

# 群馬県における「ぐんまビジタートイレ」の取組

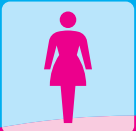


<http://www.npogunma.or.jp>

特定非営利活動法人 NPO ぐんま  
飯島 弘幸／長谷川 香織

NPO ぐんまは、1999年6月に群馬県の認証を受けた NPO 法人です。  
まちづくりに関する事業の企画立案・実施・アドバイス、自治体の各種  
計画づくり、アンケート等の社会調査・研究などを実施しています。  
2000年1月より、群馬県唯一の地方シンクタンク協議会員です。

1. ぐんまビジタートイレとは (パンフレット)・・・P2
2. これまでの経緯・・・P4
3. 主なぐんまビジタートイレ・・・P6
4. 成果と課題・・・P8



# ぐんまビジタートイレ 認証制度



## 1 ぐんまビジタートイレ 認証制度とは

### 群馬県が公認する 公衆トイレのブランド

どんなに優れた観光地でも、最後に入ったトイレが汚れていたために、その観光地全体の印象が悪くなったことはありませんか。群馬県では、トイレを観光の一翼を担う「ホスピタリティ」〈もてなし〉の場ととらえ、2003年度から公衆トイレのブランド化に取り組んでいます。それが「ぐんまビジタートイレ認証制度」です。トイレの専門家や利用者である県民代表などで決めた基準（ぐんまビジタートイレ認証基準）を満たした、誰もが清潔で安全、安心、快適に利用できるトイレです。



## 2 ぐんまビジタートイレ 認証基準とは

### ビジタートイレは4タイプ 各タイプ約25項目の基準

公衆トイレといっても、公共施設だけでなく、スーパー、道の駅、登山口、駅など、さまざまな場所にあり、利用する人も観光のお客様だけでなく、地元の人、買い物について、ビジネスマン、登山客などなど…、そして徒歩、車いす、自転車、車、電車など、いろいろな手段でやってきます。ぐんまビジタートイレは、これらの公衆トイレをそれぞれの利用者の行動パターンに合わせた4つのタイプ（まちなか、道路わき、登山・ハイキング、施設内）に分けて、それぞれに約25項目の基準を設けています。



## 3 ぐんまビジタートイレ のメリットは

### そうじのコツ教えます 認証プレート、群馬県によるPRなど

好評です

ぐんまビジタートイレに認証されると、左図のようなプレートが授与されます。ぐんまちゃんをあしらったさわやかなデザインのプレートで、トイレのイメージアップが図れます。また、ぐんまビジタートイレのホームページにトイレ情報が掲載され、群馬県が積極的にPRします。認証されたトイレでは管理状況についての定期的な現地調査が行われます。その際に、正しいそうじの仕方や効果的な汚れの落とし方、臭いの消し方、注意した方がいい点など、そうじのコツをお教えします。



## 4 ぐんまビジタートイレ は認証後が肝心

### 不定期の調査と 2年ごとの更新調査

ぐんまビジタートイレは継続的にチェックされます。認証期間は2年間。2年ごとに更新申請をしていただきますので、管理や設備の変更にも柔軟に対応できます。更新が申請されたトイレでは現地調査が行われ、さらにそれ以外にも不定期のヌキウチ現地調査が行われる場合があります。このような継続的な調査で、管理の質が維持されています。現地調査で基準に満たない項目があった場合は、どう改善したらよいか、具体的なポイントの指摘や改善方法をお知らせします。いつもの見慣れたトイレも第三者がチェックすると、より良くなるコツが見えてきます。

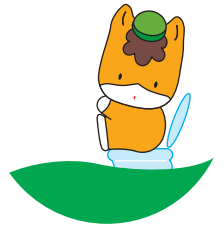


## 5 ぐんまビジタートイレ どこにある？

### 群馬県内全域に 約200か所\*

※2015年3月末見込

ぐんまビジタートイレは県内全域に広がっています。2003年の第1回認証以来、これまで県内の約120箇所の公衆トイレが認証されています。しかも、観光スポットや公共施設だけではなく、デパート、ガソリンスタンド、駅、公園、お寺や神社など、県内の様々な場所にあります。観光で訪れるお客様だけでなく、ビジネスや買い物、それに地域のみなさんが安心して利用できる、みんなの頼りになるトイレ、それがぐんまビジタートイレです。今日もぐんまビジタートイレは、ぐんま全体で、みなさんのご利用を待っています。



