

Dec. 8th 2012 @千葉市

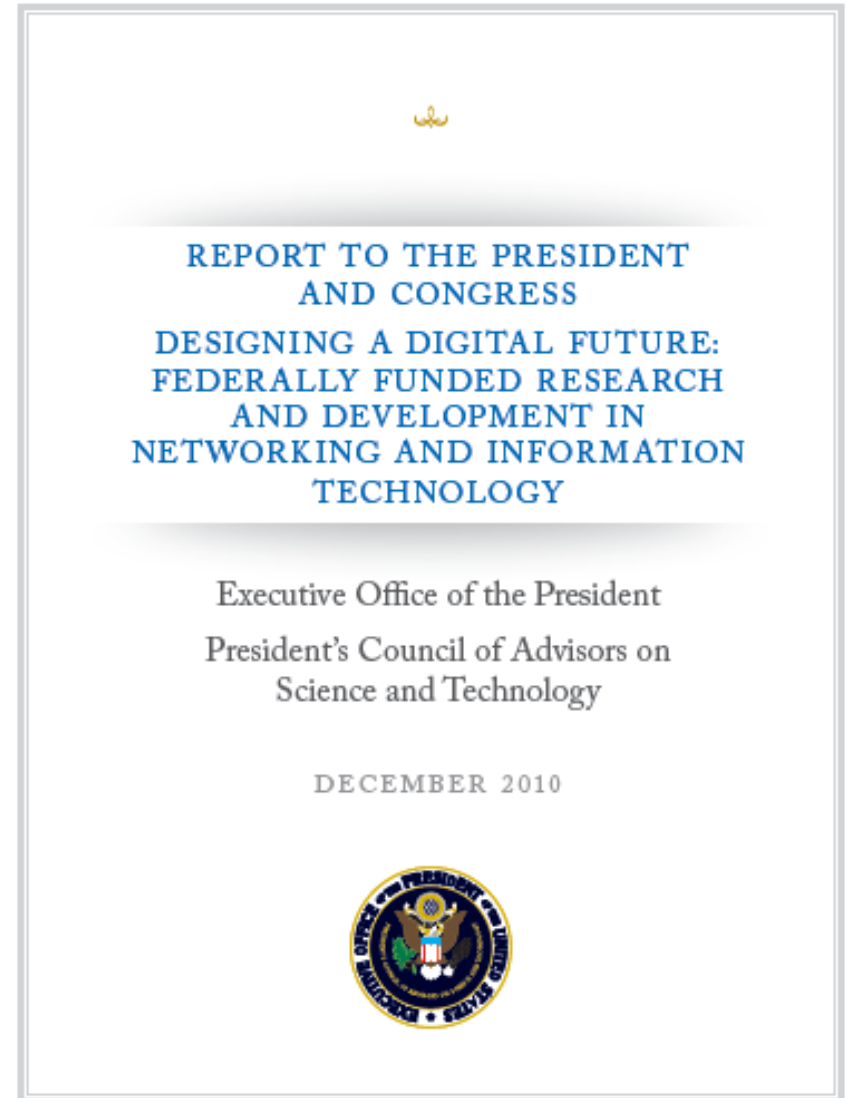
社会保障・税改革と番号制度 地域社会発展のために

須藤 修（東京大学大学院情報学環）
Osamu Sudoh (The Univ. of Tokyo)

eGov(電子行政)の動向

NIT for Democracy

- Information technology is transforming government operations and opening new communication channels between government and citizens. A broad vision going by the name of digital democracy envisions the use of information technologies to **improve public discourse, increase dialogue between citizens and government, make government more open and transparent, improve the operation of government**, and bring the benefits of technology to everyone. (p.33.)



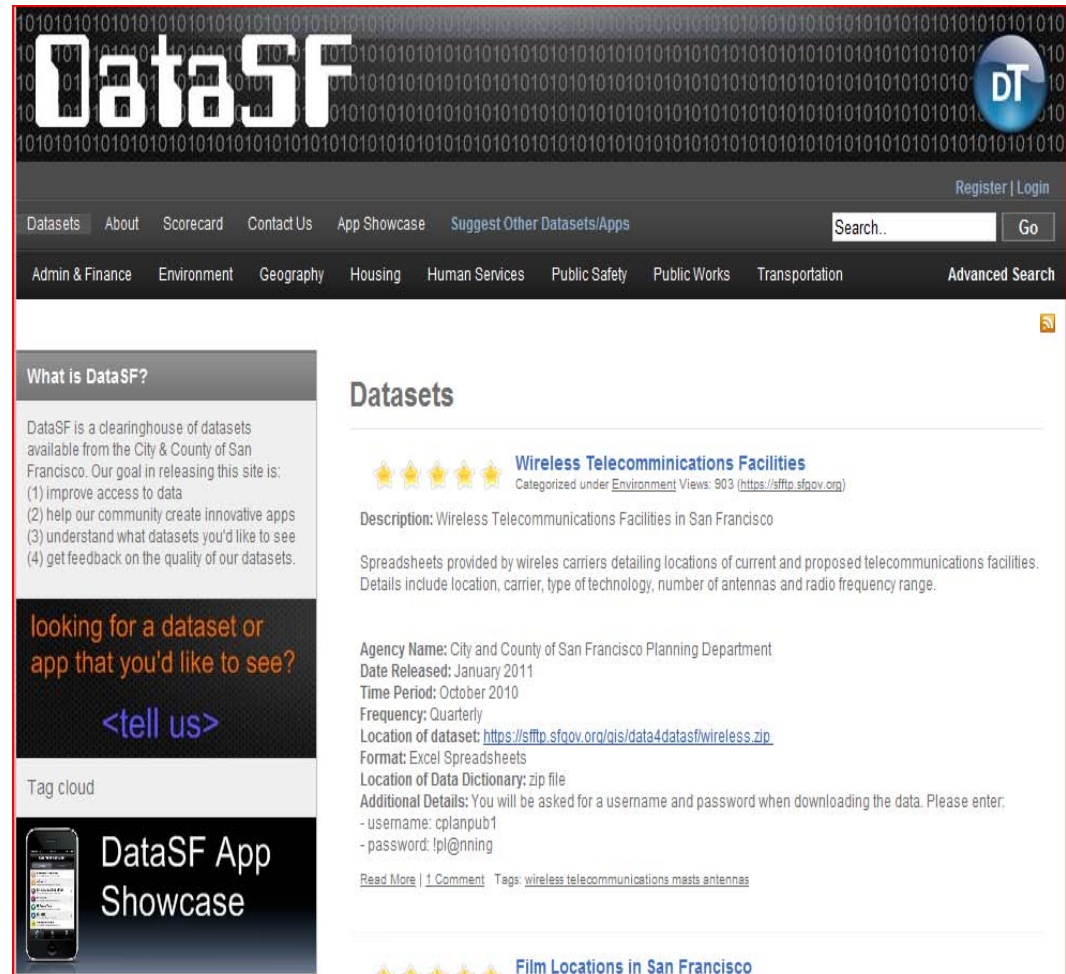
City of San Francisco Cloud Computing Strategy

ウォルトン SFCCIO



Open Data Cloud Initiative

- Launch of DataSF.org in Aug 2009
- Nearly 200 datasets published and 60 applications developed
- Open Source based



Example Applications



Mom Maps – Mom Maps is a new iPhone application that helps you find kid friendly locations in San Francisco. It contains an extensive list of parks, playgrounds, restaurants, museums and indoor play areas that are kid friendly and fun. Using GPS you'll see results which are close to you, plus a map to get you there.



