



KIDS LINE



日本にベビーシッターの文化を

24時間オンライン手配可能

シッターサービス



「キッズライン」

株式会社キッズライン
代表取締役社長
経沢香保子

1) 幼児教育無償化に対するキッズラインの考え

2) キッズラインの紹介

- ー24時間スマホやPCからかんたん手配可能
- ー安心安全 シッターページで情報を完全公開
- ー対応エリアとメディア掲載
- ー徹底したIT化により、低価格を実現
- ー利用者の属性
- ー安全性担保への厳しい取り組み

3) キッズラインの実績

- ー自治体との連携実績
- ー福利厚生会社及び法人導入の実績
- ー累計登録シッター数の推移
- ーまとめ

1) 幼児教育無償化に対するキッズラインの考え

幼児教育の無償化により実現されるべきもの

「子育てと仕事の両立の実現」 「子育てや教育にかかる費用の負担軽減」

▶上記実現により、**出産意欲の増加** および **少子化に歯止め** をかけることが期待される

そこで、キッズラインは、今回の目的を実現させる施策として

「税効率がよく」「将来的にも持続可能な補助であるべき」と考えており、

スピーディーな目的の実現と一人ひとりの育児ニーズや変化に対応できる

ベビーシッターは、保育園等のインフラを補完する役割になると考え、

キッズラインはその一端を担えると考えています。

2) キッズラインの紹介



日本にベビーシッターの文化を

日本にベビーシッターの文化を

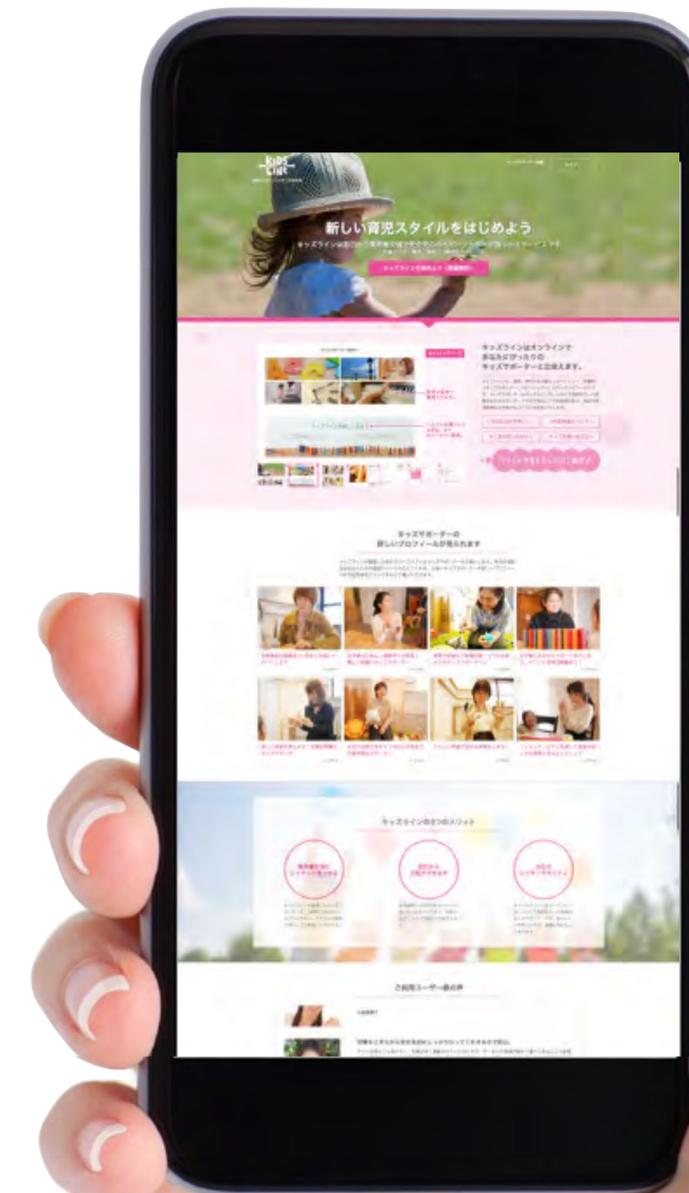
1時間1000円～

ベビーシッターを24時間手配可能

「KIDSLINE（キッズライン）」

安心安全・便利に使える

ベビーシッターサービス



自分でシッターを選択できる



日本にベビーシッターの文化を



キッズラインのトップページから「明日来てくれる」「条件検索」などで、すぐに相談可能なシッターが見つかる。

24時間スマホやPCからかんたん手配可能



日本にベビーシッターの文化を

検索条件に合うシッターのプロフィール一覧を確認し、気になるシッターがいれば、シッターの詳細プロフィールを確認し、24時間スマホやPCから予約可能。最短10分で予約も。





