

新幹線の無料Wi-Fi環境の整備で 災害時における情報の入手を可能 とする（全国の新幹線駅・車両）

事業者：鉄道事業者



対策名： No.160 新幹線における外国人旅行客等の情報入手に関する緊急対策

事業名： 新幹線駅構内・車内への無料Wi-Fi環境の整備

- ポイント**
- 新幹線の全駅・全車両で無料Wi-Fi環境を整備
 - 災害時における鉄道の運行情報等の入手が可能

地域の概要・課題

近年の豪雨等の災害の頻発・激甚化も踏まえ、外国人旅行客等がウェブサイトやSNS等を通じて、鉄道の運行情報等を入手できるよう、新幹線の全駅・全車両に無料Wi-Fiサービスを利用可能な環境を整備する必要がありました。

【見込まれる効果】

新幹線駅や車内へ無料Wi-Fi環境を整備することで、外国人旅行客等がウェブサイトやSNS等を通じて、豪雨等の災害時における鉄道の運行情報等の入手が可能となります。

事業の概要

新幹線駅については、2018年度中に全駅で整備が完了しました。

新幹線車両については、2021年秋に全ての車両で整備が完了する予定です。