Routesy San Francisco – Routesy will help you find your way around the Bay Area's top transit systems — San Francisco Muni and BART — in real time. Simply choose the line you want to ride, and Routesy will show you the closest stop or station, along with real-time prediction data to make sure you make it on time.

ワンストップ&お知らせ型のサービス提供(デンマーク)

The screenshot displays the homepage of **borger.dk**, a Danish citizen service portal. The header features the logo "borger.dk" with the tagline "din indgang til det offentlige" (your gateway to the public sector). A navigation bar includes links for "Forside" (Home), "Min Side" (My Page), and "Post" (Post). A search bar is located on the right, with a "Søg" (Search) button. Below the navigation bar, there are two columns of service links, each preceded by a green arrow icon. The right column includes a "Log ind" (Log in) link and a dropdown menu for "Ingen kommune valgt" (No municipality selected). The main content area is divided into several sections: a large banner with a woman's face and text about the portal's purpose; a "Min Side" (My Page) section with a list of services like "Digital Post - NemKonto", "bolig-skat-SU-pension", "sundhed -familie-skole", "årsopgørelse 2011", and "forskudsopgørelse 2012"; a "Selvbetjening" (Self-service) section with links for "SKAT - TastSelv", "Send erklæring om børnetilskud", "Søg fortsat udbetaling af børnebidrag", and "Anmeld flytning"; a "Hvad kan vi hjælpe med?" (How can we help you?) section with links for "Jeg vil læse om efterlønsvalg i 2012", "Jeg skal forny kørekort", and "Jeg skal flytte"; and a "Prøv også" (Try also) section with links for "Digital post", "Nyheder", "Hyppige spørgsmål", and "Kendte fejl". At the bottom, there are two small sections: "Beregn din forventede efterløn" (Calculate your expected pension) with a calculator icon, and "Køb sikkert ind på nettet" (Buy safely online) with a "netsikker.nu" logo. The footer shows the "インターネット" (Internet) icon and a "100%" zoom level.

borger.dk
din indgang til det offentlige

Log ind
Ingen kommune valgt

Forside > Min Side > Post >

Søg >

Print Permanent link

borger.dk er din indgang til hele det offentlige Danmark. Her kan du finde information og betjene dig selv over for det offentlige.

Min Side

Digital Post - NemKonto
bolig-skat-SU-pension
sundhed -familie-skole
årsopgørelse 2011
forskudsopgørelse 2012

Min Side

Selvbetjening

SKAT - TastSelv
Send erklæring om børnetilskud
Søg fortsat udbetaling af børnebidrag
Anmeld flytning

Søg på borger.dk

Beregn din forventede efterløn

Køb sikkert ind på nettet

Hvad kan vi hjælpe med?

Jeg vil læse om efterlønsvalg i 2012
Jeg skal forny kørekort
Jeg skal flytte

Prøv også

Digital post
Nyheder
Hyppige spørgsmål
Kendte fejl

インターネット 100%

ペルソナを用いた市民ポータル設計開発 (デンマーク)

- 名前: ヘレ
- 年齢: 42歳
- 家族: 16歳の息子マーチンと9歳の娘マーチアス。
最近、夫トルベンと離婚してシングルマザーに。
- ペット: 犬1匹
- 住まい: ヴァイレ、2階建ての戸建て
- 職業: ヴァイレ病院の看護師
- 状況: 仕事と育児でとても忙しい。離婚したばかりなので、精神的にまいっている。