ひとりひとりのお子さまを受け止めます 英語対応もOKの
チャイルドマイナダー

★★★★★ 5.0

30歳代 女性

東京都 > 台東区 三ノ輪駅



平日は、業務後毎日ホットヨガに通うアクティブなOLです。
オフィスが丸の内から新宿に移転いたしました。

前職は塾講師で、小学3年生～中学3年生の文系科目を担当しておりました。
保育士資格や子育ての経験はありませんが、アルバイトで幼児教室の0歳6ヵ月～5歳の乳幼児と接したり
小中学生の家庭教師をしたり、ホームステイやシェアハウス先で幼児の子守をしたことがあります。...

[続きを見る](#)

ご連絡・受け入れ条件

複数名でもオプション料金設定ございません。

予約リクエストへ進む

メッセージを送る

ベビーシッター
¥1,000/1時間

2016年 8月

日	月	火	水	木	金	土
×	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11 9:00 22:00	12	13 ×
14 9:00 22:00	15	16	17	18	19 ×	20 9:00 22:00
21 9:00 22:00	22	23 ×	24	25	26 ×	27
28	29	30	31	1	2	3

■ 予約可能 ■ 一部の時間帯で可能

サポーター基本情報

保育可能年齢	1歳0ヶ月～15歳12ヶ月
受入可能人数	3人
子育て経験	なし
シッター経験	1年2ヶ月
サポート回数	216回
最低サポート時間 目安	1時間以上
返答時間目安	約24時間以内
予約成立率	96%

過去の利用者の評価、自己紹介、
保育に対する姿勢、保育に関する資格の有無
(保育士やチャイルドマイナダーなど)

該当シッターの稼働できるスケジュール

受け入れ可能な年齢、人数、子育て経験、過去の
シッター経験、キッズラインでのサポート実施回
数など



複数名でもオプション料金設定ございません。

返答時間目安 約24時間以内

予約成立率 96%
直前キャンセル率 0%

運営コメント
チャイルドマインダーの資格を取得されているサポーターさんです。小さなお子様が好きで、幼児教室や塾講師のご経験もあるので、一緒にお勉強を見ていただくことも可能です。ワーキングホリデーに行ったご経験もあり、英語でのサポートも可能ですので、ぜひお問い合わせください。

この人たちがおすすめしています

ヘルプ

- サポーターの保育可能年齢を上げてほしい
- スケジュールが入っていない日は予約できませんか？
- 利用できる預り料金サービス・自治体助成（すくすくえいど、福利厚生制度など）
- 送迎を依頼したい時は？
- 簡単な家事はどこまで依頼可能？
- 急な当日予約でも可能ですか？
- お泊りで保育をお願いしたい
- 予約確定後サポーターが降給を上げた場合
- サポーター分の食事の用意について
- サポーターとの連絡先交換について
- 領収書は発行してもらえますか？
- 定額で問い合わせたい場合は？
- 当日急に延長をお願いしたい場合
- サポート場所を自宅以外で依頼したい
- 予約のキャンセル規定について
- サポーターとの直接契約について
- サポーターの専利用について
- サポーターとの契約期間について

178件のサポーターレビュー
★★★★★ 5.0

2016年08月02日
なおさん
★★★★★
久しぶりに来て頂けて、早々から息子のお喋り炸裂 嬉しかったです。延長も対応して頂けて助かりました！また是非宜しくお願いします。
続きを読む

2016年07月31日
RUMKA
★★★★★
今日はありがとうございました。息子のハートをガッチリ掴んでいただいたので当日は大丈夫かと思えます。宜しくお願いします。
続きを読む