# ぐんまビジタートイレ認証基準

**CHECK1** トイレの種類は次の①～④のどれですか（どれがもっとも近いと思いますか）

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p><b>①まちなか</b><br/>中心市街地など、主に歩いて移動中の立ち寄りに適したトイレ</p> | <p><b>②道路わき</b><br/>道の駅、ドライブインなど、主に車での移動中に立ち寄るトイレ</p> | <p><b>③登山・ハイキング</b><br/>登山口やハイキングコース沿いなど、主に散策時に立ち寄るトイレ</p> | <p><b>④施設内</b><br/>有人の建物内や公園内など、主に職員や管理人などが常駐するトイレ</p> |
|--|---|--|--|

**CHECK2** トイレの種類ごとに、チェック項目すべてに○または×をつけてください

| 分類                               | 具体的チェック項目  | まちなか | 道路わき | 登山<br>ハイキング | 施設内     |
|----------------------------------|--|------|------|-------------|---------|
| 1 清潔                             | 1 床は清潔か（水は拭き取ってあるか、滑りにくくないか）                         |      |      |             |         |
|                                  | 2 便器の汚れはないか  |      |      |             |         |
|                                  | 3 尿石・尿ダレはないか   |      |      |             |         |
|                                  | 4 臭気はないか（換気や換気対策はあるか）                                |      |      |             |         |
|                                  | 5 周囲にゴミや雑草の繁茂などはないか                                  |      |      |             |         |
| 2 安心・安全                          | 1 明るさは、昼も夜も充分あるか                                     |      |      |             |         |
|                                  | 2 落書きはないか  |      |      |             |         |
|                                  | 3 故障はないか（便器・排水のつまり、流れない、動かない、照明が点灯しないなど）             |      |      |             |         |
|                                  | 4 破損はないか（壁・ドアの破れ、鏡・便器の割れ、カギ破損など）                     |      |      |             |         |
|                                  | 5 立地環境は適正か（木の陰等、死角となっていないか）                          |      |      |             |         |
|                                  | 6 管理責任者（連絡先を含む）が明記されているか                             |      |      |             | (のぞましい) |
| 3 見つけやすい                         | 1 見つけやすい位置にトイレがあるか                                   |      |      |             |         |
|                                  | 2 2方向以上から見える案内表示（ピクトグラム）があるか                         |      |      |             |         |
|                                  | 3-1 歩いて見つけやすい位置に案内表示があるか                             |      |      |             |         |
|                                  | 3-2 車で見つけやすい位置に案内表示があるか                              |      |      |             |         |
|                                  | 4 男性用、女性用等、入口の判別がしやすいか                               |      |      |             |         |
| 4 使いやすさ                          | 5 車いすでも利用できるトイレの表示があるか                               |      |      |             |         |
|                                  | 1 フックまたは荷物置き場があるか                                    |      |      |             |         |
|                                  | 2 車いすでも利用できるトイレが1つ以上あるか（手すりの付いた便器、アクセス・段差、広さ、腰掛便座など） |      |      |             |         |
|                                  | 3 床置き式小便器または壁掛低リップ式小便器が1つ以上あるか（低リップは35cm以下が望ましい）     |      |      |             |         |
|                                  | 4 トイレトーパーが常備してあるか                                    |      |      |             |         |
|                                  | 5 手洗い設備があるか  |      |      |             |         |
|                                  | 6 きれいに拭いてある鏡はあるか                                     |      |      |             |         |
|                                  | 7 すべてのブースに汚物入れはあるか（女性用・多機能トイレ）                       |      |      |             |         |
| 8 駐車場があり、車いす利用者駐車スペースがトイレの近くにあるか |  |      |      |             |         |

※各項目は公衆トイレを想定したものですので、ご家庭やオフィス等のトイレには該当しない場合があります。

**CHECK3** × の数はいくつでしたか

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>① 0個（すべて○）</b><br/>おめでとうございます！<br/>あなたがチェックしたトイレは、ぐんまビジタートイレ級です</p> | <p><b>② 1～3個</b><br/>もう一歩です！<br/>×の付いた項目を改善すればぐんまビジタートイレ級です</p> | <p><b>③ 4個以上</b><br/>残念！<br/>まずは、×の付いた項目のうちできることから改善しましょう</p> |
|---|---|---|