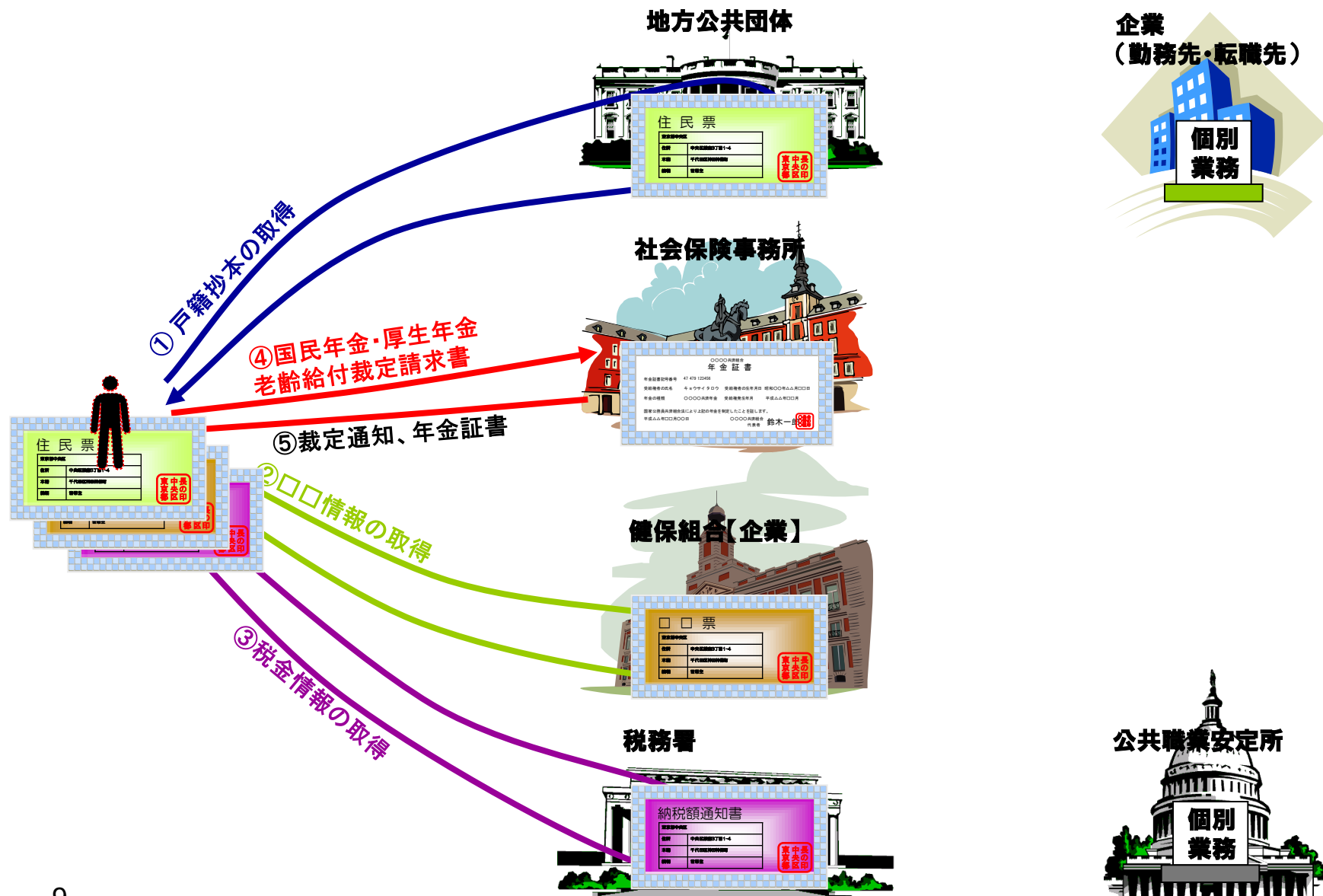


政府ポータルで、彼らをどのように支援できるか？

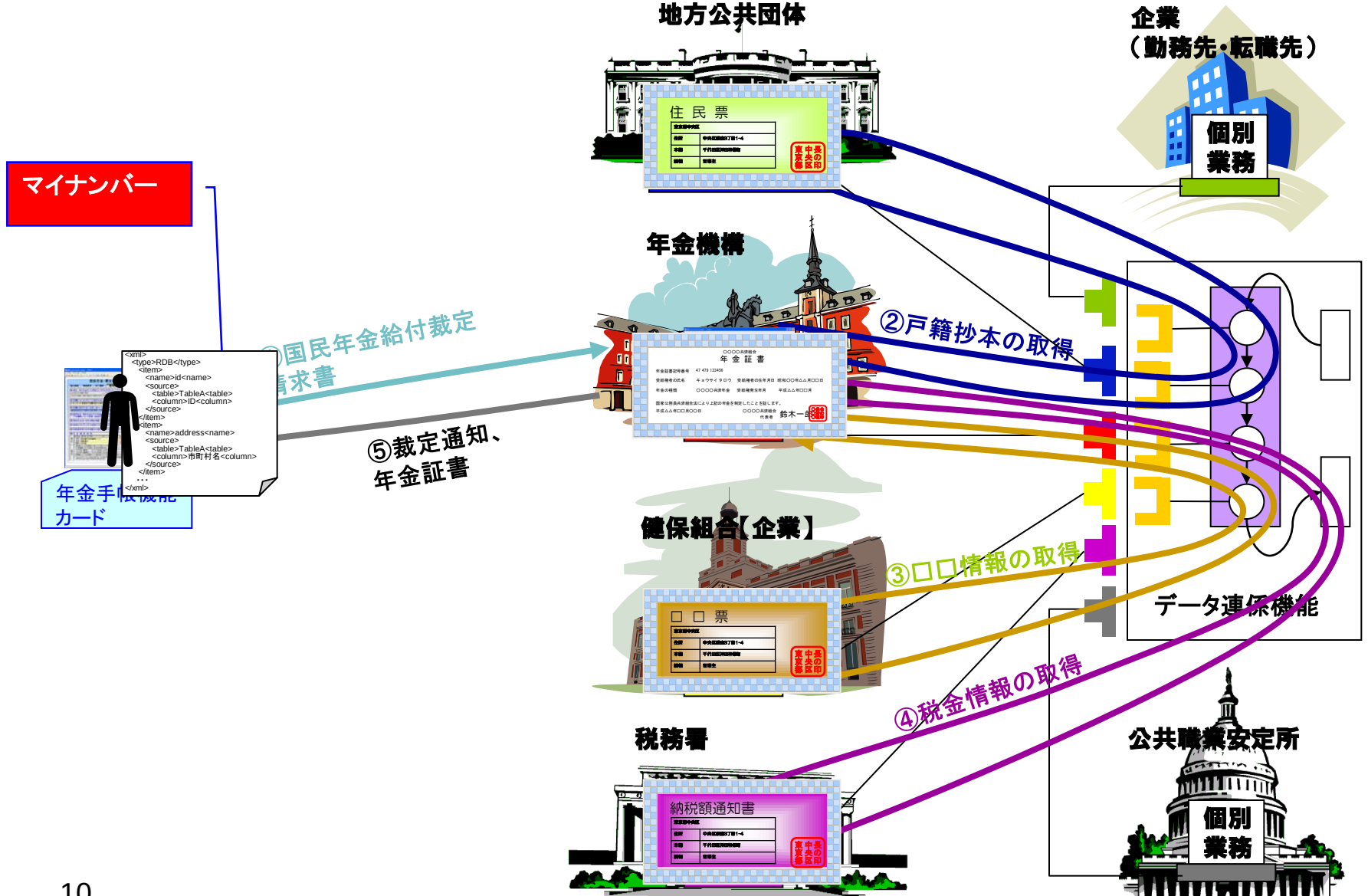


- 名前: ペーテル
- 年齢: 33歳
- 家族: 妻アンネと11カ月の娘アルバ
- 住まい: コペンハーゲン、マンション
- 職業: 製薬会社のコミュニケーション部門
- 状況: 妻は育休中なので家計が厳しい。仕事で忙しいが娘が寝る前には帰りたい。

国民年金・厚生年金の給付 ～ Before（現行）～



国民年金・厚生年金の給付 ～ After (次世代) ～



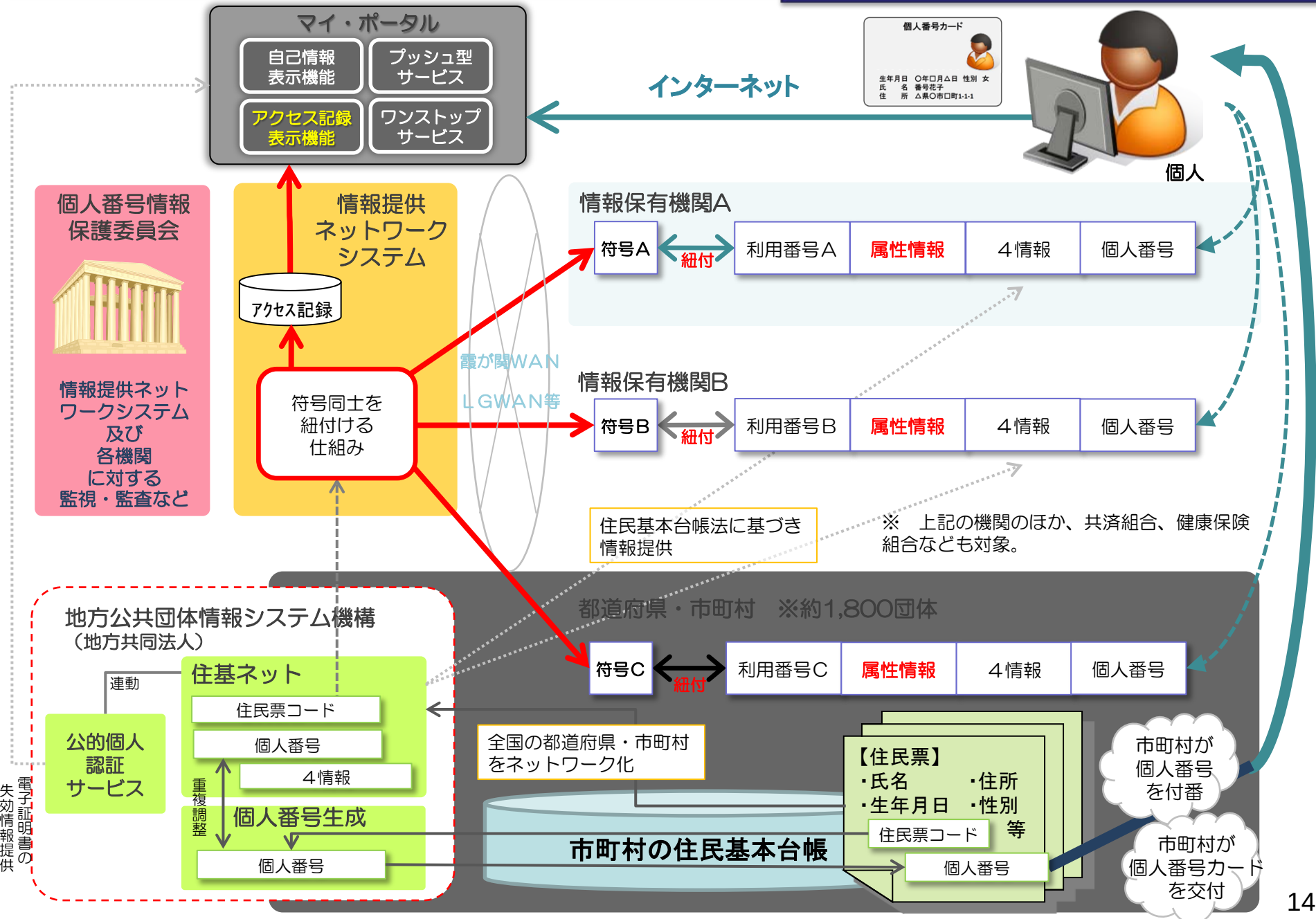
社会保障と税の一体改革における 「番号」(通称:「マイナンバー」)