2016年07月31日
ネイ
★★★★★
いつも丁寧なサポートありがとうございます。またよろしくお願ひします。
続きを読む

すべてのレビューを見る

過去の予約成立率、直前キャンセル率を公開。シッター選定の判断材料に。

運営者の面接時のコメントを掲載

Facebookの友人の中で、このシッターに依頼したことがある方がいれば、表示。直接シッターの口コミを聞くことも可能となる。

過去に当該シッターに依頼したことがある利用者からの口コミを全てみる事が可能。シッターは毎回レビューを書かれるため、毎回サービス向上に努めることとなる。

対応エリアとメディア掲載

●対応エリア **36都道府県** ※全国展開に向けて各地で活動中



対応エリア

東京 神奈川 埼玉 千葉 大阪 愛知 福岡
 兵庫 京都 茨城 奈良 群馬 徳島 栃木
 北海道 山梨 静岡 滋賀 広島 愛媛 岡山
 佐賀 長野 青森 大分 鹿児島 山形 福島
 富山 石川 福井 岐阜 三重 和歌山 島根
 熊本 沖縄

キッズラインは対応エリアを順次拡大しています。
 関東・関西を中心に待機児童が多いエリアからサポーターは毎月増加
 中です。

●新聞・テレビ・ラジオ・インターネット・雑誌

メディア多数掲載

日本経済新聞



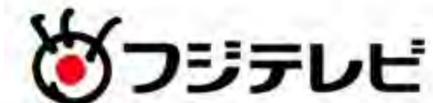
朝日新聞



毎日新聞

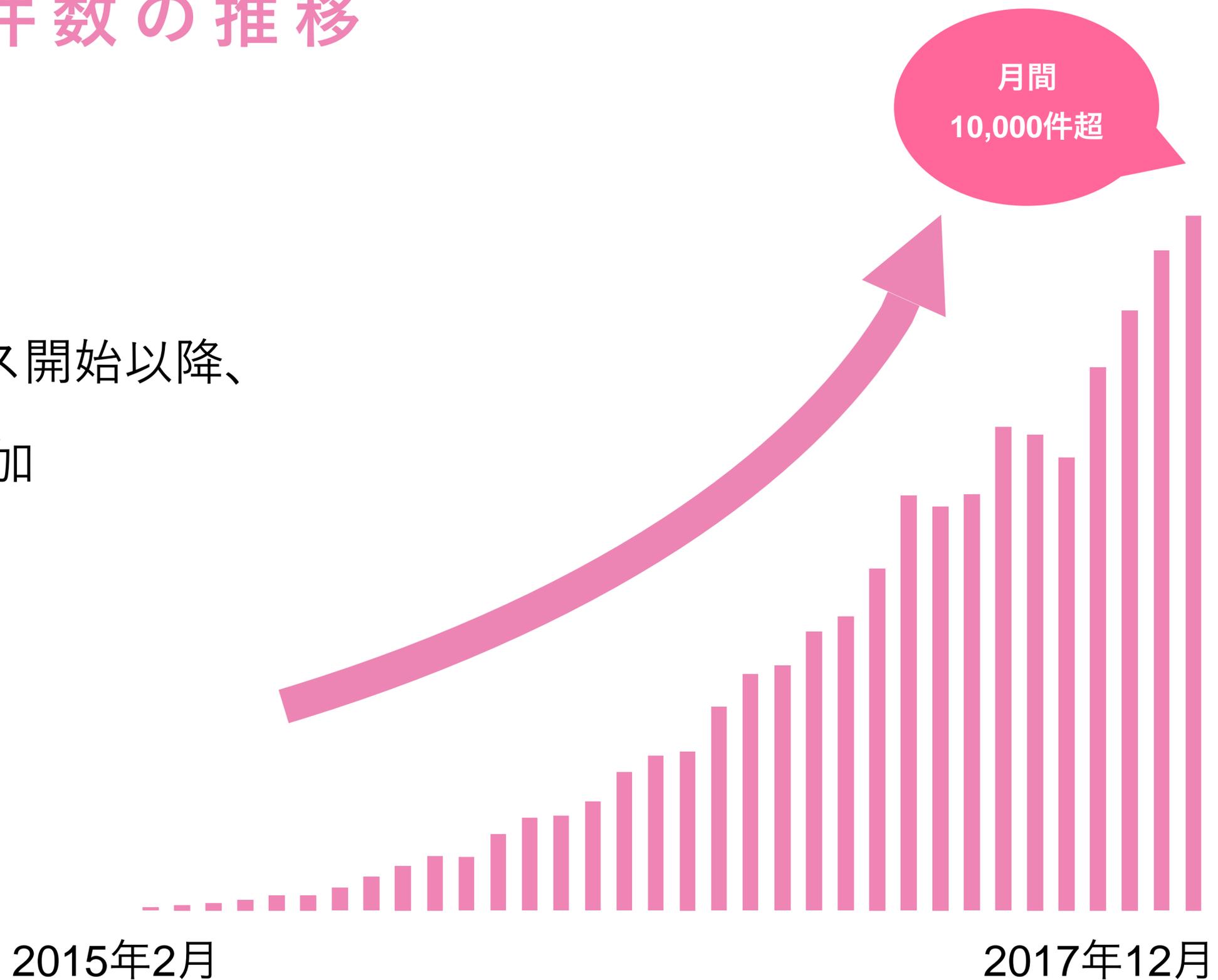


0テレ



サービス利用件数の推移

2015年2月のサービス開始以降、
利用件数は大幅に増加



徹底したIT化により、低価格を実現

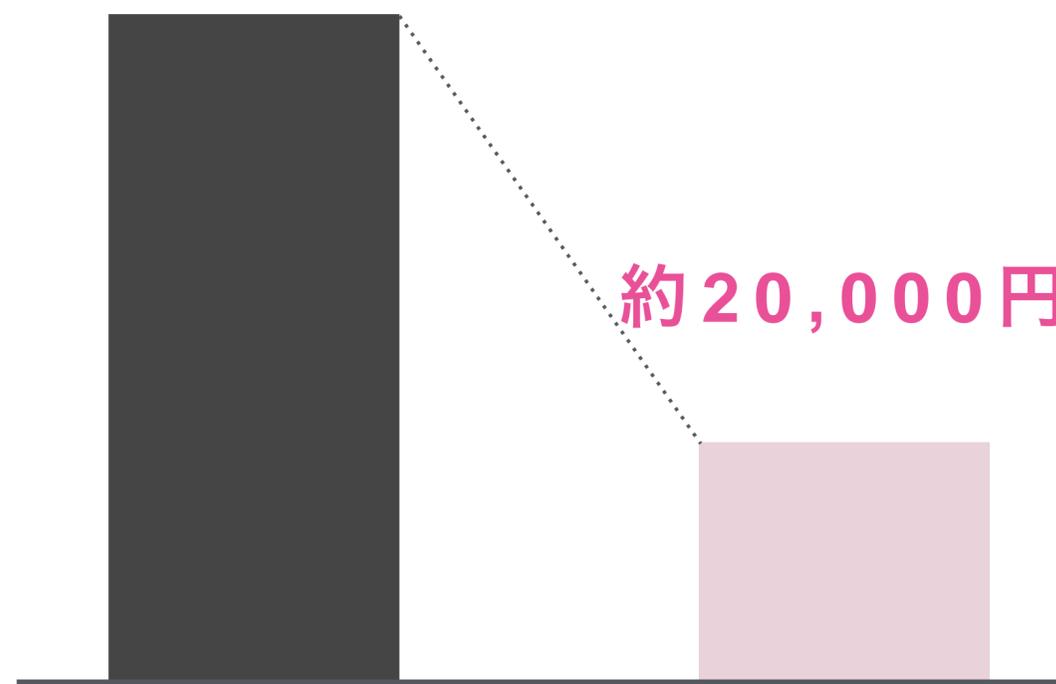
従来のサービス

入会金
