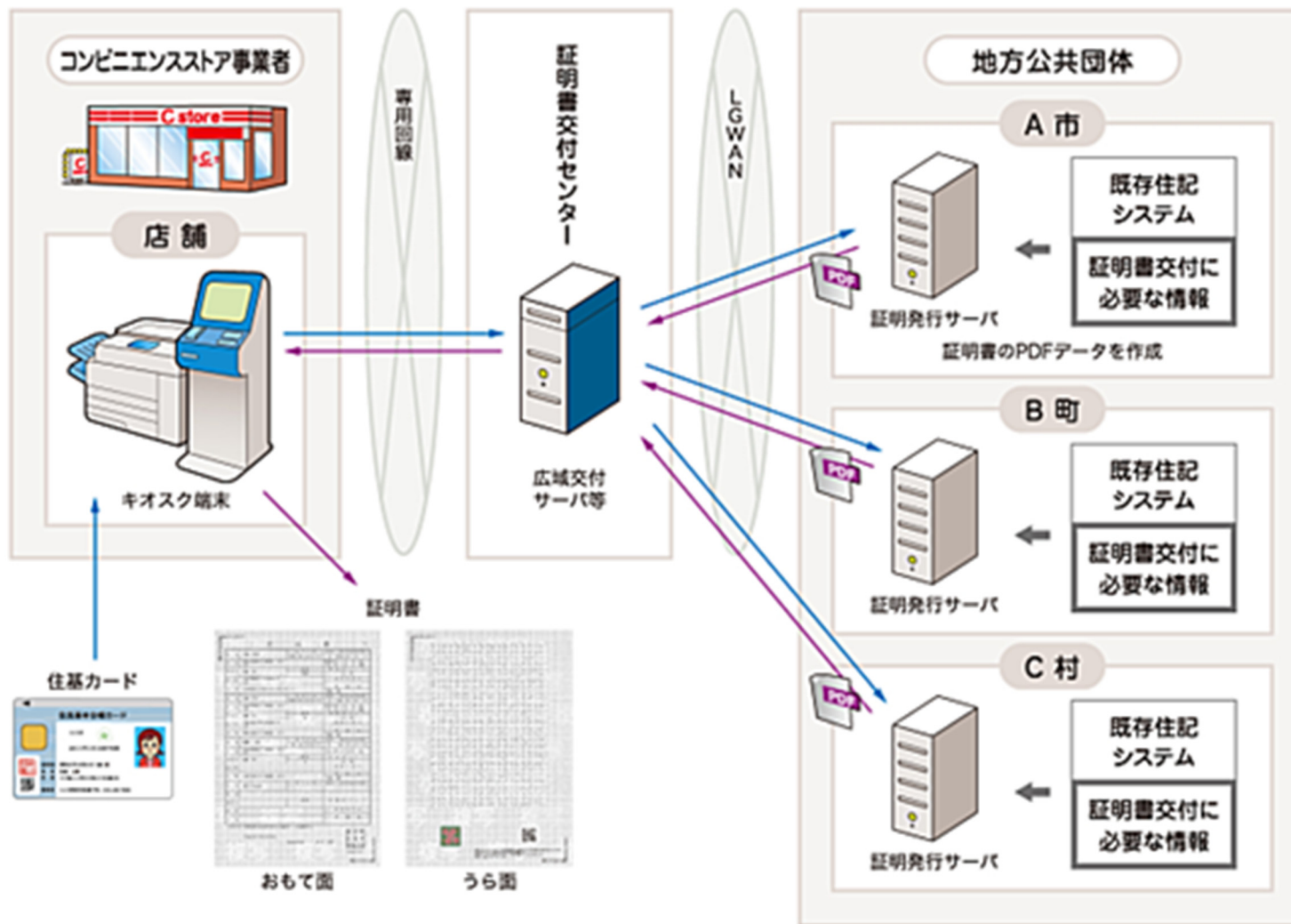


図3 コンビニエンスストアにおける証明書交付のシステム構成イメージ
出所: 地方自治情報センターホームページ (<http://www.lasdec.nippon-net.ne.jp/cms/9,15011,93.html>) より



コンビニ交付を決定できない自治体の考え方

決定できた自治体

- ・便利なサービスを利用する者がサービスに対するコストを負担する

決定できない自治体

- ・住民が全員でコストを負担して便利なサービスを提供する



5 おわりに



マイナンバーと電子自治体

- 1) 私たちの社会は、開発と成長の時代を終え、既に縮減と持続の時代がはじまっている
- 2) 行政が提供できる情報とサービスの量は年々縮減する
- 3) その際、電子政府、電子自治体化は、避けて通ることができない
- 4) 欧米の事例のように公的個人情報が丸出しのまま利用されることは避けるべき
- 5) マイナンバー制度は、あいまいな日本の利用者のために用意された公的個人情報利用とサービス提供のための安全装置である



Contact Address

小林 隆 (Takashi Kobayashi)

〒259-1292 神奈川県平塚市北金目4-4-1
東海大学政治経済学部政治学科 第15研究室
Tel:0463-58-1211 内線3219 Fax:0463-50-2025

Home: <http://takashikobayashi.com/>

Email: tk@takashikobayashi.com