マイナンバー法案の廃案と今後

- 番号制度は、臨時国会閉会に伴い、廃案になった。しかし、民主、自民、公明の3党は社会保障と税の改革には、番号制度は必要と考えており、衆議院選挙後には改めて検討されることになる。これまでなされてきた制度的検討とシステムに関する検討は、十分に意義があり、何らかの形で生かされるだろう。

- 番号制度は、複数の機関に存在する個人情報
を同一人の情報であるということの確認を
行うための基盤であり、社会保障・税制度の
効率性・透明性を高め、公平・公正な社会を
実現するための社会基盤である。

➡ 社会保障・税・防災分野で番号制度を導入



■ アクセス記録表示

- 自己情報にいつ、誰が、なぜアクセスしたかを確認する機能

■ 自己情報表示

- 行政機関などが持っている自己情報について確認する機能

■ ワンストップサービス

- 行政機関などへの手続きを一度で済ませる機能

■ プッシュ型サービス

- 一人ひとりに合った行政機関などからのお知らせを表示する機能

第三者機関

■ 第三者機関：番号情報保護委員会（いわゆる三条委員会）

- 内閣総理大臣の下に、番号制度における個人情報の保護等を目的とする「番号情報保護委員会」を設置する。
- 個人情報の取り扱いの監視又は監督（説明要求、立ち入り検査、助言、指導、勧告、命令）
- 情報保護評価
- 内閣総理大臣に対する意見具申
- 委員長及び委員は、内閣総理大臣が、両院の同意を得て任命
- 政府から独立した職権を行使

第三者機関の設置

- ▶ 諸外国では、行政から独立した、国民の個人情報保護を任務とする「第三者機関」を設置し、行政の透明化も推進することが行われている。
 - － EU加盟国には、個人データ保護指令（個人データ処理に係る個人の保護及び当該データの自由な移動に関する欧州議会及び理事会の指令）第28条に基づき、個人データの処理に対しての個人の保護に関する、行政から独立した監視機関が存在する。

例）デンマークのデータ保護庁の例

- － 個人情報保護に関する法律を所管し、行政機関や民間企業の個人情報の取り扱いを監督する立場にある。
- － 行政機関や民間企業を直接訪問し、実態調査や監督指導等を行う権限を有し、国民からの苦情処理や被害救済機能を担う。
- － 予算上は法務省管轄の組織だが、実質的には独立した組織。大臣がデータ保護庁の業務に指示を出すことはできない。

総務省住民制度課
地方公共団体における番号制度の導入ガイドライン
(中間とりまとめ、2012年9月)
中間サーバ

地方公共団体における番号制度の導入ガイドライン(中間とりまとめ)のポイント①

第1章 地方公共団体における番号制度の活用について

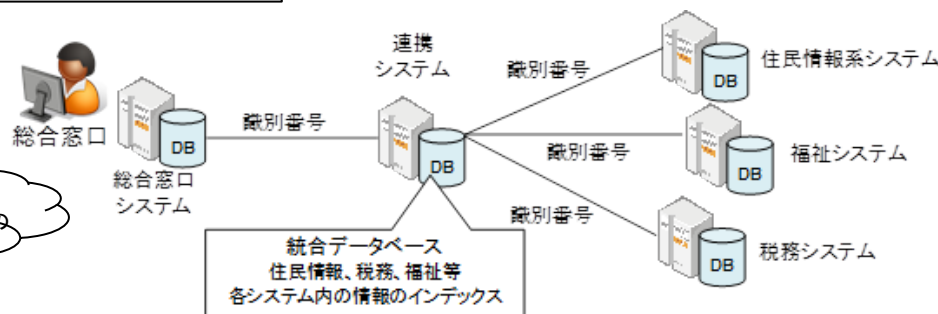
※ 当ガイドラインは中間とりまとめであり、今後変更される可能性がある。

- 番号制度の導入により、次のような先進的な取組みが、他の地方公共団体でも容易に取組が可能に。

住民情報を庁内横断的に共有している団体

- 総合窓口サービスの取組(福岡県粕屋町)
- 福祉保健総合相談室(神奈川県藤沢市)

福岡県粕屋町の事例



住民情報を時系列で共有している団体

- Web健康手帳(岩手県遠野市)
- 生活習慣病予防(滋賀県長浜市)

医療分野における特別法の検討が進んでおり、その状況を踏まえる必要

住民情報を地理空間的に共有している団体

- 被災者台帳(兵庫県西宮市)
- 統合型GIS(千葉県浦安市)

- 番号制度の導入により、これらの事例は次のようにさらなる発展が可能に。

個人番号を活用した、より正確で確実な情報管理

(再転入者等の継続的な状況把握、より効率的な名寄せ、他市町村の住民への展開等)

地方公共団体は、番号利用法案別表第一の事務と番号利用法案第6条第2項の条例で定める事務について、個人番号の利用が可能に。

他団体等との情報連携によるサービスの向上

(単独事業を含めたさらなる添付書類の削減、さらなる手続ワンストップ、調査の効率化等)

地方公共団体は、番号利用法案別表第二の事務と番号利用法案第6条第2項の条例で定める事務であって、個人番号情報保護委員会規則が制定されたものについて、他団体との情報連携が可能に。

個人番号カードを活用したより確実な本人確認

(より正確かつ円滑な本人確認、電子申請の利用増加、個人番号カードの条例利用による行政サービスの向上等)

プッシュ型のお知らせ(マイ・ポータルとの連携)

地方公共団体における番号制度の導入ガイドライン(中間とりまとめ)のポイント②

第2章 番号制度に対応したシステム構築について

番号制度の導入を契機にクラウド化の検討を！

住民基本台帳システム

(改修のポイント)

① 個人番号の指定等

個人番号の指定
個人番号を住民票に記載
住基ネットの本人確認情報に個人番号を追加
個人番号の通知 *
個人番号変更への対応

② 個人番号カードの交付 *

③ 世帯情報の情報提供ネットワークシステムへの提供(中間サーバへの登録)

(改修時期)

平成25・26年度

各地方公共団体において来年度当初予算計上
が不可欠

* 個人番号の通知と個人番号カードの発行は、地方公共団体情報システム機構が一括して行う方向で検討。

地方税システム

宛名システム

(改修のポイント)

① 個人番号・法人番号の取得

② 個人番号等と宛名番号のひも付け

課税管理システム

(改修のポイント)

① 個人番号・法人番号の取得

② 個人番号・法人番号の活用

個人番号・法人番号による
検索機能の追加等

③ 情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会

④ 所得情報の情報提供ネットワークシステムへの提供(中間サーバへの登録)

(改修時期)