## 2. これまでの経緯

● 平成 13 (2001) ~平成 14 (2002) 年度

群馬県内の公衆トイレ約 600 箇所の現地調査を実施 (緊急雇用創出基金事業)

● 平成 14 (2002) 年度

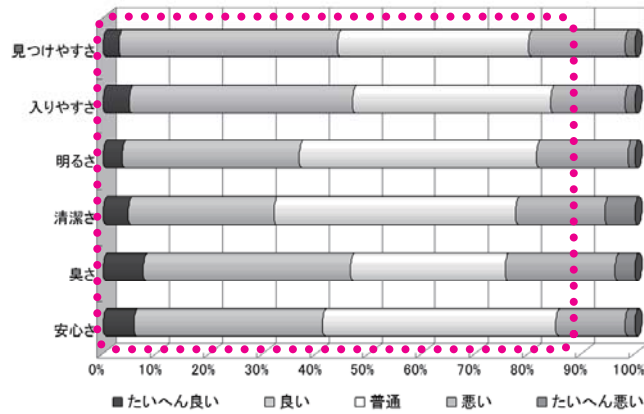
ここから NPO ぐんまが関与

現地調査結果の分析

→ 6 つの視点で分析 (点数化) した結果、「ぐんまの公衆トイレはおおむね良好」

→ おもてなしの重要なアイテムとして「ブランド化」を提案

→ 普及・啓発冊子の作成



現地調査結果の評価



普及・啓発冊子

● 平成 15 (2003) 年度

利用者に視点による公正でわかりやすい審査基準「ぐんま Biz トイレ認証制度」の検討・構築

→ 第 1 回募集開始

→ 認証委員会設立 (女性団体、障害者団体、観光団体、メディア、日本トイレ協会等)

● 平成 17 (2005) 年度：認証基準改正

● 平成 18 (2006) 年度：認証基準改正

● 平成 19 (2007) 年度：群馬県補助整備トイレを除き、一般公募を一時休止

● 平成 24 (2012) ~平成 25 (2013) 年度

拡充事業により群馬県内の公衆トイレ約 650 箇所の現地調査を実施

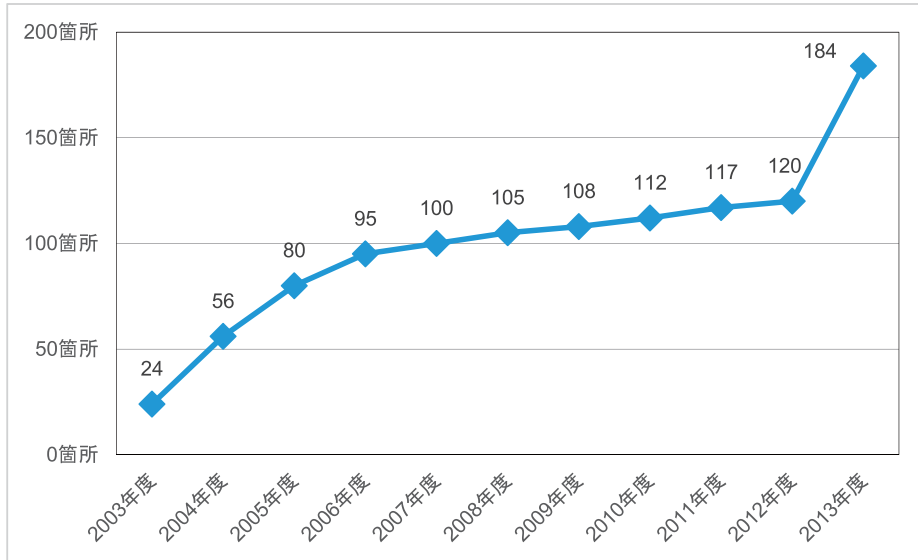
→ 新たに 59 箇所を認証 (緊急雇用創出基金事業)