100,000円

年会費
10,000円

利用料/h
3,000円～

約150,000円



初月のコスト

キッズライン

入会金
0円

年会費
0円

利用料/h
1,000円～

※月額利用料金：3時間/回、交通費1000円、週1回＝月4回利用と仮定

従来サービス：(3,000円/時×3時間+交通費1000円)×4回/月＝4万円

キッズライン：(1,000円/時×3時間+手数料10%+交通費1000円)×4回/月＝約2万円

従来価格の1/3を実現

中間業務コストを徹底的にIT化で大幅削減



利用者の属性

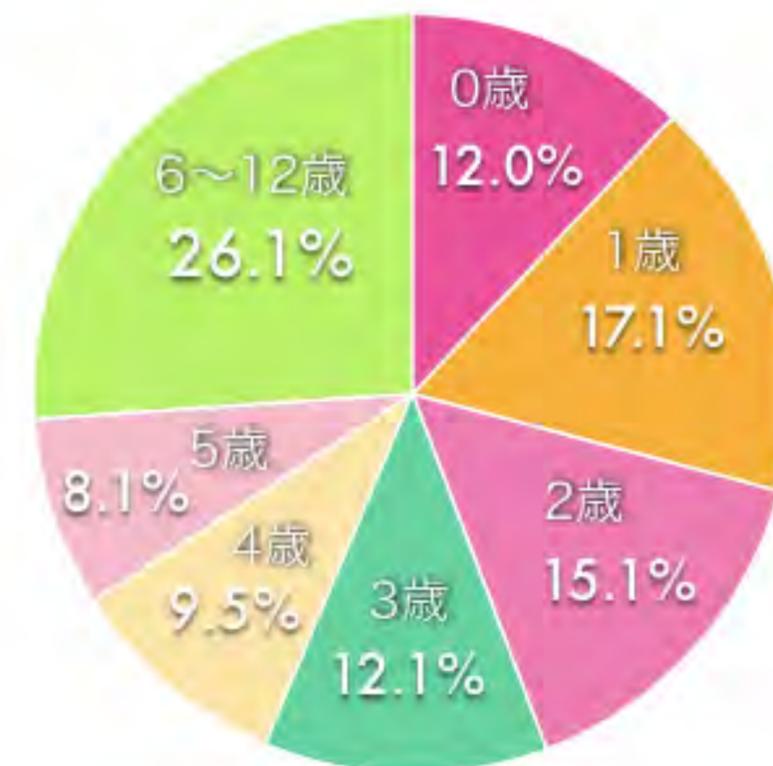
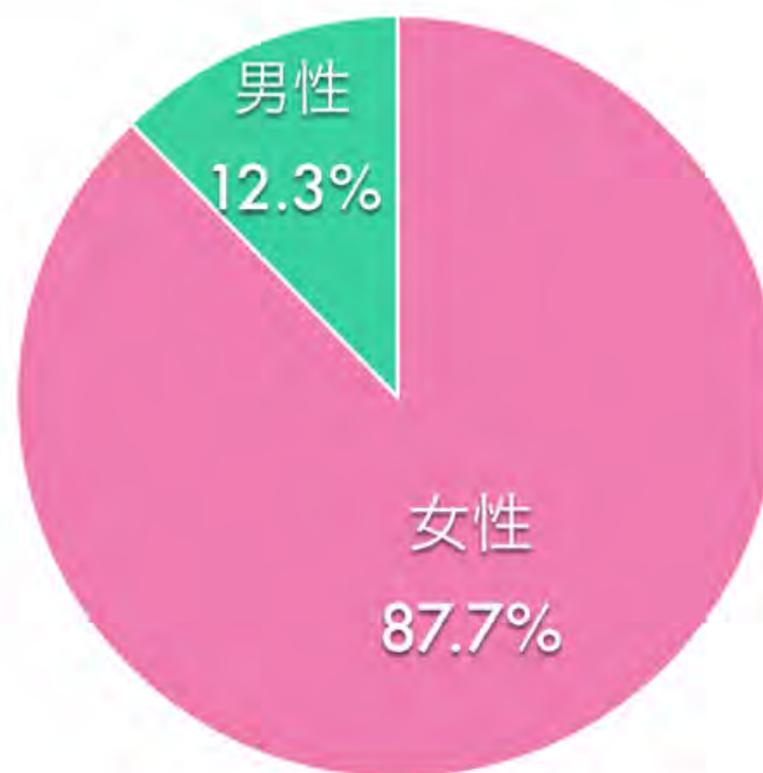
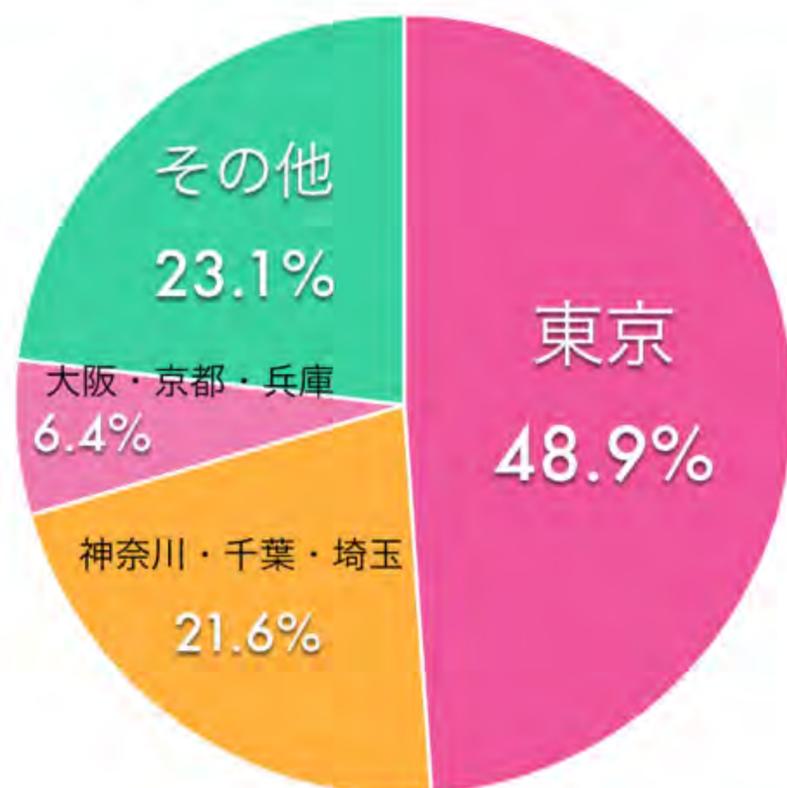