平成25・26年度

各地方公共団体における改修の程度に鑑み、必要に応じて、来年度当初予算に計上することが必要

情報提供ネットワークシステム インターフェイスシステム

(管理のポイント)

国がソフトウェアを管理し、地方公共団体がハードウェアを管理

(設置時期)

平成26年度以降

中間サーバ

インターフェイスシステムと既存システムとの間に、セキュリティ・コスト・拡張性の観点から情報連携対象の個人情報の副本の保存管理を行う「中間サーバ」が必要

(管理のポイント)

地方公共団体がハードウェア・ソフトウェアを管理

(機能のポイント)

① 情報提供

符号にひも付いた世帯情報、所得情報、福祉等情報を管理し、情報照会があれば、これらの情報を提供

② 情報照会

既存業務システムからの情報照会を情報提供ネットワークシステムに中継

③ 符号管理

④ 既存業務接続 *

⑤ インターフェイスシステム接続

(設置時期)

平成26年度以降

平成25年度に一括してソフトウェアの開発を行う方向で検討

* 既存システムにおいても、中間サーバと接続するための改修が必要

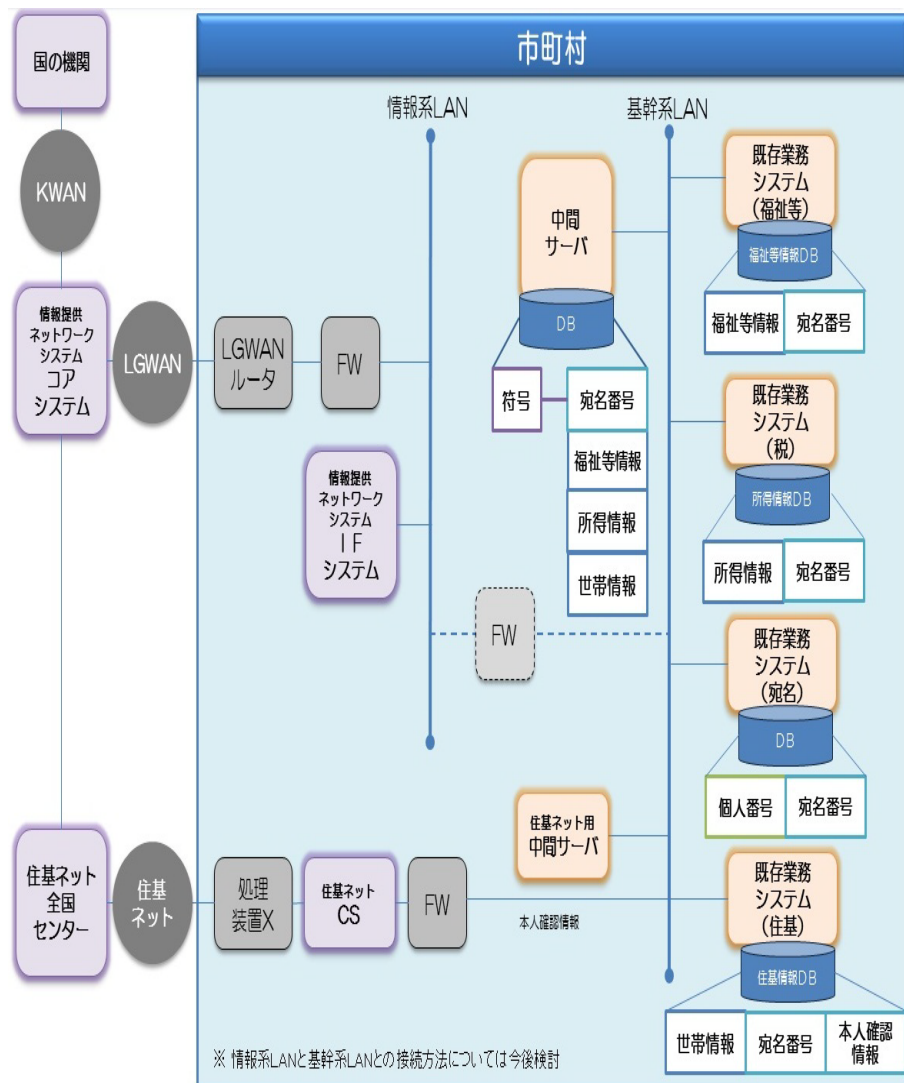
その他の業務システム

(その他の改修が必要となるシステム)

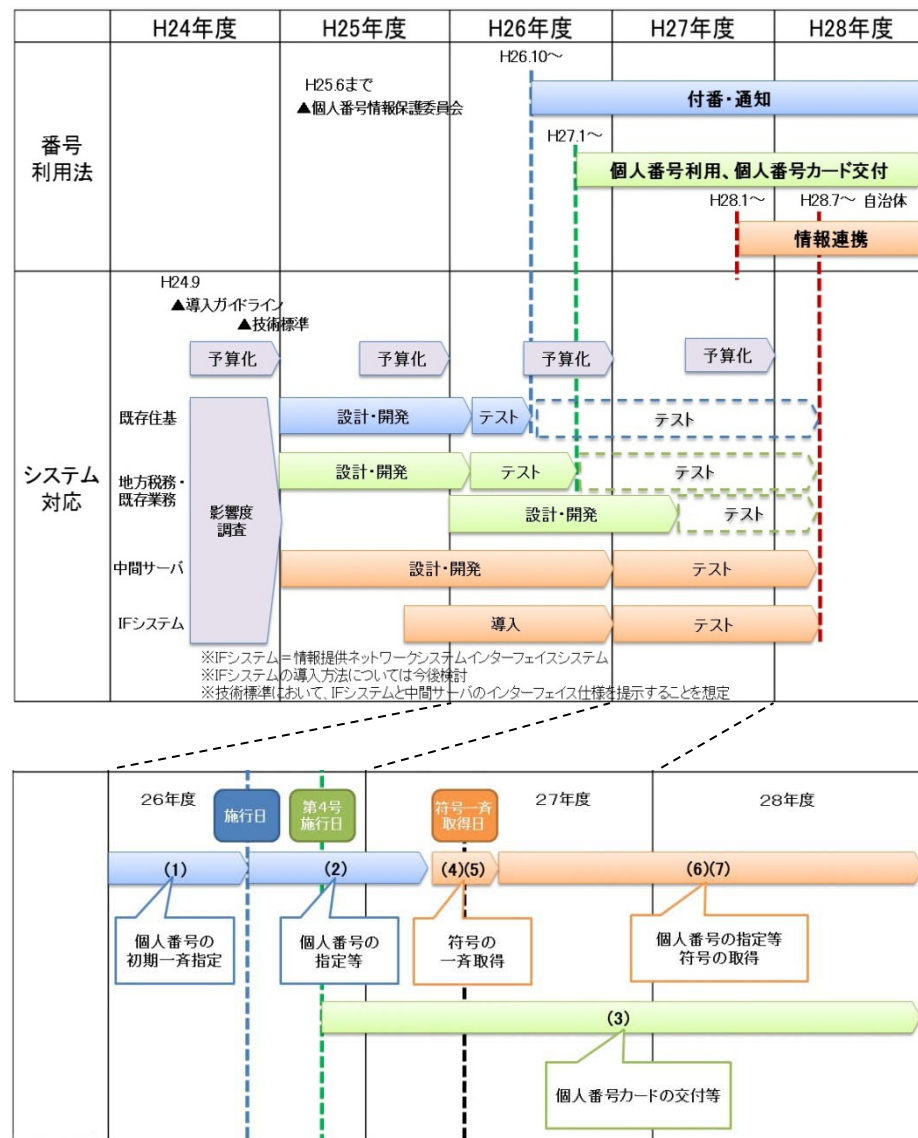
- 住民向けの社会保障関係システム
- 職員向けの人事・給与システム等

地方公共団体における番号制度の導入ガイドライン(中間とりまとめ)のポイント③

モデルとしてのシステム構成



想定スケジュール



個人番号カードのメリット

出所:総務省資料(2012年9月)

