

341

学習塾で生徒の安全管理体制を充実させることで災害対応力の向上

取組主体	法人番号	事業者の種類（業種）	実施地域
株式会社拓人	5010001153502	その他事業者 （教育，学習支援業）	東京都

- 株式会社拓人は1,000教室を超える学習塾である個別指導教室を全国に展開し、小学生から高校生までを対象としている。同社では生徒の自分力・レジリエンス力を育むことを追求しており、社会貢献事業の一環として保護者向けのコーチング講習会等を実施している。
- 同社の顧客である生徒の保護者からは、通学時や災害時における児童の安全性を心配する声が多く寄せられている。このため、同社では、セーフティメール（生徒の入退室情報をメール配信するシステムで「ちゃんと着いた」「これから教室を出る」ことを保護者に伝えることが出来る）、IPカメラの設置による遠隔監視サービス、安全管理マニュアルに従ったオペレーションの確立等、安心して子どもを預けることのできる環境の提供を行っている。また、個々の教室では、災害時も想定した安全管理体制の確立に取り組んでおり、避難場所の確認、水の備蓄等防災面での施設整備の実施を行うことで、顧客である保護者の安心と同社の事業継続性の向上に繋がっている。