日本にベビーシッターの文化を

地域

性別

子どもの年齢



関東・関西を中心に
利用者が分布

共働き世帯は約80%
片親のみ就労世帯約10%
ひとり親世帯は約10%

未就学児の子供を
持つ世帯 74%

安全性担保への厳しい取り組み

厳格なシッター 登録審査基準

社員が対面で面接・本人確認・
資格証明書（保持者のみ）を
確認の上座学研修、実地研修を受講し
審査基準をクリアした方のみが登録

自治体への 個人ベビーシッター としての届出徹底

届出済みシッターは、
各シッターのプロフィール
画面に表示。

保険加入済み (東京海上日動と提携)

お子様の怪我・食中毒、家庭内の
財産的価値のある有体物が対象

登録シッターの 情報が満載

利用者全員のレビュー・Facebook
の利用中シッター表示、写真・経歴
シッター経験年数・保有資格・
面接者の推薦コメント掲載

資格保有者多数

保育士・幼稚園教諭・
看護師・産後ドゥーラ
(産後ケア資格) など

安全性担保への厳しい取り組み



日本にベビーシッターの文化を

厚労省「子どもの預かりサービスのマッチングサイトに係るガイドライン」遵守

(1) 保育者のマッチングサイトへの登録について

身分証明書その他、都道府県知事等への届け出を証明する書類の提出を持って保育者の登録をする。またすでに登録していたシッターについても速やかに居住する都道府県への届け出を行うよう促している。