本人確認・「個人番号」確認

就職、転職、出産育児、病
気、年金受給、災害等
確定申告時
市町村の戸籍・住民基本台
帳窓口

個人番号カード提示



- 所得把握の精度向上
- なりすまし被害の防止



提示

【窓口】

マイ・ポータルへのログイン

- 電子申請(e-Tax等)の利用促進
- 行政からプッシュ型の情報(お知らせ)を取得



- 行政の効率化
- 手続き漏れによる損失の回避



【マイポータル】

将来的には、保険証機能を
1枚の個人番号カードに一元化



インターネットへの安全なアクセス手段の提供

- インターネットにおける不正アクセスが多発
→公的個人認証サービスの民間開放



オンラインバンキング等を安全かつ迅速に利用

市町村による独自サービス拡大の可能性

- 市町村が個人番号カードを独自利用することが可能



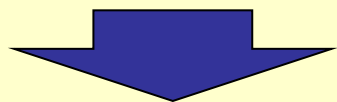
コンビニ等での証明書取得など
サービス拡大の可能性

わたしたち生活者のための 共通番号推進協議会

クラウドと「番号」の利用 災害対応のためのバーチャル自治体の実現



住んでいる場所から
社会保障サービスを
受けるという**固定概念**を突破し...



共通番号を使い、何時でもどこからでも
ネット上のバーチャル自治体とつながる



住民は全国どこでも**自由な場所**で暮らすことができる。
どこにいてもつながる安心感。



主要都市に
窓口設置や
訪問説明で
弱者にも対応

わたしたち生活者のための共通番号推進協議会

■ コスト削減効果は、年間1兆1,500億円

- 社会保障や税に係る事務の効率化など、行政分野の経済効果・・年間約3,000億円
- 医療機関の事務の効率化など、準公的分野の経済効果・・・・・年間約6,000億円
- 企業内の事務の効率化など、民間分野の経済効果
.....年間約2,500億円

総務省
ICT戦略会議
ICT, ビッグデータ分析, イノベーション

Nov. 27, 2012

ICT街づくり推進会議

座長：岡 素之

住友商事(株)
相談役

座長代理：小宮山 宏

(株)三菱総合研究所
理事長

ICTスマートタウンの実現に向けた実現課題や普及・展開方策等を検討

ICT生活資源対策会議

座長：須藤 修

東京大学大学院
情報学環長

座長代理：山下 徹

(株)NTTデータ
取締役相談役

エネルギーや鉱物、水といった生活資源の不足・枯渇や資源の消費に伴う諸問題へのICTの貢献方策を検討

ICT超高齢社会構想会議

座長：小宮山 宏 **座長代理：小尾 敏夫**

(株)三菱総合研究所
理事長

早稲田大学電子政府・
自治体研究所所長・教授

超高齢社会におけるICTの在り方を検討(高齢者のニーズに応えるICTシステム・サービスの開発、実用化の推進等)

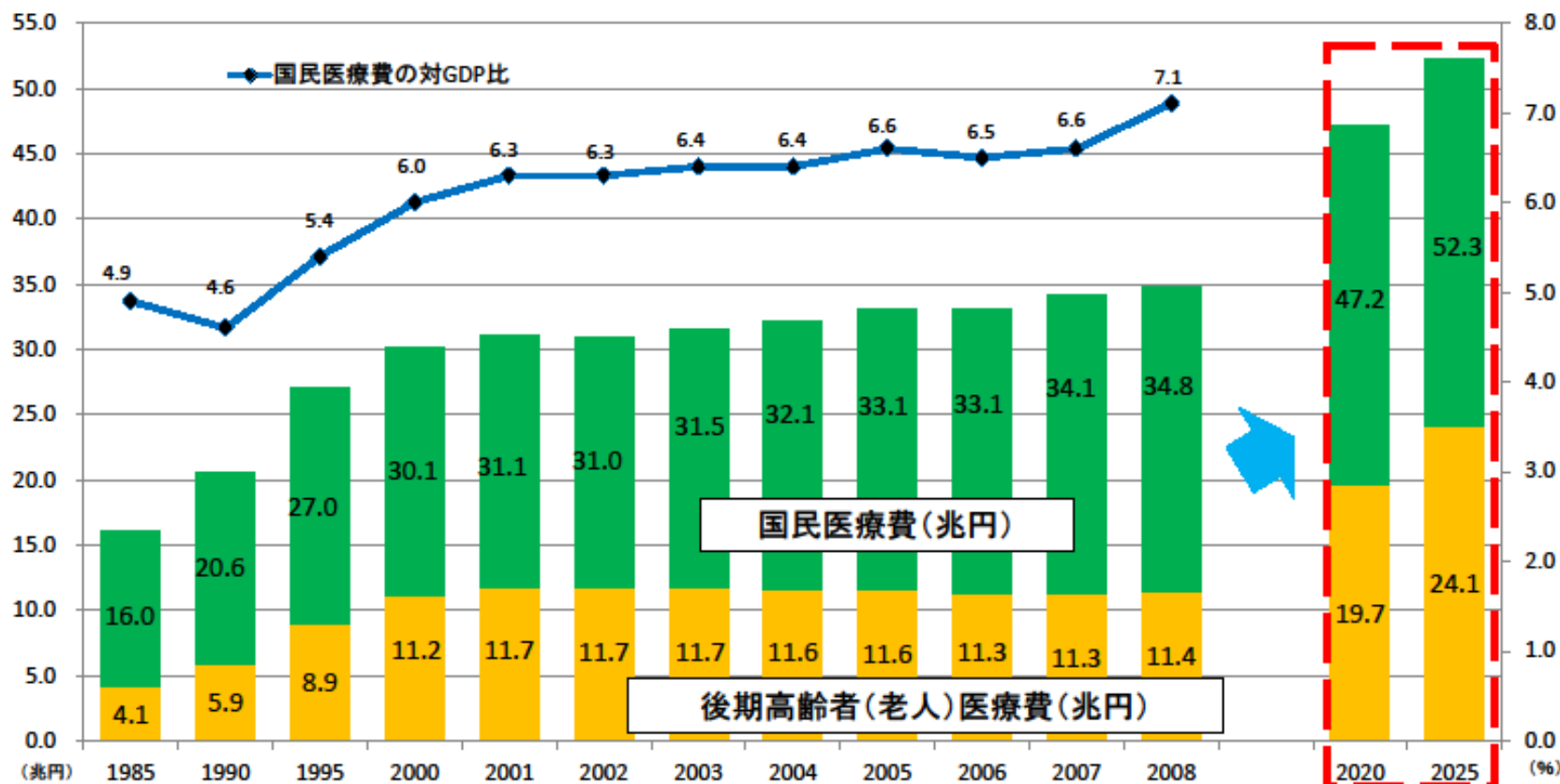
出所：総務省(2012年11月)