● 平成 26 (2014) 年度：新たに 7 箇所申請を受付



## 2. これまでの経緯

ぐんまビジタートイレ認証箇所数の推移



県内の主要な観光地等に配置

→県内 35 市町村中 31 地町村に「ぐんまビジタートイレ」



ぐんまビジタートイレの分布（2014年3月末現在）



### 3. 主なぐんまビジタートイレ

#### (1) まちなか



JR 吾妻線群馬原町駅（東吾妻町）



西の河原公園駐車場（草津温泉）



石段街休憩センターいっぷく館（伊香保温泉）



仲町まちなか交流館トイレ（富岡市）



まちなか観光物産館（お富ちゃん家）  
（富岡市）



小幡八幡神社公衆トイレ（甘楽町）

#### (2) 道路わき



道の駅 川場田園プラザ（川場村）



道の駅「あぐりーむ昭和」（昭和村）



道の駅 オアシスなんもく（南牧村）



JR 吾妻線岩島駅公衆トイレ（東吾妻町）



うどん茶屋 水沢万葉亭ギャラリートイレ  
（渋川市）



えび屋石油公衆トイレ（渋川市）



### 3. 主なぐんまビジタートイレ

#### (3) 登山・ハイキング



尾瀬山の鼻公衆トイレ（片品村）



尾瀬竜宮公衆トイレ（片品村）



県立赤城公園公衆トイレビジターセンター（前橋市）



黒瀧山不動寺公衆トイレ（南牧村）



野栗キャンプ場トイレ（上野村）



一の倉沢公衆トイレ（みなかみ町）

#### (4) 施設内



JR 高崎駅東口



八木沢ダム ネイチャービュー矢木沢トイレ（みなかみ町）



イオンモール太田（太田市）



県立近代美術館（高崎市）



前橋スズラン（百貨店）



群馬県庁昭和庁舎（前橋市）



## 4. 成果と課題

### (1) 成果

- ・清掃精度の向上
- ・脱落者がほとんどいない
- ・群馬県内の主要な観光地、交通拠点に配置
- ・認証されることが群馬県の公衆トイレ整備の補助要件  
(整備後も継続的にチェックされる仕組み)

### (2) 課題

- ・地元ボランティア個人の意欲・能力依存からの脱却
- ・管理担当者の円滑な引継ぎと市町村の関与
- ・認証トイレの改修への対応
- ・明るさの定量的把握・明るさの確保
- ・認証プレートの破損・紛失への対応

### (3) 新たな動き

- ・行政評価手法における公衆トイレの指標化の研究  
(群馬県立女子大、群馬県内を中心とした市町村との共同研究)

各トイレの詳しい情報は  
ホームページをぜひご覧ください

<http://www.npogunma.net/visitoilet/>

The screenshot shows the website interface for 'ぐんまビジタートイレ' (Gunma Visitor Toilet). It includes a header with the slogan 'This toilet is clean and safe. You can use it comfortably.' and a main section titled '道の駅「沼田農産プラザ」(2階南)' (Road Station 'Numata Nopon Plaza' (2nd Floor South)).

| 基本情報      |   |
|-----------|---|
| 施設ID/タイプ  | NO_0000290_ / 道の駅   |
| 所在地       | 群馬県沼田市東町385 道の駅沼田<br>※施設周辺の地図は検索窓から入力してください。                                |
| 設置年       | 平成26年   |
| 管理担当      | (株)沼田農産プラザ  |
| 連絡先       | 0278-52-3711  |
| 利用可能時間/期間 | 24時間 / 通常営業時  |
| 対応設備      | 【男女別】男女別トイレ(男女別) 20人用<br>【多機能】多機能トイレ(多機能)                                   |
| 親子トイレ数    | 小規模トイレ 大規模トイレ   |
| 女子トイレ数    | 洋式トイレ 和式トイレ   |
| 多機能トイレ数   | 1ヶ所   |
| ここがポイント   | 個室「好きな温度の服」でいつでもお着替えが可能です。  |
| 利用されるお客様へ | 道の駅「沼田農産プラザ」内にあります。駅には自動販売機・売店・トイレ、道の駅、観光案内所、レンタサイクルなどの施設があります。ぜひお立ち寄りください。 |
| ホームページ    | 沼田農産プラザのホームページ  |

| 多機能トイレ詳細 |       |           |               |
|----------|-------|-----------|---------------|
| 設備名      | 有/無   | 洗浄方式/場所   | 備註            |
| 便座自動洗浄   | 有     | 洗浄スプレッド射流 | タンク           |
| 換気       | 有     | 換気扇       | 上部20cm×下に逃げ入る |
| 換気スイッチ   | 換気ボタン | 紅口        | 自動            |
| 床暖房      | 有     | 床         | ○ 足元も暖かいです    |
| ササリ      | 有     | 電動付直し     | ○ 押しボタン       |