(2) 同一人物の複数登録の禁止

(3) 相談窓口の設置

(4) トラブル解決のための措置

保護者、保育者は相談を行うことができるものとし、当社は紛争解決のため、適切な対応をし解決に努める。

(5) サービス利用規約への同意者のみ利用可能

(6) ガイドラインの遵守状況の周知

(7) プライバシーポリシーに基づく個人情報の適切な管理



安全性担保への厳しい取り組み

1 ミステリーショッパー制度の導入

定期的に、抜き打ちでシッティングの様子をモニタリングし、保育の様子をチェック

2 親御様からのシッター評価やレビューの監視

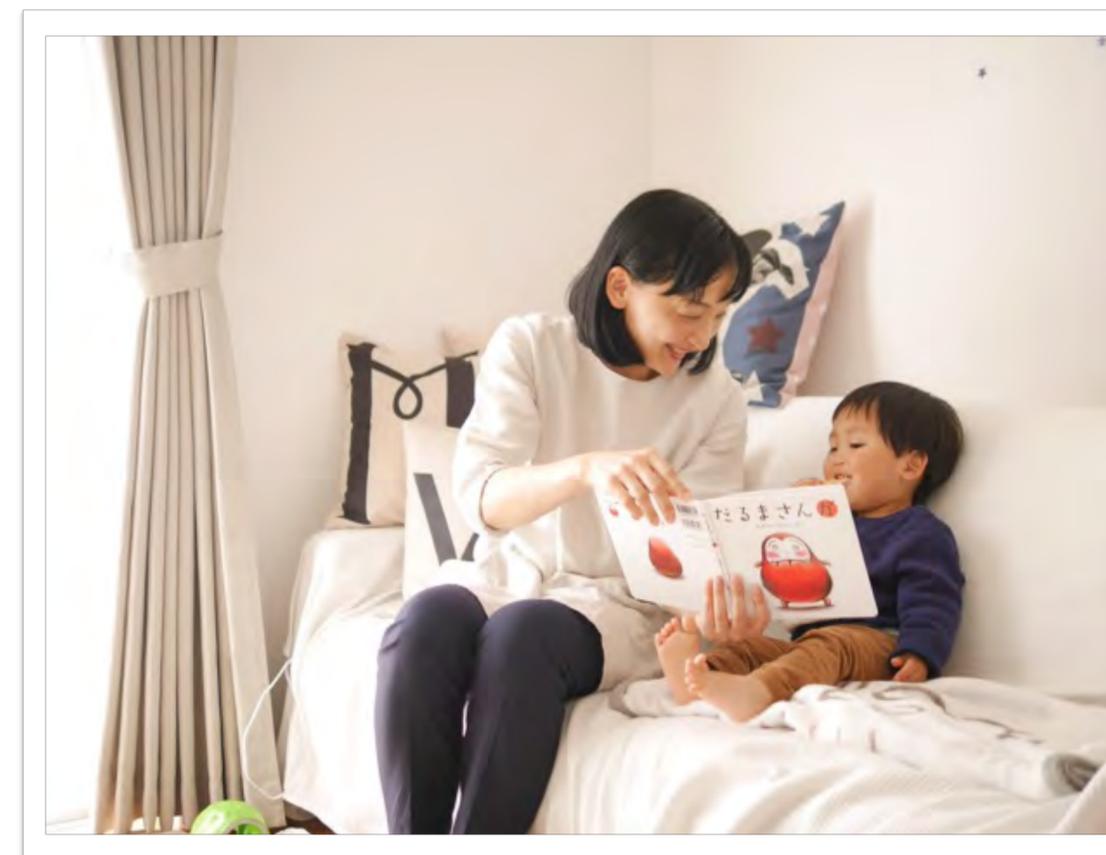
評価が標準以下のレビューがついた場合、シッター指導及び登録継続の判断を行う

3 ITの強みを活かした適切なマッチング

資格や経験の有無により設定された保育可能年齢による自動マッチング、ブロック機能

4 完了報告のオンライン提出・家庭のルールのデータベース化

毎回サポートの完了報告はオンラインにて行う。家庭のルールを各自登録し、ミスコミュニケーションや事故の未然防止に努める



3) キッズラインの実績



現在、以下5つの自治体との取り組みを行っています。

<病児・病後児のベビーシッター保育助成>

- **渋谷区** (1時間につき1,000円の助成・1日10時間まで。1世帯当たり1児童 年間上限額10万円)
- **千代田区** (利用料金の2分の1の助成。1児童 年間上限額4万円)

<産後ヘルパー・産後ケアシッター助成> 生後6ヶ月以内の乳児を持つ方対象

- **品川区** (1時間につき1,000円の助成・合計20時間まで。1世帯当たり1児童 年間上限額2万円)
- **福岡市** (2時間未満の利用2,000円の助成・最大20回まで。1世帯当たり1児童 年間上限額4万円)

<ベビーシッター利用助成>

- **調布市** (利用料金の2分の1の助成。1世帯1日4,000円まで、年間上限額28,000円)

3) キッズラインの実績

※2018/3/1現在



●福利厚生サービス 5社と提携



(ベネフィット・ワン)

えらべる倶楽部

(JTBベネフィット)



(リロクラブ)

WELBOX

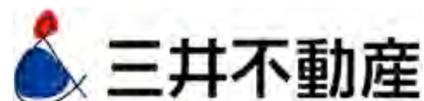
(イーウェル)



(リソルライフサポート)