※ 上記三会議の座長、座長代理及び政務三役から構成される会議(ICT戦略会議)を開催。

国民医療費の急速な増大

9

- 我が国の国民医療費は2008年度において前年度比2.0%増加し、34.8兆円に達した。
- 2025年度には国民医療費52.3兆円、老人医療費24.1兆円になることが予測されている

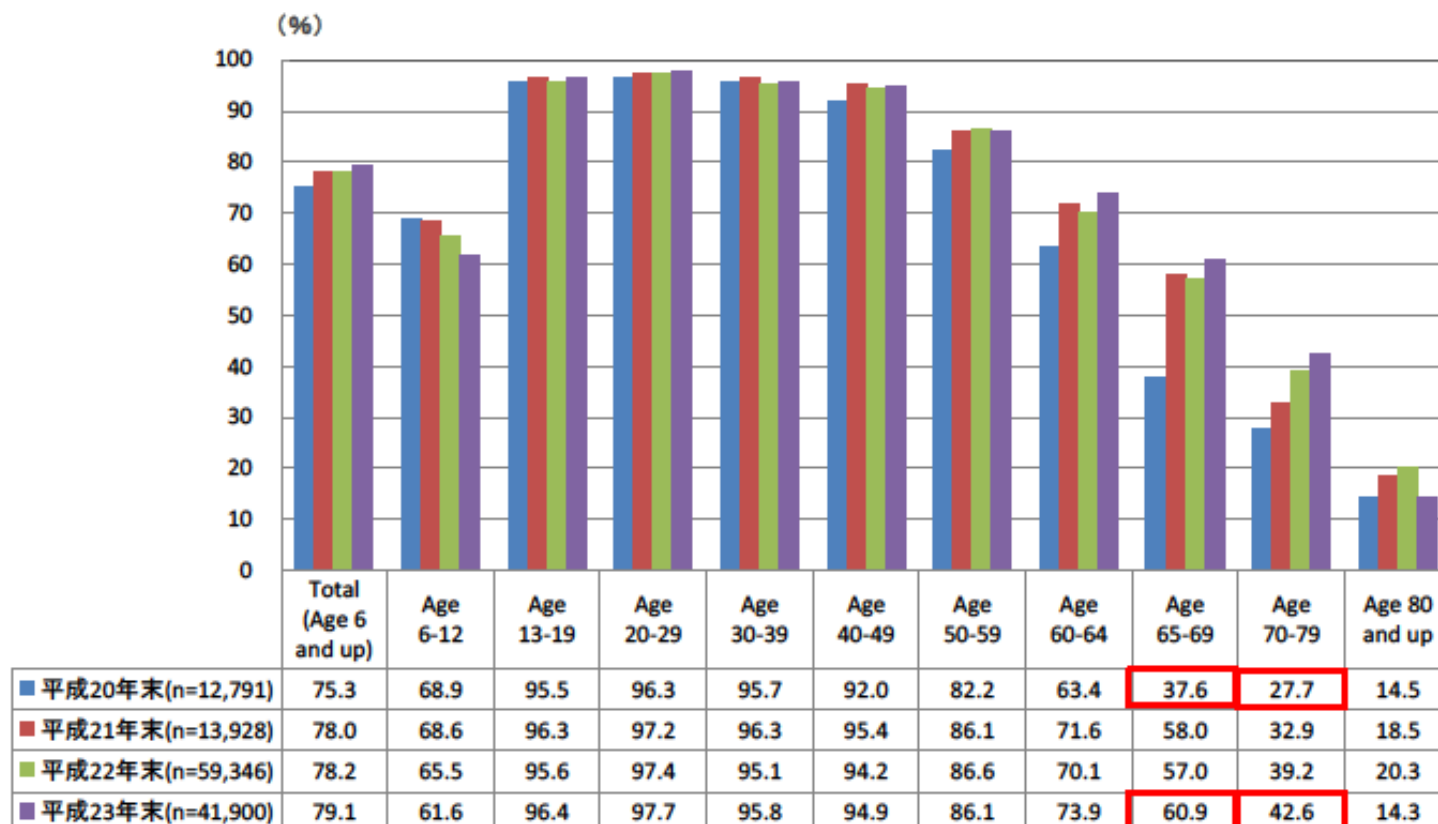


資料：2009年度までは平成23年度「厚生労働白書」、2015年以降は「医療費等の将来見通し及び財政影響試算」厚生労働省保険局（平成22年10月25日）に基づき作成。