※導入する会社は、1時間300円～1000円の補助を受けられるためさらに安くご利用いただけます。

●法人による福利厚生導入実績 100社以上



など多数導入実績あり

3) キッズラインの実績

2015年2月サービス開始以来
3年 140,000件を超えるサポート実績
大きな事故報告なし



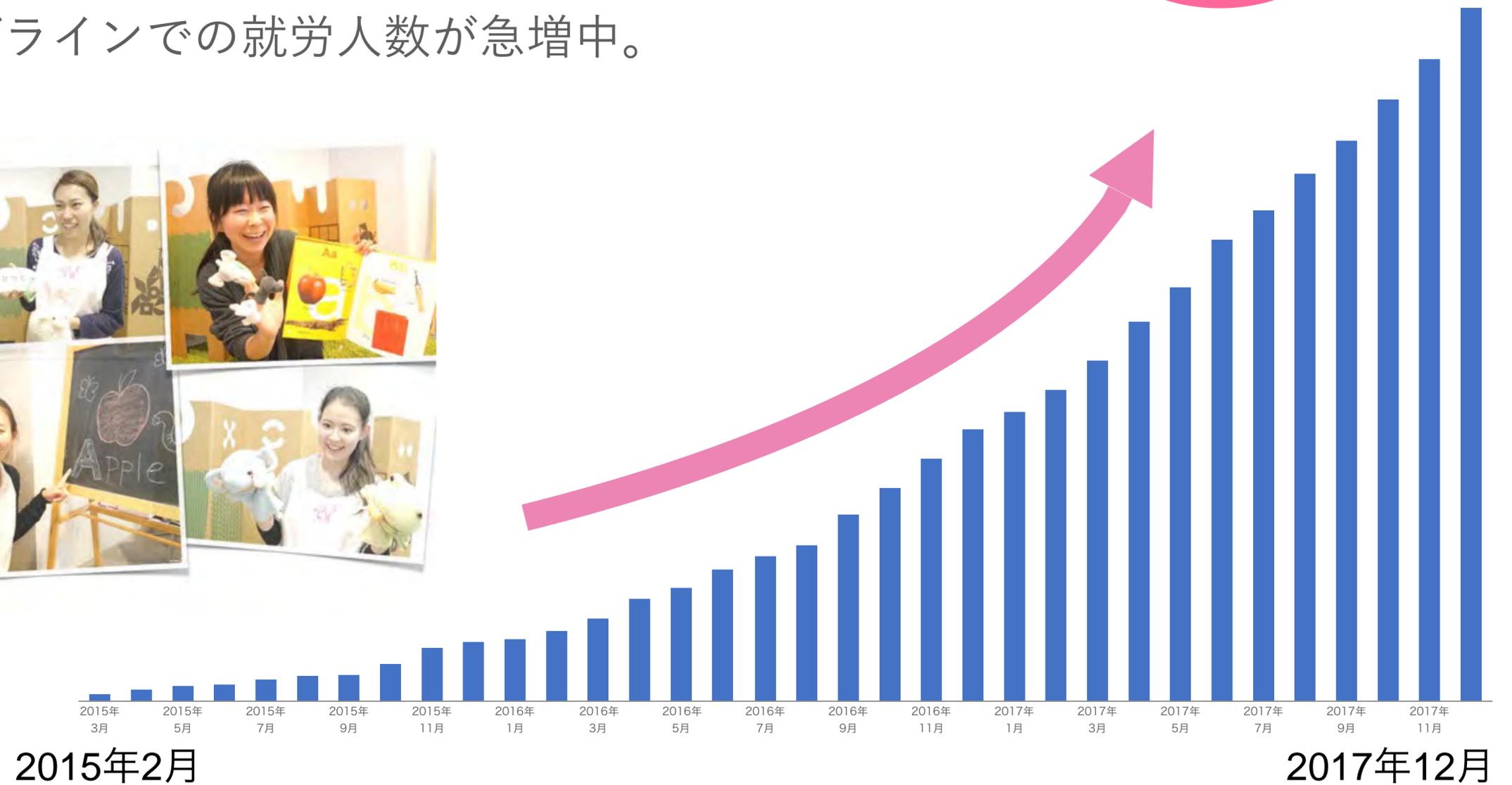
カスタマーサポートとして、

「お客様相談窓口」や「問題解決センター」「コンシェルジュデスク」を設置しており
現代の忙しいママたち、そして待機児童になってしまった際にも利用されています。

累計登録シッター数の推移

ベビーシッターとして働きたいという担い手も
現在1500名以上登録。潜在保育士を中心に働き方満足度は
100%となっており、キッズラインでの就労人数が急増中。

累計1500名
以上登録





KIDS LINE

日本にベビーシッターの文化を

スピーディーな目的の実現と一人ひとりの育児ニーズや変化に
フレキシブルに対応できる「ベビーシッター」

ユーザーのニーズも高く、病児のときもカバーできるという点でも、
少子化対策としてキッズラインは貢献できると考えます。

企業情報・お問合せ先



日本にベビーシッターの文化を

会社名： 株式会社キッズライン

代表者： 経沢 香保子

事業内容： インターネットを使った女性支援・育児支援

事業所： 〒106-0032 東京都港区六本木5-2-3
マガジンハウス六本木ビル7F

連絡先： TEL：03-5770-8610 FAX：03-5770-8611

URL： <https://kidsline.me/>