インターネットの年齢階級別利用状況

13

- インターネットの年齢階級別利用率は、平成23年末で、65～69歳で6割以上、70～79歳で4割以上となっており、年々増加傾向にある。



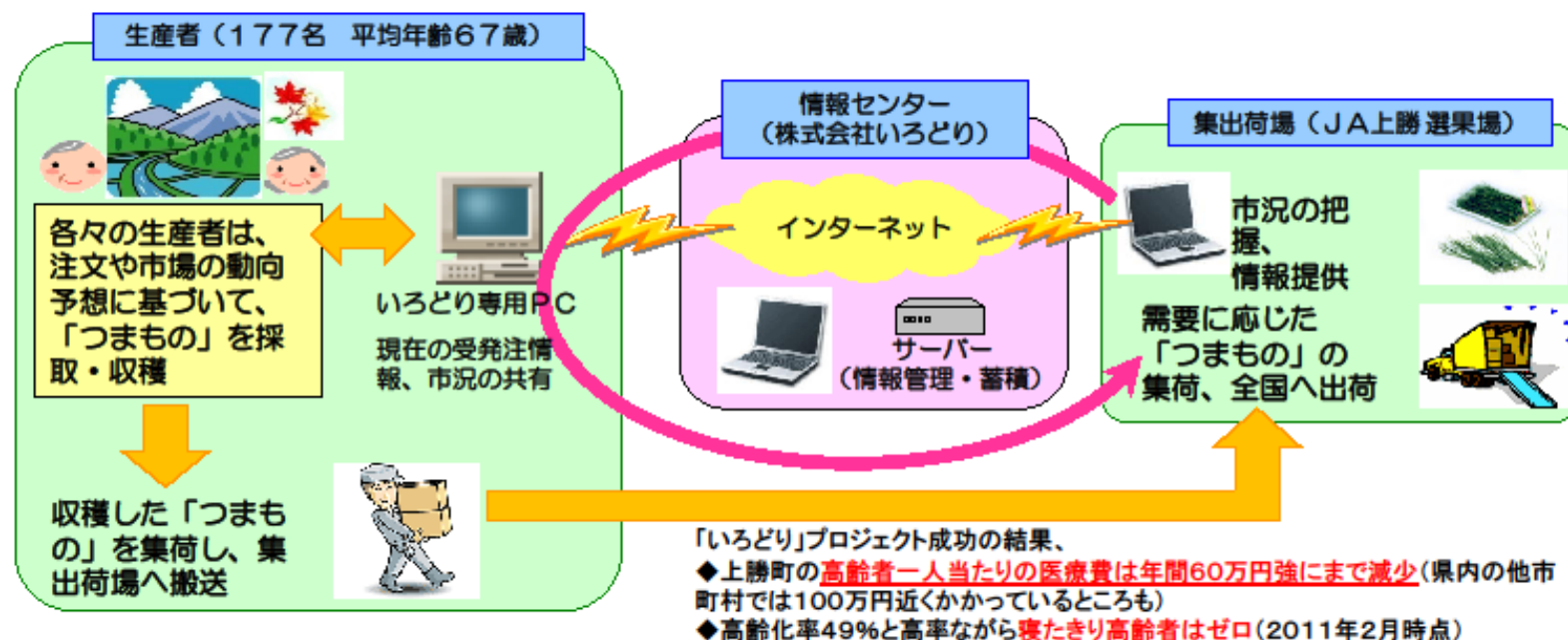
【出典】総務省「平成23年通信利用動向調査」

高齢者による地場産品ビジネスの創造（いんどりProject）-徳島県上勝町^{かみかつちょう}

16

事業概要	効果
◆生産者、情報センター、農協の間をネットワークで結び、受発注情報、全国各市場（38卸売会社）の市況を迅速に把握、共有 ◆生産者はそれぞれが日本料理の演出用「つまもの」となる葉っぱを生産・収穫し、注文に応じて出荷 ◆ICTの活用により、少量多品種の品物をタイミング良く全国市場に供給し、個々のニーズにきめ細かく対応することが可能に	（売上高が事業実施後、約1.5倍に） ○売上高 149百万円（H10） → 270百万円（H18） ○農協組合員のPC利用者数は、一貫して増加 40組合員（H10） → 98組合員（H18）

地場産品ビジネスへの従事が高齢者の生きがいにつながり、
高齢者医療費の削減や、健康状態の改善（寝たきり解消）を実現

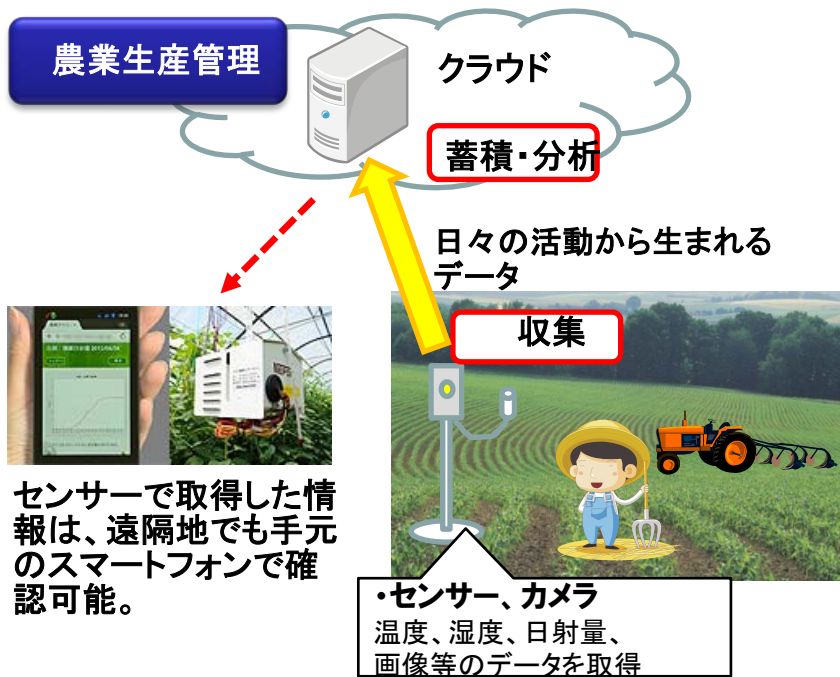


ICTを活用した資源課題への対応イメージ

食糧資源

農場に温度、湿度、日射量等を計測できるセンサーやカメラを設置。そのデータをクラウドに蓄積し分析することで、これまで勘や経験に頼っていた独自の栽培方法を客観的な数値データで確認し、最適な生育環境の安定的な実現に貢献。

(NEC、富士通等が、一部サービス提供中)



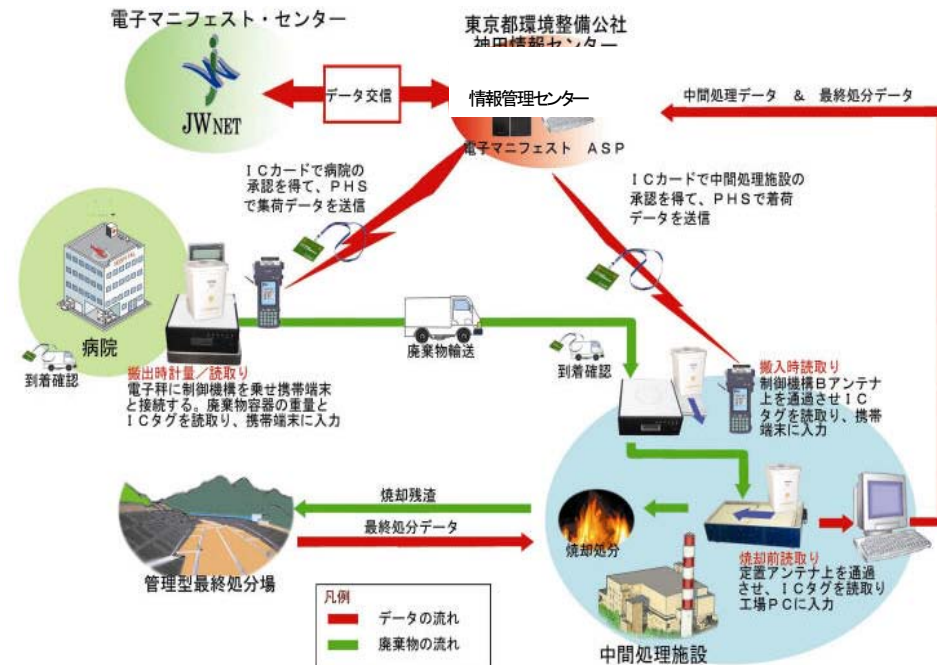
高度なセンサー技術とビッグデータ処理・解析技術の活用等により、効率的・安定的な生産体制の実現が可能ではないか。

出典：富士通プレスリリース「食・農クラウド「Akisai」の提供について」(2012.7.18)

廃棄物資源

産業廃棄物処理の過程において、ICタグを活用して廃棄物の追跡(トレース)を行うことにより、適正で効率的な廃棄物処理を実現。

(東京都等においてサービス運用中)



製造時点で、携帯端末等に含まれる資源の種類及び量等のデータをICタグ等により埋め込むことができれば、廃棄時点で使用されているレアメタル等の効率的な資源リサイクルが可能ではないか。

出典：東京都環境局

http://www.kankyo.metro.tokyo.jp/resource/industrial_waste/special_management/infectious_waste_management.html

情報セキュリティの重要性

- 2007年 エストニア金融機関へのアタック
- 2008年 イラン中部の核施設へのアタック
- 2009年 アメリカ政府・軍へのアタック
- 2010年 グルジア政府機関から安全保障文書流出
- 2011年 ソニーデータセンター(アメリカ)へのアタック
- 2011年 国会、三菱重工などへのアタック
- 2012年 日本の政府、警察庁、大学、民間企業19のサイトへのアタック
- 2012年イスラエル政府機関へのアタック

辻井重男 中央大学教授の提案

- ビッグデータ・クラウド時代における個人情報の保護と活用の両立
- 暗号化が必要不可欠。情報検索においても、暗号化された大量データベースから、必要な情報のみを検索する技術の開発が不可欠。
- 行政、医療・介護、災害、交通、サービス産業などとセキュリティ研究者、セキュリティ企業、ITベンダーなどの連携が不可欠。
- 「暗号化状態処理と社会的利用のためのコンソーシアム発足準備会」(2012年11月28日)

共創的地域生活圏の構築

